确保旅客“走得了”“走得好”

市交通运输局安排部署春运工作

本报讯（记者**陈杰超** 特约记者**高新海**）2019年春运从1月21日（腊月十六）开始，到3月1日（正月廿五）结束，共计40天，节前15天，节后25天。春运前夕，市交通运输局就春运工作进行了专题安排部署。

市交通运输局要求，认清形势，把握春运工作的重要性。全市各级运输部门要充分认识新时代人民群众对美好出行的新要求，切实提高政治站位，科学分析今年春运工作面临的新形势、新特点，真抓实干，务求实效，努力在保证旅客“走得了”和“走得好”上下功夫，不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。要搞好协调，提高春运工作的运力保障。要突出重点，守牢春运工作的安全底线。要充分认清春运安全工作面临的严峻形势，牢固树立红线意识，严格按照“管行业必管安全、管业务必管安全、管生产必管安全”的总体要求，督导客运站认真落实“旅客进站安检”“客车出站安检”“三不进站、六不出站”等安全措施，进一步压实各级、各岗位的安全职责，预防和减少运输安全事故。要辨明是非，打好春运防恐维稳工作的主动仗。要充分发挥安全检测仪的作用，严格执行“三品”查堵制度，重点查处夹带易燃易爆危险品进站上车。要周密部署，发挥春运工作的应急保障能力。各单位要结合任务实际，制订完善冰冻雨雪雾等恶劣天气、假期大客流运输、主干道路瞬时高峰等各类突发状况下的应急预案，并提早谋划，建立由业务骨干为主力的应急管理队伍，确保遇有情况能够“拉得出、顶得上、打得赢”。同时，要备妥、备足各类应急物资和装备，提早做好应急抢险车辆的检修保养工作，密切关注气象动态信息，及时调整发班班次，切实减少事故风险。

同时，要热情周到，提升春运工作的服务质量。各单位要深入开展“情满旅途”系列活动，积极动员广大干部职工和从业人员，以饱满的热情和高度的责任感投入到春运保障工作中去。要深化开展青年志愿者“暖冬行动”，切实让旅客感受到春运旅途的温暖。要充分利用报纸、广播、电视、手机客户端等载体，及时发布天气预报、运力安排、道路条件等各类信息，进一步方便旅客合理安排出行。要拓展渠道，强化春运工作的信息报道。要夯实责任，加强春运工作的值班值守。各单位要合理安排值班人员和应急车辆，切实加强春运期间值班值守工作，要严格执行24小时值班和领导带班制度。

市交通运输执法局

强化春运执法 保障平安出行

本报讯（记者**陈杰超** 特约记者**侯辛**）2019年春运大幕已经拉开，市交通运输执法局积极行动、主动作为，不断加大执法力度，切实做好我市春运期间交通执法工作，保障公路安全畅通，确保人民群众安全、便利出行。

维护市场秩序，保障安全运输。交通执法部门将加大对汽车站、火车站、机场等重点区域治理力度，严厉打击客运车辆站外经营、串线经营、异地经营等严重危害公众出行安全的违法违规行为，坚决查处出租车拒载、绕行、拼客、议价和网约车无证经营等。切实强化对“两客一危”尤其是800公里以上长途客运车辆的执法检查，及时消除安全隐患。

强化超限治理，保护桥梁安全。持续加强超限运输车辆的治理，巩固“大会战”治超成果，始终保持治超工作高压态势，坚决杜绝“百吨王”等严重超限运输车辆反弹。密切关注跨铁路桥、南水北调跨渠桥、危桥等重点桥梁的安全运行，加大超限超载治理力度，推进联合执法、信息共享，确保公路桥梁安全。采取派驻、视频监控、巡查等方式严把货运源头，杜绝超限车辆出场出站。

加强路域执法，确保公路畅通。加大上路监督检查力度，增加对城乡接合部和过村、镇路段等重点部位的检查频次，严肃查处春节期间随意摆摊设点、马路市场、路面堆积物等违法行为；全面排查清理主要公路桥梁下违法建筑物、构筑物和堆积物，消除安全隐患。

