

# 健全阵地 完善功能 助推服务上水平 科学决策 创新机制 实现龙乡新跨越

## ——祝贺全市基层组织建设观摩推进会召开



白羽街道土门社区党代表审议“四议两公开”事项



党员志愿者服务队开展交通安全知识宣传活动



机关图书室向辖区群众免费开放



党群服务中心开展综合服务

### 行政审批服务中心 擦“亮”窗口 提质增效

西峡县行政审批服务中心坚持以“服务纳民、方便老百姓”为宗旨，以“便民、利商、高效、阳光”为目标，扎实开展“三亮三评”，持续改进工作作风，不断优化服务流程，让群众来得放心、办得省心、走得舒心。

细化信息公开，亮出担当。中心在严格落实“亮身份、亮承诺”的基础上，采取多种措施，进一步丰富“亮”的内容和方式。开通官方微博“清风西峡”平台，设立LED屏，电子触摸屏等设施及时发布中心工作动态、窗口办事须知等信息，实现与网民在线互动；构建纵向到底、横向到边的县乡村三级审批立体网络，利用西峡114便民服务平台公布各级网络管理员及办理事项，全方位多渠道帮助群众“走对门、找对人、办好事”。通过“亮化”，极大地增强了工作人员的责任意识，保证了各项审批业务“阳光”操作，方便群众办事。

强化优质服务，突出特色。中心一是严格审批。对县委、县政府确定的重点项目实行特事特办、联审联批，开辟快速审批“绿色通道”，建立服务档案，全程跟踪督办服务。2014年受理办结512项，同比增长2800余次，审批效率提升百分之四。二是代领代办。出台代领代办实施办法，明确具体要求，灵活提供“跑腿”服务。三是预约延时。



县委书记李德成(前左二)、县委常委、组织部部长魏鹏飞(前左三)检查指导基层组织建设情况

### 求实担当 持续用力 抓好基层服务型党组织建设

中共西峡县委书记 李德成

去年以来，西峡县委坚持把基层民主科学决策机制和便民服务工作机制建设作为推进基层服务型党组织建设的重要抓手，明确目标，强化责任，创新举措，持续用力，推进了党的建设与经济社会发展互促共赢。2014年，在全球经济增长乏力、全国经济增速放缓、市场需求不振、转型压力倒逼等多重考验和严峻挑战的情况下，全县生产总值完成203亿元，增长9.6%，全社会固定资产投资完成255亿元，增长21%，全社会消费品零售总额65亿元，增长14%，地方公共财政预算收入10亿元，增长18%，城镇居民人均可支配收入23400元，农民人均纯收入11500元，分别增长10%、11%。全县公众安全感指数达到2010年的全省第32位上升到第8位。先后荣获全国文明城市提名奖、全国中小企业发展环境百佳县、全国法治县、全省平安建设先进县、中原最具投资价值县市区等荣誉，连续15年获南阳市综合目标考核第一名，连续5次荣获全省基层组织建设先进县称号。

适应新常态，落实党要管党第一责任。县委坚持党的十八大和十八届三中、四中全会精神为指导，主动融入和适应“经济发展、深化改革、依法治国、从严治党”四个新常态，深化改革，依法治国，从严治党。围绕强化基层党建第一责任，突出基层民主政治建设和加强基层便民服务，始终把基层党建责任扛在肩上、抓在手上、谋在实处。一是统筹谋划。先后3次召开县委常委会议，进行专题研究，明确提出要把深化完善“四议两公开”工作法和加强基层服务型党组织建设作为强双基、促双安、推动经济社会和谐发展的突破口和着力点，与中心工作一起谋划、一起部署、一起考评，并从人、财、物各方面给予大力倾斜支持。二是强化责任担当。坚持“书记抓、抓书记”，不断强化各级党组织书记抓党建工作的主体责任，量化到岗、具体到工作推进的各个环节。把“强基工程”建设作为考核评价基层领导班子和领导干部的重要依据，落实乡镇（街道）党（工）委书记抓基层党建工作述职评议考核制度，对推进“强基工程”建设情况问责问效，用责任传导压力，以压力激发动力。三是合力攻坚。成立了以县委书记为组长的“四议两公开”建设工作领导小组，明确1名副处级领导任办公室主任，5名工作人员组成办公室，统筹协调，加强



县委副书记、县长孙起鹏(前左一)到基层调研

### 健全阵地 完善机制 全面持续深入推进两项机制建设上水平

中共西峡县委常委、组织部长 魏鹏飞

西峡县委基层党委(工委)委45个，党总支41个，党支部1037个，党员23043名。去年以来，我们结合实际，主动作为，探索创新，不断推进“两项机制”建设向纵深迈进，取得了良好成效。

一、推进情况

在基层民主科学决策机制建设上，抓住村民代表作用发挥、议事程序规范、运行过程把关等重点环节，推行议事内容“清单制”、提议事项“报事制”，议决事项“公示制”，推动“四议两公开”工作法向乡镇、街道、县直部门和村民小组延伸。目前，已建成4个整体推进示范乡镇，6个县直试点单位，60个示范村，172个村民小组试点，全县299个村实现了全覆盖。

