

# 工商银行浙川支行：以服务赢得客户 以活力赢得市场

本报记者 李仰峰  
通讯员 刘万强 蒋红升

在市场经济大潮中,银行业务如逆水行舟,不进则退。2013年,工商银行浙川支行紧紧抓住中原经济区高效生态经济示范区建设这一重大机遇,持续提升核心竞争力和赢利水平,各项业务保持了良好的发展态势,在省工商银行综合绩效考核中,位居“十强县支行”第四名。

## 多增存款 夯实发展基础

工行浙川支行紧紧围绕本地经济发展特色,加大增存力度,各项存款增长均保持了同业领先水平。截至2013年末,新增各项存款1.75亿元,其中储蓄存款较年初净增8715万元,对公存款较年初净增8845万元。

争揽优质客户资金。该支行把争揽优质客户资金作为调整存款结构的有效途径,依靠结算优势、产品优势、服务优势,强力拓展县域重点企业和重点项目,把优质客户上下游企业账户全部争揽到手,实现项目资金“一网打尽”、产品营销“一揽子”目标。

实施以贷引存。关注有贷户贷款归行率、存贷比率、资金流量流向,加强与客户的沟通协调,建立存贷业务同步增长的联动机制,实现了企业存款的稳定增长。

落实存款分包机制,根据员工的人脉关系、管户经验认领存量客户,通过定任务、定责任、定服务,在账户精细化管理上做文章,在链式营销上下功夫,把增存工作落到实处。

强化服务增存。该支行开展了走街串巷进社区推介活动,通过短信、电话、上门服务等方式,增进与中高端客户的感情,满足客户的金融需求,推动储蓄存款的快速持续增长。

## 多投贷款 支持经济发展

该支行通过市场调研,了解掌握企业经营情况和融资需求,通过表内加表外、人民币加外币、自营加委托等业务,满足不同行业对融资产品的需求。

多增贷,支持重点企业发展。该支行重点支持电力、有色金属、机械加工及工业集聚区中小企业。2013年,该支行累计投放各项贷款5.56亿元,办理银行承兑6550万元。

办委托,拓宽融资渠道。该支行把委托业务视同自营业务一样管理,得到了政府和企业的认可。截至2013年年底,浙川支行委托贷款余额达4.48亿元。放个贷,满足个人金融需求。该支行大力拓展个贷业务,2013年,该支行承接了南阳县住房公积金的全部委托贷款业务,全年为144户办理公积金贷款1706万元,个人住房按揭贷款余额达到1011万元。

## 多重创新 增强发展活力

为增强发展活力,该支行着力在管理机制、营销模式、服务方式上实施创新,不断增强可持续发展动力。

该支行注重发挥渠道优势,提升营销效能,形成大堂引导、柜员销售、客户体验、产品跟踪等一条龙服务,精心打造精品网点,以优质的服务提升工行业品牌价值。该支行对重点企业、重点项目提早介入,抢抓资金链、供应链、关系链、人文链,通过深层营销,延伸服务,增加客户规模。该支行积极开展产业集聚区、工业园区和专业市场专项营销活动,做好县域招商引资项目、新建企业的对接工作,实现新开户企业数量和质量双增长。银行工作人员积极开展上门服务,及时解决客户金融业务方面存在的疑难问题,适时为客户提供金融信息服务、财务顾问和理财规划服务,帮助客户降低财务成本。⑨⑨



镇平县高丘镇四山信用社积极筹措资金支持山羊养殖产业发展。图为该信用社客户经理到该镇响水河村大白山羊养殖基地进行回访。⑨⑨ 通讯员 韩宏伟 摄

## 业务推荐

# 民生银行：跨国培训青少年

本报讯(通讯员杜增)为进一步搭建国内适龄青少年参与国际优质夏令营活动的平台,民生银行私人银行今年将继续推出瑞士、英国、美国等国际夏令营项目,凡是国内7至16岁的青少年朋友均可报名参加。

