



# 避暑养生地 南阳老界岭

# 南阳旅游欢迎您

## 一花一木皆是景

## 一言一行显文明

### ——我市十一黄金周旅游纪略

随着旅游业的快速发展,旅游已经逐渐成为广大居民生活的一部分。因此,践行文明旅游精神,强化文明出游意识,促进公民不断提升道德素质势在必行。近年来,我市以建设“文明河南”、“文明南阳”为统领,进一步加大文明旅游工作宣传力度,在全市旅游系统大力培育旅游从业人员和广大游客的道德守礼意识,不断提升旅游从业人员文明服务、广大游客文明出行的自觉性。

今年以来,南阳市旅游和外事侨务局加大对文明旅游的宣传引导,十一黄金周期间,游客文明意识增加、文明素质提升。



图① 恐龙遗迹园景区吸引全国各地游客  
图② 游客在内乡县街有序观看节目表演  
图③ 老界岭景区游人如织



武侯祠景区环境优美



游客排队进入淮源景区



七峰山景区车辆停放整齐划一



七十二潭景区志愿者文明引导



志愿者热情服务游客



游客不文明举止大煞风景

我市各大景区内随处可见游客捡垃圾等文明现象,但也发现有少数游客乱扔垃圾、折树枝等不文明现象。让人欣喜的是景区内志愿服务者忙碌的身影,他们维护秩序、清扫垃圾、帮扶老人……成为景区文明旅游最靓丽的风景线。

## 倡导文明旅游

### 景区

做文明旅游倡导者

为了让文明旅游的理念更深入人心,给游客营造整洁、舒适、文明的旅游环境,十一期间,全市各大景区纷纷争做文明旅游的倡导者,引导游客文明出游。

“足下留情、爱护花草”、“多一份爱心、多一片绿色”、“废物不乱扔、举止显文明”、“爱景区环境、做文明游客”……张贴公益广告,播放广播,温馨提示……景区内各种设施时刻提醒游客文明旅游。

老界岭景区到处都是文明旅游提示牌,景区游客中心、山庄和索道下站的电子屏适时播放祝福语、文明旅游宣传语。

内乡县街景区在醒目位置设置各类文明出游标语,景区内电子屏滚动播放社会主义核心价值观和崇德遵礼,做文明游客”等内容加强宣传,引导游客文明旅游,制止各种不文明行为。

西峡龙潭沟旅游度假区在售票处、入口处、游客接待中心、停车场、主游路、景点处等醒目位置和区域合理增设文明旅游温馨提示牌,同时,向游客发放《文明旅游倡议书》,向游客宣传文明出游小知识,倡导游客文明出行,增强文明旅游意识,争做文明旅游的实践者和传播者。导游在带领游客游览景区的过程中,提醒游客要保护景区环境,不乱画乱刻,做文明游客。

南召五朵山景区内设立文明旅游咨询台,为游客提供景区介绍、道路引导、食宿预订信息等人性化咨询服务。时时可听到“您好!”“请慢走!”“欢迎下次再来”等甜美的文明用语,到处都能看到一张张真诚灿烂的笑容,景区内洋溢着浓浓的文明旅游氛围。

内乡宝天曼和云露山景区员工也加入文明旅游的引导活动中,在崖壁、沟壑、步道、深潭、山坡等处拾捡游客丢弃的塑料袋、垃圾袋等杂物,张贴文明旅游规范,设置禁止十大不文明行为宣传牌,引导游客提升文明素质。

西峡恐龙遗迹园、浙川渠首、丹江大观苑,社旗山陕会馆,南召莲花温泉,桐柏淮源,方城七十二潭、七峰山,镇平国际玉城等景区都开展不同形式的文明旅游活动,各大景区呈现出文明祥和的旅游氛围。

### 游客

你我同行为南阳加分

十一黄金周期间,游客的文明意识逐渐增强,文明行为不断增多。大部分游客在游览中都注意保护花木、爱护环境,遵守规定,游客自备垃圾袋,将空饮料瓶自觉扔进垃圾箱,主动弯腰捡起地上垃圾,扶老携幼文明观赏等随处可见。

在社旗山陕会馆景区,记者看到有不少游客随身携带塑料袋,将自己的零食包装袋、瓜子壳装在袋子内带走。一名游客发现前面有人掉了物品,赶紧捡起物品及时归还。

西峡老界岭景区内游客络绎不绝,许多游客随身携带塑料袋,文明观赏,扶老携幼互帮互助。来自北京的一名游客说:“我们已是第二次来南阳游览了,南阳越来越美了,文明旅游已蔚然成风,回去后一定介绍更多的北京朋友来南阳赏景旅游。”

在方城七峰山景区,一家三口人一起游玩,旅途休息时,男孩坐在石凳上,手持矿泉水瓶大口喝水,喝完水,男孩径直走向垃圾箱,将空饮料瓶轻轻投放进去。在一个休息台前,地上有丢弃的塑料包装纸,一个小家伙看到后主动弯腰捡起垃圾,将其放入垃圾箱中。

