

舆论关注



核心提示

“上上下下的享受”，曾几何时，这句有关电梯的广告语让人们对这一新鲜事物充满好奇。如今，随着高层建筑的日渐增多，电梯也“飞入寻常百姓家”，成为极为普通的一种设备。然而随之而来的，电梯困人、溜梯等事件也不时进入公众视线。曾被视为新鲜玩意儿的电梯为何如今屡屡“生事”？是什么导致了事故甚至惨剧不断出现？我市高层电梯安全存在哪些问题？如何有效防止和减少电梯安全事故的发生？连日来，记者就这些问题进行了调查。

本报记者 刘纪晖

电梯“闹病”：高层住宅的隐痛

乘客太惊魂

电梯瞬间“上天入地”

上世纪90年代，电梯逐渐进入南阳人的生活。当时，梅溪宾馆安装的电梯曾引起了不少市民的好奇，许多人专程跑去就为了体验坐电梯的感觉。如今，随着电梯的日益普及，人们新奇感不再，烦心事却多了起来。日前，家住七一路的袁女士在乘坐电梯回家时遭遇惊魂一幕，电梯在上行过程中突然停止，门也被紧锁。袁女士只能借助轿厢内微弱的通讯信号，拨打了报警电话。

所幸的是，几分钟后，电梯又自动恢复了运行，袁女士得以脱身。

据了解，这已经不是这个小区第一次发生电梯困人事件了。经历了此事后，袁女士说，自己再也不会去坐电梯了。

与困人相比，更让人感到恐怖的是，电梯，这个与我们生活息息相关的交通工具，一旦“犯病”，甚至可能成为夺命“凶器”。11月25日下午，安阳市文峰区京林小区27号楼一单元的电梯内，4名

乘客本来要上3楼，可电梯却在几分钟内直接升到17楼，随后又突然失控快速下降到1楼，所幸未造成人员伤亡。5月14日，湖北省宜昌市一家超市的自动人行道在运行中致1名乘客坠落死亡；次日，深圳市罗湖区一大厦一台电梯突然下行，导致1名乘客被夹死亡……今年以来，在全国各地，发生了多起电梯伤人事故，种种镜头令人触目惊心。

而据市质监局介绍，我市近几年虽未发生电梯伤人致死事故，但电梯困人、溜梯等事件时有发生。据统计，全市现有乘客电梯4365部，且数量每年飞速递增，如何确保人们乘坐电梯的安全，这的确是一个值得人深思的问题。

不发生车祸，安全行驶还需大量日常保养来维护。”

中国电梯行业协会近几年的统计数据分析也佐证了郑笑南所说的话。数据显示，导致电梯安全隐患的因素中，保养和使用问题高达60%。今年以来，外地发生的多起电梯致人死亡事件也表明，通过国家相关质量标准检测，电梯质量本身是过关的，电梯屡屡生事，关键在于电梯维保方面出了问题。而我市统计的电梯故障也多集中在溜梯、困人、有异响这三类问题上。这些故障多与人们不良电梯乘坐习惯相关，比如装修时沙子残留、站在门口长时间阻止轿门闭合等，这些都会影响到电梯的正常运行。

上。而事实上，我市电梯维保公司之间普遍存在着竞相压价、不重质量的恶性竞争。同时，部分电梯使用单位或业主在选择维保公司时狠命压价，导致正规维保公司没有竞争优势，由此衍生出许多维保力量和技术都跟不上的“游击队”。一方低价揽活，一方还要压价，在这种恶性循环下，我市不少电梯的维保费用甚至降低到一部电梯每年3000元以下。低廉的维保费用之下，维保公司很难做到维保到位，而维保质量差，电梯往往会在“凑合运行”的状态中。

下责任：日常维护保养；设立专门机构或人员对电梯安全进行管理；主动申报年检；对平常维保过程中发现的问题进行整改。而实际情况是，一旦出事，开发商和物业公司往往互相推诿，而一些老旧小区，甚至连物业公司都没有，造成执法时连执法对象都找不到的怪现象。”

