

践行群众路线 推进基层服务型党组织建设 ● 西峡篇之二

西峡县莲花街道党工委：打造全方位平台 提供贴心贴心服务

本报记者 李小青 通讯员 张伟

在基层服务型党组织建设中，西峡县莲花街道以“凝聚党员、贴近基层、服务群众”为宗旨，以党群服务中心建设为抓手，先后投资50万元，整合便民服务中心、居民求助中心、综治信访维稳中心、视频监控中心、党员志愿者服务中心、困难职工帮扶站等资源，打造全方位为民服务平台，实现了党务、居务、服务、商务、事务“五务合一”，成为莲花街道联系党员群众的一个桥梁。自运行以来，先后接待群众1万余人次，办结业务8000余件，视频监控中心被评为市级“文明窗口”。

“空中”呼救，为困难弱势群体搭建起紧急援助平台。始终把关注弱势、扶老济困作为提升社区服务的重要抓手。与移动公司相联合，与社区公共服务组织相衔接，开通了“60102777”居民求助热线，特别针对空巢老人等8类特殊人群，发放专用智能手机近百部，力争使居民足不出户，就可利用电话、网络享受到政府提供的惠民政策咨询、业务代办等便民服务，以及管道维修、医疗救助、定向寻找等公共服务。至目前，累计接到求助电话300余个，开展帮扶活动80余次。拓展延伸“60102777”热线养老服务，在所辖新兴社区建设了康乐老年公寓，长期提供免费体检、生活代购等义工托老服务，致力探索一条居家“虚拟养老”与公寓“实体养老”有机结合的养老服务新路子，有效缓解了传统养老的压力。

“布网”监控，为社会发展环境搭建起安全防护平台。立足社会管理创新，推行社区“网格化管理、数字化监控”。一方面，依托社区居民信息智能化管理系统，针对居民组和重点小区，划分14个管理网格，每个网格配备“一长三员”（网格长、党建联络员、网格信息员、网格管理员），建立所辖5000户居民的详细信息数据库，完善“以房找人、以人找房”工作内容，提高了居民信息的实时远程监控能力；另一方面，依托视频监控监控系统，推行社会治安、安全生产、城市环境等工作24小时无死角、无缝隙、多元化实时监控，并与街道综治维稳中心、派出所和维稳巡逻队三级联动，快速处置，做到信息收集、监控与矛盾排查、化解同步进行，作为全县“一专三员”工作制的补充和延伸，已累计为公安、城建等部门和辖区群众提供线索查询服务400余次，及时处置火灾、“两违”、商店失窃、老人走失等问题80余个。

“指尖”查询，为居民和客商搭建起信息咨询平台。全面推行信息化便民服务，服务大厅配备触摸查询一体机，无需专人进行操作讲解，只需手指轻轻一点，便能通过简洁的引导语，方便、快捷地浏览辖区整体概况、交通线路、经济发展等各类信息以及便民服务项目的内容简介，极大地提高了服务质量和办事效率。

“贴面”代办，为行政审批和招商引资项目搭建起“一条龙”办证平台。“进一家门、办所有事”，是便民服务中心的承诺。“窗口”均实行审批项目、办事流程、服务内容、办理时限和收费标准“五公开”，推行“一个大厅会审、一个中心收费、一站式办公、一条龙服务”的“四个一”机制，尤其对企业入驻、奖励扶助等程序烦琐的项目，该代办的代办，该简办的简办，确保群众“少走弯路、少跑空腿、少磨工夫”。

“三心”调解，为日常来访群众搭建起矛盾疏通平台。推行综治、信访、司法部门合署办公，充分利用人民调解、行政调解、司法调解三大资源，推行“一个窗口受理反馈、一个流程调解到底、一套机制监督落实”的运行方式，倡导“三心”工作法，形成大综治、大维稳、大调解的格局，筑牢了维稳第一道防线。

“拉手”联谊，为广大优秀基层干部搭建起形象展示平台。为整合社会优质资源，加快实现社区共驻共建目标，各级党组织牵头，工、青、妇群团和辖区企事业单位参与，组建家电维修、医疗保健等志愿者服务队，开通服务热线，服务承诺上墙，扎实开展无职党员“党员争星”评选活动。同时在“两代表一委员”中开展创一流、促跨越“五个一”（提出一个好建议、引进一个好项目、联系一家企业、帮扶一个困难户、办理一件实事）活动。联谊活动取得了集聚效应，街道全年新上三产、商贸项目比往年翻一番，化解信访积案两个，开展党员志愿者集中服务活动5次，新增救助帮扶对象8个，为民办理实事500余起，有力促进了辖区经济社会又好又快发展。

