

# 中国人寿南阳分公司2020年寿险理赔年报出炉

## 理赔服务客户15.88万人次,全年赔付总金额2.49亿元

本报讯(通讯员金文凡 王耀辉)日前,中国人寿南阳分公司2020年寿险理赔年报出炉。报告显示,2020年,中国人寿南阳分公司理赔服务客户15.88万人次,全年赔付总金额2.49亿元,平均每天赔付68.22万元,客户理赔获赔率达99.87%。一个个数据背后,是该公司践行“相知多年 值得托付”理念、温暖客户心田的实际行动。

从该公司2020年保险赔付的金额分布看,医疗类案件14.28万件,金额5700万元;伤残类案件670件,金额923万元;重大疾病类案件0.79万件,金额9000万元;身故类案件0.74万件,金额9300万元。恶性肿瘤、心脏病、脑血管疾病成为重大疾病三大隐形杀手。从恶性肿瘤赔付分布来看,男性患肺癌

占比最高,达到21%,患肠癌赔付占比9%,患肝癌赔付占比9%,患胃癌赔付占比8%,患食管癌赔付占比7%;而女性患乳腺癌赔付占比最高,达到19%,患甲状腺癌赔付占比17%,患肺癌赔付占比11%,患宫颈癌赔付占比6%,患肠癌赔付占比4%。从中国人寿南阳分公司2020年十大赔案来看,有6起赔案均是因意外身故赔付,其中赔付金额最高的为100万元,剩余4起大病赔付均为因重大疾病。据统计,中国人寿南阳分公司2020年十大赔案赔付总额达到633.4万元。

报告显示,中国人寿南阳分公司2020年度理赔平均时效为1.1天,小额案件理赔时效为0.2天,较上年度同比提速75%,稳居行业前列。中国人寿深

度聚焦“医疗+保险+互联网”,打造理赔直付服务,同时大力推广社保、医院和第三方数据直联,实现客户远程智能识别、医疗信息线上流转,并通过全流程智能化作业远程快速理算并支付,为客户提供“免报案、免申请、免资料、免临柜、免等待”的“五免”理赔服务,客户不用到公司申请就可以领取赔款。

该公司的理赔服务坚持“客户至上”,始终以客户为中心,推出了“重疾一日赔”服务。该服务项目适用于出险在合同生效两年后的个人长期险保单,首次罹患合同约定的恶性肿瘤并确诊的客户,可以让出险客户享受到快捷、温暖的理赔体验。

“服务永远在路上,客户的满意是我们永恒的追求。中国人寿南阳分公

司始终秉持‘诚实守信,客户至上’的服务理念,创新服务举措,提升服务品质,用保险编织人生的保护网,托起南阳万千家庭的幸福。”该公司党委书记、总经理陈志刚表示,“2021年,中国人寿南阳分公司将继续急客户所急、想客户所想,深入推广移动理赔,通过寿险APP、微信理赔、e店理等赋能理赔服务,为南阳百万客户提供便捷、贴心的掌上服务,用行动答谢新老客户,全力提升客户的满意度和幸福感。”②8

用保险扮靓幸福生活  
让保险助力南阳发展

南阳市保险行业协会 南阳报业传媒集团  
— 联 办 —



岁末年初,三川置业喜获南阳报业传媒集团颁发的2020年度房产营销奖项。2020年,南阳报业传媒集团和三川金融强强联合,创新思维,用新媒体宣传推介形式,以“暖心抗疫安心置业”为主题,采用线上销售渠道,集合购房、装修、银行、保险等一揽子理财服务,推出“线上购房节”,实现多方共赢。②8 全媒体记者 曹立峰 摄

## 保险动态速览

### 激情投身“太爱跑”

本报讯(通讯员夏昂)2月1日,笔者从中国太保寿险豫南分公司了解到,该公司组织员工参与的太爱跑“30, Run Together”迎新线上团队挑战赛,在历时30天后圆满收官。该公司员工踊跃参加,彰显了太保人不畏困难、勇于挑战自我的激情和决心。

