国庆期间 市消协积极受理消费投诉

本报讯（记者**马庆科**）国庆七天长假，南阳市工商局12315指挥中心共受理消费者咨询、投诉、举报共341件，其中咨询类电话275件、投诉类58件、举报类8件。目前已处理了8件投诉，其余的投诉、举报已由辖区工商所在规定的时间内处理并反馈给了消费者。问题主要涉及旅游景点门票、客运服务、网购商品售后服务、电信服务、购车纠纷等。

案例一：旅游年卡未过期却不让用。市民吴女士反映，今年办的惠游南阳年卡，使用时间应该到年底的，但这次假期全家出游到西峡某景区却以过期为由不让用。市消协已协调予以解决。

案例二：超市搞抽奖活动却不给兑奖。吕先生在某超市购物后参与抽奖，中了二等奖，商家却不给兑换奖品。经工商所介入，商家已同意为投诉人提供二等奖奖品啤酒一件。

案例三：南阳市王先生通过第三方网络平台预定了某景区宾馆的住宿，可当王先生到达宾馆后，商家却以“黄金周”为由，要求消费者加价才能入住。由于该商家违约，擅自加价，侵害了消费者权益。目前工商部门已受理此投诉。

通过以上案例，工商部门提醒广大消费者出行或消费前一定要擦亮眼睛，认真甄别经营者的信誉度、服务态度、服务质量及效果等，必要时还要与经营者签订合同，就提供的商品或服务项目、价格、标准等事项签订详细的合同条款。工商部门下一步也将结合企业信用信息公示系统，通过对企业的信用监管、推进消费维权社会共治等形式加大对全市企业经营行为的监管。如果消费者遇到损害合法权益的行为，要及时保护好相关凭证和证据，先和商家进行协商，协商不成或无法达成和解，可以拨打当地的12315投诉电话进行投诉，切实维护自己的合法权益。

食品谣言网传多 治理需打“组合拳”

塑料紫菜、棉花肉松、橡胶面条……每隔一段时间，食品安全谣言就会卷土重来。“食品谣言超九成来自微信、微博。”《2017年食品造谣治理报告》显示，微信是食品谣言传播主平台，占比高达72%，其次是微博，占21%，二者以超过90%的传播量成为传播食品谣言的主要渠道。

食品谣言为何屡禁不止？中国教育电视台总编辑胡正荣表示，谣言=事件的重要性×事件的模糊性。食品安全人人关注，其重要性毋庸置疑，事件的模糊性主要指的是信息不对称，生产者和消费者之间的信息不对称、不透明会加剧信息传播的不顺畅，进而滋生谣言和消费者的不信任感。而当前消费者对食品行业整体的不信任感则加剧了这种“信息真空”。

胡正荣认为，破除谣言，搭建一个智能的全媒体服务平台至关重要。当信息实现数字化，然后通过网络连接到用户，再通过智能化的场景将确定的信息传达出来的时候，就可以有效地治理谣言的产生。

对此，有专家指出，治理食品安全谣言需要打好“组合拳”。原国家食品药品监督管理总局副局长、国务院食品安全委员会专家委员会副主任委员王明珠表示，确保食品安全，严惩食品安全谣言的传播，不仅需要政府部门下重拳、出狠招，还需要企业、协会、学会、新闻媒体、专业机构、社会公众等共同推进，织密食品安全的防控网，全力构建科学化的治理模式。

据了解，目前多方联动合力治理谣言的局面正在形成。2017年以来，治理谣言已经成为一种社会共识。政府及监管部门通过完善相关法律法规等手段，推进治理工作；行业协会、大众媒体等通过正面辟谣、侧面科普等形式加入到对抗谣言的工作中。

“当事企业应勇担第一主体责任，主动发声，及时辟谣。”有专家说。伊利集团副总裁陈福泉表示赞同，他认为企业应增加与消费者的日常沟通。以乳业为例，把各个生产环节的信息灌输给消费者，当人们知道了产品是怎么生产出来的时候，即使谣言出现，也会自己分辨了。

的确，在国家行政学院副教授胡颖廉看来，建立失信惩戒机制有助于推动食品安全治理，但根源还在于企业。他指出，过去，我国食品药品安全工作主要依靠发证、检查、处罚等线性监管手段，在重大突发事件后习惯于开展运动式专项整治。尽管行政手段可以在一定范围内解决面上乱象，但难以构建长效机制，同时还带来行政成本偏高等问题。在长期实践中，人们逐步认识到，现代食品药品产业的专业性使得监管执法不可能面面俱到，光靠抽检、监管是管不出食品药品安全的。

