

南阳市首例脑血管搭桥术成功实施，患者昨日出院——

南石医院刷新脑血管病治疗新纪录

“状态很好，已经没有什么大毛病了……”患者饶喜云的家属边走边说，饶喜云脸上堆满了大病初愈之后的轻松、幸福、灿烂的笑。

昨天上午，笔者在河南大学附属南石医院神经外科一病区看到：护士把一顶假发戴在饶喜云头上，病人家属乐呵呵地说，这越看越年轻了。

饶喜云，淅川人，61岁，2014年5月16日入院，频发性头痛、头晕，间断性意识模糊，言语障碍、恶心呕吐等症状。

“这病把人折磨得受不了了，一定得根治。”备受疾病煎熬的饶喜云说。

5月18日，河南大学附属南石医院神经外科历经350分钟手术时间，成功完成了一例颞浅动脉额支—大脑中动脉分支直接吻合术、顶支—脑贴敷术，为重症脑缺血患者饶喜云实施了脑血管搭桥手术，取得了良好的治疗效果，不仅使危重病人转危为安，更在南阳市脑血管病治疗方面再次树立了旗帜。

脑血管搭桥，拯救生命的顶尖技术

在南石医院神经外科，笔者见到了该科具有多年治疗脑血管病经验的张继东主任。

张主任介绍说，脑血管搭桥术就是将颅外供血血管通过血管吻合技术，把它连接在脑内的大动脉血管上，为缺血的大脑“供血”，但操作难度非常大，不仅需要精湛的显微外科技术、高超的血管吻合技术以及相应配套的高精尖监测设备的支持，而且还有复杂的围手术期管理等。所以，至今国内仅有北京、上海、天津、广州等地的几家医院开展此类手术。

患者临床医生说，患者搭桥后的血管很快就恢复了正常功能，血流顺畅，衔接非常好。

南石医院这次搭桥手术的成功开展，填补了南阳在缺血性脑血管疾病治疗领域的空白，标志着南石医院在脑血管病的治疗方面取得了突破性成果。

南石医院脑血管病中心无论是在颅内动脉瘤填塞、动静脉夹闭术、脑血管畸形栓塞与切除，还是缺血性脑血管病发病4小时内的超早期动静脉溶栓技术，可使脑梗塞患者迅速恢复功能，都已经具备了脑血管病的所有治疗技术，将会为本地区的病患提供可靠便捷的服务，为广大一过性脑缺血发作、颅

内血管、颈内动脉狭窄及闭塞等缺血性脑血管病患者带来了希望的曙光。

切勿让脑缺血(烟雾病)成为生命杀手

当发生烟雾病时，脑内主要血管因各种不明原因变得狭窄甚至阻塞，导致脑缺血。

大脑为了拯救因缺血逐渐枯萎的神经元，就会从已经变狭窄的大血管上生出小血管来缓解缺血状况，这些小血管交叉成网状，通过造影检查，会发现像吸烟时喷出的烟雾状血管网，故称烟雾病。

南石医院副院长、神经外科主任医师马荣耀介绍说，烟雾病是一种原因不明的慢性进行性脑血管闭塞性疾病，虽然也属脑血管病，但它不像普通脑血管疾病由高血压或糖尿病等为基础的动脉硬化所导致，医学数据显示颅内支架等非内科治疗并不优于强化内科治疗。烟雾病具体发病原因还不明确，因此难以预防，目前唯一补救的办法就是血流重建改善脑部血液供应。

脑部血流重建有两种方法，直接脑血流重建——脑血管搭桥，间接脑血流重建——颞肌与脑贴敷、颞浅动脉与脑贴敷，硬膜翻转。

马荣耀主任还说，出血性烟雾病患者，手术前期要先进行脑部血液的引流，清除脑部淤血，然后再进行血管搭

桥手术，手术时机选择也有要求，如果是脑出血患者，手术治疗应该选择在脑出血后3至6个月进行；如果患者是脑缺血，发生大面积脑梗塞症状，血管搭桥要3个月以后才能进行；有些患者发生小面积脑梗塞，但是病人情况一天天恶化，此时就要马上做手术，防止病人情况继续恶化，所以选择手术的时机要根据患者的临床情况来确定，出现严重症状的患者要马上进行手术。