“现在天气虽然寒冷,但是跑起来就是火热的。公司积极组织内外勤员工参与,团队赛报名率达100%。”该公司相关负责人表示,中国太保寿险豫南分公司秉承“关心员工、关爱客户、关注公益”的活动宗旨,按照上级公司要求,第

一时间成立跑团并下载太爱跑APP,共有400余名员工及营销伙伴报名参加,总里程2万余公里。

“每天坚持打卡跑起来,用健康的运动方式和火热的激情开启新的一天,感觉既锻炼了身体,又提升了参与感和荣誉感,非常有意义!”活动让员工们的精神斗志更加旺盛。他们纷纷表示,太爱跑活动诠释了“快乐工作,健康生活”的理念,丰富了员工的文体生活,增强了凝聚力、创造力和激情活力,展现出豫南太保人勇做“闯关者”、敢当“排头兵”的坚定信心。②8

### 开展岗位技能测评

本报讯(通讯员黄海强 杨蕊)1月31日,新华保险南阳中心支公司开展内勤员工岗位技能测评,以这种特别的方式进一步提升内勤员工专业水平,增强服务效能,为公司在2021年的高质量发展营造良好环境。

此次技能测评内容分为笔试和面试两个环节。“通过对企业文化、岗位应知应会及办公基础知识等内容的笔试,提升员工的基本素养,利用现场技能演练发现工作中存在的问题与不足,进而提升专业技能。”该公司相关负责人表示,公司对本次员工技能测评高度重视,专门成

立了中支总经理室成员和部门经理共同组成的评委组,对本次测评进行专业的评分和点评,确保大比武扎实推进。

在客户服务序列员工岗位基础知识理论和现场技能演练中,该公司通过对司法扣划、集中退保、柜面常见问题等进行集中演练,发现日常客户服务中存在的薄弱环节,从而更好地提升客户服务能力。在对营、培序列员工进行岗位测评时,该公司通过对日常工作培训、主持、会议管理等环节进行现场演练,促进员工之间互相交流学习,发现工作中的薄弱环节。②8

### 增强群众反洗钱意识

本报讯(通讯员陈玲 孙梦秋)连日来,富德生命人寿南阳中支开展以“完善客户身份信息,提升反洗钱工作效能”为主题的反洗钱宣传活动,采取多种形式提升金融消费者对洗钱行为危害的认识,增强广大群众的反洗钱意识,助力有效预防和打击洗钱犯罪。

宣传活动期间,该公司通过在各营业区电子显示屏上滚动播放反洗钱宣传标语、放置反洗钱宣传折页、悬挂反洗钱横幅、摆放易拉宝等形式,向金融消费者宣传洗钱及洗钱的危害、洗钱的危害,介绍常见洗钱方式、洗钱风险防范案例及日常生活中如何防范洗钱风险等,向客户详细讲解反洗钱知识。

为提升宣传效果,扩大宣传范围,该公司还组织内勤人员在如意湖全民健身广场主题公园开展户外宣

传活动。内勤人员以鲜明的案例、简单明了的语言,向群众普及反洗钱基本知识,使参与活动的社会公众了解到洗钱犯罪行为的危害性,认识到反洗钱知识的重要性,让他们树立理性科学的投资理念。

宣传活动取得了良好的成效,群众纷纷给予好评。该公司人员表示,希望通过本次宣传活动,增强群众的金融知识水平和风险防范意识,营造全社会共同参与和防范、打击洗钱犯罪活动的浓厚氛围。在新的一年里,富德生命人寿南阳中支将切实发挥保险业在社会治安综合治理暨平安金融创建工作中的职能作用,继续认真履行反洗钱职能,并落实到日常工作中,以实际行动履行反洗钱工作义务,为防范和打击洗钱行为作出自己的贡献。②8

