

城市综合管廊如何搞“装修”

□齐岳

家里装修过的人都知道,隐蔽工程事关重大。水暖电气这些管线一旦铺设完毕,表面就会覆盖上水泥、瓷砖、油漆、地板,再想动可就麻烦大了。负责任的装修公司还会给出管线图纸,至少也得让业主拿手机拍个照什么的,方便以后办事。

城市理应与此类似。强电、弱电、上下水、煤气、暖气这些应该在城市规划时就应有统筹、有记录地进行,考虑到周边配套的种种需求,同时预留下未来的备用空间。由此产生了综合管廊,将这些林林总总的线路一并放到统一的地下廊道中,各路人马铺设、维护、检修都在里面进行。下水这一类可能不好放进去的,也应该秉持相似理念,尽量一劳永逸地建设好。

我国粗放的城市发展过程中,城建系统、电网公司、自来水公司、电信系统、供暖系统等九龙治水,一起在城市地下施展手脚。这相当于自家装修时没有请工头,电工、水工来了就干,干了就走,谁也不管谁的。遗留下的问题就是,各家管道互不共享,彼此搞不清楚。地面上遍布井盖,车开过去要叮咣一路;动辄就要把路扒开来

检修,扒着扒着就发现把不知哪根光缆还是电缆弄断了。开发的时候缺乏合理预测,应付未来使用方面力不从心。下水系统承载不足已经不用多说了。城市的治理水平,从大雨天大伙卷裤腿的高度中就能看出来。

我国城市化进程不足几十年,开始时早已有欧美成熟经验,但仍然弄成这个样子,说明其实没那么好学。这需要搞清楚,因为政府现在看起来要在全国范围内铺开建设综合管廊。4月份住建部领导对此表态,近日总理又从政府最高层提出了这个想法。首先钱是大问题。地下管廊建起来几乎相当于修一整套迷你地铁,造价不是把路挖开放根管子进去能比的。让财政自己全掏了也不可能。所以总理的意思是看民间资本能不能进来一起弄,大家按照一定模式分成什么的,就像搞高速、搞机场那么来操作。

接下来的问题就是,民间资本愿不愿意进来?理性投资肯定是以合理回报为目标的,综合管廊建设如何保证使用,向谁收费?譬如,电网公司自己搞的时候,说用什么线管用什么线管,想在哪儿放设备就在哪儿放。而一旦到了管廊里,就得顾及光纤、上水什么的,反而不方便。现在我国



还没有哪个常设机构去协调国家电网、中国电信这些副部级央企的市政工程。这种制度缺失带来的风险和软成本,很可能吓退民间资本。

我国向来擅长“集中力量办大事”,所以彻底协调只是政府的意愿问题。从经济上看,把各方面用于建设和维护的预算拿出

来用作综合管廊建设,肯定是划算的。这最终是个大家都获益的事儿,问题难度按说不应该特别大。改革不就是应该首先办这些事情吗?趁宏观经济需要新型基础设施项目刺激的当下,赶紧把这些城市隐患问题清理掉了。^{③9}

(据《北京青年报》)

深思一刻

代驾业当尽早走出“三无”地带

□马红漫

滴滴快的在移动出行领域再下一子。据报道,滴滴快的近日正式宣布涉足代驾领域,目前该业务已在10个城市上线,计划年底将覆盖超过一百个城市。

尽管我国代驾行业的市场渗透率偏低,但并不表明滴滴快的代驾业务拓展毫无压力。一方面,以e代驾、爱代驾、微代驾等为代表的先行者们盘踞良久,在市场上拥有一定口碑。作为后进入者,滴滴代驾需在战术上平衡好与同业者间的竞争与合作关系。另一方面,目前国内代驾仍以酒后代驾为主,旅游长途代驾、商务代驾、汽车保养性代驾等细分市场尚处于“拓荒”阶段,滴滴快的要做好全场景代驾业务则需通过不断创新来实现。

从目前公开信息观察,滴滴快的的竞争亮点主要体现在此前业务积淀的客户群及司机资源,相对完善的调度系统可以高效对接代驾供求信息。在此基础上,滴滴快的再次祭出“烧钱战术”,不仅在代驾上线初期开启“全民首单免费”活动,而且向每位参与代驾的人员许下高额利润分红和保障,以期达到快速跑马圈地的营销绩效。显然,滴滴代驾已在业内“擂响战鼓”,e代驾几乎在同一时期推出“8.08”快计划,用户满足相关条件即可享受免起步价的优惠,代驾业似乎已弥漫起浓重的火药气息。