由于烟雾病发病原因的不明确，该病误诊率极高，临床上很多患者出现头昏、昏迷等症状容易被误诊为高血压、脑中风等疾病，严重的可能因误诊引起脑出血卒中和脑缺血性卒中，甚至导致猝死。

南石医院从医疗器械、医术等方面为脑血管病治疗探出新路

近年来，南石医院在脑病治疗上的实力闻名遐迩，业界赞誉。

南石医院脑血管病诊疗中心创建于1988年。1990年被南阳科委批准为南阳脑血管病研究所，2008年3月被河南省卫生厅命名为“南阳市脑血管诊疗中心”，目前为中国医学科学院首都医科大学天坛医院河南神经介入培训基地。

该中心下设11个病区，开设床位550张，配备有美国GE公司PET-CT、东芝64排CT、美国GE16排螺旋CT



图①：南阳市首例脑血管搭桥术患者饶喜云在医护人员及家属的陪同下欣喜出院

图②：南石医院宽敞的康复训练场地及先进的康复器械



河南大学附属南石医院

Nanshi Affiliated Hospital of Henan University



国际一流的血管造影系统



现代化的手术间



敞亮、整洁、舒适的病房 本报记者 崔培林 摄

探秘现代“三甲”医院 感受数字医疗魅力 ——市第二人民医院的创建、提升、惠民实践

(上接B1版)患者只需注射一种毫无危害的放射性核素，就可以实现全身肿瘤核素显像，能够鉴别肿瘤的良恶性，找出原发灶和评价治疗效果。”刚做完检查的患者王某说：“我原来准备到省城做检查，没想到南阳二院也能做这种检查。让我既少了颠簸劳顿之苦，也更加省心、放心、安心。”

舒心的就医体验

医院的发展，离不开一流的硬环境，更离不开温馨、便捷、高效的软环境。

在南阳二院宽敞明亮的门诊大厅里，记者看到这里有一排崭新的自助查询机，还有多个“一卡通”服务窗口。陈拥军主任介绍，门诊就医实行“一卡通”，极大地方便了患者就诊。

采访中，记者跟随患者刘先生全程体验了“一卡通”服务。在服务窗口，刘先生拿出身份证件和200元现金，很快就办了一张就诊卡。随后，刘先生走进消化科。和别的医院不同的是，刘先生没有挂号，直接向医生出示了就诊卡就按次序就诊。医生诊断后，建议刘先生做彩超检查一下。但是，医生并没有开检查单。到了彩超室，工作人员仅扫描一下就诊卡，刘先生就排上了号坐在大厅里等候。不一会儿，检查人员便叫到刘先生的名字。拿回检查单后，医生打印出规范的处方。最后，刘先生取完药，回到“一卡通”服务窗口结账。因为有医保卡，工作人员又给刘先生退回了之前就诊卡里充的200元钱。

“一卡通”内存储着患者的基本信息、诊疗信息和费用信息，患者使用“一卡通”，可免去多次排队的烦恼，还可在自助查询机上查询到各类费用清单。”陈拥军主任说，“医院推行‘一卡通’后，患者就医流程大大简化，医疗服务更加便捷高效，整个就医环

境有了很大的改善。”

“一卡通”只是南阳二院软环境的一个缩影。在创建“三甲”医院过程中，该院不断优化服务理念，实现医疗服务从“以疾病为中心”向“以病人为中心”转变，人性化服务、人文关怀无处不在。医院先后开展了“三好一满意”、健康医院、平安医院、优质化护理服务等活动，加强医德医风教育，进行法律法规培训，优化就医流程，规范过程控制，保障患者安全，畅通患者投诉渠道，维护患者权益，构建起和谐的医患关系。

