

# 要闻快览

## 推进“放管服”改革

### 启动一窗受理 切实利企便民

本报讯（记者任华裔）12月28日，全市审批服务“一窗”分类受理启动仪式举行，标志着我市“放管服”改革掀开了崭新篇章。市委常委、常务副市长、市推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组组长景劲松出席并讲话。

今年以来，全市在深化“一网通办”前提下进行“最多跑一次”改革，减环节、减材料、减时限、减费用、减中介、优流程，形成了8大类10个功能区的“一窗”分类受理新格局，初步做到了线上“一网通办”，线下“只进一扇门”“最多跑一次”，方便企业和群众办事。景劲松在讲话中要求，要继续夯实改革基础，统筹推进改革延伸，做到真联、真通、真办，圆满完成改革目标，不断增强人民群众的获得感。③7

## 调研茶产业发展 提升茶叶品质

### 叫响名优品牌

本报讯（记者魏巍）12月26日至28日，省人大常委会农业工委副主任邢利民一行到我市开展茶产业发展及有关立法情况调研。省农业农村厅副厅长赵耕、市人大常委会副主任刘荣刚参加调研。

邢利民实地察看了桐柏县的清淮茶业、丹峰山茶业、桐柏红茶等企业，以及程湾种植基地、国营桐柏茶种场等茶园，召开座谈会听取汇报。邢利民指出，南阳茶产业基础好、市场大，科技进步贡献率高、发展前景广阔。要进一步做好茶品质、叫响茶品牌，建立完善茶的评判标准，提升整体实力，稳步推进茶产业发展。引入现代经营理念，根据市场需求变化调整产品结构，深入挖掘茶文化底蕴，将茶产业与旅游、康养相结合，扩大规模，拉长链条，让茶产业成为脱贫攻坚、乡村振兴的有力支撑。③8

## 市第七完全学校开工

### 建成精品工程 办好民生实事

本报讯（记者任华裔 陈大公）12月28日，南阳市第七完全学校开工奠基仪式举行。市领导郭斌、阿颖出席。

该项目位于南阳市经十路东侧，占地面积455亩，总投资5亿元，设7320个学位。副市长阿颖在讲话中指出，希望高新区周密部署，扎实做好工程的组织管理和服务协调。市直有关部门密切配合，强化服务，营造良好环境。施工单位科学施工，抢抓工期，确保工程进度。监理单位牢牢掌握工程质量这条生命线，确保工程质量过关。通过大家的共同努力，把南阳市第七完全学校建成全市人民满意的阳光工程、放心工程、精品工程、廉洁工程，向市委、市政府和全市人民交上一份满意答卷。③7

## 整改养老场所消防安全隐患

### 营造舒适环境 安享幸福晚年

本报讯（记者李佩佩）12月28日，副市长戚绍斌带领市直相关部门负责同志，对我市部分养老场所消防安全隐患整改情况进行督导检查。

戚绍斌一行先后到毛庄社区民济养老院、和庄社区福鑫缘养老院、康宁养老院、乐如家养老服务中心等处，重点查看养老场所的消防安全隐患整改情况，检查消防设施配备、自动消防设施运行、安全出口、应急照明和疏散指示标志等。戚绍斌指出，各级各部门和养老机构要各司其职，加强配合，完善各类措施，严格落实消防安全主体责任，开展自查自纠，加强安全隐患排查，及时整改，不留死角，不走过程，坚决防范和遏制各类火灾事故发生，为老人们营造一个安全、舒适的生活环境。③8

## 暗访检查药品和特种设备安全工作

### 从严从紧排查 精益求精监管

本报讯（记者张捷）12月28日，副市长谢松民带领市直相关部门负责同志深入中心城区药品生产企业和燃气（危险化学品）供应企业，就安全生产工作进行了暗访检查。

谢松民一行不打招呼、不听汇报，随机抽取蓝因制药有限公司等企业进行突击检查。谢松民指出，安全生产工作责任重大，各级各相关部门要扎实开展大暗访大排查大整治大执法专项行动，坚持问题导向，严密排查隐患，限期整改到位。要切实增强责任意识 and 忧患意识，全面加强日常监管，持续强化重点监管，隐患排查要无盲区，检查标准要从严从紧，日常监管要精益求精。要坚守安全底线，压实工作责任，确保全市安全生产形势持续稳定和人民群众生命财产安全。③8