不可否认,近年来迅速崛起的代驾业务尚未经历市场洗礼,业内竞争氛围日渐浓厚,意味着定价将趋于合理、服务品质也将获得提升。对广大消费者而言,滴滴代驾的人围无疑是一个利好消息。但需要指出的是,国内代驾业目前仍游走于无主管单位、无准入门槛、无收费标准的灰色地带,宽松的生长氛围在为各路资本驻足广开便利之门的同时,也在实际上成为这一“三无”行业的成长瓶颈。由于监管乏力、代驾人员素质参差不齐、专业性保险产品设计滞后等原因,消费者往往对代驾业务心存疑虑,不放心将自己的爱车交到一个陌生人手中驾驭,而现实中代驾司机发生交通事故后引发经济纠纷、车中财物被盗等事件也屡有发生,消费者维权结果往往要视代驾公司的“良心”而定。

其实,代驾业在海外早已有之,日本等国家通过制定专门的法规、成立汽车代驾行业协会等方式予以规制。可见,只有尽早厘清行业运营秩序、搭建好制度框架,代驾业才能够被修枝剪叶,继而步入健康发展的道路中来。

同时,相关法律、制度空白应尽早得到弥补,为代驾公司、代驾人员以及广大消费者清晰界定权责范围,为行业快速扩容提供充分的保障。^{③9}

(据《广州日报》)

新闻圈点

无良企业好好活着 安全事故岂能避免

□谢显航

荆州“电梯吃人”事故有了初步调查结果,这是一起安全生产责任事故。其中,电梯生产厂家申龙电梯股份有限公司负有重要责任——没有严格按照图纸规格生产,三块踏板之间搭在一起的部分变小,长期滑动,逐渐发生移位滑落。

又一起流血事故,再次说明了产品质量与生命安全的关系。据统计,去年全国共发生49起电梯事故,死亡37人。如此高的死亡率,足以说明,质量问题就是生命威胁,漠视产品质量就是漠视生命。而在客运索道、大型游乐设施等机电特种设备行业,哪一个不是如此?对产品质量保持足够敬畏,就

是对生命安全的敬畏,是一种责任感的体现。

什么是企业的社会责任?它至少必须包括两个方面的内容:不对社会造成危害;采取积极措施预防造成伤害,制止伤害。企业在追求利润进行生产经营的过程中,可能对社会造成种种危害,制造不合格的产品,就是危害社会的基本形式。劣质产品危害直接,发生率高、危害面广,所以说,重视产品质量是企业社会责任的首要体现。

对社会负责,其实也是对企业自己负责。荆州“电梯吃人”事故发生后,制造商申龙公司可能陷入严重被动——2011年湖南浏阳4岁男童被手扶电梯卡住身亡,今年6月湖南长沙的女子从19楼坠到负一楼,涉事电梯均由该公

司生产。而这次荆州发生事故的申龙电梯,投入使用才不到4个月,居然存在不按图纸规格生产的问题,无异于拿产品质量当儿戏。经过这次媒体聚焦,申龙电梯在消费者心目中的地位势必一落千丈。

严重的产品质量事故导致企业身败名裂,这在成熟的市场经济中是必然的。然而,有些企业还没有建立起对产品质量的足够敬畏,依然在制劣售劣。这其中,侥幸心理起了很大作用,总以为质量瑕疵不会造成大的事故,倒霉的只是个别企业而且是有选择性的,同样的霉运不会发生在自己头上,以为事故之后能通过一些不正当手段规避制裁……

这些侥幸心理的存在,与监管缺位存在很大关系。申龙电梯没有严格按照图纸生产,然而出事电梯却有质检合格证;申龙公司2011年以来不断被曝出与电梯事故有关,却并不影响他们通过上市审核,不影响他们获得一系列专业资质与荣誉、成为中国质量服务信誉AAA级示范单位。有这种“幸运”的不止申龙电梯一家。正是出厂质检、招标、年检等多道关口没有把严,甚至形同虚设,才让问题产品招摇过市,也导致企业对产品质量的重视程度下降,让利益的驱动淹没理智,放出危害社会的产品。

要像敬畏生命一样敬畏产品质量,绝不是靠企业自觉就可以的,必须靠严格的监管,让不合格产品进入不了市场,让不合格的企业得不到经营资质。如果企业能得到来自权力等方面的支持,市场规则就会失去作用,不负责任的企业也能活下去,甚至活得很好。^{③9}

(据《中国青年报》)

精打细算才有“绿色”

□张辉

不少单位的卫生间里,都备有擦手用的纸巾。细心观察,还会看到纸盒上面一般都印有一行小字:擦手只用一张纸。可不少人对这样一种善意的提醒,却熟视无睹,经常一下抽出好几张纸用来自擦手,多少有些浪费。

