

# 2017年，智能网络点亮智慧生活

2017年，伴随着人工智能、大数据、云计算等互联网技术的发展，从居家出行到政务办事，人们方方面面的生活发生了深刻改变，智能生活的新时代正在到来。

## 互联网发展 开启智慧生活

2017年，不少人都有着相同的感受：出门带的卡证少了，享受到的服务多了；办事花的时间少了，能足不出户完成的多了。

北京居民黄欣欣发现，这一年，自己的钱包在不断瘦身。随着网上银行、电子转账的普及，起初鼓鼓的钱包，只剩下用来零花的数十元，而当家门口卖煎饼的小贩也贴上“扫码支付”的二维码后，黄欣欣索性不再带现金，钱包里只躺着几张卡和身份证。

从购物、理财、社交到旅游、看电影、买火车票、医院挂号，通过手机就可以完成整个支付过程；办理个税、查询公积金、交通违章缴费……曾经许多需要“面对面”办理的事项，如今只需轻触屏幕就能够快速解决。

根据中国互联网络信息中心第40次《中国互联网络发展状况统计报告》，截至2017年6月，中国网民

规模达到7.51亿，其中手机网民规模达7.24亿，互联网普及率达到54.3%；电子商务交易额约占全球电子商务零售市场的39.2%；移动支付交易规模超过81万亿元，位居全球之首；分享经济爆发式增长，网约车日均订单数达2500万单，共享单车用户规模过亿……

人们看到，智慧生活的新时代已经到来。

## 互联网技术 筑起安全防线

万物互联的时代，机遇与挑战并行，便捷和风险共生。

共享充电宝泄露个人信息，隔着包银行卡里的钱被盗刷；人脸识别门禁、保险箱、平衡车等都能被轻易攻破；“换脸神器”可以让自己的脸被轻易替换成任意人的脸，个人隐私信息也因此被读取……

这些在2017年网络安全博览会上网络安全成就展上展出的网络安全互动项目，正是存在于日常生活中的高发隐患。

住酒店、坐飞机、出租房屋……每当向别人出示身份证时，你是否担心身份信息被泄露？2017年12月，由广州市公安局南沙分局、腾

讯等10余家单位共同发起的“微警务”联盟，在广州发出了全国首张“微信身份证”，为线上、线下政务服务以及旅游业登记、物流快递等实名制应用场景，提供国家法定证件级身份认证服务。

“有了微信身份证”，将来可能不再需要身份证复印件。”南沙警方“微警务”团队负责人介绍，“微信身份证”生成过程十分安全，不会留存任何信息，相关信息由公安机关掌握、审核，用户通过“微信身份证”采集的信息直接对接公安数据库，由公安机关验证比对，第三方机构或其他人仅能收到公安机关出具的验证结果，很难直接接触到公民个人信息。

为了保护个人隐私信息，2017年7月~9月，中央网信办等四部门组织指导对微信、淘宝网、京东商城10款网络产品和服务的隐私条款进行评审。企业违法违规收集用户隐私信息的行为得到有效整改。

人们发现，凝聚了全社会共同努力的网络安全防线正在高高筑起。

## 互联网之光 照亮未来世界

2017年12月伊始，全世界的目光投向了江南水乡乌镇。在此举办

的第四届世界互联网大会，不仅为全球互联网界搭建交流的平台，也为人们描绘着未来美好生活的轮廓。

在互联网“大咖”们眼中，互联网将为人人类带来超乎想象的“红利”——

“在医学影像识别方面，人工智能对早期筛查肿瘤的准确率已经超过普通医生的水平。”腾讯董事会主席兼首席执行官马化腾说。

“人和机器可以互联互通。”脸书全球副总裁石峰认为，机器能够预测人脑中可能会想什么，通过大脑里的信息和指令能直接让机器以比人类在智能手机上快5倍的输入速度打字。

在京东董事局主席兼首席执行官刘强东眼中，结合无人机等新技术，农村最后一公里物流成本将降低50%~70%，物流网能够为农村人口创造巨大价值……

现在，互联网已经改变了人们的生活，让生活变得更加舒适、便捷而有尊严。未来，人工智能、5G、物联网等技术的发展，将为现实带来更多可能。

人们相信，互联网已经将希望的光芒投射在未来的前行之路上。⑥6 (据新华社)

## 明日大寒 注意保暖

本报讯(记者洪塔)明日,我们将迎来农历二十四节气中的最后一个节气大寒。专家提醒,此节气寒潮多发,天气更冷,公众要注意保暖,预防感冒。

每年1月20日前后,太阳到达黄经300°时,即为大寒。大寒,是天气寒冷到极点的意。这时寒潮南下频繁,是中国部分地区一年中的最冷时期,风大,低温,地面积雪不化,呈现出