“中央反复强调，食品药品安全首先是‘产’出来的，只有‘大棒’和‘胡萝卜’并举，让企业发自内心地意识到守法才是本分，才能从根本上保障食品药品安全。”胡颖廉说。⑭7 （佟明彪）

要想霸气外露 一件皮衣通通搞定

皮衣凭借着硬挺的版型与冷峻的光泽感，帅气立体的轮廓和百搭的花式穿法支撑起整个秋冬气场。无论是裙装还是裤装都十分吸睛，不仅能成为赚足回头率的赢家，也很容易成为经典

到底是不是一滴酒都不能喝

消化、营养、神经、精神专家观点大PK

近日，《柳叶刀》重磅发布：一滴也别喝！一杯酒少活18分钟！全球2800万人超大规模分析证实，适量饮酒有益健康一说，完全不存在！提示人们珍爱生命，远离酒瓶酒罐酒桌酒杯……而《中国居民膳食指南》推荐的是“戒烟限酒”。武汉医学界消化、营养、神经、精神等各路大神观点也出现明显分歧。

消化专家：不赞同“滴酒不能喝”

武汉市中心医院消化内科吴杰主任医师明确表示，这个说法我个人意见不赞同。饮酒一事首先是因人而异，有些人本身对酒精过敏，要他喝都不能喝；第二，饮酒是人类的一种生活内容，是经过了多少年已被证实对人体健康是有一定好处的。人到中年以后，消化系统功能降低，如果饭前适量饮用保健酒可以促进胰腺液等消化酶的分泌，增加胃肠道对食物的消化吸收；第三，适当饮酒对不少饮酒者来说是一种享受和乐趣，享受生活是很重要的；第四，酒精对人的身体来说肯定是利和弊都有的。酒能通经活络，加速血液循环，有效调节改善体内生化代谢与传导。饮酒不是酗酒，要区别分析。总的来看，不要以为什么权威杂志上发表了什么就全是对的，要从实际出发、用实践来说明问题。

营养专家：中国膳食中不少含“酒”

华中科技大学临床营养科主任蔡红琳称，一滴酒不喝当然是有好处。但是，中国的好多膳食里面就包括有“酒”，比如米酒、酒糟鱼、啤酒鸭、料酒，这些都有酒精的成分在里面，在中国是作为普通食物来摄入的。所以，对于中国人，绝大部分人一生中都或多或少地摄入了酒精，哪怕你不喝酒的人。但是并没有数据表明这些菜式对人体有什么危害。

中医治疗方法里面也有药酒疗法，或饮或敷或推，前者通过消化道吸收酒精，后者通过皮肤吸收酒精，确实是有一定的治疗效果，在现代中国仍然在使用。

蔡红琳主任认为，少量饮酒是可行的，当然，不喝更好，因为有的人一喝起来就无法做到少量。

外科专家：最“怕”酗酒病人

武汉市一医院外科专家赵建国主任医师最“怕”酗酒病人。他说，作为外科医生，我不喜欢酗酒的病人，一般他们对麻醉药的反应不太好，怕痛。而且全麻手术后苏醒时，容易烦躁、胡闹，手术并发症风险也会增加。

他赞同革新中国酒文化，认为此文有益，但不一定完全科学。不能以偏概全，酒对成年人养生有一定益处，偶尔少量饮酒，或驱寒或助兴也不为过。

神经专家：过量久饮会慢性中毒

武汉大学中南医院神经内科肖劲松主任医师看来，一种饮食习惯传承几千年，而且东西方不同地方同时出现酒文化，一定有它存在的理由。但从科学角度，还是要做进一步调查研究才会知道。我不认为适量的酒对人体是有危害的，当然前提是不长期、大量酗酒。大量进入人体的乙醇和代谢产物乙醛会随着血液进入大脑，将削弱中枢神经系统功能；有人觉得酒精能使人自觉振奋，机警，注意力集中，但是实际结果显示事实并非如此，少量酒精有镇静作用，摄入较多酒精对记忆力、注意力、判断力及情绪反应都有严重伤害。饮酒太多会造成口齿不清，视线模糊，失去平衡力。慢性中毒对神经系统可造成慢性遗忘综合征即柯萨科夫综合征，长期大量饮酒会引起神经纤维脱髓鞘改变和脑内神经递质分泌紊乱，就是慢性酒精中毒性脑病即韦尼克脑病，还有更严重的酒精戒断，很多人因此丧命。

