预交学费拖延不退 线下“停摆”线上开张

——多地校外培训机构整治调查

诚信建设万里行

小作坊式培训机构纷纷停业，公办学校教师兼职现象大为减少。今年8月国务院办公厅发布《关于规范校外培训机构发展的意见》以来，各地采取严厉措施规范整顿，取得明显成效。但与此同时，一些新问题也随之出现，带来监管难题。

公布“黑白名单” 小作坊式培训机构停业

“今年秋季开学的时候，一直给孩子上英语课的私教老师突然打电话给我，说教育部门查得太严，课要停掉，机构也不办了。”武汉市江汉区一位小学生家长李女士告诉记者，这名老师是她和其他家长请的一个公办学校老师，一直在租的住宅楼里给孩子们上英语。但是8月底，房东说房子不能租了，老师只能停课了。

《关于规范校外培训机构发展的意见》提出了明确设置标准、依法审批登记、规范培训行为、强化监督管理等六个方面的具体措施，各地纷纷对校外培训机构进行了重拳整顿。

广州已完成对8562家校外培训机构的排查摸底，并“一家一策”建立台账。上半年以来，广州先后5次开展全市集中执法行动，清查809家校外培训机构，其中停业整顿83家，限期整改403家，公布“双有”“双无”机构名单，便于群众监督。

武汉市教育局也公布了校外培训机构“黑白名单”。与此同时，武汉市还重点查处了中小学教师课上不讲、课后到培训机构讲，并诱导或逼迫学生参加校外培训机构等行为。今年以来，武汉市教育主管部门已受理在职教师违反师德师风问题29起，查实并处理5起公办学校教师在外开办培训班行为。

严查之下，一些作坊式的培训机构纷纷停业，一些校外兼职办培训班或在培训机构任教的公办学校教师大大减少。广州天河区某小学生的家长王女士说，孩子以前报的英语培训班是一个公办学校老师办的，这个学期因为“风声太紧”停办了，孩子只能转到其他机构去补习英语。广州越秀区一家培训机构负责人告诉记者，现在公办学校来兼职的老师少了，继续兼职的也要求对个人信息严格保密。

预交的学费拖着不退

意见规定，校外培训机构的收费时段与教学安排应协调一致，不得一次性收取时间跨度超过3个月的费用。记者调查发现，有的培训机构仍按半年、一年或两年及以上收取费用，有的机构不断要求家长续费，甚至一次性交付3年以上的学费。

某知名机构开办的“一年级语文培优秋季班”，16次课一次性收费2280元，上课时间为2018年9月8日至2019年1月5日，共18周，收费时段明显超过了3个月。

而对于“一对一”的培训项目，更是若干课程“打包”收费。为了降低单个课时的费用或获得更多赠课，家长少则一次性交纳两三万元，多则一次性交纳10万元，覆盖两三年的培训费用。

因为停办，有家长找培训机构要求退费，大多数培训机构表示因为是打包折扣价，不能退；也有的含糊其词，家长退费一直未果。

收费新规对一些培训机构的生存和扩张带来影响。“过去教育培训机构往往一次性收取半年、一年甚至三年的学费，一些净利润不太高的企业靠着预收学费，做高利润。有的机构为了上市融资，推出不少一次性收取几年费用的产品，把报表做得好看，以便在资本市场获得较高估值。不允许跨年度收费，如果严格执行，原有的经营模式肯定难以为继。”业内人士说。

线上培训泛滥无序 带来监管难题

线下培训受到规范整顿的同时，各大培训机构线上课程在手机app、微信公众号或PC端传播，为了抢夺用户展开恶性竞争，低价、圈粉、欺诈的营销手段层出不穷。

比如“免费”抢课，以“免费”为噱头，消费者一旦扫码就加入了一个微信群，群主要求把宣传海报和指定的宣传语发到朋友圈和10人以上的群，才能获得免费资格；又如“1元解锁课程”，支付1元只能上第一节课，余下的课程如果想免费或低价获得，也需要消费者拉人头，比如拉3个亲友，或者走限时团购、拼单的模式。

