

护士节,聆听“白衣天使”的心声

本报记者 段平

每一名患者的背后,都有护士默默的付出。他们用关爱营造着生命的绿色,被称为迎接新生命的白衣天使、救死扶伤的生命卫士。5月11日,在国际护士节前夕,记者探访一些医院的特殊护理岗位,聆听“白衣天使”的心声。

重症儿科: 呵护患儿似亲妈

儿科重症监护病房极少出现在大众的目光之中,这是专门负责对危重患儿及时进行精细监护和有力治疗与护理的场所,住进来的孩子病情都相对严重。刘平所在的市中心医院儿科重症病房,收治的大多是出生28天到14周岁的患者;收治的病种有重症手足口病、重症肺炎、血液性疾病、心血管病、神经系统疾病等,病情复杂,护理工作相当繁重。住进这里的患儿是不允许家长陪护的,这就意味着,在这里,护士便是孩子们的“临时妈妈”。

殊的护理工作更是不容许有丝毫差池,从抗击甲流感到对手足口病疫情,丰富的临床工作经验使她不管面对多么危重的病情,都会用慈母般的关爱和细心呵护着每一个患者,温暖着每一位家长。刘平还在紧张忙碌的工作之余进修学习,在提高科室护理技术的同时,加强人性化管理,有效缓解入住监护室患者和家长的分离焦虑,使患者配合治疗、早日康复。

在护理岗位一干就是22年,她始终坚持在平凡的工作岗位上用心做事,把爱心、关心的理念传播给每一位护理工作,让患者体会到护士的用心,理解支持护理工作,构建和谐医患关系。

烧伤科: 精心护理防感染

早上7点半不到,南阳南石医院烧伤二病区护士长徐闯军便早早地来到科室,开始一天紧张的工作。询问夜班情况,安排当天的护理工作,查看病情较重患者的护理情况……当得知前一天夜间收治了一名双下肢烧伤面积达

19%的八旬老人时,徐闯军迅速查看了患者伤情,讨论制订合理的护理方案。

这只是徐闯军日常工作的一个缩影。在烧伤中心,由于患者特别多,岗位设置是一个萝卜一个坑。为了保证护理工作,作为护士长的徐闯军从不请假,半夜被叫去接急诊是家常便饭。重度烧伤病人焦糊的疮面下,那些坏死的组织总有血水外渗。给烧伤患者打针、翻身、换药都需要极度的细心和耐心,护理任务相当繁重。

从事护理工作以来,徐闯军用吃苦耐劳、追求卓越、大爱无疆的精神,感染和影响着身边的人。谈起烧伤护理的艰辛,徐闯军感慨地说:“虽然护理工作辛苦,但我发自内心地热爱这份工作,深刻感受到这份工作的神圣。这是关乎生命的事,不容许我们有一丝马虎,也是护士的职责所在。”

精神科: 真情抚慰巧疏导

“病痛对谁都是不幸的,病人因心理疾病失去了理智,但不论他们

做了什么,我们都应该怀着一份宽容的心,做一个心灵的美容师,做一个善良的人。”这是市第四人民医院女病区护士长杜荣焕常说的一句话。

作为精神科的护士,不仅工作艰辛,还有一定的危险和挑战。除了做好日常的护理工作,护士还要负责患者的吃喝拉撒,以及必要的精神疏导和心理安抚。护理精神病患者与护理一般患者不同,需要有足够的耐心和细心,有时还挨打受骂。杜荣焕严格遵守医院“含泪微笑”的服务理念,针对不同患者的情况,进行针对性的心理疏导。为病人洗头、洗脚、洗澡,给她们理发、剪指甲、换洗衣服,与她们拉家常,讲科普知识,给她们过生日,送去贺卡和生日蛋糕,同她们一起打牌、下棋、唱歌、跳舞……有的病人没有生活用品,她自掏腰包给她们买;出院无路费,她慷慨解囊;寒冬到来,她发动科室同志为无人探视、无衣遮体的患者捐棉衣……