精神病药物依赖专家：支持“滴酒不沾”

武汉市精神卫生中心药物依赖科主任刘学兵博士很赞成“一滴酒不沾”的观点。已经证明饮酒没有任何益处，人们饮酒只是利用酒精可以产生愉快感，大脑皮层脱抑制，导致人兴奋，控制力下降，话增多，人与人距离拉近，因此慢慢形成特有的文化，因此饮酒的人很多。从开始饮酒，到酒依赖，都是从刚开始的尝试饮酒或社交饮酒，但喜欢在家饮酒，到后来每餐饮酒，量也越喝越大，到最后形成固定的模式。

刘学兵主任把人按照饮酒分为三种：不喝酒的人，社交性饮酒的人，酒精有害使用的人。酒依赖的人具有明显的易感性，有的人极易成瘾，有的人不容易成瘾。一旦成瘾，就形成了固定的饮酒习惯，如早上喝酒，每天固定时间饮酒，不饮则出现戒断症状。⑭7 （毛茵）

JJKE周点评

体检行业 亟须“体检”

事件：“一年一次体检”已成为不少人的健康保障“标配”。目前，市场上的体检项目越来越多，有的价格动辄数千元，有的体检花了钱却连已有问题都没查出，还有一些体检机构的医护人员资质存疑，甚至有护士代替医生上岗的现象。

点评：体检事关公众健康，具有很强的专业性，不能变成单纯的生意。为了人们的健康，为了促进行业健康发展，体检行业亟须一次全面“体检”。

面对“座霸” 不该妥协

事件：日前，永州—深圳北G6078列车上，一位女乘客再现霸座行为。据了解，这名女乘客车票标注的座位是靠过道，其上车后未按照车票上的座位落座，执意坐在靠窗的邻座位置。协调未果，原本车票座位靠窗的乘客向乘警投诉，现场，乘警与霸座女乘客反复沟通，这名女乘客就是不肯让出座位。

点评：对号入座是乘坐高铁等交通工具的基本规则，为什么就有人理解不了？面对接连出现的高铁霸座行为，相关部门更应该出台果断、快速、高效处置的办法，而不能一味妥协。

月嫂行业 需要规范

事件：“全面二孩”政策实施以来，越来越多的二孩宝宝伴随新政“呱呱坠地”，这让月嫂、育婴师炙手可热，身价也水涨船高，月收入过万元已不稀奇。月嫂热也导致市场乱象缤纷，有些月嫂来历不明，鱼龙混杂，导致问题频出，让雇主苦不堪言。

点评：高价格就要有高品质，维护行业健康稳定必须有与之相匹配的从业水平、服务标准及行业监管护航，否则，乱象持续下去，损害的就不仅仅是用户的利益，更是所有从业者的长远发展。

错字迭出 部门有责

事件：七渔河风景带是安徽阜阳市一处知名景观带，最近有市民反映，在风景带一幅总平面图上，一段不到400字的介绍出现了至少10处错字。比如，明明是“七渔河”，标牌上却写成了“七海河”，景观带写成了“景现带”等。对此，该风景带相关管理人员回应，该标牌是中秋放假前突击补做，广告公司人员没有校对，将进行更换。

点评：闹出这么大的笑话，相关部门不先反思自身工作的纰漏，对应负的审核把关之责只字不提，反而将责任“踢皮球”给广告公司，这逻辑也是够奇葩的了。⑭7

（马庆科）

秋日午觉 不是越久越好

入秋以来，不少朋友抱怨：午觉起来，哈欠连天，更困了。

武汉大学中南医院神经内科肖劲松主任医师说，午睡超过1小时，即便醒了，身体可能会处于“并不想醒来”的“睡眠惰性”状态，眼睛睁不开，脑子发蒙。

肖劲松医生解释，睡眠并不是睡得越久越好。我们每天有一定的睡眠量，如果睡眠时间短，可能深睡眠就稍微要多一些；如果睡眠时间过长，睡眠就会变得比较浅。所以不能单纯看睡眠时间的长短。要不要午睡，取决于个人需要和习惯。打个盹、闭目养神几分钟也是比较有效的。他建议，上班族可以选择一些比较灵活的休息方式，闭目养神或者听听音乐、散散步都行。如果实在太困，有条件的话，躺在床上、沙发上或躺椅上睡最好。

