

赢在对标转型 重在持续突破 贵在拼搏实干

奋进“十三五”精彩看南阳

万紫千红总是春

——南阳医专一附院优质护理工作纪实



温馨护理抚慰患者



儿科重症监护室先进的设备



为重病患者翻身

本报记者 张苗苗 通讯员 渠建中

作为豫西南唯一一所集临床治疗、医学教育和医学研究为一体的国家三级综合医院、豫西南大型综合诊疗中心，南阳医专第一附属医院在持续改善医疗服务行动中，以科学管理、精细服务为目标，以患者至上为宗旨，不断改善就医环境，优化就诊流程，提升医疗水平，致力打造患者满意的医院。

重视人才培养 打造一流队伍

护理工作任务重、责任大、技术性强，护理人员也是与病人接触最多、交流最多的人员，护理人员的一个微笑、一句问候，都能给病人带来安慰与力量，有助缓解病人紧张焦虑的情绪，帮助病人更好地接受治疗和恢复健康。南阳医专一附院着力加强各级护理人员培训，锻造出一支服务意识强、专业技能过硬的队伍，提高护理服务水平和能力。

该院从新上岗护士培训、护士分层级培训、护理管理培训、专科护士培训等方面对护士进行培训。该院每年选派多名护士外出培训、进修，学习先进的护理理念；院内成立专科护士培训班，培养院内急诊急救、重症监护、糖尿病专科护士，提高了专科护理水平，为患者提供优质贴心的服务。

实施科学管理 提高护理品质

人才是基础，管理是保障。南阳医专一附院积极完善岗位管理规定，对全院护理人员进行科学设岗、设编，按照

公正、平等的原则，实现双向聘任、择优聘任，实现护理队伍的科学化、人性化管理。

通过落实绩效考核相关制度与方法，使薪酬分配、晋升向临床一线护理工作量大、风险较高、技术性强的护理岗位倾斜，实现同工同酬、优绩优酬原则。

该院在全院病区实施责任制整体护理工作模式，人人都是责任护士，按照护士层级分管一定数量的患者，使护士真正做到当班当责“我的患者我负责”。同时，该院根据专科特点制定护理质量监测指标并签订目标管理责任书，对护理监测指标实行三级监管，对数据进行跟踪分析，找出薄弱环节，针对性地制定整改措施。

为了更好地落实护理质量三级管理，该院建立了检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，使用质量管理工具分析护理质量，开展了品管圈和PDCA循环质量管理活动，提高了护理人员工作的积极性和主动性，激发护理人员的工作热情，为患者提供全面、优质的护理服务，促进护患关系和谐。

保障措施到位 流程更加规范

为了让护理工作更科学合理，南阳医专一附院积极引入临床移动护理信息系统。护理人员通过掌上PAD移动护理系统，实时获取患者医嘱等相关信息，使用PAD对患者腕带以及输液瓶上输液贴或标本采集器皿上条码进行扫描核对，确认医嘱的正确执行，有效地避免医疗护理差错，为患者提供安全的护理服务。

细节决定成败。因为有着了一批具有专业知识和分工的护理队伍，当患者

一入院，便有护士陪同患者进行各项检查，方便患者；医院还购置了自动摆药机，药学部配送药品至病区，做到口服药单剂量发放；成立了静脉用药集中调配中心；医学装备科、消毒供应中心、医学检验科、后勤保障部人员做到下收、下送，让护理更专业，流程更规范。

为了应对紧急突发事件，该院强化应急管理，逐层逐级进行应急预案培训、考核、演练，确保发生突发事件时医护人员能够做到迅速到位、争分夺秒、有条不紊，实现有效救治。

延伸服务内涵 增进护患沟通

为了加强护患沟通，建立良好的护患关系，南阳医专一附院要求护理人员做到入院有告知，住院有宣教，出院有交待”。同时，采取多种形式对患者实施健康教育：如健康教育手册、处方；病区组织健康教育知识讲座，建立健康教育展板或园地；医院还组织人员编排了简单易学的康复操，利用视频进行播放，护士带领患者进行锻炼，帮助患者康复，提高了患者信心和治疗的积极性。多种形式的健康教育，增强了患者治疗的依从性，降低了并发症，提高了治愈率。

同时，该院积极深化护患内涵，延伸护理服务，及时对出院患者进行电话回访及家庭随访；每季度举办“亲友会”“糖友会”等病友联谊会活动，增强了患者战胜疾病的信心，提高了患者的生活质量；定期组织有丰富临床经验及专科知识的护理人员，到社区、家庭开展志愿者护理服务。