在服务平台建设上，投资1250万元，建成了19个乡镇(街道)综合服务中心，151个村党群服务中心，172个村便民服务站。多镇服务等工作推进，县委主要领导带头，现场办公，对推进落实提出明确要求。县委组织部建立了主要领导抓总、副职领导联系、科室分包乡镇(街道)制度，半月一例会、一月一检查，并根据监督检查情况分排队，对推进不力、问题突出的通报批评，限期整改。二是广泛宣传。以村党支部为重点，对村代表和党员三支队伍为重点，分批分期对“四议两公开”工作法有关业务知识进行集中宣传培训。在县电视台、电视台开辟宣传专栏，在公路沿线、村景点、重点街区等制作大型宣传展板，并利用网络、党员干部手机信息平台、《党建园地》、政务微博等载体，及时宣传深化完善“四议两公开”工作法、基层便民服务工作动态，营造强基固本的浓厚氛围。三是严把问题关。在县委会不间断滚动播放反对“四风”问题投诉举报电话，鼓励群众加强监督。县纪检委、组织部、县委组织部联合组成暗访组，深入四级服务中心、县直单位、乡镇机关、事业单位等开展作风纪律专项督查、暗访检查，查处服务群众态度生冷、作风简单粗暴、违反八项规定精神问题2起，下发通报15期，追究相关党组织负责人、新上任干部1人。我们将积极适应党的建设新常态，把基层服务型党组织建设摆在更加重要的位置，以“强基工程”为抓手，围绕建设“经济强县、旅游名县、生态优县、文化大县”的战略目标，坚持“生态强基、经济生态化”理念，深入实施改革推动、开放带动、创新驱动、转型拉动战略，在“三个南阳”建设中扛大旗、走前列、出彩。



县委副书记书记刘培成(右二)调研基层党建

### 健全阵地 完善机制 全面持续深入推进两项机制建设上水平

“代言人”。二是增强三支队伍。以村“三委”成员、党员、村民代表三支队伍为重点，分别分批开展专题培训，提升对“四议两公开”工作法的知晓程度和运用能力。去年以来，县乡两级先后组织开展培训48期，培训人员6000余人次。三是推行联系恳谈制度。村干部联系3-5名党员、党员联系1-2名村民代表、村民代表联系5-15户群众，在重大决策提议、审议时、实施中，到群众家中走访恳谈，倾听群众的意见和建议，确保议决事项不走弯路。

(二)把好“三个关口”，促进决策实施。一是把好审查关。村(社区)党组织提议的重大事项，如制订发展规划、美丽乡村建设等，上报乡镇党委或专业机构进行合法性、可行性审查论证。二是把好督查关。村务监督委员会全程参与“四议两公开”工作法实施全过程。村级对“四议两公开”工作法实施过程记录建档，永久存放，方便群众查阅。三是把好回检关。明确村党支部书记为实施“四议两公开”工作法的“第一责任人”，每季度至少运用一次。对长期不报、议而不决的党员问责。去年以来，有9个村党支部书记被乡镇党委问责，取消了绩效奖金。在基层便民服务工作机制建设方面，突出品牌地建设、规范运行、优化服务等重点，持续用力。

(一)抓好阵地建设。一是抓好阵地建设。县委明确乡、村两级服务中心建设标准、功能设置及规范提升方案，各乡镇、村对照标准查漏补缺，搞好建设。二是建齐服务队伍。各服务窗口抽调专职人员坐班、值班，村级“三委”成员为骨干，周一集体办公、周二周五轮流值班，确保有人管事、有人理事。三是完善服务功能。整合民政社保、党建服务等7类65项服务项目进驻服务中心，探索设立了志愿服务、社区服务等志愿服务窗口，打造民政咨询、法律援助等服务。

(二)健全三项制度。规范运行。一是健全公示制度。在各镇服务中心公开服务清单、服务流程、办事条件和办结时限，公开办理、代办、中转办理流程，打造服务窗口。二是健全评价制度。设立群众意见箱和电子评价器，收集群众评价信息；定期评选“示范服务窗口”、“优秀服务之星”；三是健全公示程序。实行一次性告知制、服务承诺制、首问负责制、限时办结制、领导带班制等制度，狠抓规范运行，增强服务实效。

(三)深化“五项服务”，利民惠民。在农村突出抓好“两项服务”。一是发挥专业协会服务带动作用。党支部引领组建专业协会、合作组织，为群众



紫金山街道综合服务中心工作人员为群众提供引导服务



黄狮村猕猴桃专业合作社帮助群众增收致富



丁河镇机关干部深入田间地头为果农讲解种植技术



文化广场成为群众文体娱乐的好去处

### 紫金街道党工委 回车镇党委 狠抓基层 催生活力 服务群众 服务群众

西峡县紫金街道以提供优质高效服务为着力点，高标准建设综合服务中心，狠抓规范运行，拓展延伸服务内容，努力打造群众满意的服务平台。去年以来，开展综合服务中心共办理业务16000余件，开展延伸服务230余次，赢得了群众的一致好评。

