

透过病本位还是人本位看中西方医疗差异

——读张中南《唤醒医疗》有感

南阳市骨科医院党总支书记 白金广

编者按：美籍华人张中南，著名的医院管理专家，骨科专家，美国阿肯色州骨科研究所所长，第一位获得国际理查德·欧考纳奖的亚洲医学专家，其所著的《唤醒医疗》是一本医疗改革指导读物。12月14日，张中南来到市骨科医院查房调研讲学。

市骨科医院党总支书记兼国际骨科外固定与骨重建学会委员，中国康复医学会委员，中国创伤骨科学会常委，省脊柱脊髓损伤学会副会长、足踝专业组副组长、手外科学会常委，南阳市骨科学会副主任委员。擅长骨科常见病、复杂骨折和骨科疑难杂症的诊治，在脊柱、关节和小儿骨科等领域经验丰富，对医学人文有专门研究。因此，健康工作室特邀请骨科专家白金广通过自己的读书感受，使更多的从事医务工作的管理者以及工作人员，看到“病本位”和“人本位”两种医疗性质的弊端，从而坚持人本位医疗方向，改善疗效、安全、效益和医患关系。

人人都说中西方文化差异大，殊不知医疗差异也很大，那么中西方医疗差异究竟表现在哪里呢？也许有人会说差异在设备，可是据统计我们一个上海市的CT机数量早已超过半个美国的CT机数量；也许有人会说差异在技术，可是国际公认亚洲人特别是中国人手术最巧，而且随着中西方文化交流的频繁，中西方技术落差正越来越小……可以说，两者的差异突出表现在“以人本位”

的服务理念上。

就目前国内地的医疗现状而言，重技术、轻康复，重医病、轻医人的现象普遍存在，换言之就是只看见病看不见人的意识根深蒂固。而西方的医疗过程更加关注病人的体验，更加尊重循证医学的证据，更能体现出“以人为本”的服务理念。

比如，在美国小儿感冒发烧40摄氏度以内是不允许输液的，医生常常告诉家长让孩子喝些白开水，注意休息，最多让泡个温水澡算是治疗了。在我国内地似乎发烧必须输液，输液必用抗生素、激素、中药制剂……其实循证医学早就告诉我们输液不输液没什么区别。

再比如，在国内做一个动脉搭桥手术，医生常叮嘱病人卧床7天；在美国，手术24小时后病人被要求下地活动，术后5天出院，7天开始慢跑锻炼，该流程已被列入美国的医疗常规。

去年笔者在香港大学参加一期亚太地区创伤骨科培训，见到一位80多岁的老太太，患的是股骨粗隆间骨折，做的是PFN内固定手术，术后第二天医生要求她下床锻炼。内地医生都很惊讶，香港的医生说他们一直都是这样做的，没有发生过意外。

张中南教授讲述过几个案例很值得我们思考：

例1：一位曾获得奥运冠军的运动员，自从在国内一家医院接受过半月板手术后再也没有重返赛场。因为当时医生告诉他手术后要休息一个月才能运动。一个月足以让肌肉萎缩，这对于生存在竞技场上来的人来说，预示着其再无成绩。而NBA运动员乔丹和皮蓬都曾做过关节手术，后来却能一直飞奔在赛场上，这是因为他们在受伤后的第二天即开始在康复师指导下进行关节锻炼，每天都有训练课程，什么时候腿酸，什么时候膝盖都有具体要求，直至完全康复，一个月后，他们已开始参加赛前训练了。

液，只服了三天的抗生素和止痛药，她每天可以拄拐到餐厅用餐，一直没有发烧。十几年过去了，她感触很深，两次手术效果也大相径庭，后者效果明显要好。实际上早有统计表明，70岁以上的老人卧床6个月，死亡率高达60%，而术后及早康复锻炼者非发症可为零。

关于人本位医疗和早期康复的话题还有很多，比如单侧膝关节置换和单侧下肢髓内钉固定术的病人术后24小时内要不要下地活动等，国际上早有共识，国内却迟迟放不开手脚……好在我院医护人员已理清思路，达成共识，正在不断组织学习和培训，正朝着人本位医疗的方向迈进，相信不久的将来，一个以人为本的服务品牌就会出现中原大地上。①5

者在身体、心理等方面的社会适应能力。作为医院，实施人本位医疗模式，可以大幅度提高医疗安全，降低医疗风险，促进患者早日康复，提高病人的满意度，那么医患矛盾、医疗质量等问题也就迎刃而解。所以，人本位医疗模式将是医疗服务改革的必然趋势，也将是医院核心竞争力的主要因素之一。虽然实现这一目标还需很多配套制度，但我们仍期待这一先进的医疗模式能逐步实现。①5 (丹丹)