以制度为依托，以管理为保障，以疗效树品牌，以服务赢口碑，南阳医专

重点疾病健康教育系列讲座②

骨折愈合后 为何功能丧失了

市骨科医院创伤一科 朱书朝 汪瑞东 罗良雨 靳峰

有不少骨折患者手术成功，很快愈合，但一活动，发现关节僵硬了，活动功能丧失了，这是为什么？答案是：术后康复训练不到位。

有经验的骨科医生在做完手术后，很注意术后康复训练，因为康复训练是手术治疗的继续和最终目的。骨科手术，尤其是关节及周围骨折术后的康复，最重要的是关节活动度和肌力的训练。

早期关节活动度训练要以被动练习为主，康复训练中要注意维持关节当时最大的活动度，切忌小范围快节奏活动。

肌力训练以主动锻炼为主。对上肢损伤患者来说，除了手部和前臂肌腱损伤外，主动握力训练是最重要的。下肢的主要功能是负重，但在下肢骨折愈合前如果过度负重会造成固定物松动、折断，所以下肢骨折的康复一定要遵循“早练习、晚负重”的原则。股四头肌是大腿前侧的一块重要肌肉，伤后和术后如果长时间不活动很容易萎缩，而且一旦萎缩很难恢复，直接影响功能康复结果。因此，锻炼时应以等长收缩为主，当肌肉达到最大收缩时要保持几秒钟，然后放松再收缩，练到肌肉酸痛为止，才能收到良好效果。

作为我市治疗复杂骨折专业的科室，多年来积累了丰富的经验，因此，我们再次提醒：骨科术后康复非常重要，而且康复手段很多，每种方法都有不同的适用范围，患者应在专业康复师或骨科医师的指导下进行全面的、系统的康复治疗。①5

得了结核病怎么办

市第六人民医院主任医师 翟淑丽

结核病是一种非常古老的传染病，可能发生在身体的任何部位，最常见的是发生在肺部，称为肺结核。结核病并不可怕，是可防可治的疾病，得了肺结核只要坚持按照医嘱早期、联合、规则、适量、全程治疗，绝大多数肺结核患者是可以治愈的。

结核病的临床症状有：1. 全身不适，如：倦怠、乏力、发热、盗汗、食欲不振。2. 咳嗽、咳痰，开始为轻微或短促的干咳，可伴有少量黏液痰，常引起病人的注意，常被误认为感冒、气管炎。3. 咯血及血痰。4. 胸闷、胸痛。5. 呼吸困難。

因此，凡有咳嗽、咳痰2周以上，咯血和血痰，胸痛2周以上，发热2周以上等临床症状中的任何一项，就应怀疑是否得了结核病，及时看医生，做到早发现、早诊断、早治疗。

怀疑得了结核病应该到哪里去看？当然应该到专业的结核病防治机构就诊。结核病防治机构是结核病病人发现、治疗和管理的专业机构，医务人员经过系统的专业培训，掌握了现代结核病完善的诊疗方法，使病人能获得及时的诊断和正确的治疗，并享受到国家免费政策。同时，结核病防治机构具有一个完善的诊疗管理、随访体系，结核病病人一旦确诊即能得到合理的治疗和管理，直到病人完成疗程痊愈。①5

面瘫脑瘫偏瘫 截瘫新疗法

读者李先生问：我是个村医，用传统疗法治疗面瘫、偏瘫、脑瘫、截瘫等疾病，疗效不理想，有没有新的疗法？

本报记者就此问题采访了南阳医专中医针灸新疗法研究所、南阳针灸理疗线中医院、新理线法的创始人、南阳市中医药学会康复(针推)专业委员会名誉主任委员、我省唯一的一位省管优秀针灸新疗法专家张进文。

张进文说，脑出血、脑梗塞、脑血管病等可致偏瘫、失语等后遗症；脑缺血、颅内出血等因可致小儿脑瘫，可出现中枢性运动障碍及姿势异常，可伴智力低下、癫痫及听力、语言、性格、行为、感觉异常；腮腺炎、颌后淋巴结炎等可致面瘫；外伤等因可致截瘫。而用新理线法对上述疼痛性疾病的疗效获得重大突破，疗效居国内外同类疗法领先水平，日本、新加坡、韩国等国及国内同行纷纷前来学习。那么，新理线法是一种什么疗法？

张进文介绍说，理线法是中医院《针灸学》教材中的科学疗法，是将严格消毒后的医用羊肠线植入针灸穴位，利用其持续的刺激作用治疗疾病；一次理线的作用可持续一至数月，等于针灸了上千、几千次，对慢性病疗效很好；不需住院，半个小时左右操作完毕；若一次未愈，隔40至80天再做下次治疗；操作简便，无副作用。而张进文多年来对理线法进行改进，如严格辨证选穴、采用相关药物浸泡羊肠线等，疗效比上述理线法更好些，称为新理线法。