技术上精益求精,服务上温馨关爱,是杜荣焕坚守的职业信条。⑤2

信息快报

省健身气功联赛

我市代表队获佳绩

本报讯(记者陈大公)5月14日,经过为期两天的角逐,2017年河南省健身气功站点联赛(南阳赛区)比赛在镇平县落幕,我市代表队喜获团体总分第一名。5月13日,在王堆引术集体赛上,来自我市代表队的四位运动员,动作统一协调,身姿舒展优美,以8.71分的高分获得冠军。本次比赛由省健身气功管理中心、省健身气功协会主办,市体育局、市健身气功协会、镇平县人民政府承办,共有来自全省各地市的26支代表队、130多名运动员参赛。最终,我市代表队获得团体总分第一名,市农行健身气功辅导站获得了体育道德风尚奖。⑤5



日前,仲景宛西制药将价值30多万元的生脉饮、清热解毒口服液等益智健体类药品赠送给西峡一高、二高等学校的应届考生。截至目前,该企业已坚持送药助力高考27年,总价值近千万元,受益学生达到10多万人(次)⑤6
通讯员 陈飞 胡勇俊 摄

消防安全伴你行

夏季消防安全提示

- 1.电气线路种类繁多、铺设复杂,任何人都不要随意拉接电线。如果需要线路维修或改造,应该找具有职业资格的专业电工操作。电线要穿防火管保护,线头裸露处要用绝缘胶布包扎好,防止酿成火灾。
- 2.夏季高温多雨,要经常对生活区的电源线路、电源接头和开关进行检查,如发现裸露、松动或发热等情况要及时更换或紧固。一旦电源线短路起火,要先拉下电闸开关断电,然后再灭火。
- 3.在液化气站,加油站等易燃易爆场所,不要使用手机等通信工具,因为接通时手机信号会干扰加油设备,产生电子摩擦,静电打出的火花容易引燃挥发的油气。
- 4.夏天点蚊香的情况越来越多,蚊香阴燃时可将周围的蚊帐、衣服、纸张等引燃。因此,人们在驱蚊时应当注意把点燃的蚊香放在金属支架上,并将支架放在不燃烧的盒子里,而且不要靠近蚊帐、被单、衣服等可燃物。在使用电热蚊香器时也要谨慎,要注意通电时间,防止因电热器使用时间过长,烧毁电热器导致火灾事故。

坚持科学补碘 预防碘缺乏病

(上接B1版)

问:近期,央视等媒体曝出“脚臭盐”事件,请问你们盐业部门是如何应对“脚臭盐”的?

答:近日,媒体对一些企业生产销售的“脚臭盐”进行了连续报道,引起社会普遍关注。虽然多年来,我市盐业部门均未组织购销过此类盐品,但事关百姓健康,我局在央视新闻1加1栏目报道后,次日就召开紧急会议,采取有效措施,积极主动应对,确保全市百姓“舌尖上的安全”。

(一)今年年初以来允许有食盐批发资质的企业跨区域经营后,部分省内外制盐企业直接以低价盐、劣质盐、臭味盐冲销南阳食盐市场,全市盐政执法人员在前一阶段打击这些涉盐违法行为的基础上,持续加大检查力度,对集贸市场、商场超市、零售商店以及学校食堂等集体用盐单位进行排查,同时结合正在进行的“食盐安全访万家”活动,进

村入户查看百姓“盐罐子”,对于排查中发现或群众反映的异味盐采取先下架封存,同时对该批次食盐进行现场抽样送检,杜绝不合格盐流入百姓餐桌。

(二)市盐业管理局积极做好优质食盐调运、储备,由云图控股生产的益盐堂系列产品已陆续投放市场,坚决把劣质盐拒之门外。

(三)建立信息互动共享平台。利用“南阳盐业”微信公众平台及时向社会各界发布有关食盐异味问题的信息通报,确保广大人民群众的知情权。如发现问题食盐,请及时向盐业部门举报,举报电话为63320110、63035810。

(四)配合上级部门做好整改对接。省局对全省三家生产企业派出工作组进行督导检查。凡是发现有问题的食盐,一律马上派人解决,力争把对消费者的影响降低到最低限度。

问:听说益盐堂系列产品将在

我市推广,能否给大家介绍一下益盐堂公司以及即将推出的盐品?