本次活动项目和具体地点为:美国传统夏令营项目选定的营地包括Camp Echo、Camp Chipinaw、Camp Lenox,具体地点位于美国纽约和波士顿;英国贵族私立学校“哈罗公学”,位于英国伦敦西北,学校成立于1572年,是该国最负盛名的私立贵族学校之一;瑞士青少年国际夏令营(JTC),该营地Flin-Laas位于瑞士格劳宾登州,附近有著名景点达沃斯、圣莫里茨。

凡是国内7至16岁的青少年朋友均可参加此次活动,通过这次活动可以开拓孩子的国际化视野,培养其独立自主的能力,民生银行私人银行为客户精心打造的国际夏令营活动现在开始接受预约报名。咨询电话:61601825、61601811。微信公众账号CMBCFJ。⑨⑨

# 农业银行：电子商务功能全

本报讯(通讯员刘延军)农业银行日前针对特约商户、个人等客户在线支付需求,推出了渠道丰富、模式多样、功能完善的电子商务支付结算产品。

该产品由农业银行通过互联网、固定电话、移动电话、智能终端、数字电视和自助设备等载体,以特约商户提供的交易数据为基础,以客户确认或授权的支付指令为依据,为特约商户及客户提供的交易资金支付结算服务。产品功能覆盖B2C支付、B2B支付、基金直销在线支付、网上交易市场在线支付、网上招投标在线支付等。

该产品以账单为核心,支持多种账户类型、结算模式、支付模式和支付渠道。支付账户类型包括借记卡、准贷记卡、贷记卡、国际卡等;结算模式包括T+0(实时)、T+0(日终)、T+N等;支付模式包括即时支付、延时支付、授权支付、信用支付等;支付渠道包括网上支付、手机支付、电话支付等。柜面、网上银行、手机银行、电话银行、农行网站均可办理。⑨⑨

# 中信银行：打造顶级金属卡

本报讯(通讯员海亚赛)近日,中信银行与中国银联推出首张银联顶级钻石信用卡——中信银联钻石信用卡,该卡为国内首张金属卡。

中信银联钻石信用卡采用邀约制发卡形式,针对国内高端客户的生活品位和身份特征专门制作的,集中国银联钻石卡特色权益、中信银行顶级卡核心权益于一身。全球化的功能设计是这张卡片的核心竞争力所在,其商旅服务的范围覆盖全球500余家酒店及度假村的专属礼遇、600余家机场的无限次贵宾厅服务以及全球逾1.8万家合作医院高质量的国际医疗服务。

中信银联钻石卡被赋予酒店、航空、健康三重特色权益。其中,航空礼遇包含了价值数万元的全球50余家机场贵宾通道及贵宾接送服务。在健康礼遇方面,持卡人可在全球范围内尊享知名医院价值1万元的免费健康体检。此外,拥有此卡的客户还可享受定制卡号、私人聚会邀约、全球精品旅行、全球重大体育赛事抢先预订等专属服务。⑨⑨

# 邮储银行：“快乐入微”送礼品

本报讯(记者李京洋)近日,为了更好地回馈客户,邮储银行开展“快乐入微,关注有礼”活动。

“邮储银行信用卡——南阳”官方微信、微博现已正式开通。即日起凡成功关注“邮储银行信用卡——南阳”官方微信的客户(需微信回复县+手机号)即可获赠精美礼品一份(限前1000名)。即日起至3月31日,客户编辑“本人姓名+本人邮储信用卡卡号+推荐的朋友姓名+他/她的手机号码+所在地市及单位名称”回复“邮储银行信用卡——南阳”微信公众号或者短信至10657337120395580(限移动号码),被推荐人成功发卡的推荐人即可获赠精美礼品一份(每名推荐人可以多次享受获赠礼品机会)。数量有限,送完为止。⑨⑨