然而,景区内也发现少数不文明现象。少数人践踏草坪、乱扔垃圾、随意攀爬等行为大煞风景,破坏了景区环境。一处景区的草坪上,两个小男孩追逐打闹,跑到一棵小树旁,两个男孩先后折断树枝,连带着花朵扔在地上,用脚踩着玩;一景区内,一中年妇女随手折下身边树上的花,拿着拍照;有小孩在景区草坪上大小便,家长置若罔闻……

值得欣慰的是,旅游行业从业人员已自觉成为文明倡导先行者,他们经常提醒游客处处注意言行,维护形象,也及时劝导和制止不文明行为。他们把游客当成朋友,贴心服务,让游客感到温暖;他们身体力行,用行动向游客展现文明出行我先行,以榜样的力量促进文明健康安全出游。

本版统筹  
南阳市旅游和外事侨务局  
本版撰文摄影  
陈娟 刘影

### 部门

### 开展活动营造氛围

今年以来,我市以培育和践行社会主义核心价值观和游客为本,服务至诚”的旅游行业核心价值观为主线,通过系列活动,使向上向善、诚实守信、文明服务的行业风尚更加浓厚。

市旅游和外事侨务局采取多种措施倡导文明旅游。第一,向居民发出倡议:1.从我做起,讲公德,讲礼仪,文明游览,安全出行,摒弃不良习惯,注意言谈举止,遵法规,守秩序,讲卫生、爱护环境和公共设施,争做文明和友谊的传播者,展现我们的风采;2.从点滴做起,不随地吐痰,不乱扔废弃物,不在禁烟场所吸烟;3.遵守公共秩序,排队遵守秩序,不在公共场所高声交谈;4.保护文物古迹,不在文物古迹上涂刻,拍照摄像遵守规定;5.不长期占用公共设施,尊重服务人员的劳动,尊重各地风俗习惯;6.文明赏景,开心游玩,随手带走垃圾,努力提高自身文明素质,做文明旅游的实践者、传播者;7.以礼待人,及时提醒劝阻游客不文明行为,让文明旅游逐步成为我们的自觉行动。

第二,抓服务提升水平。今年以来,先后对行政管理人、旅行社、旅游景区、旅游饭店等分层次、分重点开展

旅游培训,先后举办了旅游景区、旅游饭店和旅行社管理人员安全管理等培训班,在增强旅游企业管理人员安全管理能力的同时,提高了这类人员的安全意识。组织开展了导游人员大赛,通过比赛涌现出一批素质过硬、基本功扎实、勇于奉献的先进个人,调动全市导游人员的工作积极性和进取心。积极开展文明旅游主题活动。以“文明礼让”“绿色旅游”“清洁环境”“文明用餐”为各季度主题贯穿全年,持续不断开展活动。

第三,抓机制促进建设。文明旅游责任落实到每一家旅行社和每一位导游。认真开展旅行社行前教育、行后总结检查,要求导游主动履行业务工作与文明督导“一岗双责”制度。健全文明旅游红黑榜制度,定期发布全市旅游企业和游客红黑榜,实现典型带动和违法违规为定期曝光惩戒的有机统一。为推进文明旅游建设,旅游和外事侨务局今年投入专项资金,印制文明旅游宣传折页、旅游规范合同文本等,全部免费发放给旅游企业。不断规范旅游秩序,倡导文明旅游。定期开展文明旅游宣传和落实的检查工作,并在主流媒体

开设专版、专栏宣传文明旅游。统一印制的旅游合同文本中,把文明旅游条款融入旅游合同文本,推动倡导文明旅游走向规范化。

第四,大力规范旅游市场秩序。坚决打击不合理低价、强迫购物和变相强迫购物、强迫自费项目及无资质经营、无证导游领队等侵害旅游者合法权益的行为。加大联合执法力度,开展重点旅游景区和景区的专项市场整治,营造良好的假日消费环境。抓好领队培训、行前说明会、导游领队履行职责、行为资质规范是否到位等四项检查。出境游旅行社必须认真填写和规范使用“名单表”,坚决查处不依法使用“名单表”和伪造倒卖“名单表”的行为。

第五,开展旅游志愿服务。加强旅游志愿者组织建设、制度建设,围绕文明旅游引导、游览讲解、质量监督、旅游咨询、特殊群体帮扶、应急救援等旅游志愿者服务重点领域,重点依托国家A级景区、游客咨询服务站(点)积极开展旅游志愿服务活动,宣传志愿服务精神。重点选树一批志愿服务“先锋队”、“先锋项目”、“先锋人物”和旅游志愿服务示范点,营造良好的旅游志愿氛围。文明旅游让南阳呈现和谐之美,这必将促进南阳旅游行业更加健康发展。③4