搭建服务平台，让服务更便捷。按照“便民、利民”原则，投入50余万元，高标准建成总面积380平方米的便民服务中心。同时，依据需求，将“四中心”所“服务职能进行有效整合，设立人口计生、社保民政等8个窗口，并抽调16名工作人员骨干，专职从事窗口服务，确保中心有人办事。

完善规章制度，让服务更高效。一是制定工作制度。制定了“便民、公开、高效”三项原则，要求全体服务人员在服务过程中做到“三心三到”，即热心服务、耐心倾听、真心办事，有问必答，有求必应，有困难主动帮忙。二是提升服务水平。通过开展“微笑服务”、“文明用语”等活动，提升服务人员的服务意识和沟通能力。三是优化办事流程。通过简化办事程序、实行首问负责制等方式，提高办事效率。

拓展延伸服务，让服务更全面。在推行一站式服务的同时，推出了多项便民服务。重点开展“四项服务”，即“网络服务”、“报账服务”、“上门服务”、“代办服务”。按照“长短分兵”原则，在网格中配备一支由党员、组长、网格员组成的“服务小分队”，负责网格内各项事务的办理。四是开展“上门服务”。对行动不便、年老体弱等特殊困难群体，提供项目、就业、资金等全方位的帮助。五是推行“民情日记”制度，要求服务人员做好民情日记，及时掌握群众诉求。六是建立“民情档案”。对网格内每户家庭的基本情况、家庭成员、联系方式等进行详细登记，建立民情档案，为精准服务提供依据。

三是志愿服务。以直管党员和辖区行政、企事业单位党员为主体开展党员志愿服务活动。以辖区学校学生为主体开展青少年志愿服务活动。以辖区妇女为主体开展巾帼大娘活动。以兴趣爱好为纽带开展摄影、书画、文艺、奇石等各类民间组织和协会，已开展志愿服务100余次，惠及群众万余人。四是关爱弱势群体。开展“关爱空巢老人”等活动3200余次，帮助200余名外来务工人员子女就业。

### 回车镇党委 狠抓基层 催生活力 服务群众 服务群众

西峡县回车镇党委辖44个党支部，其中支部21个，共有党员1190名。镇党委书记秦某围绕“六有”基层组织建设总目标，扎实开展“四议两公开”建设，创新“四议两公开”建设工作机制，推动服务清单、服务流程、办事条件和办结时限公开，公开办理、代办、中转办理流程，打造服务窗口。二是健全评价制度。设立群众意见箱和电子评价器，收集群众评价信息；定期评选“示范服务窗口”、“优秀服务之星”；三是健全公示程序。实行一次性告知制、服务承诺制、首问负责制、限时办结制、领导带班制等制度，狠抓规范运行，增强服务实效。

(三)深化“五项服务”，利民惠民。在农村突出抓好“两项服务”。一是发挥专业协会服务带动作用。党支部引领组建专业协会、合作组织，为群众提供生产生活资料、技术指导、市场信息等全方位服务。二是开展“民情日记”制度。要求服务人员做好民情日记，及时掌握群众诉求。三是建立“民情档案”。对网格内每户家庭的基本情况、家庭成员、联系方式等进行详细登记，建立民情档案，为精准服务提供依据。

### 五里桥镇黄狮村党支部 服务民需 促进发展

五里桥镇黄狮村党支部以创建服务型党组织为目标，坚持以群众需求为导向，不断创新服务模式，拓展服务内容，助力乡村振兴。一是扎实开展“四议两公开”建设。二是规范提升服务阵地建设。三是建齐服务队伍。四是完善服务功能。五是开展“民情日记”制度。六是建立“民情档案”。七是开展“民情档案”制度。八是开展“民情档案”制度。九是开展“民情档案”制度。十是开展“民情档案”制度。十一是开展“民情档案”制度。十二是开展“民情档案”制度。十三是开展“民情档案”制度。十四是开展“民情档案”制度。十五是开展“民情档案”制度。十六是开展“民情档案”制度。十七是开展“民情档案”制度。十八是开展“民情档案”制度。十九是开展“民情档案”制度。二十是开展“民情档案”制度。二十一、二十二、二十三、二十四、二十五、二十六、二十七、二十八、二十九、三十、三十一、三十二、三十三、三十四、三十五、三十六、三十七、三十八、三十九、四十、四十一、四十二、四十三、四十四、四十五、四十六、四十七、四十八、四十九、五十、五十一、五十二、五十三、五十四、五十五、五十六、五十七、五十八、五十九、六十、六十一、六十二、六十三、六十四、六十五、六十六、六十七、六十八、六十九、七十、七十一、七十二、七十三、七十四、七十五、七十六、七十七、七十八、七十九、八十、八十一、八十二、八十三、八十四、八十五、八十六、八十七、八十八、八十九、九十、九十一、九十二、九十三、九十四、九十五、九十六、九十七、九十八、九十九、一百。

