

# 工行南阳分行与市工商局联合推出金融新品 助力小微企业

本报讯(记者范冰)11月30日,工行南阳分行与市工商局联合,举办“工行银善惠行·工商助力双百优”服务小微企业金融产品推介活动,旨在进一步发挥“两个工商”的职能作用,更好地支持实体经济、服务小微企业。

工行南阳分行充分发挥大行优势,积极履行社会责任,运用“表内+表外”、“境内+境外”、“本币+外币”、“投行+商行”等多种信用工具,倾力支持小微企业,取得了良好的经济效益和社会效益,为南阳经济社会发展做出了积极贡献。工行南阳分行先后荣获“支持地方

经济发展优秀单位”、“服务民营企业先进单位”、“支持实体经济十佳银行”等殊荣。截至10月末,该行各项存款余额达336亿元,各项贷款余额达150亿元,服务个人客户207万户,服务对公客户1.1万户。近3年来,累计为200余户民营企业和小微企业发放各类贷款30亿元。

工行南阳分行与市工商局开展深度合作,建立沟通渠道,搭建银政平台,为小微企业提供全方位金融服务。2016年3月,双方签署了助推小微企业发展全面战略合作协议,联合召开了

服务小微企业发展推动会、深化合作座谈会。今年9月,在工行设立了“工商登记电子化服务区”,开辟企业注册登记绿色通道。随着工商注册全程电子化服务区的设立以及小微金融服务平台的推广应用,工行南阳分行“企业通”平台的应用功能更加丰富,为客户提供了全方位、多层次的金融服务。3年来,工行通过“企业通”平台为小微企业登记营业执照并开立对公账户2365户,其中今年以来通过平台便捷开户功能为小微企业开立账户535户。

此次活动,工行南阳分行和市工商局针对小微企业推介金融产品“两个工商”再一次深化合作。通过此次合作,工行南阳分行和市工商局建立了信用信息共享机制,信息采集、互联互通,有效提高了服务精准度,营造了良好的营商环境,进一步发挥职能,服务小微。工行南阳分行相关负责人表示,今后将协同各支行与当地工商局和参会企业建立联系对接,以优质高效的服务和合适对路的产品,满足小微企业金融服务需求,助推小微企业更好更快发展。⑩10

## 邮储银行唐河县支行精准扶贫惠民

本报讯(记者包蕾 通讯员刘紫玲)邮储银行唐河县支行在稳健经营发展的同时,始终把普惠金融、履行社会责任融入日常经营管理中,以实际行动支持扶贫工作。

唐河县东王集乡朱庙村是该行帮扶村,为切实帮助该村做好精准扶贫工作,该行把每月5号、15号、25号定为固定帮扶、走访工作日,选派了高素质的扶贫队员,积极协助乡村干部,摸清底子,逐一建档立卡,落实结对帮扶人员,先后对全村53户建档立卡贫困户进行了档案登记,认真分析致贫原因、家庭成员和收入主要来源,全力帮助贫困户制订和落实脱贫计划。

同时,该行积极与县扶贫办进行沟通交流,在县委、县政府大力支持、省农信担保有限公司配合下,该行优先发放“三位一体”带贫贷款和企业基准利率扶贫贷款,不仅有效缓解了新型农业经营主体经营资金不足的问题,也在一定程度上带动了贫困户的发展,缓解了贫困户生产生活的压力。

该行以实际行动彰显了邮储银行的社会责任和担当,始终牢记“人民邮政为人民”的服务宗旨,坚守“服务三农、服务社区、服务小微企业”的战略定位,不忘初心,做好普惠金融服务。⑩4



中原银行南阳分行举办唱红歌比赛,该行24支队伍进行了精彩的汇演,激发了员工的工作热情,丰富了文化生活。⑩10 本报记者 范冰 摄

## 农行南阳分行普及反洗钱知识

本报讯(记者包蕾 通讯员刘延军)为进一步普及反洗钱法律法规知识,提高社会公众反洗钱意识,农行南阳分行组织开展以“预防洗钱风险,维护金融安全”为主题的反洗钱集中宣传活动。