## 新春走基层

### 慰问脱贫家庭 共话增收振兴

全媒体记者 宋歌  
通讯员 王克

“老乡,快过年了,我们来看看,顺便给您拜个早年!”“如果100分是满分,你给公司驻点人员打几分?”“今年收入多少?家里现在还有什么困难?”……

1月31日,国元农险南阳中心支公司负责人张梅及党支部全体人员带着米、油等生活物品,到邓州市裴营乡魏寺村9户贫困户家中进行慰问,为他们送去关爱和温暖。

该公司员工在为贫困户送去节日礼物的同时,还跟他们亲切地拉家常,一时间欢声笑语飘荡在农家院的上空。脱贫群众脸上的笑容、干净整洁的农家院、井然有序的室内布置、焕然一新的户容户貌,积极上进的新气象,给该公司人员留下了深刻印象。

“小王你好,感谢你们以前的辛苦帮扶啊!”虽然隔着口罩,但群众还是一眼就认出了经常来帮扶的公司人员。“党和政府的扶贫政策好,不然俺们这些人咋能脱贫过上好日子呢。还有国元公司忙上忙下,出钱出力给俺们修路、修厕所、改厨房,才有现在这么得劲儿的好环境,真感谢你们呀。”一位80多岁的老太太得知工作人员的到来后,说出了心里话,朴实的话语里是满满的感激和幸福。当一行人离开时,群众还恋恋不舍,连声说着感谢的话。



国元农险南阳中心支公司工作人员与贫困户交谈。全媒体记者 曹碧娟 摄

国元农险南阳中支2018年7月开始结对帮扶裴营乡魏寺村贫困户,在了解到部分家庭的厨房低矮危险、室内外地面低洼潮湿、屋顶漏水等实际问题后,先后投入3.1万元,为贫困户进行改院、改水、改厕、改厨、改门窗等,改善贫困户的生活居住环境。该公司每周还安排5人到结对帮扶家庭帮扶一次,用扎实的工作作风使扶贫取得实效。

该公司的帮扶让9户贫困户如期脱贫,不仅让这些贫困户打心眼儿里感激,也让当地的政府部门称赞不已。“扶贫工作不容易,多亏了像你们这样有社会责任感的企业真

心实意为老百姓办实事,特别是‘七改一增’,解决了贫困户生活大问题。”裴营乡相关负责人感慨,“希望在今后的乡村振兴工作中,能够继续与国元农险公司真诚合作。”

“这都是我们应该做的,国有企业就是要担当起社会责任,在自身发展的同时为党和政府重点工作加油出力。”张梅表示,“新的一年,我们将按照市委、市政府安排,投入精力和人力巩固拓展脱贫攻坚成果,同时积极参与到乡村振兴中,切实做实事,为地方经济和社会发展作出国元农险应有的贡献。”②8

### 寒冬送温暖 “太保”献真情

全媒体记者 冉园园  
通讯员 夏昂 王丹

冒着严寒,送去关爱,温暖人心。

1月31日,中国太保寿险浙川支公司与中保财险浙川支公司联合开展“扶贫送温暖活动”,为浙川县毛堂乡老坟岗村33户困难群众送去米、面、油等过年物资,让他们切实感受到爱心企业的关怀与温暖,把新春的问候和祝福及时送到他们身边。

“春节快到了,中国太保寿险浙川支公司与中保财险浙川支公

司来看看大家,祝福大家身体更健康、日子越过越好……”在当天的慰问活动中,中国太保寿险浙川支公司与中保财险浙川支公司的相关负责人,在送去米面油等爱心礼物的同时,详细询问了困难群众的工作、生活、家庭情况,嘱咐他们持续巩固脱贫成果,春节期间要注意做好疫情防控,保障自己和家人身体健康。

看着手中饱含爱心和祝福的礼物,被慰问的群众纷纷表示感谢:“党和国家的精准扶贫政策,还有爱心企

业太平洋保险的帮助,让大家实现了脱贫,以后会更加努力干活,增加收入,让日子一年一个台阶,越过越好!”