针对这种情况，质监部门建议，开发商与物业公司交接时应签订明确

相关新闻

文明乘梯 安全随行

“严禁扒门”、“严禁靠门”……细心的人会发现，近年来，市城区的不少电梯上多了一些警示标志。对这些警示标志，一些人不以为意：靠一靠会咋样？殊不知，一些不经意间的小动作，有可能会酿成大祸。质监部门及电梯维保单位专业人士给记者讲述了一些典型事例，发人深省。2002年，在杭州，一人左手靠在电梯门上等电梯，结果导致电梯层门非正常开启，该男子坠入井道死亡；2007年，衢州一家医院，一人不顾严禁载人警示进入电梯，因电梯突然启动被夹在电梯轿厢与井道壁之间，当场死亡；同年，浙江一家医院电梯突然停运，一人慌乱中爬出电梯，从井道中坠落死亡。

种种事例表明，电梯安全，和我们每个人的正确使用、文明乘用紧密相连。因此，从自己做起，文明乘梯、安全乘梯，也能为我们的自身安全增加一道保险。市质监局特别提醒市民，乘坐电梯时，应注意以下事项：进入轿厢时，一定要打开门看清后再迈脚；出入电梯要迅速，切不可一脚站门内一脚站门外；不要乱按电梯按键；电梯运行过程中不能靠门；一旦发生故障千万不可强行扒门，要迅速拨打救援电话，听从专业人士指挥。⑤3

(刘纪晖)

保养很重要

定时检修安全无忧

各地连续发生多起电梯安全事故，刺痛着人们的神经，是什么导致了事故甚至惨剧不断出现？“三分产品，七分保养”。采访中，记者多次听到这句话。这是电梯行业里的一句行话，也道出了保障电梯安全运行的关键。

“如果把电梯比作一台机器的话，那么这台机器能否安全运行由制造、安装、使用这三个环节决定。其中，使用环节是最重要的。”市质监局特种设备安全监察科科长郑笑南说。据介绍，电梯必须由取得制造许可证的电梯厂生产制造；安装

时，则必须由取得电梯制造厂授权的具备专业资质的企业进行；安装完成后，还必须通过质监部门的验收。经过这“三道关”，电梯的安全度是非常高的。可为什么电梯在运行过程中还是会出现或这样或那样的问题呢？郑笑南说，这主要是在使用过程中，人们不注意维保以及一些不良乘坐习惯造成的。“按照国家规定，电梯必须每年检测一次，重点检测电梯的驱动系统，如主机和控制柜，还有电梯的驱动系统。但是，保障电梯安全又是一个动态的管理，就好比汽车，年检不代表

行业有点乱

维保市场良莠不齐

既然维保是电梯安全的关键，那么我市电梯维保行业是什么情况呢？记者从市质监局了解到，目前在我市从事电梯维保的企业有四五十家，这些企业大致分两种：一种是大品牌直营维修公司，通常不对其他品牌进行维保；另一种是有资质的小维修公司。“而随着电梯数量的增多，这个市场如今也变得良莠不齐，其中不乏两三个人

搭伙的‘草台班子’，这样的小摊子没有固定营业场所，也没有专业设备，维保质量堪忧。”市质监局有关负责人告诉记者。

据了解，按照国家规定，电梯除了每年进行强制检验外，还需要维保公司至少每15天进行一次清洁、润滑、调整和检查。按照国际标准，正常情况下一部电梯的年度维护费用应该在1万元以

责任要明晰

对症下药把好关口

鉴于外省多次发生恶性电梯安全事故，我市质监部门已经针对性地制定了一系列措施。其中，整顿电梯维保市场是重点。不过，在实际监管过程中，质监部门遇到了不少难题。“比如说，电梯使用安全管理责任主体