经肢体缓慢活动后这种感觉才消失。雷诺氏症：手指端、脚趾端遇冷或情绪激动时发白，后发紫，然后发红或伴有麻木、疼痛，严重的有皮肤破溃、口干、眼干、肌肉疼痛、肌肉无力等症状。出现以上症状应及时到风湿病专科就诊。医院里的荧光显微镜、倒置显微镜，可以进行自身抗体、HLA-B27等检查，可准确无误确诊早期系统性风湿病，降低风湿病致残率、致死率。①5

短评

关注病人，呼唤人本位医疗

医患矛盾不断是目前让人关注的社会难题，如何解决这个难题，除了加快医疗体制改革外，医院的管理者也要从自身寻找突破口。骨科专家白金广通过中西方医疗差异的对比，向我们提出了关注病人，对人本位医疗模式的呼唤，也许是破解这个难题的良方之一。

人本位医疗就是倡导医护人员在治疗疾病的过程中高度关注病人，减少并发症，尽量满足患者在情感、心理、功能等方面的个性化需求，提高患

者身体、心理等方面的社会适应能力。作为医院，实施人本位医疗模式，可以大幅度提高医疗安全，降低医疗风险，促进患者早日康复，提高病人的满意度，那么医患矛盾、医疗质量等问题也就迎刃而解。所以，人本位医疗模式将是医疗服务改革的必然趋势，也将是医院核心竞争力的主要因素之一。虽然实现这一目标还需很多配套制度，但我们仍期待这一先进的医疗模式能逐步实现。①5 (丹丹)

测血压时应关闭手机

今年召开的美国高血压年会上，意大利研究人员报告说，在对94名患有轻度高血压的患者进行的一项观察研究发现，用手机打电话可能会使血压升高。因此，他们提醒那些患有轻度高血压的患者，接打手机可能抬高他们的血压，建议平时测量血压时关闭手机，以便获取血压监测的准确性。①5

(据《当代健康报》)

警惕风湿病的蛛丝马迹

手机尾号是0876的读者问：我的右手拇指、中指关节疼痛还肿大，有人说是风湿病。风湿病究竟有什么症状，发病前有什么蛛丝马迹？

南阳市骨科医院风湿科主任王亚丽答：风湿病是指影响关节及其周围组织的疾病，常见的有类风湿性关节炎、系统性红斑狼疮、强直性脊柱炎、干燥综合征、硬皮病、皮肌炎、系统性血管炎、银屑病关节炎、骨关节炎及痛风等。风湿病对人类健康危害极大，但只要注意风湿病

的蛛丝马迹，及时就诊，就可最大限度降低致残率，提高生活质量。那么，如何发现这些蛛丝马迹呢？

发热：较为常见，往往是原因不明、不规则发热。

疼痛：常见关节痛、颈痛、腰痛、足跟痛等，有时还伴有肿胀。

皮肤、黏膜症状：皮疹、光过敏、网状青紫、皮肤溃疡、反复口腔溃疡、外阴溃疡等。

晨僵：晨起时或休息后，关节出现僵硬，活动受限，影响翻身、握拳等活动，需

资讯宝典

一个电话 30分钟内上门服务
 热线：62251555 1863776588
 地址：七一一路南阳日报社资讯宝典营业厅

友情提醒：政府规定招聘单位不得向求职者收取任何形式的费用，使用本栏信息请供需双方认真核实有关证明材料，本栏信息不作为承担法律责任的依据。本栏目法律顾问河南大为律师事务所石从帅律师，咨询电话：13838787858。

房产资讯
 售楼：北辰正上方VIP卡出售。电话：13838959778
 售楼：校场路门面房48m²，低价出售。电话：15603778260

出租
 长安东路皇城天苑A区门面二、三楼出租，每层260m²，适合做幼儿园、办公、早餐、按摩、美容业。0377-60858799(刘女士)

