

凝聚发展正能量 服务大局勇担当

——全市工会服务改革发展稳定综述

通讯员 雷鸣 牛新怀

凝心聚力,砥砺奋进;融入中心,展示作为。市工会第三次代表大会召开以来,全市各级工会组织紧紧围绕市委、市政府工作大局,自觉肩负起时代赋予的历史使命,充分发挥好“建设、维护、参与、教育”四大职能,在促进职工劳动技能提升、弘扬劳模精神、激发职工群众创造力、建立和谐劳动关系、维护职工合法权益、满足职工日益增长的文化需求、提高职工文化品德素质等方面,取得了新进展、新成效,为改革发展稳定做出了新贡献。

履行职责 助推发展 工会作用彰显新作为

深入开展群众性建功立业活动,工人阶级主力军作用进一步彰显。以开展当好主力军、建功立业主题竞赛活动为载体,不断发展工人阶级先进性。连续在全市重点建设工程项目中开展“五比一创”竞赛,在耗能大户和排污重点企业开展“三比两降”节能减排竞赛,全市参加各类劳动竞赛的职工达到300多万人次,提出合理化建议30多万件。成功举办全市第四届、第五届职工技能大赛和第三届职工经济技术成果展,组队参加全省第三届、第四届职工技术运动会,成绩名列前茅。广泛开展职工技术比武、技术培训、技术创新活动,参与职工140多万人次。以创建工人先锋号为载体的班组建设进一步加强,全市创建职工创新班组132个,劳模工作室19个,评选首席员工600多人。认真做好劳模推荐评选和管理服务工作,共推荐表彰10名全国劳模、180名省劳模、一大批先进集体和个人荣获全国和河南省五一劳动奖状、奖章,发放省以上劳模帮扶救助金606万元,组织劳模荣誉疗养460人次,一个学习劳模、关爱劳模、争当劳模的浓厚氛围正在全市形成。

以职工为本,主动、依法、科学维权,全市各级工会大力发展和谐劳动关系,切实维护职工合法权益。启动彩虹计划,以创建劳动关系和谐企业为抓手,不断加强以平等协商签订集体合同制度、职工代表大会制度为主要内容的维权机制建设,努力扩大厂务公开民主管理覆盖面,推动企事业单位劳动关系和谐稳定。截至去年底,全市有8867家企业开展创建劳动关系和谐企业活动,国有集体企业参赛率达到100%,365家企业获得市级以上劳动关系和谐企业称号;10066家企事业单位建立职代会制度,建制率达88%,10096家单位实行厂务公开制度,建制率达90.5%;集体合同签订率

达89%以上。大力实施“工资集体协商三年行动计划”,全市签订工资集体协议的企业9605家,签订率达到85%以上。健全完善劳动争议调解和突发性事件预警机制,在全省率先创建维权社会法庭,并在实践中不断总结经验,完善提升,12县区全部建立社会维权法庭,聘请社会法官61人,受理案件186起,结案164起,涉案金额56万元,创造性地开辟了维护职工合法权益的又一通道。

切实抓好劳动保护工作。任命了500名工会劳动保护监督员,基本建成四级劳动保护网络,参加各级政府组织的安全检查和事故处理68次;“安康杯”竞赛的覆盖面不断扩大,活动不断深入,为3万名高危粉尘行业职工建立职业卫生健康档案,有效维护了职工的生命健康权。

关注民生 创新机制 帮扶工作取得新成效

全市各级工会坚持把做好困难职工帮扶救助作为凝聚人心的着力点、提升形象的突破口,不断推进帮扶机制建设,想困难职工之所想,办困难职工之所需,解困难职工之所难,帮救济困难职工进一步加大力度。