这其中暗藏许多陷阱。李女士对记者说：“我帮儿子在网上报了个免费唐诗班，又要发群，又要发圈，最后啥也没有，就是把我们加到一个几十上百号人的群里，整天被广告骚扰。所谓的免费课就是他们后台找人低成本录的音频，没有任何互动。这其实就是商家为了圈粉在忽悠我们。”

广州黄先生说，自从孩子免费体验了某机构一节作文课后，就被销售人员盯上了，不停地被电话骚扰，这才11月份，就说寒假班的网课已经快没名额了，人为制造紧张气氛，怂恿家长尽快报名。许多家长反映，每天在家长群里，都有不同的线上课程海报发进来，不堪其扰。

除了机构，还有那些被取缔的或生存困难的小型校外培训机构的全职老师，甚至有个别在职公办学校老师加入其中。

武汉市教育局有关负责人表示，在线辅导属于近年来的新兴形式，目前教育部门还没有明文规定，监管还属于空白地带。开网课的老师和参加网课的学生都是开放式的，可能来自全国各地，单一的地方监管不能全覆盖。

“相比之下，网课更加隐蔽，监管更难。”湖北阳光教育研究院院长叶显发教授说，“加上网课缺少明确的准入标准，品质难以保证，需要引起相关主管部门的重视，应针对网络课堂开展专项整治，避免线下严查线上又死灰复燃的情况发生。”⑥3

（据新华社）

镜头留韵 点亮生活

市第五届金秋菊花展在南阳人民公园展出以来，吸引了众多居民前往观看、拍照 ⑥2

本报记者 **赵勇** 摄

信息快报

发挥示范作用 助力环境保护

本报讯（通讯员**贾天福 侯守卿**）社旗县下洼镇人大主席团组织各级人大代表充分发挥代表的监督职能和模范带头作用，针对人民群众普遍关心的环保工作开展专题视察活动，与环保部门联合，从大气污染、水污染、土壤污染上着手，多策并举，齐心协力，使下洼镇的环保工作取得了明显成效。

该镇人大主席团充分发挥人大代表的监督推动、示范带动作用，积极引导人大代表主动参与，带头反对污染、破坏环境的不良行为，通过清扫公路，清理河道及街道村组周边的垃圾和杂物，以自身的模范行动带动周围群众自觉参与到环境卫生整治行动中来。还积极组织部分人大代表多次进行调研走访，倾听群众关于环境卫生整治工作的意见和建议，并将意见和建议转镇政府领导，为镇党委政府下一步工作提供参考。⑥3

开展警示教育 提升安全意识

本报讯（记者**赵勇**）11月19日，社旗县公安局交警大队到国网社旗县供电公司，开展《交通安全法》警示宣传活动。

活动中，民警以“细节关乎生命、安全文明出行”为主题，组织公司员工观看安全驾驶视频，学习《交通安全法》及车辆和驾驶证管理办法。同时，以近期发生的典型重特大交通事故案例为切入点，剖析事故成因，警示驾驶人强化安全责任意识。此外，民警还结合供电公司日常在城区、农村和野外作业特点，详细讲解车辆日常维护、作业中警示标志设置、雨雪雾天气行车要求、事故处理规定等内容，并与员工进行交通安全知识互动，着力提升安全出行意识，夯实冬季交通事故防控基础。⑥5

查处走私卷烟 打击违法经营

本报讯（通讯员**王戈 王阳**）“被告人杨某某犯非法经营罪，判处有期徒刑5年；被告人张某犯非法经营罪，判处有期徒刑3年，缓刑4年，并处罚金5万元。”宛城区人民法院的一纸判决，标志着市城区烟草专卖局侦办的“9·26”特大走私烟案尘埃落定，该案对各类涉烟违法经营活动起到有力的震慑作用。

去年9月26日，市城区烟草专卖局稽查人员联合市公安局仲景派出所对位于仲景路的某名烟名酒店进行查处，在杨某某店内查获违法卷烟200条。稽查人员根据前期排查掌握的线索，对杨某某的5个卷烟存放地进行了查处。当日，共计查获违法卷烟51个牌号7423条，案值74万余元，涉案卷烟均为走私烟和假冒卷烟。