人才速递



淅川县回归创业人员张绍彬(左二)投资2700万元在金河镇进行花卉和中草药种苗培育，服务渠首生态经济发展。⑨8 本报记者 李小青 摄

南召县：优化环境吸引人才

本报讯（通讯员赵小东）南召县着力打造“软环境”，吸引人才回归创业。优化服务举措，让创业者有信心。定期公布最新产业政策、发展规划、投资重点和人才、市场需求等信息，帮助回归创业人员选准投资方向。实行县行政审批服务中心、乡镇便民服务中心并联审批、全程代办、绿色通道等机制，方便证照办理。通过担保和贷款贴息等手段，帮助返乡创业者获取商业银行信贷支持。完善培训体系，让创业者有依托。整合培训资金，举办大学生、农民工等各类创业培训班，为返乡创业人员提供技能培训支持。建立激励机制，让创业者有地位。对回归家乡捐资或兴办公益事业和经商开办企业的南召籍人才进行物质和精神奖励，吸引返乡人才回归创业。⑨8

党建交流

西峡县：“三抓”提升企业党建

本报讯（通讯员王伟 英凯 智佩）西峡县在推进服务型企业党组织建设中，突出“三抓”，着力扩大党的工作覆盖面，促进了非公有制经济持续健康快速发展。抓阵地，打造完备的服务场所。狠抓党组织活动阵地建设，规范打造了一批企业党群服务中心，使党员职工学习教育有平台、文化娱乐有场所。全县累计投资354万元，建成了高标准党员活动室59个。抓载体，开展务实的服务活动。通过建立党员突击队、党员先锋岗、党员品牌工程等载体，经常性地开展党员开展“技能竞赛、技术比武”等活动，鼓励党员在本职岗位和急难险重任务中勇挑重担。抓导向，建设先进的企业文化。把党的活动与建设先进企业文化有机结合起来，用党的活动引领企业先进文化建设，实现党群活动一体化。良好的企业文化氛围，凝聚了人心，积聚了力量，促进了企业和谐发展。⑨8

回创风采

返乡创业的“女强人”

——记南阳市“惠万家”农业综合开发公司董事长张书霞

通讯员 陈冬禹 卢廷辉

张书霞，新野县施庵镇渠西村人，1986年到郑州打工，经过艰苦创业，先后创办了郑州“名妆”洗化用品销售公司、南阳“大北农”农牧科技有限公司，返乡创业又相继创办了新野兴业外贸种猪有限公司、南阳市“惠万家”农业综合开发公司。从一名打工者到成功的企业家，张书霞成了名副其实的返乡创业“女强人”。

胸怀大志创基业

张书霞年幼时就失去母亲，父亲抚养她和智障的弟弟，生活十分艰难。1986年，她读完完初中，张书霞便外出打工。刚到郑州时，由于年纪小，进不了厂，只能靠拾破烂维持生计。一个开化妆品店的老板看她可怜，让她到自己的店

里帮忙。工作两年后，张书霞逐渐掌握了化妆品的进货渠道和销售技巧，另起炉灶开了间“名妆”化妆品店。

张书霞像照顾孩子一样认真经营这个小店，进货时认真把关，杜绝假冒伪劣产品，对顾客提出的意见虚心接受并努力改正。艰难的创业之路，使张书霞倍加珍惜这来之不易的事业，她始终坚持“诚信、互利、服务至上”的原则，小店不断发展壮大，从一间到两间再到三间，并注册成立了自己的洗化用品销售公司。昔日的“丑小鸭”变成了今日的“金凤凰”。

“金凤还巢”报桑梓

从昔日的打工妹成为一名成功的企业家后，张书霞回报社会、回报家乡的想法一刻也没有停止。“我要感谢党的好政策，成就了我的事业；我更感谢我的家

乡，感谢我的父老乡亲，我是吃百家饭、穿百家衣长大的，我有义务有责任回报家乡回报社会。”张书霞积极为家乡修路、建桥、建校捐钱捐物；每到春节，她都拿出资金慰问留守儿童和空巢老人，每家不少于400元；逢年过节，她都提前为村敬老院的老人送去节日食品；她还设立了“教育基金”，坚持每年拿出企业利润的3%，帮助贫困学生完成学业。

家乡的变化也深深吸引着张书霞，2010年以来，她投资6000万元相继在官庄工区、新野县创办了南阳“大北农”农牧科技有限公司、新野兴业外贸种猪有限公司，年销售收入达4500万元，实现利税480万元。

绿色产业前景广

返乡创业后，张书霞越来越感到，家

乡群众传统的种地模式产业附加值太低，靠种植传统农作物，乡亲们辛苦一年所得太少。她与丈夫多次商量，如何围绕农字做文章，办一个企业，带动群众共同致富。她这样向丈夫描绘她的宏伟计划：创办一个农业龙头企业，与香港签订合同，实施订单农业，生产的蔬菜专供香港地区，以企业为主体带动周边群众种植附加值高的精细蔬菜，以此带动群众共同致富。同时，供港蔬菜项目主要生产绿色、无公害蔬菜产品，与生态南阳建设相吻合。由于有项目做支撑，又符合国家的产业政策，在很短的时间内，就完成了签约和土地流转承包手续，南阳市“惠万家”农业综合开发项目正式上马，总投资5500万元，项目实施后，年可完成销售收入5000万元，实现利税500万元，将带动周边3万名群众种植同类蔬菜，实现共同致富。⑨2