出租
 唐河县黄金地段商业房6000m²，独立框架，适合做洗浴、商务会所、健身美容、中西餐厅、金融等。要求知名品牌。18272557575

出租
 唐河县黄金地段商业房6000m²，独立框架，适合做洗浴、商务会所、健身美容、中西餐厅、金融等。要求知名品牌。18272557575

出租
 唐河县黄金地段商业房6000m²，独立框架，适合做洗浴、商务会所、健身美容、中西餐厅、金融等。要求知名品牌。18272557575

出租
 唐河县黄金地段商业房6000m²，独立框架，适合做洗浴、商务会所、健身美容、中西餐厅、金融等。要求知名品牌。18272557575

出租
 唐河县黄金地段商业房6000m²，独立框架，适合做洗浴、商务会所、健身美容、中西餐厅、金融等。要求知名品牌。18272557575

出租
 唐河县黄金地段商业房6000m²，独立框架，适合做洗浴、商务会所、健身美容、中西餐厅、金融等。要求知名品牌。18272557575

出租
 唐河县黄金地段商业房6000m²，独立框架，适合做洗浴、商务会所、健身美容、中西餐厅、金融等。要求知名品牌。18272557575

出租
 唐河县黄金地段商业房6000m²，独立框架，适合做洗浴、商务会所、健身美容、中西餐厅、金融等。要求知名品牌。18272557575

出租
 唐河县黄金地段商业房6000m²，独立框架，适合做洗浴、商务会所、健身美容、中西餐厅、金融等。要求知名品牌。18272557575

出租
 唐河县黄金地段商业房6000m²，独立框架，适合做洗浴、商务会所、健身美容、中西餐厅、金融等。要求知名品牌。18272557575

您可以通过以下几种方式关注本栏目信息：
 1. 订购或购买报纸；2. 登录南阳新闻网，www.01ny.com；3. 添加QQ:1773636771，每天空间更新当日报纸；4. 扫一扫微信：“资讯照耀南阳”。

学校招聘
 市区某贵族式托管学校因扩大办学规模，现诚聘教师10名，有中小学校和幼儿园从业经验者优先录用，待遇优厚。

教室周末出租
 环境及室内设施一流，出路好。18837705969 18637768211

团购房转让
 市房管局美丽苑21/33层，3室2厅1卫，125.45m²，3880元/㎡，现已开工，与同地段每平米优惠千余元。18937703546

现房出售
 光武路骏景花园北，28楼，中心3室2厅双卫，140㎡，南北通透，中心医院、九小、三中、超市围绕，天然气、地暖空调。13198312299

售房
 百里奚路运管花园高层住宅5楼132.6m²，低价急售。电话：15838797177

售房
 解放广场拆迁安置，价格面议。15936190669

售房
 飞机旁自建房1863776588，伏牛路漯河物流园附近单元房出售。电话：1567062155

售房
 鸭河工区松洲别墅单元房(位于皇路店)一套，3楼，3室1厅，102m²，有房产证。环境优美，休闲胜地。售30万元。13271790339

售房
 鸭河工区松洲别墅单元房(位于皇路店)一套，3楼，3室1厅，102m²，有房产证。环境优美，休闲胜地。售30万元。13271790339

售房
 鸭河工区松洲别墅单元房(位于皇路店)一套，3楼，3室1厅，102m²，有房产证。环境优美，休闲胜地。售30万元。13271790339

售房
 鸭河工区松洲别墅单元房(位于皇路店)一套，3楼，3室1厅，102m²，有房产证。环境优美，休闲胜地。售30万元。13271790339

售房
 鸭河工区松洲别墅单元房(位于皇路店)一套，3楼，3室1厅，102m²，有房产证。环境优美，休闲胜地。售30万元。13271790339

售房
 鸭河工区松洲别墅单元房(位于皇路店)一套，3楼，3室1厅，102m²，有房产证。环境优美，休闲胜地。售30万元。13271790339

售房
 鸭河工区松洲别墅单元房(位于皇路店)一套，3楼，3室1厅，102m²，有房产证。环境优美，休闲胜地。售30万元。13271790339

售房
 鸭河工区松洲别墅单元房(位于皇路店)一套，3楼，3室1厅，102m²，有房产证。环境优美，休闲胜地。售30万元。13271790339

焕馨美容专业祛斑
 13603416276 13598285539
 建设路与文化路交会处 盛世龙源东区7号楼230室

商务·生活
 买手机查报价 就按114转手机批发
 阳光大姐月嫂 63215568
 天天快递招商 市区空白加盟
 蓝鹿婚外情处理 1390378014
 www.lanmingshi.com

快速招商
 阿里巴巴旗下百世汇通快递诚招各乡镇加盟商。13937735841

垃圾桶·花盆
 13037683915 市一中南500米

转让
 飞翔健身南航店家庭终身卡一张，未使用，可更名。电话：13633778753

冠华印务
 专业设计印刷、书刊、画册、宣传页、挂历台历、各种精品盒、药包、西包、金银卡、手提袋、价低物美。13608451526 15137707799

蓝冠少泉
 67096666 67093333

蓝冠少泉
 67096666 67093333

蓝冠少泉
 67096666 67093333

蓝冠少泉
 67096666 67093333

蓝冠少泉
 67096666 67093333

蓝冠少泉
 67096666 67093333

蓝冠少泉
 67096666 67093333

蓝冠少泉
 67096666 67093333

蓝冠少泉
 67096666 67093333

蓝冠少泉
 67096666 67093333

杜康系列酒迎双节 特推出以下优惠活动
 18元-65元/瓶 可以自由组合
 满1000元送平板电视；满5000元送三星43英寸液晶电视；满1万元送金条；6万元送面包车；10万元送比亚迪；20万元送现代(悦动)。
 另诚邀空白县业务
 18538970688 18537732219