制订应急预案，做好抢险工作。制订并完善雨雪雾天、严重堵车、重大事故等各类应急预案。密切关注天气变化，及时提醒广大司乘人员。成立应急工作领导小组，组织应急队伍，遇到恶劣天气时，做到以雪为令、以险为令，及时应急抢险，组织送温暖活动，维护道路运输秩序。

治理运输抛撒，防治大气污染。按照“全路无垃圾、车行无扬尘”的总体要求，严查渣土车等货运车辆无证运输、超限超载“抛、撒、漏”无覆盖等违法违规行为。

目前，南阳火车站高架桥项目正在加速推进，预计近日完成主桥箱梁混凝土浇筑，31日形成两个临时旅客进站通道。图为施工人员正在绑扎箱梁顶板钢筋

通讯员 **赵炜** 摄

强化服务管理 温暖千家万户

——南阳热力公司全力保障中心城区稳定供暖

本报记者 **扈玲 张冬梅**

“窗外大雪纷飞，家中温暖如春”是人们冬日居家理想的温暖画面。近年来，作为我市唯一一家集中供热企业，南阳热力公司秉承“奉献绿色能源、服务社会公众”的理念，坚持以用户需求为中心、用户便捷为目标、用户满意为宗旨，全面铺开热力管网建设，持续完善服务平台，提升服务质量，为越来越多的居民开启了这样温馨舒适的“暖冬”生活，为南阳的民生改善、碧水蓝天作出了贡献。

加快管网建设 扩大供热区域

我市地处秦岭—淮河供暖分界线上，不是传统供热地区，居民集中供热工作起步较晚。近几年，随着南阳经济的快速发展，居民采暖需求日益强烈。在市委、市政府的大力支持下，南阳热力公司加足马力，克服各种困难，大力推进中心城区热力管网建设。自2013年1月建成首条7公里长热力管线(南阳热电至市民服务中心)，至2018年年底，中心城区供热管网总长度175公里，接入小区191个，入网居民用户5.5万户、工商业单位70余家，供热覆盖率达60%。中心城区供热覆盖白河右岸东至滨河路（沿张衡路、两相路），南至滨河路（沿独山大道）、七一路（沿工业路），西至光电产业集聚区，北至杜诗路、河南工业职业技术学院（沿孔明路）区域，让更多居民享受到了集中供热带来的优质生活。

南阳热力除了承担着保障全市居民、企事业单位冬季采暖的重任外，也为部分工商业用户全年提供高品质蒸汽，为30余家酒店、浴池配送热水，取代小锅炉，提供更环保、清洁的热源。同时，南阳热电作为省级环保达标排放单位，废气进行脱硫、脱硝处理，2014年已全部实现超低排放，对我市减少烟尘排放、改善大气环境、提高市民生活品质、创造城市宜居环境起到了重要作用。

坚持用户至上 提供优质服务

集中供热是惠民工程，南阳热力始终将百姓冷暖放在心上，把群众满意、政府放心作为奋斗目标，多管齐下，不断完善服务措施、创新服务方式，全力提供优质供热服务。

打造“一口对外，网格服务”的供暖服务体系。目前，南阳热力在中心城区共设立客服中心1座，区域供热服务所4个。在热力客服中心设立用户咨询、报装、缴费、投诉等一站式服务窗口，2018年11月24日在市民服务中心开设热力窗口，进一步方便市民办理供热事项。向社会公开收费标准、服务内容、服务标准和办事程序，设立抢险、抢修专线电话63269339和客服热线电话60182222，确保供热期间24小时不间断服务。设立应急抢修队伍，凡供热设施发生故障或接到群众报告的突发紧急事件，抢修人员40分钟到达现场。

推行“一网通办”，提高服务效率。在河南政务服务网开通网上用热报装和用户信息变更事项，实现“一网通办”功能。按照加快推进“五减一优”和提高“最多跑一次”实现率的通知要求，对网上报装事项提交材料进行了压缩，由原来的7项压缩到4项，对用户信息变更事项的办结时间由原来的15个工作日压缩到10个工作日，服务效率大幅提高。