## 完善提升规划

### 加快项目建设 服务城市发展

本报讯（记者李佩佩）12月28日，市城乡规划委员会2018年度第三次主任会议召开。副市长黄钊出席。

会议审议并原则通过了《南阳市方林中药饮片厂建设项目建设工程设计方案》《康元粮油食品加工有限公司现状厂区用地规划意见变更》《幸福家园商住项目建筑设计方案》《两相路以北、区区间路以东建设项目建设工程设计方案》《宛城区保障性住房金色阳光安居小区建筑设计方案》《中关村南阳科技产业园中小企业加速器建设项目建设工程设计方案》等6项议题，就进一步完善提升相关规划提出了具体要求。会议指出，建设单位要按照会议审议意见对设计成果进行修改完善，规划部门和项目所在区要采取有效措施，大力推进项目建设，服务城市发展，努力将各项设计成果落实到位。③8

# 改革深处红利多

## ——市委常委、常务副市长、市推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组组长景劲松就“一窗”分类受理工作答记者问

本报记者 任华裔

“我们以壮士断腕的勇气转变职能，做群众最盼的事，抓群众最怨的事，帮群众最难的‘事’。”12月28日，就我市探索受理分离新模式，以“放”简政、以“管”护安、以“服”暖心，全面铺开“一窗”分类受理工作，市委常委、常务副市长、市推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组组长景劲松接受记者采访时，铿锵有力地说到。

问：大潮涌起，风正帆悬。近年来，南阳紧抓转变政府职能这个“牛鼻子”，如火如荼地开展了“放管服”改革，取得了阶段性成效，而此次“一窗”分类受理工作的帷幕拉开，更是标志着全市“放管服”改革开启了新征程。请问，我市为何如此锲而不舍、动真碰硬地推行“放管服”改革？

答：为公、唯实、利民，秉承“放管服”改革的初心，我们发起了这场刀刃向内、面向政府自身的自我革命，成为政府继续推进改革、解放和发展生产力的一个利器。具体来讲，具有三个方面的意义。一是“放管服”改革推动了政府职能大转变。全面梳理规范市级“三证三批”审批服务事项953项，推进审批服务“三集中、三到位”，探索“无差别全科受理”，加快实现企业和群众办事“找部门”向“找政府”的转变。加强事中事后监管和提供公共服务，促进了依法行政、廉洁从政，提高了政府公信力和执行力。二是“放管服”改革促进了经济发展高质量。深化“多证合一”，开展工商登记全程电子化，推进“证照分离”改革，压缩企业开办时间不超过4天，比国务院、省规定要求分别压缩4.5天、0.5天。建立容错纠错机制，实施企业登记“审核合一”，破除各种束缚创新发展活力的桎梏。截至11月底，全市共新登记各类市场主体84273户，同比增长16%，全市市场主体总量达440499户，好于年初预期。三是“放管服”改革增强了人民群众获得感。聚焦影响企业和群众办事创业的堵点、痛点，推进审批服务便民化，减证明，减材料，营造权利公平、机会公平、规则公平的环境

条件，更好满足了人民群众对美好生活的需要，审批服务改革专项评估群众满意度达90%以上，得到了较高认可。

问：从“一门进”到“一站式”，再到“一窗办”；“放管服”改革披荆斩棘，路径逐渐明晰，措施愈发精准。请问：“放管服”改革的精髓是什么？

答：所谓“天下大事必作于细”。我们遵循“三步走”战略（第一阶段6月底前市本级和试点县区政务服务事项要物理集中“最多跑一次”，实现“一窗受理、集成服务”；第二阶段2018年底前实体政务大厅全面实现“一窗分类受理”，网上政务服务应用全面提升；第三阶段2019年底前全面实现网上全流程办理，达到“网上办事为主、大厅办事为辅、自助办事为补”目标），聚焦四点，努力打造发展新形象。一是“受审分离”，引领行政审批“集约化”。“受审分离”改革是今年的重头戏，通过审批资源整合，审批部门从繁重的日常窗口接待和咨询服务工作中解脱出来，集中力量抓审批。二是推行“一窗通办”，窗口人员实现“全能型”。市行政审批服务中心牵头综合窗口整合组建工作，建立前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件的服务模式。工作人员从“单项运动员”向“全能运动员”转变。三是推行“量化考核”，政务服务水平“星级化”。以“表彰先进，鼓励后进”为目标，建立“领导考核和量化考核”为手段，通过对前台收件转办、证照发放等工作实行标准化管理，实现窗口业务办理时间大幅缩短。