组织培训先行。该行适时成立反洗钱宣传工作领导小组,邀请省分行、人民银行反洗钱业务专家,以视频会方式,围绕反洗钱操作实务、客户尽职调查、非自然人客户身份识别、反洗钱合规管理等重点知识,对各部室业务骨干、一级支行反洗钱业务主管行长、合规经理、条线经理、各网点运营主管等开展专题培训,有效提升了反洗钱队伍的操作和管理水平。

宣传内容丰富。该行制订反洗钱宣传方案,明确活动时间、宣传内容、推进步骤等。宣传内容既包括《中华人民共和国反洗钱法》《金融机构反洗钱规定》等反洗钱法律法规,又涵盖公民反洗钱义务、反洗钱基本知识、我国反洗钱工作的最新进展,还有金融机构反洗钱工作的先进事迹和成功案例、农行反洗钱成果等,力图让社会公众对反洗钱有全方位、系统化的认知和掌握。

活动形式多样。该行制作反洗钱主题宣传横幅30多条,悬挂在支行、网点周边醒目位置;在网点统一制作、摆放社会公众喜闻乐见的宣传画、宣传折页,LED门楣显示屏滚动播放反洗钱宣传标语,营业大厅电视屏幕循环播放反洗钱宣传短片;印制专题宣传资料2万份,在各县区繁华广场、商圈、人流量较大的主要街道、公共活动场所等地方设立咨询台、摆放宣传展板,发放宣传资料,面对面向过往群众讲解金融知识;组织10多个宣传小分队,走进社区、校园、集镇、乡村,广泛宣传反洗钱知识。

另外,该行充分利用网络渠道,在官方微信公众号推送反洗钱主题宣传文稿,在全行范围内开展反洗钱征文活动,全方位、多渠道宣传反洗钱知识。⑩4

## 中行南阳分行激发员工工作潜能

本报讯(通讯员张倩华)中行南阳分行举办中年员工技能培训,邀请清华大学等著名讲师和心理学家,针对中年员工在生活学习、职业拓展瓶颈期面临的新情况、新问题开展培训辅导,增强中年员工的责任感和自豪感,激发中年员工干事创业的积极性。

此次培训采用小班授课、分组研讨、互动参与等生动活泼、别开生面的教学方式,从专业技能提升、职业素养提高、健康生活养成、和谐关系建立4个方面着手,帮助中年员工重建信心,弥补短板,提升能力,实现心态续航、健康续航和能力续航。

“手机银行新功能现场交流”、“中行特色优势业务现场PK”等课程促使中年员工真正成为中行新产品、新业务的使用者、体验者、营销者;“压力与情绪管理”课程为中年员工提供了必要的心理疏导,帮助他们重塑阳光心态,积极应对来自家庭、事业等方面的困难与挑战,从而实现个人职业生涯和组织效益双增值。⑩4

## 西峡农商银行 为民营经济注入金融活水

本报讯(通讯员任意 赵洋轩)西峡农商银行重视民营企业、民营经济发展,出台利好举措“抛绣球”,聚焦融资难题“开药方”,通过五举措聚力信贷服务再提速,为民营企业、民营经济注入金融活水。

该行调整信贷优惠政策,创新推出“龙乡快贷”品牌,通过支农支小再贷款,加大战略性资源配置,提升民营企业融资的可获得性,通过财政贴息、政府增信、信用联盟、信用共同体等形式,打造合作共赢模式。

该行全面系统梳理优化农商银行客户准入、授信管理、业务流程、信贷审查审批、贷后管理等制度,真正做到“精准滴灌”。根据民营企业特点,在资源配置、审批流程、贷款定价等方面给予政策优惠,特别是对优质大型民营企业要纳入核心客户管理,开辟绿色通道,量身定制特色信贷服务方案,努力满足其差异化金融需求。

该行在持续优化“产业链快贷”、“创新创业贷款”、“小额扶贫信用贷款”等产品模式的基础上,充分发挥“银企合作”、“信用共建”优势,针对民营企业特点,打造功能更加丰富、体系更加完备的线上产品体系,切实提高线上服务能力。该行创新推出股权质押、仓储抵押、订单融