据了解，张进文用新理线法治疗面瘫一般一至三次可愈；脑瘫、偏瘫一般经三次以上治疗可好转或明显好转；对轻度截瘫有一定疗效。另外，用新理线法治疗眩晕、失眠、鼻炎、气管炎、胆囊炎、胃肠炎、肾痛、阳痿、颈椎病及腰椎间盘突出等痛症、多动症、酒精依赖、面部色素斑等，也取得良好疗效。①5

寻医问药 电话：1393771120

山楂茶 促消化助减肥

饭后半小时喝杯山楂水，既能帮助消化，又能起到减肥的功效。

冲泡山楂时，开水温度最好在80℃左右，一般8~10片山楂干倒入400~500毫升开水。切记不要空腹喝，每天泡1~2次即可。胃酸过多、经常胃不适的人士不宜多喝。

菊花有很好的排毒功效，金银花有减肥功效，再加上与山楂的搭配，可起排毒瘦身效果。每天可以取山楂、金银花、菊花各10克，将山楂拍碎，与金银花、菊花共同放入杯中代茶饮。

另外，也可以取山楂500克、干荷叶200克、薏苡仁200克、甘草100克，将这些原料研磨成粉，按照等量的份，分别放入10个小包里，每天取其中一包作为饮品，沸水冲泡，代茶饮，茶淡为度，也可以起到减肥消脂的作用。①5

(金杨)

优质护理在南阳

食管肿瘤 挂贴疗法有奇效

读者张先生问：我患食管癌已经3年了，多次住院，吃药打针不少，放、化疗也做了，病情时好时坏。现在想问问，中医有什么好的方法治疗此病？

南阳市中医食管癌研究所所长江献朝答：你可以试试中医的“挂贴疗法”。该疗法是一种根据中医理论独创的疗法，其药物是采用名贵中药材遵古炮制，结合现代医学研制出的具有扶正固本、清热解毒、以毒攻毒、活血化瘀、软坚散结、化痰消痞、通关利膈等作用的系列方剂。

临床根据类型辨证论治，对食管炎、食管癌、贲门癌、胃癌采用独特的“挂贴疗法”，将药物用蜂蜜调匀后放舌头上随口腔唾液慢慢咽下，进入食道后贴附在凹凸不平的瘤体表面，直接杀灭癌细胞，抑制瘤体再生，使瘤体软化、脱落、缩小或消失，改善进食，延长生命，提高生存质量，对早、中、晚期患者或不宜手术、放疗、化疗患者及术后复发转移者，均可达到治疗目的，对滴水难进者一般用药7天左右即可缓解症状。同时，又能减轻放、化疗期间的毒副作用，杀灭术后残留的癌细胞，防止癌细胞扩散转移。通过临床观察，该疗法患者容易接受，无毒副作用，能提高患者自身免疫力。该疗法通过专家鉴定，荣获市科技成果奖。①5

医生信箱 电话：63313038 13838989687

厨房里的调料能救急



日常生活中，我们经常会遇到一些小病小痛：一顿饭没吃舒服，胃痛了；天气干燥上火，牙痛了……有时候又赶上手头没有药或者来不及去医院。其实，厨房就是个小药房，很多调料都能拿来救急。

止胃痛>>> 胡椒粉

因食用生冷食物或饮食不规律所致的胃脘冷痛、呕吐泄泻、食欲不振等症，可取胡椒5克，研成细末，加入红糖适量，用温开水冲服，或取胡椒粉3克，放入洗净的猪肚中，炖服。

止牙痛>>> 花椒粉

将筷子的一头打湿，用其蘸适量花椒粉，点于牙痛处，可以暂时止痛。专家点评：花椒性味辛、温，主治呕吐、风寒湿痹、齿痛等症。它有很好的止痛作用，但也有一定的毒性。现代药理研究表明，花椒具有麻醉镇痛的作用，尤

其适用于龋齿、牙齿过敏引起的疼痛。需要注意的是，花椒止痛持续时间不长，不能根治牙痛。另外，上火引起的牙痛，不能用花椒来止痛，否则可能会适得其反。

止腹痛>>> 干姜粉

如果是受寒肚子痛，家里有干姜粉，可以冲服一点，能起到暖中的作用。专家点评：干姜味辛性热，不仅能化痰止咳，还可以止腹痛。干姜粉一般超市就有卖，冲服一次就可以了。同时用热水泡泡脚，肚子痛的症状很快就会得到缓解。

消腹胀>>> 八角粉

腹部胀满时，可取八角粉10克，温开水冲服，能排出肠内积气，消除腹胀。专家点评：八角粉可用于治疗恶心呕吐、胃脘寒痛、腹中冷痛、腹胀及肾阳虚衰、便秘、腰痛等症，但不适合阴虚火旺者食用。八角粉具有温阳理气的作用，所以对腹胀有一定的缓解作用。专家提醒，经常腹胀需要进一步检查明确诊断，以免耽误病情。经常食用八角粉，对视力可能会有一定的影响。①5 (摘自《家庭保健报》)