“9·26”案件是近年来在城区本地市场查获的首例高额销售走私、假冒卷烟案件，当事人获刑重、罚金高，具有较大的社会影响。⑥2

大爱无疆

热心社区民警 救助贫困家庭

本报讯（记者**范志钦**）11月20日上午，家住卧龙区靳岗街道香铺村的老胡赶到市公安局龙升派出所靳岗警务室，为社区民警送上糖果和锦旗，表达谢意。

原来，老胡的儿子患有精神疾病，被列为肇事肇祸重点对象。为给儿子看病，老胡倾其所有。不久，老胡5岁的孙女被确诊患有先天性心脏病。如此重压，让这个本不富裕的家庭雪上加霜，因病致贫。靳岗警务室社区民警在走访中了解到老胡家的情况后，为其儿子和孙女申请了低保。为给老胡的孙女筹集治病费用，社区民警协调多个部门对其进行救助，并筹集善款8万余元送到老胡手中。这才有了本文开头的一幕。⑥6

◀ 11月20日，宛城区交通运输执法局开展“职工之家”图书阅览室捐书活动，该局干部职工当天累计捐献各类书籍100余本 ⑥5

本报记者 **陈大公** 通讯员 **邓纯** 摄

百姓故事

“脱了贫的活雷锋”服务乡邻动真情

特约记者 **刘理政**
通 讯 员 **王依冰 侯书俭**

在镇平县二龙乡枣子营村有一个叫王小保的贫困户，在各级扶贫干部的帮扶下，通过转移就业，学会了理发技术，在石佛寺镇开起了理发门店，小日子过得红红火火。平日里，王小保还抽出时间回到二龙乡走村串户，义务为乡亲们上门服务理发，被乡亲们亲切地称为“脱了贫的活雷锋”。

三年前，王小保被精准识别为贫困户。可王小保有一种说不出的压力。他总认为，自己有一把力气，不能因为有了政府的关心就坐享其用甘穷安贫。

随后，王小保在帮扶干部的帮助下，通过学习掌握了一门手艺，并于2017年顺利脱贫。从最初的缺少“精神之钙”，到后来的勤思苦干、力拔贫困之根，再到现在热心公益，王小保自己觉得现在的生活显得很有意义。

一走进王小保的住房，里面虽没有高档家具，但整洁有序。

“我们家最多的是这个。”王小保随手打开一个抽屉，里面全是用坏了的手推剪。仔细一数，竟有20多把。一把手动推剪、一把剃须刀、一把胡刷、一把梳子、一条围布、一个布袋……这几件简单的工具，就是王小保成为“理发师”后的全部装备。

“今年马上是第4个年头了。”说起理发，王小保很自豪，也很有成就感。自从几年前首次接触理发后，义务理发成了他生活的一部分，周边街坊邻居、学生小孩，甚至青年小伙都是王小保的服务对象。

春秋冬夏，寒来暑往，王小保的服务大门永远都敞开着，只要有人需要，他就有求必应。据当地群众说，王小保几年来义务理发超过了2000人次。每月阴历初十，王小保就主动放弃门店生意，带上理发工具返回家乡为群众理发，三年如一日风雨无阻、雷打不动。除了本村的人，周边的石庙、凉水坪等村群众他也经常跑去服务。对一些腿脚不灵便、生病的山区老人，王小保还主动上门免费服务。每年王小保为困难群众义务理发300次以上。

去年，一直享受王小保义务理发的丁光才生病瘫痪在床后，无法像以往一样来理发。王小保就主动上门去帮老人理发，还叮嘱其家人，只要老人需要，打电话给他，他随叫随到，王小保义务帮老丁理发直到其去世。

“王小保为困难群众理发分文不取，我今天来给小保送点吃的东西，天冷了，只有身体好，才能继续帮助我们。”村民朱景山双手递过自己种的蔬菜激动地说。

其实，朱景山是王小保的“老顾客”了。家境贫困的朱景山还需照顾一个生病的儿子，王小保便长期帮他们父子义务理发。

“义务理发占用自己的时间和精力不说，万一理不好还会落埋怨，图什么？”针对有些人的不理解，王小保道出了心声：“理发不仅让我享受到帮助别人的幸福，而且每次理发都是一次‘创作’，三年多来，虽然不是每件‘作品’都令人满意，但大家都很包容，从来没人为了发型不理想而责怪过我。”