# 工商银行：探月产品销售火

本报讯(通讯员蒋红升)近日,工商银行联合国家探月与航天工程中心发行了《中国首次落月成功纪念》仿印邮票贵金属产品,该产品一经推出广受欢迎,各地销售十分火爆。

为纪念嫦娥三号探月任务取得圆满成功,经中国邮政集团公司核准,中国工商银行总行联合国家探月与航天工程中心发行《中国首次落月成功纪念》仿印邮票贵金属产品。该产品正面为邮票图案,背面为中国工商银行和中国探月工程标志。价格为:大版金100克邮票(市场参考价41500元)、金16克邮票(市场参考价5200元)、金8克邮票(市场参考价2680元);大版银288克邮票(市场参考价9792元)、银30克邮票(市场参考价780元)。该产品与特9-2014《中国首次落月成功纪念》整版、特6-2007《中国探月首飞成功纪念》套票及2013-25《中国梦—国家富强》套票及小金张包装成册,大版金产品还附配特9-2014《中国首次落月成功纪念》嫦娥二号火箭残骸仿印邮票。该产品限量发行,数量稀少,弥足珍贵,是典藏和馈赠之佳品。详询工行南阳分行各网点。⑨⑨

# 建设银行：推出首张旅行卡

本报讯(记者李京洋)近日,建设银行推出国内首张由商业银行和银行卡组织联合发行的旅行信用卡。该产品能为客户提供便捷、安全、高端的金融服务。

龙卡港澳台旅行卡客户可享受多种特色服务。境内外通用人民币支付,所有外币交易(包含消费、取款等)均折

算为人民币入账,跨境交易无货币兑换手续费,持卡人仅需按账单以人民币归还欠款即可,降低了持卡人的支付成本;跨境特惠商圈服务,持卡人尊享港澳台地区的银联特惠商户和互联网特惠商户折扣优惠或购物赠礼,并可参加银联开展的境外商户专属促销活动;全球高额保险保障,包括航空意外

**六合小贷 诚心相贷**

薪易贷 信易贷 农易贷

六合小贷 融资热线:61629001 61629002

地址:南阳市七一路怡和园2楼

# 交通银行：“流量贷”能贷款

本报讯(记者李京洋)近日,交通银行推出流量贷业务,商户前往支行办理刷卡机,银行即可根据其刷卡流量发放信用贷款,解决资金难题。

商户交易时只要使用交通银行刷卡机刷一刷,银行就能主动为客户办理高达100万元的信用贷款。商户只要申请办理交通银行刷卡机,并且使用超过半年,即可享受根据自身刷卡流量打造的信用贷款。个体工商户最高可贷款100万元,企业法人最高可贷款200万元。该产品具有随借随还、灵活周转等特点。咨询电话:63322610。⑨⑨

# 长江证券：“日日鑫”自动算息

本报讯(记者李京洋)近日,长江证券南阳营业部推出“日日鑫”产品,该产品适用于股票客户,可使客户做到高投资回报与稳健理财两不误。

长江证券“日日鑫”产品一次签约,永久高息;激活后,账户1000元以上即可享受比活期高出6~10倍的利息,4.2%~4.8%;夜间理财,白天炒股两不误;自动扣款,自动到账。账户有余额,即可自动算成高息;点滴积累,汇聚财富。详询长江证券南阳营业部。⑨⑨

**长江证券**  
CHANGJIANG SECURITIES

地址:南阳市八一一路199号  
名门华府三楼  
电话:0377-61559888

# 安全第一

天气逐渐转暖,本应该是个桃花红、梨花白、春意盎然的时节,而作为“春雷响,万物长”中“万物”的一员——股市,却在上周五冲高失败,量价双双遇阻之后,本周又低开低走,直接断崖式下行,把上周三阳两阴乃至前八天六阳二阴的风光给消耗吞噬殆尽。三月股市乍暖还寒,创业板连跌不前,题材股来回折腾,市场仿佛迷失了方向。