合理收费，畅通多种缴费通道。南阳热力公司严格按照物价管理部门文件执行，没有加收如申请费、手续费等额外费用。同时，为方便用户缴费，2018年该公司已经实现工商、建设银行联网收费，并开通微信、支付宝两大移动支付平台，真正实现用户“足不出户、轻松缴费”。

开展上门服务，走进社区“访民问暖”。走进社区，通过设立“访民问暖服务站”等方式，与用户进行面对面交流，向市民宣传供热政策，普及供热常识，了解供热情况和用户诉求。运用技术手段上门为用户提供测温、义务检查采暖设施、指导排气等服务，做到“收费到户、管理到户、服务到户”。

强化保障措施 持续稳定供热

保障供热系统运行稳定，是保证供热质量的关键。南阳热力高度重视，未雨绸缪，真抓实干，有力维护了中心城区供热形势的持续稳定。

2018年3月中旬采暖季结束前，南阳热力按照热网停运前升压方案，对供热一次管网进行升压试验，确保及早发现管网安全隐患，确保2018-2019年度采暖季供热能力满足要求。采暖季结束后，立即着手制定管网检修方案，开展一次管网隐患治理工作，6月-8月正值酷暑阶段，全市供热管网系统“冬病夏治”工作进入尾声，共清理20座阀门井内淤泥，维修改造阀门井8座，拆除更换阀门9台、补偿器4个，并重新更换了部分管道保温设施，“医治”好供热管网的“出血点”，进一步提高了供热设备健康水平。

为保证热源可靠，供热期前热力公司投资1500万元对供热机组进行检修，确保设备安全可靠和供热连续稳定。同时，为保证采暖季燃料供应充足，2018年9月份开始安排煤炭采购小组深入陕西、甘肃等省市矿区，调运原煤，签订长期保供协议，确保供热生产口粮充盈，目前该公司库存原煤7万多吨。

针对采暖期存在问题较多、供热质量不佳的小区热力站和庭院网，南阳热力组织技术人员进行了详细排查，摸清问题，制定计划，明确任务，细化责任分工，有序推进检修保养工作。对各小区热力站设备进行除锈、加油保养工作，清理除污器，对板式换热器和入户滤网进行清洗。

实现热力热网智能调度管理。在热力调度中心，记者看到，全市190多个供热小区的进水回水温度等供热数据可以由监控人员即时调出查看，各个小区的热交换站都装有实时监控系统，发现问题可及时通知工程人员进行处理。据工作人员介绍，该系统已实现全网调度、实时监测、能耗分析等功能，有力保障全市供热系统稳定、高效运行。

重逢因感恩而来

本报记者 **陈杰超** 通讯员 **龚东红**

“叔叔阿姨们，市政管理处就是我的第二个家，是你们教会了我如何面对困难，在今后的工作生活中我会更加努力，请你们放心，我也会尽我的绵薄之力回馈社会，热情帮助他人，让这份爱心得到延续。”

说这话的姑娘叫汪清，是中国人民银行桐柏县支行一名员工。1月21日，汪清带着一封感谢信和绣有“热心资助圆我大学梦，大爱如山恩情伴终生”的锦旗来到市城管局市政管理处，表达她的感激之情。

一封感谢信，一面红锦旗，阔别五年的重逢因感恩而来。2014年8月，南阳日报社开展救助贫困大学生倡议活动，汪清通过这个活动与市政管理处“结缘”相识。那时汪清只有18岁，以优异的成绩考入河南牧业经济学院。谁知天有不测风云，作为家中唯一经济支柱的父亲于同年因病去世，留下她和智障的母亲，该如何面对接下来的生活，汪清一筹莫展。市城管局市政管理处的干部职工了解到汪清的实际情况后，向她伸出了援助之手。

接下来的四年中，市政人遵守承诺按时足额将学费打入汪清就读学校的账户，保证了汪清顺利完成大学学业，现在的她已顺利考入中国人民银行桐柏县支行，成为一名优秀的金融工作者。心怀感恩的汪清始终不能忘却市政管理处的叔叔阿姨们对她的无私帮助，当天，怀揣梦想和新生活憧憬的汪清，带着青年人的朝气来到了市政管理人的面前，献上了她的一份谢意。

