

保护金融消费者合法权益，我们在行动

南阳银保监分局组织29家金融单位进校园宣讲

树立正确消费观念 选择正规金融产品

本报讯(全媒体记者曹立峰)3月15日下午,南阳银保监分局组织29家金融单位走进河南工业职业技术学院,向该校大学生全方位开展金融知识宣传活动,受到了大学生们的欢迎。

“拒绝‘校园贷’‘现金贷’,营造健康学习环境”“识别非法金融广告,选择正规金融服务”……当天下午,在河南工业职业技术学院图书馆前的神甫广场,南阳银保监分局、市银行业协会、市保险行业协会、建行南阳分行等19家机构和中国人寿南阳

分公司等10家保险公司的工作人员早早来到现场悬挂横幅,摆放展板、易拉宝,并向闻讯赶来的大学生们发放宣传材料,同时不少银行和保险公司的工作人员和大学生们交流互动,耐心解答他们在金融消费和理财等方面遇到的问题。

直观的宣传材料、专业的解答和提醒,让大学生们受益匪浅。他们纷纷表示,作为在校的大学生,也是年轻的消费群体,在消费和理财上普遍不成熟,“银行、保险公司展示的内容,工作人员的讲解,让我们

认识到今后要树立正确消费观念,不盲从、不攀比、不炫耀,无论是借贷和理财,都要选择正规金融单位的产品和服务,远离‘校园贷’‘现金贷’,避免自己陷入借贷陷阱,保护个人钱财不受损失。”

“此次到河南工业职业技术学院的宣传活动,是2021年南阳银行业保险业‘3·15’消费者权益保护宣传周活动的一部分,目的在于引导教育大学生群体树立正确消费观念,选择正规金融产品和服务,自觉抵制校园不良网络借贷、远离违

法违规金融活动,营造校园健康学习环境。”南阳银保监分局的工作人员表示,今年南阳银行业保险业“3·15”消费者权益保护宣传周活动时间是3月15日至3月21日,口号是“以人民为中心,增强金融消费者获得感”,活动针对的重点人群是包括大学生在内的年轻金融消费者以及老年金融消费者,让银行、保险机构采用多种形式宣传,提升重点人群的金融素养,普及金融知识,帮助他们通过合法渠道正确维权。

市保险行业协会偕6家保险公司参加座谈会

提高优质服务水平 让金融消费者更满意

本报讯(全媒体记者曹立峰 通讯员冀康)日前,市保险行业协会偕中国人寿南阳分公司、太平洋产险南阳中支、平安财险南阳中支、平安人寿南阳中支、中华联合财险南阳中支、富德生命人寿南阳中支6家公司,受邀参加市市场监督管理局举办的“12315开放日”活动,共话“守护安全 畅通消费”这一活动主题。

座谈会上,市保险行业协会秘书长肖东晓代表南阳保险行业,介绍了近年来南阳市保险行业协会和南阳保险企业在南阳银保监分局的领导下,在消费者权益保护工作方面采取的措施和取得的成效。会后,大家共同参观了12315申诉举报指挥中心,并当场体验了举报投诉案件处理。

在随后的交流活动中,肖东晓表示,南阳市保险行业协会将在南阳银保监分局的领导下,继续加大与市市场监督管理局、市消费者权益保护分局和市消协的沟通协作力度,进一步加强行业内部管理,提高优质服务水平,降低保险纠纷投诉率;加强与市市场监督管理局、市消费者权益保护分局和市消费者协会

的密切合作,推动保险纠纷调解提质增效;不断拓宽消费者维权渠道,完善南阳市银行保险业纠纷调解中心多元化化解机制,同时充分发挥南阳市银行保险业纠纷调解中心功能作用,努力做到让消费者诉求“件件有回音,事事有着落”,不断提高行业社会责任感、提升金融消费者满意度。

新华保险南阳中支

喊出诚信誓言 真诚服务客户

本报讯(全媒体记者曹立峰 通讯员黄海强 杨蕊)“我是保险从业者,服务客户是职责,管理风险是使命……”3月15日,新华保险南阳中支全体员工踊跃参加新华保险河南分公司召开的全省3·15诚信服务系列活动启动暨诚信誓师大会,并以“诚信经营赢天下 诚信服务我为先”为主题庄严誓师,向客户作出诚信服务承诺。