问：我市勇于担当、敢于探索、善于创新，聚力“放管服”改革，亮点频现、捷报频传。请问，此项工作在哪些方面被赋予新内涵、绽放新光彩？

答：以敬民之心，行简政之道。“我们围绕‘放’‘管’‘服’做文章。一是放得开。简政放权，实现“六个一”。企业开办时间再减一半、项目审批时间再砍一半、政务服务一网通办、企业和群众办事力争“只进一扇门”“最多跑一次”，凡是法律法规没有规定的证明一律取消。同时加大“五减一优”减环

节、减材料、减时限、减费用、减中介、优流程力度，最大限度利企便民。目前，市本级累计压缩办理时限9305天，压缩比例达到50.68%。这些虽然让政府“伤筋动骨”，但也要强力推进，让利于民。二是管得好。既要删繁就简、放出活力，又要重导强督、管出动力。今年以来，市委、市政府主要领导高度重视，整合成立南阳市推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组，我任组长，配强5个专题组、4个保障组，建立周例会制度，每周研究解决问题，挂单推进。健全工作机制，做好人员、制度、考评三保障，确保高起点定位、高标准打造、高质量落实。实行“事前、事中、事后”的“三提醒”，固定专人每日向各级各部门主要领导发送政务服务成绩单，倒逼责任落实。加强领导，强化督查，通过管得严，实现放得开，以管促放，确保管出公平、放出实效。三是服得优。在“服”上，我们搭建平台、精准服务，营造良好生态。建立“互联网+政务服务”服务体系，变“群众跑腿”为“信息跑路”，变被动服务为主动服务，实现“放管服”改革从“重数量”向“提质量”的转变，让企业在办事找人里感受便捷。

问：此次“一窗”分类受理启动仪式，是我市持续深化“一网通办”前提下“最多跑一次”改革的重要节点。请问，这项工作取得了哪些成效？

答：平易近民，民心必归之。我们以“一网通办”前提下“最多跑一次”改革为抓手，对准发展所需、基层所盼、民心所向，取得了新突破，整体进度位居全省前列。一是互联互通，实现“一网通办”。电子政务外网实现市、县、乡三级深度覆盖，44个市直部门、12个县（区）全部接入网上办事大厅（南阳政务服务网），并实现了与河南政务服务网深度对接，市、县两级“网上可办率”达100%，“一网通办率”达95.02%，分居全省第一、第二，超目标超额完成省定70%、市定80%目标。二是应进尽进，实现“只进一扇门”。市本级具备审批服务职能的44个部门共953个事项，应入驻大

厅42个部门930个事项，入驻率、“一窗分类受理”率均达97.6%，已实现“应进全进”。三是应减必减，全力实现“最多跑一次”。全面清理各类事项证明，去年以来，共取消222项，保留18项，证明减少92.5%。在全省“三证十同”过程中压减办事材料29.98%的基础上，市级开展“五减一优”工作，再次压减材料1680份，压减23.23%，合计压减53.21%，超额完成年底前减材料30%省定目标。“最多跑一次”事项实现率76.43%，市级40个、县级30个高频事项实现“最多跑一次”，让企业和群众办事少跑腿、好办事。

问：“放管服”改革越是深入，越会触及更多利益和矛盾，遇到更多难啃的“硬骨头”。下一步，我市将如何以钉钉子、担担子、扣扣子的精神，坚定不移地将这项改革向更深层次、更高水平推进？