信息速递

镇平县

公交线路添3条

本报讯（记者**陈杰超** 通讯员**李全心**）近日，镇平县举行新增公交线路及出租车更新开通仪式。此次镇平县新投放新能源公交车30辆、开通公交线路3条，更新182台出租车。此举将极大地方便城区群众出行，提升城市公共交通服务水平。

市邮政管理局

春节寄递不断档

本报讯（记者**张冬梅** 通讯员**皇甫雪燕**）春节前后也是邮政业务繁忙的时候，市邮政管理局采取多种措施，全力备战春节，切实做好春节期间的服务保障工作。

狠抓安全责任落实，确保行业安全形势稳定。该局严格落实企业安全监管责任，坚持“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”，结合行业实际深入分析岁末年初安全生产规律特点，超前研判可能出现的安全风险，针对性制定防范措施，深入开展隐患排查治理，严防各类事故发生。加强行业服务监管，做好节日期间服务保障。督促企业及时掌握2019年春节期间企业运行状态，协调处理各种应急突发事件，合理安排营业时间，切实做好春节期间的服务保障，全力保证春节期间“不休网、不拒收、不积压”，努力满足人民群众用邮需求。做好值守应急工作，确保各项工作正常运转。要求企业严格执行24小时专人值班制度，确保节日期间各项工作正常运转，加强办公场所安全检查和安全保卫，切实做好防火、防盗工作，密切关注行业舆情动态，做好舆论引导工作，有针对性回应社会关切。

宛城区交通运输部门

全力以赴战春运

本报讯（记者**张冬梅** 通讯员**聂守朝**）1月21日，2019年春运正式拉开帷幕。宛城区交通运输部门积极行动，全力保障春运期间辖区道路运输畅通和旅客出行安全。

公路部门主动协调气象部门及时掌握降雪、大雾等恶劣天气预警信息，提前在关键点段储备应急物资、大型清障和除雪铲冰设备，切实降低恶劣天气对道路交通的影响。运输部门统筹安排运力资源，免费提供热水、晕车药等物品，并利用网络订票、增加售票窗口、延长售票时间，为旅客购票提供便利，全力保障好广大旅客出行需求。执法部门加强动态监管，充分运用“12328”服务热线，采取明察暗访、交叉检查等形式，依法严厉打击超员超载、非法营运、甩客宰客等违法失信行为，规范运输市场秩序。

南召县交通运输局

多措并举保春运

本报讯（记者**张冬梅** 通讯员**余菲**）春运伊始，南召县交通运输局立足岗位职责，采取多种举措确保春运工作安全有序平稳运行。

周密部署，压实责任。该局成立2019年春运工作领导小组，结合实际制订春运工作方案和各项应急预案，将任务具体明确到人，以保安全、保稳定、保畅通为目标，确保春运工作组织有序，平稳安全。深入开展安全检查，全面排查整治事故隐患。督促企业全面深入排查管控安全风险，及时消除安全隐患，严格安全器材配备和设施设备的日常运营维护，强化从业人员安全培训教育；对存在重大风险且不能保证有效管控的，坚决停业停产整顿。超前防控，切实做好预判预警。针对可能出现的冰冻、雨雪、寒潮、大雾等灾害性天气，合理安排运力，加强通行安全管理、疏导管控和应急保障，严防自然灾害引发交通运输安全生产事故。提升应急防范能力，妥善处置各类突发事件。要求各企业切实加强值班和应急值守工作，严格落实节日期间关键岗位24小时值班制度。进一步细化完善应急运输预案，一旦发生突发事件和事故险情，做到科学应对、及时妥善处理，并且及时准确上报信息。

西峡县以“百城提质”为载体，遵循办实事、惠民生的原则，着力提升背街小巷和老旧小区环境，实现老城区颜值与内涵双提升。图为改造后的白羽街道任家洼社区

通讯员 **张航** 摄