缓解秋乏，神经医学专家建议，要保持室内有效通风，少坐多走动，进行适当的户外运动，对血液循环的促进和头脑清醒的保持都有显著作用；多晒太阳可抑制褪黑素的分泌；勤梳头发可有效促进新陈代谢和毛细血管扩张，消除疲劳保持头脑清醒；保证膳食均衡，喝些提神饮料如绿茶等，可以有效抵抗疲劳；中午适当休息，晚上在11点之前入睡。 （毛茵）

寻找最“浓”南阳味道

蒲山甩面 甩出来的好味道

本报记者 马庆科

一方水土一方人，每个城市都有一道百吃不厌的美食。

南阳人比较喜欢吃面食，方城烩面、新野板面，夜市摊上的茄汁面、山野菜豆面条、浆面条，大街小巷的焖面、捞面，那真是百吃不厌。

今天介绍的这家甩面馆叫“蒲山饺子甩面馆”，位于仲景路与光武路交叉口西约100米路南。众多吃货品尝后一致认为，面很劲道，香而不腻，价格公正，味道适中。

到达这家店的时候是上午11点，时间还早，吃饭的人不多。屋里不大也不小，能坐20多个人，简单干净。趁着老板不忙，就和老板闲聊了几句。

老板姓摆，名德林，老家蒲山。刚过50岁的他开甩面馆已有25个年头，最初跟着朋友学做甩面，后来便当老板开饭店至今。在老家卧龙区蒲山镇开了10年甩面馆后，便正式来到南阳发展，甩面馆先后开在了工业路与光武路口、仲景路与光武路口，直到前年才挪到这里。

摆德林说，蒲山甩面不同于烩面，烩面浇的是臊子，依靠臊子出味。甩面是炝锅做出来的，葱姜蒜爆香，炒羊肉，然后用熬了一夜的羊骨头鲜汤煮甩面。因此，煮出来的甩面是自带香气，味道十足。

摆德林听蒲山的老人说，蒲山甩面是上个世纪80年代初兴起的，30多年来，工艺和流程从没改变，和面、压面、揉面、甩面……一切都保持着传统做法流程。

筋道的面片被师傅甩得啪啪响，不一会儿就被甩成了厚薄均匀、宽窄一致的面条。

待甩面出锅，碗里的羊肉块不少，很新鲜，膻味也不重。炝锅羊肉就是比臊子羊肉好吃，没有那么咸，吃在嘴里香嫩可口，有嚼劲。筋道爽滑的甩面散发着浓郁的香气，用筷子夹起来的那一刻，已经迫不及待地想赶紧吃了。

果然，这甩面吃在嘴里，既筋道且弹滑。吃在嘴里让人不由得想起了小时候吃过的炝锅肉丝面的味道。据说，吃蒲山甩面一定要配大蒜才叫正宗过瘾（怕口臭的伪吃货除外）。一口面、一口大蒜，香滑筋道的甩面混合着大蒜的清香辛辣，那种难忘的滋味也只有吃蒲山甩面时才能真切体会到。

大碗8元，小碗7元，是不是比炝锅烩面便宜多了？但味道，一点也不比炝锅烩面差。作为一家清真饭店，除了做甩面，店里还提供羊肉饺子、多种味道的素饺子以及卤羊蹄、卤羊杂、卤豆皮等时令小菜。该甩面馆每天中午、晚上营业，晚上一般营业到凌晨1点左右。

“咱南阳的面食种类虽然从多，但我还是最喜欢吃这厚实筋道有嚼头的甩面。”正在店里就餐的方先生说，他在兰州工作，可每次回到南阳，无论早晚，一定第一时间吃碗甩面，方觉得尽兴。

的确，真正的美食，不仅经得起岁月的考验，更经得起任何人的品尝。这些舌尖上的美味，不仅饱含着当地原汁原味的民俗风情，很多时候，更是在外游子眷顾的丝丝乡愁。⑭7