狠抓市县两级困难职工帮扶中心规范化建设,全市县级以上工会共建立帮扶中心13个,建立乡镇帮扶工作站187个,帮扶中心的软硬件得到提升。努力打造以“春送岗位、夏送清凉、秋送助学、冬送温暖”为主要内容的工会帮扶工作品牌,完善困难职工档案,规范帮扶救助程序。全市建档困难职工5万余户,筹集送温暖资金8000万元,慰问救助困难职工14万余人次;筹集金秋助学资金3000多万元,帮助14300名寒门学子圆了大学梦;筹集送清凉资金500多万元,慰问职工及农民工11万余人次。与有关部门联合开展民营企业招聘周、“春风行动”、农民工工资支付检查等活动,培训下岗职工、失业人员、农民工、家政服务人员10万余人,帮助4万多人实现了就业再就业。累计发放小额贷款(贷)款3000多万元,帮助1万多名就业困难人员实现创业或就业。持续开展女职工关爱行动,免费为5万名困难女职工进行“两癌”检查,切实维护女职工特殊权益。

充分发挥工会“大学校”作用,职工队伍素质进一步提升。深入推进职业道德建设和精神文明创建,引导广大职工自觉践行社会主义核心价值观。以大型职工文体活动为平台,推动各地各单位广泛开展形式多样的职工文体活动,先后举办乒乓球、健美操等系列职工体育比赛,以及职工大型文艺汇演、相亲大会、书画展等活动。深入实施职

工素质提升工程,把“创建学习型组织、争当知识型职工”拓展到班组,加强职工学校、工人文化宫等工会职工教育阵地建设,建设市级以上职工书屋188家,建立全国职工教育培育示范点10家,举办各类职工培训班698期,培训职工13万余人。切实加强工会新闻宣传工作,围绕工会重点工作和“劳模伟大、劳动光荣”这一主题,共在省级以上媒体发稿2082篇,有效提升了全市工会组织的社会影响力和号召力。

统筹推进工会各项工作。建立以税务代收、财政集中划拨为主体,工会自收为补充的经费收缴新机制,有力推动了全市工会经费的稳定增长。加强工会经审组织建设、制度建设,保障了工会经费的规范使用。工会女职工工作有序开展,基本建设进一步加强,统计、信息工作取得新成绩。市总工会机关党的建设、作风建设、廉政建设、精神文明建设不断加强。

强基固本 加强教育 服务能力得到新提升

努力加强自身建设,服务科学发展、服务职工的能力水平进一步提高。以党工共建活动为抓手,以增强基层工会活力为重点,大力开展“广普查、深组建、全覆盖”集中建会行动,新组建工会1.01万家,新发展会员48.5万人,分别增长106.7%和49.2%。截至去年底,全市基层工会发展到1.88万家,覆盖单位2.38万家,会员147万人。广泛开展工会“三级联创”、“工会组织亮牌子、工会主席亮身份”、“双爱双评”和“会员评家”等活动,不断加强县、乡、镇、街道、村(社区)和基层工会规范化建设,增强基层工会活力,共表彰各级模范职工之家1739个,优秀工会工作者1352名。扎实开展“组织千名工会干部、深入百家企业、办好十件实事、服务百万职工”活动,服务职工长效机制得到完善。加大工会干部协管力度,规范工会组织工作程序,加强对县区及基层工会换届和换届调整工作的指导,配强了工会领导班子。共举办各类培训班300余期,培训工会干部1.8万人次,工会干部队伍素质明显提升。

在新的历史起点上,全市各级工会组织积极适应新常态,扩大工会工作覆盖面,增强工会组织凝聚力,充分发挥组织职工、引导职工、服务职工、维护职工合法权益的重要作用,以高度的责任感和使命感,以奋发昂扬的精神状态和开拓创新的精神风貌,团结动员广大职工积极投身“四个全面”伟大实践,为建设大美南阳、活力南阳、幸福南阳做出新的贡献。③3

