服务发展大局 奋力担当作为

——访中国人寿南阳分公司党委书记、总经理陈志刚

“今年是推动重振国寿由开局起势转向攻坚突破的关键之年。中国人寿南阳分公司以实际行动践行金融央企责任和担当，积极服务南阳发展大局，用心守护人民美好生活。”

全媒体记者 **曹立峰**
通 讯 员 **金文凡 王耀辉**

“我们公司直面疫情带来的不利影响，以实际行动践行金融央企责任和担当，积极服务南阳发展大局，用心守护人民美好生活，全力推动公司高质量发展。”10月16日，在接受记者采访时，中国人寿南阳分公司党委书记、总经理陈志刚从办公桌上拿起一份数据统计文件，“截至今年6月底，中国人寿南阳分公司已经实现总保费同比增长5.4%，总量位居全省第三位，公司总保费在南阳的市场份额处于领先地位，取得了疫情防控和业务发展‘双胜利’。”

“新冠肺炎疫情突如其来，我们公司第一时间就行动起来，积极投身于抗疫战斗中。”陈志刚告诉记者，疫情伊始，该公司快速反应，充分发挥主业优势，第一时间向一线医护人员捐赠保险保障，并兼顾新闻记者等抗疫人员，全面扩展34款长期重大疾病保险产品保险责任，创新开展中小企业复工复业防疫综合保险，依托科技赋能，优化理赔流程，提升服务水平，向社会宣布理赔、承保、保全7×24小时服务，实现“不跑腿”完成业务办理，“不见面”满足服务需求，客户从申请赔付到理赔支付当日完成。同时，通过公司大健康平台，为社会公众提供4万余名公立医院专家在线图文咨询服务，150位心理咨询专家免费提供心理咨询服务，并向大众宣传抗疫知识和健康资讯。截至7月底，该公司先后为南阳市红十字会、教育系统、南阳报业传媒集团、南阳广播电视台、市公交总公司、南石医院等单位捐赠各类抗疫物资累计31万余元，助力复工复产，为南阳夺取“双胜利”贡献了国寿力量。

“2020年是全面建成小康社会和‘十三五’规划的收官之年，也是脱贫攻坚战的决胜之年。”陈志刚表示，“中国人寿始终以勇担社会责任、维护发展大局为己任，全面助力精准扶贫。我们公司充分发挥保险扶贫的优势，通过创新党建扶贫、金融扶贫、产业扶贫、教育扶贫等多种方式，始终奋力拼搏在脱贫攻坚主战场。中国人寿南阳分公司分包的内乡县大桥乡南王村建档立卡贫困户67户192人，截至今年5月底，已累计脱贫18户，还有2户年底将实现脱贫。”

“受新冠肺炎疫情和复杂多变的国际形势影响，保险业更是面临着激烈的市场竞争、严峻的经济考验，整体发展形势依然不容乐观。”谈起公司下半年的发展规划时，陈志刚语气里有理性的思考，更有坚定的信心和周密的应对之策。

“越是艰险越向前。今年是推动重振国寿由开局起势转向攻坚突破的关键之年。南阳分公司以实际行动践行金融央企责任和担当，积极服务南阳发展大局，用心守护人民美好生活。”陈志刚表示，中国人寿南阳分公司上下认真贯彻总、省公司半年工作部署，深刻认识当前社会矛盾发展变化带来的新特征、新要求，增强机遇意识和风险意识，运用辩证思维把握大势、谋划大局，妥善处理好变与不变、时与势、危与机、稳与进四大关系，努力在危机中育新机、于变局中开新局。公司将坚持以高质量发展为导向，切实加强党的基层组织和制度建设，切实履行好“一岗双责”。强化服务大局意识，贯彻落实“三抓、三强、三稳”和“六个突出”，扎实做好“六稳”工作、全面落实“六保”任务，找差距，补短板，抓实抓细各项工作。认真践行以客户为中心的经营理念，始终坚持以价值为先导，在变革转型发展中实现规模价值和效益价值有机统一、社会价值和客户价值有机统一、企业价值和员工价值有机统一，不断提升公司制度化、精细化、规范化、效益化经营管理水平，在脱贫攻坚、综合金融、风险防范和提升服务品质等服务社会大局方面再上新台阶，在重振国寿战略攻坚突破的奋斗征程中再创新辉煌，做市委、市政府最可信赖的依靠力量，为南阳的发展贡献中国人寿南阳分公司的力量。②10