冰天雪地、天寒地冻的严寒景象。养生专家提醒,冬季寒冷的天气很容易使人患感冒、咳嗽等呼吸道疾病。而大寒期间除了寒冷外,空气也比较干燥,这种干燥的气候会加重呼吸道疾病的症状。所以,注意保暖的同时,也要关注居室内的湿度,早晚要多开窗换气,室内取暖时也要注意在地板上放置一盆清水,或是晾一些湿毛巾之类,以增加空气湿度。⑥2

## 流行性感冒诊疗方案(2)

### 三、临床表现

潜伏期一般为1天~7天,多为2天~4天。

#### (一) 临床表现

主要表现为发热、头痛、肌痛和全身不适起病,体温可达39℃~40℃,可有畏寒、寒战,多伴全身肌肉关节酸痛、乏力、食欲减退等全身症状,常有咽喉痛、干咳,可有鼻塞、流涕、胸骨后不适等。颜面潮红,眼结膜充血。

部分以咽干、腹痛、腹泻为特点,常见于感染乙型流感的儿童。无并发症者病程呈自限性,多于发病3天~4天后体温逐渐消退,全身症状好转,但咳嗽、体力恢复常需1周~2周。

#### (二) 并发症

肺炎是流感最常见的并发症,其他并发症有神经系统损伤、心脏损害、肌炎、横纹肌溶解综合征和脓毒性休克等。

#### 1.肺炎

流感引发的肺炎可分为原发性流感病毒性肺炎、继发性细菌性肺炎或混合性肺炎。流感起病后2天~4天病情进一步加重,或在流感恢复期后病情反而加重,出现高热、剧烈咳嗽、脓性痰、呼吸困难,肺部湿性罗音及肺实变体征。外周血白细胞总数和中性粒细胞显著增多,以肺炎链球菌、金黄色葡萄球菌、流感嗜血杆菌等为主。

#### 2.神经系统损伤

包括脑炎、脑膜炎、急性坏死性脑病、脊髓炎、吉兰-巴雷综合征

征等。

3.心脏损伤

心脏损伤不常见,主要有心肌炎、心包炎。可见肌酸激酶升高、心电图异常,重症病例可出现心力衰竭。此外,感染流感病毒后,心肌梗死、缺血性心脏病相关住院和死亡的风险明显增加。

4.肌炎和横纹肌溶解 主要表现为肌痛、肌无力、肾功能衰竭,血清肌酸激酶、肌红蛋白升高、急性肾损伤等。

5.脓毒性休克 表现为高热、休克及多脏器功能障碍等。

#### 四、重症与危重病例

(一) 出现以下情况之一者为重症病例

- 1.持续高热>3天,伴有剧烈咳嗽、咳脓痰、血痰,或胸痛;
- 2.呼吸频率快,呼吸困难,口唇紫绀;
- 3.神志改变:反应迟钝、嗜睡、躁动、惊厥等;
- 4.严重呕吐、腹泻,出现脱水表现;
- 5.合并肺炎;
- 6.原有基础疾病明显加重。

(二) 出现以下情况之一者为危重病例

- 1.呼吸衰竭;
- 2.急性坏死性脑病;
- 3.脓毒性休克;
- 4.多脏器功能不全;
- 5.出现其他需进行监护治疗的严重临床情况。⑥6

## 爱心捐助传真情

本报讯(记者赵勇 通讯员陈煜焯)18岁的少女窦明月因一次感冒发热,竟患上了暴发性心肌炎,造成肾功能严重损伤,昏迷不醒,生命垂危。1月17日,窦明月就读的南阳幼师学校师生慷慨解囊,捐款相助,短短半天时间,爱心捐款已达2.3万余元。

窦明月是南阳幼师职业学校2014级大专4班学生,父母靠种地养家,哥哥在外打工补贴家用。窦明月的意外患病,对这个贫寒的家庭来说是雪上加霜,前期治疗已经花去了家中全部积蓄,在重症监护室每天的治疗费用是两万余元。南阳幼师学校相关负责人得知窦明月的情况后,立即派人赶赴郑州到医院看望,并送去1万元慰问金。1月17日早上,学校团委向全校发出募捐倡议,广大师生纷纷慷慨解囊,为窦明月捐款2.3万余元。

目前,仍有师生在陆续捐款。在医生精心治疗下,窦明月的病情有了好转,脱离了生命危险。⑥5



白河国家城市湿地公园管理处工作人员加强沿河巡查力度,及时打捞水草及漂浮物,呵护白河水质,给居民营造洁净优美的游览环境。⑥1 本报记者 于鸣 摄

## 中医药文化科普进基层(18)

市中医药管理局协办

### “十佳银行”评选参评单位系列展示①



# 民生银行 南阳分行

# 支持实体经济 提升服务水平

民生银行南阳分行坚持以服务地方经济建设为己任,围绕全市重点项目、小微企业金融需求,不断强化社会责任、创新业务模式,全力支持实体经济发展,积极探索银企共赢的发展模式。该行始终把提高客户满意度作为服务工作的灵魂,努力践行“精心服务、创造价值”的服务理念,持续开展优质服务创建工作,不断推进制度创新、体制创新、产品服务创新和商业模式创新,不断优化服务流程,通过专业化、批量化和定制化的金融服务,努力让每一位客户满意而归。