资、票据承兑贴现业务,化解民营新型实体经济成长融资“烦恼”;推进“集中授信+链式营销”业务,实现民营和小微企业批量拓展、精准服务。

该行切实加强分类管理,积极稳妥做好风险化解工作,对资金周转出现暂时困难但产品有市场、项目有前景、技术有竞争力的民营企业,通过调整贷款期限、优化还款方式等措施,帮助企业渡过难关,不盲目停贷、抽贷、断贷。通过健全完善考核激励机制,降低融资成本,该行实现“增户扩面”目标,为民营经济注入“金融活水”,精准滴灌民营企业。⑩4

## 新野县农信社 多举措提升档案管理水平

本报讯(记者范冰 通讯员简峰程林芳)随着农信社业务不断发展,档案数量及种类逐步增多,对档案管理的标准也越来越高,为了规范存量档案管理水平,新野县农信社创新管理模式,不断提升档案管理水平,取得良好效果。

该社成立档案规范化管理小组,对档案管理工作涉及的档案管理制度、流程建设、会计档案、信贷档案、文书档案等,按照岗位职责及个人专业能力进行了规范和分工,全面推进档案升级管理工作。针对档案前期档案整理及档案一体化方案所需相关的软硬件配置,该社对档案精细化管理项目

进行了严格测算,在保障项目能够取得有效成果的基础上,投入专项资金,重点用于档案室的测量、加固、改造等基础性设施建设。

该社在档案精细化管理工作中,严格规章制度体系建设,形成约束机制,确保具体工作的规范有序。为了加强档案一体化管理,该社不断提高现代计算机技术的应用,不仅做好保养维护、安全保护和故障处理等日常工作,还进行技术更新和升级。为克服信息技术力量不足的实际情况,该社在档案项目工作中与上级有关科技部门以及专业人员对接,并与专业的

第三方科技公司对接。通过不断的探索、实践、反复论证,该社制定了一套切实可行的档案精细化管理模式,安装了先进的技术设备及系统软件,提升了档案管理的科技水平。

为了切实加强档案管理工作的人才保障,该社筛选了档案精细化管理专业的人才,不仅具备过硬的档案业务知识,还具备计算机操作、数据录入、网络管理、数据库建设、图像处理、网页制作等方面的知识。同时,该社发挥档案管理人员优势,对全县农信社档案项目进行科学评估和规范管理,有效提升了档案管理水平。⑩4



中行南阳分行紧紧围绕“民生、居家、汽车、特色”四大主题,积极拓展家装分期、车位分期、优客分期等金融创新产品,实现分期业务规模快速增长。⑩4 特约记者 姚恒 摄

**云闪付便民服务平台** 一分坐公交 激活可抽奖





①云闪付 ②打开云闪付扫码界面,扫红包码 ③打开云闪付扫码界面,扫激活码

操作流程:扫码①下载云闪付APP,绑银行卡→扫码②领福利→扫码③激活→可抽奖

注:打开云闪付扫码界面,可扫红包码领每日红包。每天可领1次,领取后30日内有效。还有1分乘公交、转账88元大礼包、5折寄顺丰等优惠。现注册云闪付,扫激活码支付大于0.1元后,即可参与抽奖,奖品多多。

## 业务推荐

### 光大银行 推出“政采E贷”

本报讯(记者包蕾)为支持民营经济和小微企业发展,解决小微企业“融资难”、“融资贵”问题,光大银行郑州分行联合河南省财政厅,利用金融科技手段,通过互联网+模式,完成了“政府采购项下在线供应链融资”业务模式的全流程创新发展(简称“政采E贷”)。

光大银行“政采E贷”推出后短短1个月时间内,河南省内已有20多家政府采购项下的小微企业和光大银行达成合作意向,建立合作关系,目前已审批通过或放款金额达2000多万元,这一举措得到了政府采购供应商的好评。目前,“政采E贷”供应商授信手续较传统授信业务大大简化,并且供应商从开户到融资放款仅需10个工作日,实现了免担保,随借随还,快速放款。

“政采E贷”客户中的某电子工程有限公司,是一家专业从事高清摄像机、DID液晶拼接屏、智能交通系统、银行智能安防系统、高速机电系统等系统集成的高科技企业,拥有河南省公安厅颁发的公共安全系统安防系统安装、运营一级资质,计算机系统集成三级资质。公司连续多年在政府采购中中标较多优质项目,但由于是轻资产,较难取得银行的授信支持。本次光大银行郑州分行通过政府采购项下在线供应链融资系统核准该企业的中标情况后,在最短时间内,为客户提供了数百万元的授信支持。