不明。”郑笑南介绍，“按照规定，电梯使用单位要对电梯安全负主体责任，这个使用单位可以是开发商（房屋交付使用后）、物业公司（房屋交付使用后），也可以是业主共同委托的有书面委托协议的负责人。使用单位负有如

血水横流 臭气熏天 河堤变成了屠宰场

本报讯（记者陈东）近日，市民李先生向本报反映，有商贩在他家附近的梅溪河河堤上私搭乱建、屠宰家禽，造成沿路血污横流、臭气刺鼻。

12月18日上午，记者来到文化宫西街，在梅溪河东南侧的河堤小路上，记者被一阵刺鼻的恶臭呛得喘不过气。只见小路上血水横流，鸡舍、狗窝及屠宰设备被杂乱堆放在河堤两侧，向南绵延十余米远，环境极差。

记者在采访中得知，这条河堤小路是不少附近居民回家的必经之路，脏乱环境给居民出行带来很大不便。市民张女士说，商户在河堤上私搭乱建、屠宰家

禽已有很长一段时间了，他们曾经向城管部门投诉过，但城管部门表示该区域不属于他们管理。

记者随后联系了卧龙区城管局的有关负责人，他表示，城管部门只负责主次干道的环境治理，该区域属于背街小巷，按照属地划分原则，应该由卧龙区梅溪街道办事处管理。此外，不按规定屠宰属于商务部门的管理范围。该负责人表示，如果有部门牵头对该区域进行整治，他们愿意配合。

就该区域脏乱扰民的问题，本报将持续关注。⑤3

右图：血水横流的河堤。

本报记者 陈东 摄



“脸面”太脏 设施陈旧

部分公交车有损城市形象

本报讯（记者陈东）近日，不少市民反映，中心城区一些公交车破损严重，存在“超龄服役”现象，不仅市民乘坐不舒服，而且还存在安全隐患，并直接影响城市形象。

12月17日上午，记者在文化路坐上了一辆20路公交车。这辆车外部破旧，车身上粘贴的大幅广告已经破损，十分难看。进入车内，记者看到，这辆车的内部环境也很差，地面上污迹斑斑，车内

悬挂的扶手拉环有些已经坏掉，大多数座位都很脏。记者乘坐该车至20路公交车终点站，下车后发现，停靠在站内的公交车多为旧车，一些车辆内部设施不全。随后记者又乘坐了市民投诉较多的7

路、13路、14路公交车，这些线路上的公交车均比较老旧，车内设施没有得到很好维护，卫生保洁不到位。

“城区有些公交车实在太破旧了，有损城市形象。”市民孙女士说。她希望市公交公司能够加强管理力度，做好公交车的日常维护和清洁，擦亮公交车的“脸面”。

采访中，很多乘客表示，公交车是城市的窗口，代表着一个城市的形象。希望有关部门加大对这方面的投入力度，加强行业管理，进一步完善城市公交系统，让市民出行安心、舒心。⑤3

民情之声 栏目热线: 13903775295 18530666799

车辆违规停靠

家住市城区的王女士反映：武侯路与北京路交叉口经常有大型车辆违规停靠在人行道上，不仅影响附近居民出行，还将不少人行道路砖轧坏，影响市容，希望有关部门能出面管一管。

道路损毁严重

市民冯女士反映：因为修筑南水北调工程，231省道改造，导致蒲山电厂与省道交叉口附近车流密集。不少大货车从此经过，将水泥路面轧得面目全非，严重影响周边居民出行。

建筑垃圾堆积

网友正义之士反映：南召县滨河路上被挖了很多大坑，当时是为了设置电线杆，现在电线杆已经全部到位将近一年了，但挖出的土至今没有清理，压坏的路基也没有修补，出行的市民很不便。