答:益盐堂是国内大型制盐企业,是云图控股集团旗下企业,是国内最大的食盐生产基地之一。益盐堂并盐源自北纬30度自主盐矿开采区,珍存于6500万年前,深埋2800米地下,汲取日月能量,自然晶莹剔透。益盐堂的制盐技术也很先进,首创大颗粒并盐制盐技术,产品杜绝任何抗结剂、零添加、零污染,非常纯净。益盐堂已获商标和专利近300项,引领制盐行业先锋。

我市准备引进益盐堂生产的天然钙盐、低钠盐、自然岩盐、自然海水晶盐(海藻碘)、澳洲海盐等产品。天然钙盐是采于地下自然深井盐,以原生含钙的卤水为原料,采用现代工艺去除杂质,保留原始地质钙成分,易吸收,利健康。

自然岩盐,原盐源自于北纬30度附近自然深井岩盐,静静地生成、淳化,以真空工艺结晶,自然

晶莹剔透。

自然海水晶盐(海藻碘),原盐采用“自然日晒法”,经阳光和海风自然结晶而成,添加从海洋藻类中提取的海藻碘,热稳定性高,更利于人体吸收。

低钠盐,原盐源自北纬30度附近的自然深井盐,限钠补钾,以食用氯化钾代替部分氯化钠,在食用口感咸味相近的情况下,可减少钠的摄入量。

澳洲海盐原盐选自澳洲鲨鱼湾(世界自然遗产保护区),原盐自然日晒而成,产品湿润晶莹,柔和剔透,容易透入食材,是烹饪凉拌菜、炒菜、腌料类的理想调料。提醒消费者选择盐品时,注意从正规渠道购买。商家进货时要注意查看批发商是否具有食盐生产许可证和食盐批发许可证,任何未取得资质的单位和个人,从事食盐生产、批发业务均属无证违法经营。②10

(本报记者)

健康中国行 市二院护士在行动

南阳市第二人民医院是一家三级甲等医院,为了适应群众不断增长的健康及服务需求,该院持续深入开展优质护理服务工作,为患者提供优质、便捷、高效、文明的护理服务。伴随着“十三五”规划落地,健康中国正式升级至“国家战略”,该院深刻认识到,没有全民健康,就没有全面小康。因此,在护理治疗过程中,时刻不忘开展健康教育,提升患者的健康意识以及防治疾病的能力,以一己之力,一点点推动大健康的发展进程。

护士就是患者的健康咨询师

门诊是患者来院就医的第一站,首先接待患者的就是导医护士。

医院在门诊楼各层都设有导医、分诊服务台,由十多名经过专业培训的护理人员组成的导医团队,在各自的服务台为患者提供答疑解难、有效分诊服务,指导患者缴费、检查取药,正确使用充值查询系统,做到分诊导医职业化。与此同时,导医护士落实首问负责制,变被动服务为主动服务,主动巡视观察候诊患者,发现病情变化及时处理。利用候诊时间,通过发放健康知识手

册、播放健康教育视频、护理人员讲解等形式开展健康教育。

当患者到市二院的任一个病区住院,都会有护士告诉患者:“我叫xxx,是您的责任护士,有需要请找我!”整个住院期间,责任护士评估病情、了解治疗方案、参与各项治疗护理工作,并在每一个环节,每一段可以利用的时间与患者沟通病情,告诉患者该如何饮食、如何活动、如何改掉不良生活习惯。当需要检查时,责任护士会主动告诉患者如何做好检查前的准备。当需要手术时,