南阳二院护理部主任华秀芝告诉记者：“仅以安全防范为例，医院出台了一系列规章制度，而且对存在安全隐患的环节进行了流程再造或流程重现，发现问题立即整改，彻底消除通道斜坡、卫生间把手等细节隐患，确保患者有一个放心、安心、舒心的就医体验。”

精湛的医疗技术

软硬环境的改善，能够迅速提升医院的品牌形象。但要真正赢得患者信赖，必须依靠精湛的医疗技术。

在南阳二院微创外科，记者遇到正准备出院的宋大爷。80多岁的老人精神状态非常好，他激动地告诉记者：“原来一听说胃部都要开刀动手术，就担心挺不过这一关。没想到医院给我做的是微创手术，刀口非常小，康复比较快。你看我虽然年纪一大把，手术才做完七八天，就能正常活动了，食欲甚至比以前还好，儿女们都满意得很！”

该院微创外科主任姚毅明，是省内最早开展腹腔镜胃癌根治术等各种高难度微创手术的专家之一。他介绍说：“医院微创外科自成立伊始，就按照‘三甲’医院的评审标准严格管理和持续改进，已自主完成腹腔镜下脾脏切除术、腔镜下甲状腺大部分切除术、

腹腔镜胃旁路术治疗Ⅱ型糖尿病等几十种微创手术。在微创外科的影响下，医院的胸外科、肝胆外科、胃肠外科、小儿外科、妇产科、乳腺外科、甲状腺外科等，全部实现了手术微创化。”

“南阳二院微创外科的多项新技术，填补了我市该领域的空白，并且带动了南阳微创外科技术水平跨入全省先进行列。”姚毅明主任告诉记者，在南阳二院，与微创外科同样强大的，还有心血管专业、神经脑血管专业、儿科专业等，这些专业都在南阳市乃至全省遥遥领先。

高端技术的背后，离不开高端人才的支撑。南阳二院党委书记王天虎深有感触地说：“医院要发展，人才是关键，只有爱惜人才、重用人才、培养人才、留住人才，医院才会有出路。”

近年来，该院在人才队伍建设方面坚持“请进来”、“走出去”、“本土化培养”相结合，一方面用事业留住人、凭感情留住人、拿待遇吸引人，靠政策用活人，大规模引进外地、外院尖端人才；另一方面多渠道育人，每年选派一批业务骨干到北京、上海、广东等地进修、深造，大力鼓励医务人员利用业余时间攻读高一级学历，从而形成了良性的后备人才梯队力量。如今，全院具有中、高级职称的尖端人才390余人，研究生30余人，18个学科带头人担任南阳市专业学术委员会副主任委员以上职务。近3年来，医院专业技术人员共发表国家级论文438篇，获得省科技进步奖3项、市科技进步奖24项。

带领该院小儿外科从无到有快速发展的杨军，是医院引进的高端人才代表之一。他说：“南阳二院吸引我的最大原因，就是广阔的职业发展空间。在这里，只要想干事，能干事，医院就会提供一切支持。在这里，我感觉自己的能力和价值，得到了充分发挥和体现。”

严谨的科学管理

医院的高效、有序、安全运转，离不开人才这个第一资源，同样离不开一套严谨科学的现代化管理体系。

南阳二院的决策者深谙管理工作对于推进整体工作健康发展的必要性，所以下大力气抓好基础工作的科学化和规范化建设，从严、从细、从精做好医院的管理工作。“所谓‘三甲’医院，在普通患者眼里，是一个医术高超、安全可靠的医疗机构；而在业内人士看来，则是一大批医疗专业人才组成的、具有现代化企业管理理念的战斗团队。”该院院长丁旭萌如是说。