半夜施工扰民

家住市城区的一位市民反映：百里奚路附近南阳医专家属院西隔墙有一片工地，建筑单位总是在晚上施工，经常干到半夜两三点钟，机器轰鸣声吵得周围居民无法休息。

道路拥堵难行

市民郭先生反映：市城区光武路中段车流量太大，光武路与仲景路交叉口每到早中晚出行高峰时便很拥堵，光武路与工农路交叉口同样也拥堵。此外，该路段人行道也坑坑洼洼十分难行。

下水管道不通

内乡县一位居民反映：内乡县端东镇蓝盾驾校对面主街道上的一处下水管道不通，这种情况已经持续3年了，附近居民曾经打电话咨询过城建等有关部门，对方都表示不归他们管。

出租车不打表

市民李先生反映：11月15日晚10时，他在唐河县乘坐友兰出租公司的出租车，上车后司机表示不打表，车费10元。经协商，司机同意打表，但要求加收1元燃油附加费，这种做法令人不解。

无故被开罚单

网友求真相反映：他在2012年12月3日领取了摩托车驾驶证，违章记录显示，在2012年12月31日，他的摩托车在桐柏县城被同一个交警在不同路口开罚单6次。他本人家住卧龙区，从未骑摩托车去过桐柏。

噪声严重扰民

南召县一位居民反映：南召县云阳镇建设路上一KTV每天下午一开业就在门口放一个大音箱，不停播放音乐，声音大得震耳欲聋，严重影响周围居民正常工作和生活。

天然气难开通

市城区一位居民反映：他是滨河西路桂花城小区的住户，该小区已经交房近两年了，天然气安装费用也已于两年前缴纳，但居民们至今还没用上天然气。

路名牌遭破坏

市城区张女士反映：中心城区一些道路的路名牌被人为破坏，丢失现象严重。

绿灯时间太短

家住市城区的一位市民反映：他经常开车从孔明路和建设路交叉口经过。这个路口原来南北方向车流量不大，所以绿灯时间短。而现在随着该区域道路的逐步完善，南北方向车流量明显增多，但由于绿灯时间太短，南北方向的来往车辆经常在此堵塞。他建议交警部门能实地调查一下，根据车流量重新调整此处的信号灯设置。⑤3

(刘纪晖 陈东)

来信速递

农村小学教师何时不再“包班”

编辑同志：近年来，在许多农村小学，出现一种奇怪的现象——教师“包班”。这种现象现在愈演愈烈，严重影响了农村小学教学质量的提高。

所谓“包班”，就是一个教师教一个班的所有课程，并担任这个班的班主任。按照国家规定，现行小学每个年级至少应开设9门课程，一位教师如果“包班”的话，不仅需要备9门课、教9门课，还得辅导学生、处理班级事务、参加教研活动，工作量之大可想而知。抛开工作量不说，教师“包班”的效果也令人不敢恭维。因为，现在农村小学教师的年龄普遍偏大，以50岁左右的民办教师居多，知识结构单一。对于他们来说，教语文、数学两门课程还能胜任，而对英语、体育、美术、音乐和信息技术等专业性强的课程，他们肯定不那么拿手。“包班”教学，不仅教师们觉得力不从心，最终还会导致农村孩子不能全面发展。与城里孩子相比，他们在起跑线上就输了。

笔者认为，“包班”现象主要是由于农村小学教师偏少而造成的。现在，不少农村小学面临师资短缺的问题，一个学校六个年级只有六七位教师的现象非常普遍。要想杜绝“包班”现象，其实并不难。笔者认为可以从以下几点入手做工作：一是要把均衡城乡师资分配落到实处，把城里富裕的师资力量向农村转移一些；二是教育部门每年要招聘年轻的、留得住的教师充实到农村教师队伍中，尤其要根据需求招聘英语、体育、美术、音乐、计算机等几门课程的教师；三是加大对现有农村小学教师和小学校长的培训力度，使其适应更多教学岗位的需求。⑤3

南召县留山镇政府 吴正伟