用保险扮靓幸福生活
让保险助力南阳发展

南阳市保险行业协会 南阳报业传媒集团 联 办

10月17日，在第七个国家扶贫日到来之际，人保财险南阳市分公司到社旗县为19户贫困户献爱心、送温暖，着力践行保险扶贫，助力脱贫攻坚，切实解决好帮扶贫困户的生产生活问题，用暖心善举让贫困群众感受到人民保险的温度 ②10

全媒体记者 **耿淑博** 通讯员 **吴 昊 陈孜赫** 摄

学习女排精神 激发奋斗热情

本报讯（全媒体记者**耿淑博** 通讯员**陈 玲**）借力观看《夺冠》，汲取奋斗力量。近日，富德生命人寿南阳中心支公司组织20余位员工到电影院观看电影《夺冠》，让大家在潜移默化中感受和学习女排精神。

电影《夺冠》改编自中国国家女子排球队的真实事件，以“一种精神、两次传承、三代传奇”为主题，讲述了几代中国女排的奋斗历程以及她们顽强拼搏、为国争光的感人故事，全面阐述了“祖国至上、团结协作、顽强拼搏、永不言败”的女排精神。

在两个多小时的观影时间里，20多位员工聚精会神地跟随电影镜头回溯了中国几代女排的夺冠历程——一回回倒地，一次次跃起，一记记扣杀，点燃几代青春，唤醒大国梦想。大家的心情随着女排经历的跌宕起伏而波动变化，中国女排精神深深鼓舞着在场的每一个人。一名员工观影后激动地说：“电影《夺冠》的背后是‘做好每一天’，不管是在生活中还是在工作中都应该从点点滴滴做起。作为一名员工，更应该增强工作责任感，认真完成每一项工作，把工作做得更好。”

大家纷纷表示，女排精神是中国精神的集中体现，彰显了中华民族自强不息、团结奋斗的优良品质。今后将以中国女排为榜样，弘扬女排精神蕴含的爱国主义精神及奋斗精神，始终将责任和使命扛在肩上，迎难而上、敢挑重担，在拼搏中实现自己的人生价值，为公司的发展壮大贡献自己的力量。②10

华夏人寿南阳中支：

进村入户慰问 助力脱贫攻坚

本报讯（全媒体记者**曹立峰** 通讯员**秦世乐**）走访慰问送关爱，助力扶贫显真情。10月12日，华夏人寿南阳中支组织开展“保险保天下，扶贫扶万家”慰问活动，到内乡县夏馆镇大庄沟村走访慰问贫困、高龄老人。

内乡县夏馆镇大庄沟村下辖7个村民小组，其中长岭头组未脱贫贫困户1户、夏家沟组贫困户1户、高龄贫困户5户，平均年龄达81岁。当天上午，该公司党员代表、入党积极分子和市保险行业协会、内乡县夏馆镇有关负责同志一道组成“爱心小组”，赶往该镇大庄沟村进行走访慰问。

到达目的地后，爱心人士提着食用油、干面条、大米和牛奶先后来到7户贫困户家中，并把慰问金递到高龄贫困老人的手中，询问老人们的身体状态和生活情况，叮嘱老人要保重身体，提振精神，树立信心，乐观生活。

“敬老爱老助老，是中华民族的传统美德；助力脱贫攻坚，是保险企业义不容辞的责任。”该公司总经理安海林表示，华夏人寿在高速发展的同时，始终不忘践行社会责任，打造了“致敬抗战老兵”“圆梦行动”“点亮行动”“重阳行动”等公益名片，得到了社会的认可和肯定。作为一家有爱心和担当的保险公司，华夏人寿南阳中支今后在做大做强保险主业的同时，将进一步践行社会责任，努力回馈南阳的父老乡亲，为南阳如期打赢脱贫攻坚战贡献自己的力量。②10