“关心困难群众的生活,是我们太保发展中应该担负起来的社会责任。”两个公司的相关负责人表示,此次送温暖活动,彰显了中国太保的担当,体现了公司干部职工热心公益事业、主动奉献爱心的情怀,今后将不忘初心,继续为地方经济和社会的发展、困难群众生活的改善奉献自己的力量。②8

### 宣传垃圾分类 添彩美丽家园

全媒体记者 马哲  
通讯员 靳合新

“可回收物主要包括废纸、塑料、玻璃、金属和布料五大类,废纸主要包括报纸、期刊、图书、各种包装纸……”1月31日上午,中国人寿西峡县分公司开展主题为“保护环境,从我做起”的垃圾分类宣传活动。该公司青年志愿者来到西峡县鹤河生态文化园,向市民宣传垃圾分类知识,

倡导绿色生态、健康环保的生活方式,提高群众环保意识。宣传活动中,该公司志愿者向过往的行人发放垃圾分类宣传资料及环保购物袋,给大家讲解生活垃圾分类、投放方式以及有害垃圾的处理方法,并现场示范垃圾分拣、分类投放。

志愿者们详细的讲解引起了群众共鸣,大家纷纷表示今后要身体力行,响应垃圾分类号召。

“垃圾分类,人人有责。垃圾分

类与城市文明和环境保护有关,更与大家的生活密切相关。”该公司经理赵艳丽表示,中国人寿西峡支公司有责任和义务宣传和践行垃圾分类。“通过这种与居民零距离、面对面交流的方式,可以引导居民逐步养成主动垃圾分类的习惯,让‘绿色、低碳、环保’理念深入人心,影响更多的人加入到垃圾分类行动中,形成全社会共同参与垃圾分类的良好氛围,让建设美丽南阳的行动蔚然成风。”②8

全国首批花生‘保险+期货’项目落地桐柏

## 让种植户和经销商更有底气

本报讯(全媒体记者曹立峰 通讯员王丹)“我们这些销售花生的,种花生的最怕卖时没有好价格,辛辛苦苦不挣钱。现在好了,有了你们公司这个花生价格保险,我们心里有底气了,可以放心大胆进行生产和销售,再也不担心价格暴跌了!”1月30日上午,桐柏县吴城镇的花生经销商王万成高兴地对太平洋产险南阳中心支公司业务员王业忠说。

当天,在桐柏县农业农村局指导下,太平洋产险南阳中支联合华泰期货共同开展的全国首批花生“保险+期货”价格保险在桐柏县顺利落地。本项目在南阳的第一单承保花生100吨,以郑州商品交易所公布的花生期货挂牌基准价作为保险价格,在价格下跌时为当地花生销售企业提供金额达93.5万元的风险保障。王万成给记者算了一笔账:“我投入了17000多元,让这100吨花生获得了93.5万元的保障,以后出手卖的时候价格咋波动我也不发愁了!”

南阳市作为河南省花生生产第一大市,花生年种植面积达300万亩,当地从事花生种植、销售、加工的农户及企业经常饱受花生价格波动困扰,生产和销售积极性受到影响。“作为保险企业,我们有责任充分发挥自身社会稳定器的作用,给粮油产业链提供全方位、坚实的保障,为稳收入、保供给、促生产作出自己的贡献。”该公司党委书记、总经理刘冰表示。

“‘保险+期货’作为期货市场服务实体经济的重要抓手,成为我国金融市场探索支持‘三农’发展和服务农业供给侧结构性改革的创新模式。”刘冰表示,此次太平洋产险河南分公司携手华泰期货联合落地的首单价格指数保险,既可为花生种植户、销售企业提供充足的价格风险保障,推动区域内花生产业稳健发展,还充分发挥了期货市场的价格发现功能,利用基于花生期货及衍生品工具提供的对冲手段,为金融行业服务农业实体经济提供有效的借鉴,助力河南省花生产业的升级优化,是保险和期货市场支持“三农”发展和服务农业供给侧结构性改革的生动实践。②8