“以医疗技术管理为例，在‘三甲’医院评审过程中，我们实现了由经验化管理到规范化管理的飞跃。以前，哪个医生能做哪种手术，没有严格的标准，主要是凭经验、凭感觉。现在则有一套规范的考核标准，医生在一定时期内顺利完成手术的次数达到相关标准，考核通过后才被授权进行更高级别的手术。”该院医疗质量控制办公室主任李旭说，“这样一来，医生能做哪种手术一目了然，跟职务、名气无关，一切靠数据说话。这一方面能够促使医生不断自我加压提升技能，降低手术风险；另一方面通过公开查询能够使患者更加放心就医。”

南阳二院的医疗技术管理体系，是大数据时代在医疗系统的映射，也是该院接轨世界一流管理理念的缩影。据医院工作人员介绍，南阳二院把“三甲”评审作为规范医院管理的契机，健全各项规章制度，引进了“5S”(整理、整顿、清扫、清洁、素养)管理模式。“5S”管理模式由日本丰田公司于20世纪60年代创立，一方面可优化资源，美化环境；另一方面，能减少生产工作成本，减少浪费，提高生产力与竞争力；而且还能够协调好员工的内部关系，培养员工遵守规章制度

意识和团队合作精神，提振全员士气。

“5S”管理模式在南阳二院的全面推行，不仅提高了工作效率，营造了和谐氛围，同时带动了护理管理、药事管理、安全管理、信息管理等的全面提升，医疗服务能力和服务质量不断飞跃。”李旭说。

不竭的精神动力

创建“三甲”医院，并非只是为了一个金字招牌”。创建背后的提升过程和惠民实践，才是南阳二院精神的原动力。

不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海。为了达到新的医院等级评审标准，在历时两年的时间里，南阳二院全体职工作出了艰苦卓绝的努力。院领导带领各职能部门人员认真解读新标准，不断完善医院组织架构、规章制度、职责流程；各科室负责人对所管辖人员进行全面培训，并严格按照新标准规范要求开展工作，各职能部门随时督导。为做好迎评工作，医院多次组织人员到上级医院参观学习，并邀请专家到院授课指导，比对自身工作中存在的问题，逐一梳理，查找不足，并及时整改。

今年4月18日晚，该院口腔科护士长胡荣君结束一天忙碌的工作，骑着电动车回家。连日来，为了迎接“三甲”评审，她每天都加班到很晚。因为过于劳累，一直头晕的她没看清路况，被一辆车撞出几米远，顿时血流满面，摔坏的眼镜框扎进太阳穴附近……被送回医院进行缝合处理后，医生建议她住院。胡荣君立即说：“马上要正式评审了，我不能休息，科室里还有些事情没有处理完，评审时不在科室实在不放心。”接下来的几天，她坚持白天回科室工作，晚上到病房输液。4月24日，医院通过正式评审，她和很多同事一起，当场喜极而泣。然后，她才安心地回到病房，治疗一个多月才痊愈出院。正是他们这种顽强、拼命、执着的工作精神，才能作出这样的工作成绩。

“在南阳二院的‘三甲’创建过程中，涌现出许多这样感人的事迹，他们以院为家，忘我投入，倾情奉献，众志成城，成为医院宝贵的财富，这正是二院能够顺利通过‘三甲’评审的主要原因之一。”谈及这些，该院不少职工都激动不已，感慨良多。

正如丁旭萌院长所说，“三甲”医院是现代科学技术、优良就医环境、高端医疗人才不断聚集的结果。“没有最好，只有更好。科学管理是我们的追求，持续改进是我们的精神；技术和服务的不断进步，是我们奉献给社会和群众最美好的爱。”三甲之后，我们的执着追求不会懈怠。这样的医院，群众需要她；这样的人格和技术，人们敬重她。这才是我们的终极目标。”

创建“三甲”医院过程中凝聚而成的社会责任和进取文化，正推动着南阳二院持续不断地完善自我，永不停歇地走向完美。“登上‘三甲’医院这一新的台阶，该院有了更高的追求。一座环境好、服务优、技术高、集医疗、教学、科研、预防、保健、康复为一体的河南省现代化品牌医院和区域性医疗中心，将秉承、光大医圣精神，更好地呵护南阳人民的健康和生命。”这是南阳二院人共同的心声！