在群众路线教育实践活动中，淅川县电业局组织青年志愿者到敬老院开展志愿服务，为老人讲解安全用电常识，提升为民服务水平。⑨8 通讯员 袁玮 毕怀庆 摄

南召县：开展“四风”专项调研

本报讯（通讯员王媛媛 徐琛）南召县开展“四风”问题专项调研，为群众路线教育实践活动做好充分准备。调研内容“实”。结合南召工作实际，围绕集中解决“四风”问题，重点调研在贯彻落实中央八项规定、省委省政府若干意见及市委十项规定方面存在的问题和不足；在“四风”方面存在的问题及具体表现；对解决“四风”问题、改进作风的意见建议。调研范围“广”。深入基层单位发放调查问卷150份，深入乡镇、农村征求一线工作人员、群众的意见建议，同时公布专用电话和电子邮箱，畅通群众反映意见建议的渠道。调研要求“高”。成立专项调研组，把查找问题、剖析问题、解决问题作为出发点、落脚点，共征求对县委常委班子意见建议152条，梳理为35项，同时明确整改措施，为群众路线教育实践活动提供第一手资料。⑨8

宛城区红泥湾镇：转变会风树立典型

本报讯（特约记者袁永强 通讯员张学申）宛城区红泥湾镇以深入开展群众路线教育实践活动为契机，坚持抓会风转作风、树典型扬正气，开创各项工作新局面。会风会纪是基层各级组织、各单位和干部队伍转变工作作风，增强凝聚力、向心力和战斗力的直接体现。全市群众路线教育实践活动活动会召开后，红泥湾镇新风扑面，开会前15分钟，参加会议的人员全部到场。开会期间，没有交头接耳、玩手机和接打电话的现象，会风会纪明显改善。榜样的力量是无穷的。红泥湾镇把深化“一改双优”、“加快发展、争当先锋”活动与群众路线教育实践活动紧密结合，评选出了“先进工作者”和先进单位，树为全镇学习的榜样。⑨8

邓州市：“五大员”为活动添活力

本报讯（特约记者刘钰 通讯员王秀虎 周娟）党的群众路线教育实践活动开展以来，邓州市积极引导全市140名大学生村干部当好宣传员、联络员、调解员、参谋员和管理员，为活动添活力。当好政策法规的宣传员。及时宣传涉农惠农强农等各项国家政策，把党和政府的声音宣传到千家万户。当好上下沟通的联络员。积极向群众传达上级的有关精神和工作要求，同时

将群众的意见建议上报，畅通民情、解民意的渠道。当好维护社会稳定的调解员。积极参与调解矛盾纠纷，切实提高社会稳定和居民幸福指数。当好村务决策的参谋员。把群众的集体智慧融入村务决策中，为村级党建、新农村建设等各项工作出谋划策。当好远程教育的管理员。不断完善远程教育平台使用制度，创新收看方式，让更多群众看得得到、听得懂、学得会、用得上。⑨8

方城县：广泛宣传打好基础

本报讯（通讯员白万奎 孔令慧）方城县积极做好前期准备工作，打好三个基础，确保党的群众路线教育实践活动扎实开展。广泛宣传，打好思想基础。利用党建网站、宣传栏、巡回宣讲、召开座谈会、远程教育平台、手机报等方式，多渠道、全方位宣传党的十八精神和上级党组织关于党的群众路线教育实践活动的精神，让党员群众了解党的群众路线方针政策，在党员群众中做一次思想动员，使活动信息在基层群众中形成全覆盖的良好局面。目前，已累计召开各类座谈会120余场次，巡回演讲80多场，制作宣传栏150多个，为活动深入开展打

好了思想基础。深入调研，打好群众基础。结合“千名干部大走访”、组工干部下基层等活动深入调研，征求群众对干部作风的意见建议，查找干部在贯彻群众路线方面存在的突出问题，解决群众生产生活的实际困难和问题，打好了党的群众路线教育实践活动的群众基础。目前，已走访1000余人，发放调查问卷800余份，征集意见建议300余条。自查自改，打好整改基础。开展批评与自我批评，认真查摆问题。通过召开民主生活会等方式，认真查找和解决自身存在的问题，落实“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”总要求。⑨8

新野县：远程教育服务活动

本报讯（通讯员杨普兴 程雨）新野县发挥远程教育优势，全力服务群众路线教育实践活动。搭建学习平台，营造活动舆论氛围。依托新野县党建网等平台，广泛宣传党的群众路线教育实践活动的指导思想、目标要求和步骤等，提高广大党员群众对活动重要性的认识。创新服务模式，全力助推群众路线教育实践活动的开展。针对外出务工、体弱多病和行动不便的党员群众，将活动有关学习资料刻录成DVD

光盘、下载到U盘，开展送学上门服务活动，使远程教育真正成为活动开展中的“助推器”。创新活动载体，推动活动深入开展。深入开展远程教育“惠农支农”活动，向群众讲解最新的惠民政策、市场行情、农产品供求信息。同时，组织技术专家，深入田间地头，指导农民群众科学开展春季麦田管理、蔬菜种植、植树造林和动物疾病防治等，让广大农民群众受益于群众路线教育实践活动。⑨8