结束了一周震荡行情后,全国两会结束、年报密集公布、IPO重启、改革举措落实等多因素交织,3月行情下半场将如何演绎?我们认为,大盘即将选择方向,“安全”为上,一是操作可多看少动,保持安全仓位;二是选股更注重安全性。

在断崖式下跌后,我们需要关注的是2000点下轨能否保住的问题,2000点的保住,甚至之前的一系列低点也同样“危在旦夕”了。此时我们对行情的转变要做好清醒的认识,尤其是要有短视的心理准备,剩下能做的事情就只有和失联的民航MH370客机一样,全力为同样快要“失势”的市场“祈福”,企盼奇迹发生。⑨⑨ (仰昕)

**民生证券**  
MINSHENG SECURITIES

南阳营业部电话:63213333



近日,工行南阳分行举办女职工职业装展示大赛。⑨⑨

通讯员 蒋红升 摄

# 三大主题基金可关注

一年一度的全国两会正在召开,两会行情也成为市场关注焦点。分析人士认为,除了传统的六大热点话题——生态环保、社保养老、医疗改革、收入分配改革、加大教育投入、三农与土地改革外,今年两会行情将涌现更多新的投资主题。

## 关注一:TMT主题基金

正在发行的华润元大信息科技股票基金拟任基金经理张仲维表示,通信、传媒、科技行业(简称TMT行业)是长周期产业,随着科技高速发展,互联网正渗透到每一个传统行业,互联网金融也影响着传统金融行业格局,传统行业产值开始向互联网转移。未来在中国以智能消费电子为载体走向移动互联网的步伐下,TMT行业还将存在巨大发展空间。

此外,政策红利也在持续释放。2月27日,中央网络安全和信息化领导小组宣告成立,并在北京召开了第一次会议。张仲维表示,在此背景下,我国信息安全市场的潜在需求将快速释放,以网络科技、传媒

和通讯为代表的TMT行业有望再次“乘风而起”,率先受益这一趋势。

## 关注二:军工主题基金

除了TMT板块,两会召开之际,军工板块表现也强于大盘,多只股票涨停。连发两只军工主题基金的长盛基金相关人士表示,今年全国两会预计将讨论政府机构改革精简、军队优化调整、国安委启动运转等重大问题,同时国防预算、通用航空、大飞机、航空发动机专项等军工热点也将再度被热议,上述涉军热点将构成一季度军工板块表现的重要支撑。而高端装备制造行业与军工业密切相关,因此可以充分分享我国军工业的发展成果。

正在发行的长盛高端制造灵活配置混合型基金就将以高端装备制造行业相关股票作为投资主题,主要包括航空装备工业、卫星产业、轨道交通设备制造业、海洋工程装备制造、智能制造装备业等5大重点方向中的9个细分领域,180多家上市公司。

## 关注三:民生主题基金

民生主题历来是两会关注的焦点,今年,在以调结构和促民生为主基调的经济转型进入关键期的背景下,民生主题投资机会更为凸显。

正在发行的上投摩根民生基金拟任基金经理桂志强表示,从当前出台的相关文件可以预见,未来十年政府将继续发力改善民生,民生需求相关行业将得到长期发展。具体来说,与民生高度相关的消费、健康、文化三大板块值得高度重视。

该基金就将坚持以政策趋势为导向,其股票资产占基金资产的80%—95%,不低于80%的非现金基金资产将投资于民生需求相关行业。

具体到选股,桂志强认为,今年的机会仍在成长股,但对成长股的甄别要求将加大,仅凭概念或利益主体意愿即驱动股价上涨的难度增加,因此科学谨慎的投资策略必不可少。该基金将采用三维选股,以行业空间、公司优势和股票估值为三大选股标准,经过层层讨论严密推敲,深入洞察精选个股。⑨⑨ (摘自《上海金融报》)



近日,中行南阳分行开展“金融知识进校园”活动,组织该行青年员工到南阳市第二小学讲解小学生防范假币的具体办法,教育学生要树立勤俭节约的健康理财观念。⑨⑨

通讯员 刘志良 姚恒 摄