答：简除烦苛，很难一蹴而就；转变职能，需要久久为功。新一轮改革征程上，我们将继续深化“放管服”，书写改革新答卷。一、压实责任链条。市“放管服”协调小组负责牵头抓总。市政府办公室紧盯时间节点，指导协调、督促、推进各项改革措施落实。市直各部门在做好事项进驻的基础上，要加快事项办理，提高审批效率。各县（区）要加快推进“一网通办”前提下“最多跑一次”改革，紧扣节点，抓好线上线下工作任务落实。二、加强协同联动。各级各部门要加强与省、市有关部门的工作衔接和政策对接，建立健全层级之间、部门之间协调联动工作机制，完善配套措施，形成强大合力。各级各部门、单位形成主要领导亲自抓、分管领导分头抓、业务部门具体抓的工作格局，完善日晒成绩单、周通报和例会工作机制，确保顺利深入推进。三、狠抓督查问责。要以踏石留印、抓铁有痕的劲头，出实招、见实效。市“放管服”办会同市作风整顿办，把“放管服”改革各项举措落实情况作为督查重点，不仅要督查县（区），也要督查各部门，以政府职能的“靓丽转身”，有力推进全市经济社会高质量发展，不断增进人民福祉。③6



兴水利 惠民生

入冬以来，方城县开展筑坝、清淤、砌石等水利设施建设，掀起了兴修水利的热潮 ③8

本报记者 范冰 摄

# 真心帮扶的驻村女书记

特约记者 杜福建 通讯员 汪博

她朴实热情，她干事风风火火，她中帼不让须眉，在基层最平凡的岗位上，用女人柔弱的肩膀肩负起脱贫攻坚的重任，她舍小家顾大家，把自己当作扶贫村的一员，和老百姓打成一片，她逢人便说“俺是来响潭人”，她就是桐柏县工信局驻村第一书记——田鑫。

2017年11月，作为桐柏县工信局老干科科长田鑫响应组织号召，到桐柏县来庄镇响潭村担任第一书记，成为当时全县三位女性驻村第一书记中的一员，从此开始了驻村扶贫之路。为了尽快了解响潭村的情况，她迅速调整状态、转变角色，进村入户，深入田间地头，与群众谈心，聆听他们的呼声。短短两个月，她已全面了解村情民意。

响潭村位于来庄镇东7公里处，13个村民小组的村庄分散在大山深处，尽管多数村民已经解决了温饱问题，但因因病致贫、劳动力缺失等问题，还有

一部分群众生活很困难。围绕精准扶贫，田鑫综合研判每一户的致贫原因，与驻村帮扶队员一道，为贫困户深挖致贫“病根”，逐户寻找“解病良方”。

田鑫坚信，扶贫重要的是“扶智”，只有让贫困群众认识到掌握一门技能的重要性，才能更有效地促进群众早日脱贫。响潭村村民素有种植香菇的传统，但是由于地处山区相对闭塞，优质香菇仅限于在周边地区销售。为了帮助群众打开销路、提高他们种植香菇的积极性，田鑫联系县商务局，对全村所有香菇种植户进行电商培训，邀请农业技术专家到贫困户家里进行技术指导，确保村民增产增收。

“群众富不富，关键看支部”。田鑫发现，基层党建相对薄

弱，村“两委”办公条件较差。经过和村干部商议，并争取派出单位工信局的支持，筹措资金为党群服务中心购置了桌椅等办公设施，新安装了空调，改善了村“两委”的办公环境。阵地设施完善了，村里的党员干部都愿意到党群服务中心学习，村党支部的正常工作得以有效开展，支部的吸引力大大增强，工作得到普遍认可。

作为驻村第一书记的田鑫，不仅有不输男扶贫队员的干劲，还多了女同志独有的细心和柔情。她根据自己多年来老干工作和妇女工作经验，对妇女儿童予以更多的关爱。响潭村新集组16岁的郭俊琪和13岁的郭俊蒙是两个孤儿，平时跟随68岁的五保户郭同敬大伯生活，田鑫经常利用

节假日走访慰问这两个孤儿，送去一些学习用品，和他们谈心，给两个孩子母亲般的呵护和关爱。今年国庆节期间，她协助县工信局举行“迎国庆助脱贫”校服捐赠活动，为响潭村小学捐赠校服100余套，圆了孩子们的校服梦。在她的努力下，响潭村还建起了“爱心超市”，更好地引导贫困群众自主努力，靠勤劳改变命运，迎来美好生活。

田鑫在民情日记中这样写道：“驻村是我无悔的选择，也是我这辈子最宝贵的经历和财富；虽然很累，付出了常人难以想象的艰辛，但是看到村容村貌在一天天改变，村民的生活一天比一天好，我觉得所有的努力和付出都是值得的，真心希望响潭村越来越好……”③4