专业空调整热维修 加装电加热
 商用、家用，可提供发票
 电话：15538771666

志高二门冰箱 1199元
 西门子洗衣机 499元
 可以旧换新(售后按国家三包)15937715551 63382989

河南绿能达
 室内环境污染治理公司是检测治理室内装修污染物(甲醛、苯、氨、TVOC)专家。
 诚招：全省各县市、区经销商
 侯经理 61618688 13633775919

冠华印务
 专业设计印刷、书刊、画册、宣传页、挂历台历、各种精品盒、药包、西包、金银卡、手提袋、价低物美。13608451526 15137707799

蓝冠少泉
 67096666 67093333

蓝冠少泉
 67096666 67093333

蓝冠少泉
 67096666 67093333

蓝冠少泉
 67096666 67093333

蓝冠少泉
 67096666 67093333

蓝冠少泉
 67096666 67093333

蓝冠少泉
 67096666 67093333

蓝冠少泉
 67096666 67093333

蓝冠少泉
 67096666 67093333

蓝冠少泉
 67096666 67093333

蓝冠少泉
 67096666 67093333

鼎泰商务酒店诚聘
 店长、店长助理、前台主管各1名，值班主管、客户主管各2名，收银员5名，客房服务员12名，保洁2名。15893500888 李经理

市内培训学校招聘
 全职班主任及英语、数理化各科辅导教师数名。全天班，2000元/月，可安排住宿。
 15083301066(周老师)

品牌教育
 ●学历高 ●民办院校 ●出国留学 ●培训机构
 ●商务英语·速读记忆 1368392463
 ●高考英语·一对一 15203873661
 ●中小学教师1对1签约提分61652010
 赴美留学 13838733760

省外高考复读生
 合法过户 免学籍 合规办理 名额有限
 电话：15537785966

赴美留学
 美国名校俄克拉荷马大学本科面试录取中，望有意赴美留学的高三毕业生速报申请。
 上海师大留学办事处：杨老师 13838733760

南阳天山妇产医院
 由于2014年1月1日起系统升级，从2007年至今在我院出生的30000多例小孩中，有800多例未到我院及时办理出生证明，请未办理出生证明的小孩家长于2013年12月31日前到我院办理。
 详情咨询：0377-62203666 特此通告 2013年12月17日

品牌教育
 ●学历高 ●民办院校 ●出国留学 ●培训机构
 ●商务英语·速读记忆 1368392463
 ●高考英语·一对一 15203873661
 ●中小学教师1对1签约提分61652010
 赴美留学 13838733760

品牌教育
 ●学历高 ●民办院校 ●出国留学 ●培训机构
 ●商务英语·速读记忆 1368392463
 ●高考英语·一对一 15203873661
 ●中小学教师1对1签约提分61652010
 赴美留学 13838733760

品牌教育
 ●学历高 ●民办院校 ●出国留学 ●培训机构
 ●商务英语·速读记忆 1368392463
 ●高考英语·一对一 15203873661
 ●中小学教师1对1签约提分61652010
 赴美留学 13838733760

品牌教育
 ●学历高 ●民办院校 ●出国留学 ●培训机构
 ●商务英语·速读记忆 1368392463
 ●高考英语·一对一 15203873661
 ●中小学教师1对1签约提分61652010
 赴美留学 13838733760

品牌教育
 ●学历高 ●民办院校 ●出国留学 ●培训机构
 ●商务英语·速读记忆 1368392463
 ●高考英语·一对一 15203873661
 ●中小学教师1对1签约提分61652010
 赴美留学 13838733760

品牌教育
 ●学历高 ●民办院校 ●出国留学 ●培训机构
 ●商务英语·速读记忆 1368392463
 ●高考英语·一对一 15203873661
 ●中小学教师1对1签约提分61652010
 赴美留学 13838733760

品牌教育
 ●学历高 ●民办院校 ●出国留学 ●培训机构
 ●商务英语·速读记忆 1368392463
 ●高考英语·一对一 15203873661
 ●中小学教师1对1签约提分61652010
 赴美留学 13838733760

品牌教育
 ●学历高 ●民办院校 ●出国留学 ●培训机构
 ●商务英语·速读记忆 1368392463
 ●高考英语·一对一 15203873661
 ●中小学教师1对1签约提分61652010
 赴美留学 13838733760

品牌教育
 ●学历高 ●民办院校 ●出国留学 ●培训机构
 ●商务英语·速读记忆 1368392463
 ●高考英语·一对一 15203873661
 ●中小学教师1对1签约提分61652010
 赴美留学 13838733760

品牌教育
 ●学历高 ●民办院校 ●出国留学 ●培训机构
 ●商务英语·速读记忆 1368392463
 ●高考英语·一对一 15203873661
 ●中小学教师1对1签约提分61652010
 赴美留学 13838733760