下一步,光大银行将进一步优化业务模式、提高工作效率,全面推进政府采购合同融资业务的开展,为助力实体经济和民营经济的发展,以及解决小微企业“融资难”、“融资贵”问题做出应有的贡献。⑩4

### 中信银行 力推球迷信用卡

本报讯(记者包蕾)中信银行与皇家马德里正式达成合作,联合推出国内首张皇家马德里球迷专属信用卡——“中信银行皇家马德里主题信用卡”。

该产品的推出,一方面增进了广大皇马球迷与俱乐部的情感联系及归属感,另一方面也让球迷尽享专属中信银行信用卡特色金融服务。

本次发行的中信银行皇家马德里主题信用卡包括银联金卡、银联白金卡、Visa金卡、Visa御玺卡4个卡种,除了年费优惠政策、航延险、意外险“9元尊享”、“9分尊享”、“精彩365”等备受中信信用卡持卡人好评的权益之外,更以球迷需求为核心,为持卡人带来多重球迷专属权益,包括持卡人消费即可有机会赢取西甲联赛皇马主场门票、伯纳乌球场及皇马博物馆参观门票、皇马全队签名球衣,以及与一线队队员面对面互动等一系列“零距离”接触皇家马德里的体验机会。与此同时,“中信银行皇家马德里Visa卡”持卡人还可享受境外消费返现特权“9元运动特权”等尊享权益,未来还将享受由中信信用卡友鱼商城提供的超值西班牙皇马“朝圣之旅”。

中信银行信用卡中心负责人表示,该款产品搭建了中信银行信用卡与皇马球迷间的交流平台,全面助力信用卡支付、消费金融与足球事业的融合发展。⑩4

### 桐柏农商银行 开展道德讲堂活动

本报讯(记者范冰 通讯员蔡鑫)为弘扬中华民族的传统美德,继承和发扬榜样的力量,11月28日下午,桐柏农商银行开展以“弘扬榜样精神,引领文明风尚”为主题的道德讲堂活动。

本期道德讲堂由桐柏农商银行党委书记张伟亲自主讲,他从职业道德、社会公德、家庭美德、个人品德4个层面为大家进行了系统、全面的讲解。讲解中,张伟通过唱歌、讲故事、看短片、学榜样、诵经典、谈感悟、提倡议等层层推进的环节与大家畅谈榜样的故事,并倡导全行员工恪尽职守、勤奋工作、敬业奉献,争做助人为乐、孝老爱亲道德模范等。讲堂中有讨论、有感慨、有崇敬,更多的是让全行员工树立了“积小善为大善”、“积小德为大德”的理念。

此次道德讲堂让大家思想上受到了洗礼,心灵上受到了震撼。员工们纷纷表示,今后要自觉把道德规范融入日常工作和生活中,从我做起,从现在做起,成为道德的传播者、践行者和受益者,为桐柏农商银行创建“双一流”银行和精神文明建设单位加油助力。⑩4

### 金融故事 零残币 安家”记

□齐豫宛

近日,光大银行中州路支行来了一位提着一大手提袋零残币的刘大爷,要求办理零币兑换业务,大堂经理和当班柜员获悉后,毫不犹豫地接下了这笔业务。

刘大爷是红庙路农贸市场条铺的一名小商贩。虽然已经有很多年轻人用微信、支付宝买面条,但附近的大爷大妈还是习惯用现金结账,一来二去刘大爷就收到很多零钱,面相好点儿的去附近银行可以兑换,但攒下的一袋子零残币却被多家银行以各种理由拒收,这次抱着试试看的想法来到光大银行中州路支行,没想到光大员工热情而爽快地答应了他的请求。李行长迅速安排柜台休班人员和公对私客户经理,利用午休时间加班进行清点。经过一个多小时协同作战,一毛的清理出来了,两毛、五毛的也粘贴完毕,一元、五元的扎把儿完毕……刘大爷捧着3000多元大钞激动不已,连声道谢。

小小零币体现了光大“以客户为中心”的服务理念,承载着沉甸甸的社会责任感,“小事情”汇聚“大能量”,为咱光大人点赞。⑩10 (作者单位:光大银行中州路支行)