责任护士会关注患者的心理变化,进行心理疏导、术前准备。出院前,护士会告诉患者如何办理出院手续,出院后如何用药、如何复诊、如何做康复运动。

需要强调的是,住院的老病人都知道,责任护士的这些叮嘱与嘱托很重要,每一个看似平淡指导的背后,都是一个与患者健康息息相关的药剂良方,或者是躯体的,或者是心理的。患者出院前后,责任护士就是患者的健康咨询师,适时为患者提供服务。

健康教育贯穿护理各流程

三分治疗,七分护理。著名作家冰心先生的一句话诠释了护理的内涵:爱在左,同情在右,走在生命路的两旁,随时播种,随时开花,将这一径长途点缀得花香弥漫,使穿枝拂叶的人,踏着荆棘也不觉得痛苦,有泪可落却不悲凉。市二院护理人朝着这个目标不断奋进。

该院着力改善患者的舒适程度和就医感受,患者一个简单的卧位选择、肢体的摆放以及一次简单的扣背,无不隐含着科学的依据和规范的流程,成为患者疾病治疗的关键所在,每一次吸痰操作、每一次导尿护理,护士尽可能减轻患者痛苦,关注患者心理感受。医院成立了糖尿病护理、疼痛护理、皮肤安全护理、导管护理、静脉治疗护理、健康教育等多

个专科护理小组,对专科护士进行统一培训,对护理工作进行统一质控、统一考核,不断提高专科护理质量,让患者在全院享受同质的护理服务。

做好患者出院随访与宣教,提高居家护理质量及健康意识。如果说护理服务从患者进入医院开始,那么健康教育将伴随患者完全康复或终生。近年来,慢性病患者越来越多。为了提高慢性病患者居家的护理水平和生活质量,该院将护理服务延伸至社区,针对糖尿病、高血压、腹膜透析、压疮、携带管道等多种慢性病患者,护士深入社区积极开展随访工作,提供必要的技术指导和健康咨询,必要时上门服务,使患者得到全面、全程的护理服务。

作为市二院的曾经患者,如果有一天你接到护士的电话,询问你的病情恢复,请不要惊讶,那一定是你责任护士在对你进行出院随访,指导你如何用药、如何护理、如何康复,如何改变不良生活习惯。对于压疮患者、透析患者等如需要,责任护士会上门进行具体指导。社区的健康知识讲座,你千万不要错过,那是市二院的护士在为你传授慢性病护理或健康保健知识。每年糖尿病患者、肿瘤患者都要进行一到两次联谊会,如果你接到患者联谊会的邀请函,请你一定参加,因为每一次联谊会,科室都进行了精心准备,医师免费为你复诊,复检必要的指标,同时也是你与其他病友交流的机会。

利用信息化平台构建健康保健平台

在信息化飞速发展的今天,市二院护理工作迅速跟进,在线挂号预约、个性化的健康服务等面向老百姓实施全程服务、健康服务正逐步从远景走进现实。微信的普及与应用,给护患的沟通带来了极大的便利。各个科室将专科疾病相关的健康知识制作成视频或者PPT放在微信公众号上,只要你扫码进行关注,便可获取你所需

要的健康知识。医生会主动和患者加微信好友,及时了解病情发展,及时指导用药、指导饮食等。慢性病科室建立病友微信群,搭建平台,为患友提供沟通交流的机会。

护士是健康教育的传播者和实施者,其一言一行、一举一动,都直接关系到病人的健康。面对渴求的目光,他们义无反顾;面对一贫的平凡,他

们从容不迫;面对神圣的职责,他们兢兢业业;面对时代的召唤,他们一往无前。市二院护理工作以提高全民健康水平为己任,用实际行动诠释护理内涵,用优质的护理服务为患者的健康撑起一片蓝天,为实现健康中国的目标而努力。②7

撰文:陈丹丹 胡晨光 摄影:李贺 徐天任



护士认真查对药物



静配中心护士在防护下进行有毒药物的配置



护理人员精心照顾患儿

优质护理在南阳