的确,洗手之后,不及时擦干净,不仅不方便,会弄湿其他物件,还容

易沾染灰尘、滋生细菌,卫生间里备有擦手纸,也是情理之中。然而,提供方便,不等于鼓励浪费。事实上,很多地方提供的擦手纸,都是原浆纸,吸水能力较强。即使是一张纸,只要充分利用,擦干双手,并不存在太多问题。之所以会出现浪费的现象,说到底,还是节约意识不够,或是认为擦手纸是公共场所提供的,不花自己的钱,浪费也无所谓;或是觉得大家都

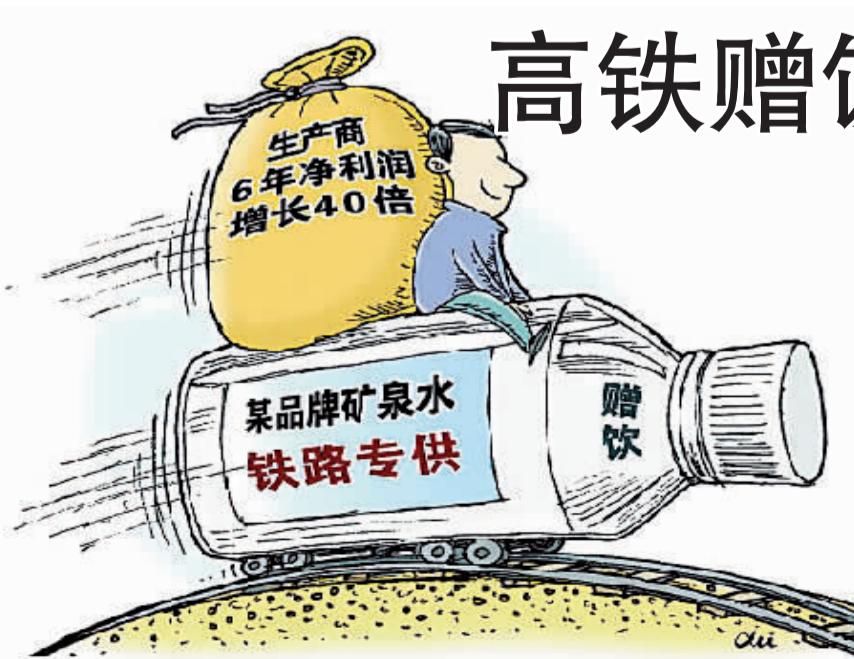
这么用,“多我一个不多,少我一个不少”,随潮流就行。

单独来看,多一张,少一张,的确不是什么大问题。可当使用的人多了,一年下来,就不是一个小小数目了。“绿色”不是一句空洞口号,而是需要每个人为之努力。从节约擦手纸做起,从细小生活出发,精打细算,才有“绿色”未来。^{③9}

(据《人民日报》)

高铁赠饮用水不能糊涂收尾

画里有话



客饮用水改由车站、列车提供,上海火车站、虹桥火车站均已贴出公告。另据报道,高铁免费瓶装水提供公司——西藏5100,3年收入飙升5亿元。

据说高铁、动车从2008年开始向

旅客提供免费矿泉水,然而笔者经常乘坐高铁出行,却并未享受过这种福利。新华社记者调查也显示,一半旅客没有喝过这种免费水。显然,这里面值得探讨的问题有很多,比如:免费水究竟被谁喝了?或者说部分水是否被卖掉了?铁路部门公开的采购量是否属实?

在一些高铁车站,领取点不容易找,旅客难喝到,铁路工作人员却可以随意领取免费矿泉水。看来,免费矿泉水没有给部分旅客带来福利,反而变成了铁路员工的福利。如今,只有一半旅客喝到的免费矿泉水也被取消了。笔者以为,取消免费水可以理解,但不能稀里糊涂收尾。

其一,应详细说明免费矿泉水由谁来埋单。在公众看来,“天下没有免费午餐”“羊毛出在羊身上”,矿泉水最终会由旅客埋单。但铁路相关人士却表示,此前赠送矿泉水是铁路运输企业的服务措施,相关费用不包含在票价内。笔者以为,即使旅客不通过购票方式埋单,也可能通过其他方式埋单,因为供水企业不会免费赠送,采购经费也不会从天上掉下来。

其二,应详细公开免费矿泉水具体流

向。据悉,每年至少采购约1.5亿瓶,从一半旅客没喝到来推断,大概一半免费矿泉水流向不明。除铁路员工消费之外,其他矿泉水是否被高价销售,值得追问。因为很多旅客喝不到免费水,就只能在高铁上购买高价水。

其三,供水企业收入快速增长理应公开原因。根据企业年报,西藏5100从2008年到2013年的6年间,其营业收入增长600%,其中3年收入飙升5亿元。如此增长速度不免让人疑惑。据说,原铁道部各分局每年都会发通知要求“做好5100西藏冰川矿泉水营销工作”,按照各部门职工人数下达营销任务,那么,铁路系统与西藏5100之间何以关系如此特殊?