特别策划

在高速上享受慢生活

编者按：

高速服务区能有个啥看头？除了上厕所加油，许多人还留下了服务差、东西贵的印象。近日，我市部分诗人、作家及金融界文艺家们应邀采风高速公路南阳管理处镇平、西峡服务区，纷纷感叹“大开眼界”：温暖的细节、高科技配置、亲民的价格均出乎想象……

如今，高速服务区不仅是过路加油栖息的驿站，已经成为集餐饮、住宿、购物、加油、休闲为一体的多功能综合性服务区，是当地形象展示的一个靓丽窗口。高速公路南阳管理处以人为本，打造高品质服务区，让你在高速奔驰后，暂停脚步，感受诗意生活，正契合了我们在这个快节奏的时代、内心渴望慢生活的需求。

生命的驿站

□廖华歌

大山 西峡 是我的宿命
一次次飞越 挣扎
又一次次回归 重生
时间弃我如流星
我与故乡的距离
最终变成一块G40的站牌

可我还是忽略了
像忽略了自己胸前的一枚纽扣
忽略了身边的温暖和幸福
一个小小的服务区
高速网上不起眼的
一枚钉 一颗星
默默地和故乡一起
美着 亮着 骄傲着

速度已使我无法驻足聆听
岁月深处的马蹄声
无法寻觅远去的烽烟与谍报
旅途的驿站
使我卸却了疲惫
添加了能量
游子的灯盏
让我预支了家的温馨
人生的旅程中
谁能离开服务区呢

我看到那么多的
鲜花和笑脸
那么多的
美食和问候
在这里 请允许我
忘记所有的秋天和白发
重新打理行囊
编制行程表和目的地
开足马力继续奔跑

铃铛缀满金丝银线

□鲁 钊

秦直道是著名的前辈
古夏路是光荣的祖先
路漫漫 铿锵走过二十四史
中华文明更加宽敞灿烂

重逢峻岭 在崇山游走
遇到深涧 跨越再向前
通途天堑 迅猛发展
以四通八达的高速姿态
铺织锦绣的金丝银线

古都名邑 城市县街 战略要点
打通中国的任督二脉 方方面面
输送繁华 血脉旺盛
金丝银线在任意处生长蜿蜒
华夏从此全身通泰 身康体健

服务区紧随 铃铛缀满金线
在平川 高原 居密林 深山
哪儿需要保障
就缀满高速公路的藤蔓
铃铛结到哪儿
哪儿就有舒心的笑声流传
餐饮 休憩 汽修 购物 培训 拓展
全方位多角度地服务奉献
闪烁出五星级的璀璨

铃铛在这金丝银线缀满
成驾驶者的驿站
是旅行人的家园
获得加油充电的勉励
是乘风破浪暂时的港湾
一驿过一驿
一怀温馨留在心间

旅行者舒心惬意的笑脸
最是娇艳 如花美眷
大家的口碑是至珍的勋章
佩戴在大地山水胸前
金丝银线始终晓畅安全
中国就有淌金流银的明天
金丝的铃铛发出袅袅的清音
伴奏伟大复兴的稳健征途
格外曼妙动听 清脆悠远

另一扇窗

□泥 人

日复一日
大路口敞开归来的怀抱

洁净的床单
温热的水等待洗净风尘仆仆的人

一顿可口的晚餐
朴素地填满一路的孤单

后花园里姹紫嫣红
每一个被岁月催熟的人都得到绽放

红薯地里红薯怀着孕
等待你呼唤亲爱的孩子

就让羊群的轻语和狗的昵呓
让你感受家门将近吧

这一切都像那几株凝望的丹桂
三天前谢去 依然传来阵阵余香

宛西驿站

□涛 滔

一

诗和远方
所谓的出发和所谓的终点
花开秋意浓，醉美的栾树
是我写给秋天不可描述的诗句

从宛城一路向西……
好吧，你梦中的恐龙
你梦中的山和水
你有没有想过你曾经驻足的驿站

那些微笑、诚意、温馨温暖
和家的感觉
你困惑吧？
对，这就是沪陕高速镇平服务区
中原的大地，从未有过的感觉
驿站，在南阳
在镇平在西峡在山清水秀之间
在家园 在南阳兄弟姊妹们的热情和微笑间