如今，不管在枣子营老家，还是在石佛寺集镇理发店，王小保都是乐于助人的“名人”，只要提起他，大人、小孩无不伸手点赞。

随着人们生活水平的提升，每当有人问起王小保什么时候转行做高档美发师时，王小保总是坚定地回答：“只要山区老家需要，就坚持帮人理下去，我已与乡敬老院谈妥了，今后为乡敬老院老人义务理发。”⑥3

南阳医讯

看看本周有哪些 北京专家来南石医院

预约咨询电话：13937797039

【疼痛科】
11月23日、24日

李春雨，北京宣武医院教授，擅长颈椎间盘突出症、腰椎间盘突出症、三叉神经痛、颈源性头痛、癌症疼痛、舌咽神经痛、带状疱疹后遗神经痛及手术后疼痛综合征等顽固性疼痛的诊断和微创介入治疗。

【风湿免疫科】
11月24日、25日

王芳，北京医院风湿免疫科主任教授，擅长干燥综合征、类风湿关节炎、银屑病关节炎、骨关节炎、强直性脊柱炎、系统性红斑狼疮、风湿性多肌痛、白塞病、骨质疏松、结缔组织病相关肺间质纤维化等疾病的诊断和治疗。

【消化内科】
11月24日、25日

宫媛，中国人民解放军总医院（301医院）消化内科、副教授、医学博士，擅长消化内科常见及疑难病症的诊断和治疗，特别擅长酸反流相关性疾病（反流性食管炎、胃炎、消化道溃疡）、功能性胃肠病、缺血性肠病、炎症性肠病、消化道肿瘤早期预警、肝胆胰疾病的诊断与治疗；对酸反流相关性疾病、缺血性肠病、消化道肿瘤早期预警具有丰富经验。

【神经内科】
11月24日、25日

刘君，首都医科大学附属北京天坛医院神经内科副教授，擅长神经内科常见病以及疑难病症的诊断和治疗，擅长治疗神经系统感染免疫性疾病、脑血管病、癫痫、脊髓病变和更年期焦虑抑郁及睡眠障碍等神经系统疾病。

【儿科】
11月24日、25日

李南平，中国人民解放军陆军总医院附属八一儿童医院儿科主任、副教授，擅长儿科常见病及疑难病症的诊断和治疗，尤其是儿童生长发育、婴幼儿营养喂养、高危儿医学管理及儿童健康相关疾病的诊治。

【康复科】
11月24日、25日

宋鲁平，中国康复研究中心北京博爱医院康复科教授、医学博士后、博士研究生导师，擅长失眠、焦虑抑郁、头痛、老年痴呆、神经系统疾病及生物反馈治疗。⑳11

国家税务总局南阳市宛城区税务局公告

南阳亚泰隆商贸有限公司（社会信用代码：91411302MA3X7DYY09）

经多次与你公司联系未果，现告知你公司依法到主管税务机关办理税务登记、纳税申报等有关涉税事宜。依据《中华人民共和国税收征收管理法实施细则》第一百零六条之规定，自本公告发出之日起满30日，即视为送达。⑳6

特此公告

国家税务总局南阳市宛城区税务局
2018年11月22日

关于取消西峡县银发小额贷款有限公司试点资格的公示

经西峡县银发小额贷款有限公司主动申请，根据《河南省人民政府办公厅关于开展小额贷款公司试点工作的意见》《河南省人民政府金融服务办公室关于小额贷款公司监管工作有关事项的通知》及相关法律法规规定，拟上报上级监管部门取消该公司小额贷款行业试点资格。

待上级审核批复后，将督促该公司及时到工商部门消除名称、经营范围中与小额贷款相关的内容。同时，该公司依照相关法律法规对公司之前经营中形成的有关债权债务做好处置工作。

如有异议，请在公示期内与西峡县人民政府金融工作办公室联系。⑳6

公示时间：2018年11月22日起（公示7天）

联系电话：69663915

电子邮箱：xxxzfjrb@163.com

西峡县人民政府金融工作办公室
2018年11月20日