## 牢记社会责任 服务实体经济

该行积极响应市委、市政府号召,支持实体经济发展,发挥自身行业优势,加大对民生工程、重点项目建设

和小微企业的信贷投放力度,不断优化贷款流程,简化办贷手续,缩短办贷时间,有效支持了南阳当地经济发展。截至2017年12月31日,该行全年累计投放信贷资金68.79亿元,各项贷款余额达到90.20亿元;办理银行承兑19.57亿元,其中敞口银承3.67亿元。

该行积极落实监管部门要求,谨记社会责任,在坚持服务好南阳重点项目、重要企业的基础上,将小微企业作为服务重点和战略支撑,从业务规划、授信规模等方面进行明确的定位,并相继推出了联保贷、易捷贷、组合贷等10多个小微金融专属品牌产品,极大丰富了金融市场,有效解决了小微企业融资难的问题。

该行采取以“商圈”为中心,集群授信、批量营销的模式,形成了在贷款授信规模内进行批量操作的模式,建立了依托行业协会、专业市场的融资平台,不仅提高了作业效率,扶持范围也不断扩大,信贷支持面大至粮油、副食、服装、家电、医疗、建材、汽车等众多有关国计民生行业,小至便利店、服装店、餐饮店等最基层社会经济单位。近年来,该行围绕众多小微企业主的金融需求,主动转变观念,从传统合作模式转变为“伙伴式服务”,组合了二维码收银台、贵宾卡、电子银行、网络银行信用卡等产品,为客户提供全面综合的财务结算理财服务方案,实现了从“融资”到“融智”的转变。

2017年,面对经济下行的巨大压力,该行坚持与企

业共抗风险、共渡难关,在我市部分企业已经出现风险的情况下,不压贷、不抽贷、不断贷,帮助企业渡过难关。该行通过信新还旧、资产重组、展期等方式,缓解14.69亿元金融风险,为南阳金融稳定作出了应有的贡献。

## 重视服务管理 提升客户体验

该行坚持“客户至上”的经营理念,努力践行“精心服务、创造价值”的服务理念,并将“热心、耐心、细心、诚心”作为服务的主要内容,用标准化的服务流程养成服务人员的良好职业习惯。该行工作人员从细节做起,工作耐心细致,服务高效周到,语言文明得体,操作规范准确。该行还对收费项目、标准进行公示公开,严格依规收费,确保了每一位消费者的权利得到保障。

该行注意不断强化优质服务管理,从消费者关注的金融热点和服务需求出发,全面提升客户服务体验,力争打造群众满意银行。该行对全辖各网点厅堂进行了科学合理的规划和布置,对咨询引导区、自助服务区、现金服务区、非现金服务区、个人理财区、客户休息区进行了重新布置,增设了爱心座椅、残损币兑换窗口,添置了客户等候区的茶水、95568客服电话旁的便签纸和笔、冬季玻璃扶手上的保暖膜等爱心物品,将人文关怀体现在细微服务之中。该行营业大厅配备了便民箱、充电器、复印机、碎纸机、饮水机、老花镜、雨伞架等便民设施,并贴上中英文对照标识,在非现金区域摆放风险提示牌,在理财经理室办公桌摆放理财资格证书和风险提示牌,完善了服务细节,提升了客户体验。

为满足客户不断提升的精神需求,该行人民路支行在贵宾客户休息区内设立了“书香民生”读书角,向客户搭建借阅和分享的平台。该行还有一个“民生书屋”,客户通过扫二维码可以进行图书的借阅和分享,并且可以不定期组织读书沙龙、文化大讲堂等活动。该行每年都会不定期开展各项非金融活动。2017年度,该行相继开展了“民生情”健康行、“守护亲情”亲子趣味活动、“魅力女性”美妆讲座等,满足了客户多元化的精神需求。服务无止境。民生银行南阳分行发挥自身优势,



厅堂一角



荣誉证书

挖掘多方资源,力争多办实事、多办好事,树立“勇于担当、敢于担当”的民生形象。未来,该行将以更加蓬勃的热情、更加精湛的服务回报客户,谱写更多更美的篇章。

统筹 杜增文 文/图 范冰 包 蕾 设计 任玉阁

## 投票箱

银行名称 \_\_\_\_\_

推选奖项 \_\_\_\_\_ (可选两项)

A、“支持实体经济”十佳银行      B、“追求卓越服务”十佳银行

C、“担当社会责任”十佳银行

投票人姓名 \_\_\_\_\_ 电话 \_\_\_\_\_

地址 \_\_\_\_\_

# 支持实体经济 追求卓越服务 担当社会责任

# 2017年度三项“十佳银行”评选活动

南阳市银行业协会 主办  
南阳报业传媒集团