二

满园格桑花开了
步步高升开了 这都不算什么
商店里扶贫的土特产专柜
是让人春夏秋冬的依恋

像你我心中的句子，干净而又厚重
像红土 像独玉 像化石疙瘩
像吃喝拉撒的种种细节
作为人类，譬如：二十一世纪的见证者

可以旅游 可以驻足
可以点赞
可以挥霍 可以否定 可以认可
可以尊重 可以赞美

可以醉一场 可以重来
可以忽略
但是不可以错过
我带着酒和诗 在镇平西峡驿站等你

我南阳玉里的高速服务区

□彭三县

南阳独玉甲天下，我家乡的高速服务区甲在里面
我甲在里面，昼夜用细腻柔润的光泽和话语
喊赶路的人，在这里释放疲惫，享受到家的温情

莫愁此处无知己，只要你身临其境，童叟无欺
买单与否，玉石雕件的光环一样招待你
一座座青山绿水和蓝天白云的倒影一样招待你

还有山泉般的方言，像米酒一样呵护你招待你
微醉时，你像一串红，节节高的翠竹搀扶你
彼此留下倩影，祝你好梦入宿，明天一路花香

莫说时光的美好太短暂，人生本来无驿站，出发
是回归，又只为出发
每个人的一生都在途中
像我的语言，刚刚修辞过你抛锚的车轮：锃亮的

等待 等你启程 等你再来
如果这次，你没有带上亲朋好友同往
我想下次你一定会带他们到此度假或光临
蝉联的风景，一处转身处处春

合欢等待四季的轮回与翡翠鸟，等待亲情和蝴蝶
你会再次来相集，与万物相媲美，都在画中
知你需要一个天涯，天涯若比邻，这就是你的家

衣食住行，柴米油盐，E时代最为关心的事在此
“明厨亮灶”，监督的画面：琳琅满目的小吃
肯定会，偷走你的味蕾最敏感的柔软，让你回味

在南阳高速服务区，你不是寂寞的过客，是归人
到此处是福祉，心想事成，即便你容身一瞬
请你记住，把我这首诗带回去，有玉的光芒养人

驿站小城

□南阳渔客

客的本身就含着外来含着不速
何况短暂的停留可以忽略不计
没有因为宛坪的风尘懒于梳妆
不会因为车声的更迭停步不前
请看我失物认领的展柜里遮挡的私人号码
请看我留样的食品袋和储藏室外的挡鼠板
请看我客房工薪消费的分时价格
请看我便利店里与市场一致的明码标签
请不要用异样的眼光看我
没有垄断的消费，只有一个二八少女的情怀
您来是客，宾至如归

走高速仿佛家常便饭
记忆里的服务区实在简单
一群诗人结伴，带着轻佻、漠视和嫌弃
看看周围360度的查询
看看监控器里的智能革命
看看耕种的蔬菜与后花园
看看一群青春岁月的昂扬集体
看看一个特色小镇的初衷设计
驿站变驿城，风土出人情
一个逗号变成了感叹号
留在中途，留在心田

铭心铭记
让过客更贴近心底
请来服务区落脚
舒展一下腰肢，呼吸一下氧气
环视一下伏牛山的肚脐
记住我的名字
西峡的恐龙镇平的玉

唱响青春

□刘 玥

清晨
有花香用明亮的眸子邀约伊人和你们来一场合唱
空旷里
疾驰的倒影是自然苏醒的乐园
所谓素裹的红妆是远方的样子在延伸在成长
路带着你们还有些露水的梦醒来
和飞鸟和太阳和青春的驿站在大地上笑意吟吟
迎接八方

年轻的你们
就这样开始了歌唱
一边是耕耘
不忘初心感悟千山万水的模样
一边是瞭望
张开青春的梦
给宾朋寄细致寄汗水寄南阳服务区青年人的担当

这里储存理想
也窖藏风烟俱净的美和远方
四通八达的路南来北往的客
全面提升的服务区高速发展的国
川流不息里书写工作有我工作在我的诗行 ②10

高速采风详情请识别二维码阅读