2014年度市长质量奖评审会召开 引导企业创新 提高质量效益

本报讯(记者张芝琼)3月26日,2014年度南阳市市长质量奖评审委员会召开会议。副市长张明体出席并讲话。

会上,第五届市长质量奖的6家人围企业进行了汇报演示。最终,评审委员会确定4家拟奖企业,随后将予以公示。

张明体指出,评审委员会要充分认识到做好市长质量奖评审工

作的重要意义,选出能切实代表南阳质量发展水平、引领南阳经济社会发展的企业。应确保评选工作的严肃性、权威性和公正性,本着公开、公正、透明的原则,评出风气、评出动力。应积极发挥政府质量奖的引导作用,引导企业追求正确的质量方向,不断自主创新,走质量效益之路,努力提高全市总体质量水平。③8

举办大学生村干部培训班 提升综合素质 促进有序流动

本报讯(记者李佩佩)南阳市大学生村干部公益培训班3月26日开班,来自全市基层的435名在职大学生村干部参加了培训。

此次培训班由市委组织部、南阳师范学院政治与公共管理学院、河南会通文化传媒有限公司联合举办,免费为大学生村干部进行行政职业能力测试、申论等方面的培训指导。

引导大学生村干部有序流动是做好大学生村干部工作的关键所在。近年来,我市坚持把加强教育培训、引导服务考核作为这项工作的重中之重,这次组织大学生村干部进行考录公务员知识专项学习,既是提升大学生村干部综合素质的有效方法,也是促进其有序流动的重要途径。③7

省纪委驻村工作队 情系教育事业 奉献诚挚爱心

本报讯(特约记者余修师 通讯员陆克瑞 刘亚钦)“从2013年12月起,拜叔叔不仅按月寄来300元,而且每月和我通信,不断鼓励我勤奋学习,去努力实现心中梦想。”日前,谈及曾在镇平县张林镇方坡村任教的河南省纪委工作队队长拜玉宝,该镇二初中受资助的贫困生刘俊洒抑制不住内心的感激之情。

除结对帮扶贫困生外,省纪委驻村工作队更为改善当地教育条件倾注了真情。尤其在镇二初中学生宿舍、计算机教室更新改造项目中,省纪委驻村工作队多方协调,争取到郑州市红十字会援助资金25万元。同时,镇平县纪委和县教体局分别为该校

配置40台计算机、高低床180张、触摸交换一体机1台;张林镇政府还对学校门前道路进行硬化。截至目前,该镇二初中更新改造所有项目已高标准完工并交付使用。

学校软件建设也牵动着省纪委驻村工作队的心,经工作队牵线搭桥,郑州一中汝州实验中学与张林镇二初中深入开展拉手帮扶活动,两校互派教师进行交流座谈和教学研讨,促进了教师专业成长。在此基础上,工作队积极帮助学校筹资50万元,成立了张林镇二初中“文正励志教育奖学金”,重点资助优秀教师和贫困学生,以激发师生自我发展的内驱力,赢得了当地群众高度评价。③10

影像 南阳



图① 河南中富康数显有限公司年产30万台高清投影机,产品科技含量高,远销欧美等地。③10
本报记者 陈焱焱 摄



图② 内乡县东福印务包装有限公司投资2亿元,利用可再生资源加工产品实现资源循环利用。③10
本报记者 崔培林 摄

图③ 南阳中威电气有限公司是一家专门研发和制造电力电气设备的公司,其一流的产品质量和完善的售后服务,赢得了客户的好评。③10
本报记者 史明阳 摄

桐柏农信社:

开展优质服务 推动转型发展

本报讯(通讯员李采霞 马玉田)为顺利实现农信社转型发展策略,推进经营主业由交易结算型向营销型转变,提升市场竞争能力,桐柏农信社在科学考察的基础上,实施引进转型,引进第三方文化咨询公司,聘请资深内训师,对全体员工进行标准化服务流程导入式培训,实现网点营销效能的整体提升。

该农信社在实施转型发展过程中,致力于打造“绿色生态银行”