需要指出的是,在免费水问题上,不涉及商业秘密,只关乎公众利益,无论是旅客为免费水埋单,还是铁总来埋单,都涉及公众利益。如果是旅客为免费水埋单,埋单后却喝不到水,自然损害了旅客利益。如果是铁总来埋单,则涉及国企出资人的利益。因此,高铁免费瓶装水绝不能糊涂收尾。^{③9}

(据《法制日报》)

媒体声音

农民工办慈善敬老院 爱心善举值得点赞

背景:2001年,贵州纳雍县的农民工杨美学到贵阳打工,靠卖烤豆腐为生。2006年,他开办“贵阳市云岩区杨美学敬老院”,照顾老无所依的农民工和孤寡老人。9年多的时间里,杨美学的敬老院先后接纳210余名老人,他亲手为其中的88个老人养老送终,其中年纪最大的101岁。

(据新华网)

点评:杨美学只是一个普普通通的农民工,但他看到城市中很多老无所依的孤苦老人,便拿出自己打工积攒的钱办起了养老院,为的是让那些老无所依的农民工和孤寡老人都能有个好的归宿。杨美学只是尽己所能,来实现这个看似简单的愿望,而他的付出、他的举动却充满了大爱情怀,“老吾老以及人之老”的美德在杨美学身上得以体现。杨美学值得人们为他点赞,而他的善举也激励更多的人践行养老爱老的传统美德。

防止老人被骗 亟须亲情补位

背景:利用发放传单、召开推介会,把一个早已资不抵债的空壳公司“起死回生”,免费发米、油等小礼品吸引老年人掏出养老金,甚至组织达标的投资人免费去广州总公司参观,一幢烂尾楼成了大家口中最有前景的物流企业总部,坚定了投资人的信心。近日,厦门思明经侦大队通报了该起案件,犯罪嫌疑人利用上述手法在厦门开设名为“广州龙飞扬物流有限公司厦门分公司”,以招募合作伙伴保证盈利分红为名,非法吸收公众存款超2400万元,受害人多达118名,且大多数为六七十岁的老年人。

(据《东南快报》)

点评:面对骗局,老年人往往中招,是因为一些不法分子专门针对老人单纯、辨别力不强、易轻信等弱点而行骗。而老年人则往往由于缺乏情感慰藉,精神空虚,生活圈子相对较小,信息渠道狭窄,因此犯罪分子能够轻易取得老人的信任而行骗。其结果常常是老人被骗得血本无归,甚至由此给他们带来内心的伤害。防止老人受骗,还需家人及其子女能够关爱老人,多与老人进行情感交流和沟通,帮助他们提高识别能力,从而避免上当受骗。

建立旅游企业“黑名单” 向不文明旅游说“不”

背景:建立旅游企业“黑名单”,公众可随时上网举报不文明游客、旅游投诉有效处理期内100%结案。近日,记者从2015年全国旅游市场监管工作会议上获悉,今年下半年,国家旅游局将推出一系列措施重拳整治旅游市场秩序中存在的乱象。

(据《京华时报》)

点评:旅游本来是件很开心的事,可是近年来旅游市场的乱象如黑导游、强制消费、景区天价菜等,让出门旅游者成了被宰的对象,让旅游行业饱受诟病,而一些游客的不文明行为,也不断成为舆论关注的热点。此次国家旅游局重拳整治旅游市场的乱象,推出建立旅游企业“黑名单”,公众可随时上网举报不文明游客等举措,希望能给旅游业带来一股清风。旅游市场能够变得规范有序,不仅对旅游业是利好,每个公民也将受益。但文明旅游,还要从每个出行的公民自身做起,如果每个人都向不文明旅游说“不”,那么我们离文明旅游也就不远了。

严查机动车不礼让行人 还应严格执法

背景:从7月27日南京开始将严查不礼让斑马线的机动车,集中整治时间约两个月。对此,南京交管部门提醒广大驾驶人,开车途经斑马线让行人方面有了明显改善,看到行人过斑马线大多会停车让行。不过,相对而言,不少私家车的礼让意识相对薄弱,甚至会在绿灯最后几秒时加速抢行。

(据《现代快报》)

点评:我国道路交通安全法明确规定:“机动车行经人行横道时,应当减速行驶;遇行人正在通过人行横道,应当停车让行”。可是生活中,很多汽车驾驶员并没有在斑马线前文明礼让的意识,常常是汽车和行人抢着过,最终都是行人在斑马线前连退后,礼让汽车。南京严查不礼让斑马线的机动车,并对不礼让者进行罚款50元记3分的处罚,已显现成效。也希望这种集中整治和严格执法能够推广之,并成为常态,通过严格执法来提高驾驶人员交通法律意识,让斑马线变成真正的安全线。^{③9}