的发展目标,实现三个维度的改变。一是硬件设施方面。从物理环境布局入手,进行6S管理建设,对网点布局进行优化,实现功能分区,提升网点的整体形象。二是规范服务方面。规范服务标准,从基础服务礼仪、职业形象打造到营业现场管理、柜员七步曲九句话的运用入手,全面提升员工整体服务水平。三是营销技巧方面。重点加强对一线柜员“四大流程”、“六大关

键点”的灌输,提升网点员工的营销技巧和营销合力,变单兵作战为团队协作,通过网点服务流程的优化,真正实现为客户提供更亲、更近、更贴心”的经营服务。

导入培训不到两周时间,越来越多的客户感受到来自桐柏农信社的变化。近几天,几乎每一位走进该农信社的客户都感慨:“环境更美了,服务态度更好了,服务质量更高了,工作效率更快了,等待时间更短了,与我们的距离更近了。”

服务本身就是营销,优质服务能够创造效益。通过短短两周时间的导入培训,全县农信社共识别优质客户1259户,营销卡品867张,挽留存款1325.7万元。②10



我市2015年度社科 规划项目开始申报

本报讯(记者赵倩)日前,我市2015年度社会科学规划项目申报工作开始。

今年,市社科规划项目将紧紧围绕“四个全面”战略布局,坚持以重大现实问题为主攻方向,积极服务市委、市政府中心工作,对准焦点、抓住热点、破解难点,推出一批精品研究成果,为大美南阳、活力南阳、幸福南阳建设提供思想支撑和智力支持,为全

市经济社会发展提供科学的决策参考。

申报者可登录南阳市社科联网站 <http://www.nyskl.org> 下载《南阳市哲学社会科学年度规划项目申请表》,经所在单位科研管理部门核准汇总后,在4月15日前由单位统一报送至市社科联。(范蠡路1666号4号楼4楼社科联规划部 联系人:刘千芬 电话:61298369)。③1

南阳日报社

关于进一步鼓励和规范 特约记者通讯员投稿的公告

为进一步落实“开放办报、社会办报”的指导思想,鼓励和规范特约记者、通讯员向本报供稿,特公告如下:

一、特约记者和通讯员撰写或拍摄的新闻作品,一律邮寄到本报总编室或发送到总编室专用邮箱(nyrbzbs@163.com),由总编室专人整理并提交编前会研究后分发至相关编辑部编发。

二、提高特约记者和通讯员作品稿酬,每月集中寄发一次。

三、严禁一稿多投,一经发现,不予采用,不付稿酬。若多次发现,则停发该特约记者和通讯员稿件。

四、若有特约记者和通讯员发现未经同意其稿件被本报记者联合署名,可向本报总编室进行举报。举报电话:63137811或13523776126。③10

南阳日报社
2015年3月26日

南阳日报社会来稿付酬标准

1.消息类 200字以下的每篇20元,200字至500字的每篇40元,500字以上的每篇60元。

2.通讯类(包括专访、特写、深度报道、调查报告、读者来信、内参、工作研究等)每千字60元,不足千字按60元计酬,超过千字按每千字50元加计稿酬。

3.言论类(包括新闻评论、建言献策、杂文、知识类小品文等)300字以内的每篇80元,300字以上的每篇100元。

4.理论文章 每篇200元。

5.文学类(包括小说、散文、随笔、报告文学等)每千字80元,千字以内的每篇60元。

诗歌每20行按文学作品千字标准计酬,其中低于20行的每首60元。

6.文稿类 每千字30元,不足千字按千字计酬。

7.图片类(含新闻照片、艺术照片、漫画、剪纸、木刻、插图、书法、篆刻等)A1版、B1版四栏宽以下每幅60元,四栏宽每幅200元,五栏宽和五栏宽以上每幅300元,其他版面每幅40元;组照首幅40元,每多一幅加计20元。

注:本标准从2015年4月1日起执行。③10

南阳日报社
2015年3月26日