“我庄严宣誓:遵守国家法律,恪守行业自律。信奉职业操守,履行服务承诺。明明白白宣传,清清楚楚保险。设计最佳保障,尊重客户选择。绝不误导欺诈,绝不虚假承诺。提倡诚信经营,追求共赢。创建金牌服务,接受社会监督!我说到做到,我保证……”在现场,该公司员工们纷纷举起右手,神情严肃地大声宣誓,表达自己作为一名保险人要诚信工作、对客户诚信服务的心声。通过本次诚信誓师大会,新华保险南阳中支全体员工更加坚定了诚信服务、依法经营的信心和决心。

“诚信是金,是一个人在社会上立足的基础,也是一个企业生存的根基。”该公司负责人表示,新华保险南阳中支将继续秉持“快理赔,优服务”的品牌特色,信守承诺,主动赔付,依托科技赋能提高理赔效率,主动进行服务创新,增强服务的人性化和专业度,让客户更满意、更放心。



“我为诚信代言”

人无信不立,业无信不兴。连日来,富德生命人寿南阳中支围绕3·15国际消费者权益日,开展“我是富德人,我为诚信代言”专题活动,以丰富多彩的活动增强员工的诚信意识,在公司上下营造“学诚信、讲诚信”的浓厚氛围。

全媒体记者 曹立峰 通讯员 陈玲 杨曼玲 摄

用保险扮靓幸福生活 让保险助力南阳发展

南阳市保险行业协会 南阳报业传媒集团 联办

保险动态速览

16家保险公司登台领奖

本报讯(全媒体记者曹立峰)奖牌代表着荣誉,掌声充满着祝贺。3月15日上午,“品质消费美好生活”南阳诚信企业表彰会举行,中国人寿南阳分公司、人保财险南阳分公司等16家保险公司和南阳教育、旅游、艾草行业的数十家单位受到表彰。

当天上午9时许,在欢快的乐曲声中,表彰会正式拉开序幕。当中国人寿南阳分公司、人保财险南阳分公司、泰康人寿南阳中支、太平洋产险南阳中支、新华保险南阳中支、太平人寿南阳中支、平安产险南阳中支、富德生命人寿南阳中支、平安人寿南阳中支、合众人寿南阳中支、百年人寿南阳中支、天安人寿南阳中支、建信人寿南阳中支、光大永明人寿南阳中支、恒大人寿南阳中支、中原财险南阳中支、中原农险南阳中支、16家保险公司的代表健

步上台,从颁奖嘉宾手中接过象征着荣誉的“2020年度南阳诚信经营保险企业”奖牌时,台下的观众用热烈的掌声向他们表示祝贺。2020年消费维权主题“凝聚你我力量”,在疫情影响下具有不一样的意义。为在全市范围内进一步倡导诚信文化,增强各行业的诚信意识,树立诚信典型,推广诚信经验,营造诚实守信的道德风尚,为实现我市高质量发展营造诚实守信、健康和谐的环境,南阳报业传媒集团推出“品质消费美好生活”南阳诚信企业展示巡礼活动。活动期间,南阳报业传媒集团本着公开、公平、公正的原则积极宣传、认真组织,并在相关部门和市消协、市保险行业协会等的关注、指导下,使评选活动过程始终呈现公信、权威和透明的特点。

探讨行业高质量发展路径

本报讯(通讯员杨国华)日前,市保险行业协会相关负责人到中国人寿南阳中支走访调研,并与该公司干部职工进行了座谈交流。在座谈会上,调研组围绕综合、维权和业务三方面向机构征求意见,了解机构发展中遇到的难点问题。调研组还详细询问机构的投诉处理及涉诉等情况,并建议机构以后遇到疑难投诉案件,可以借助不久前成立的银行保险业纠纷调解中心的力量,更为有效地

化解纠纷与矛盾。中国人寿南阳中支是南阳保险市场四家理事单位之一。调研组还与该公司负责人就监事工作的职责与内容进行了深入沟通,提出协会的监事工作既要对党负责,更要对会员单位负责,同时希望中国人寿南阳中支在新的一年里,奋发作为,把公司的各项业务越做越强,同时牢固树立风险意识,实现稳健发展,为南阳保险行业的高质量发展作出中国人寿应有的贡献。

创新机制服务乡村振兴

本报讯(通讯员金文凡 喻晓夏)日前,中国人寿南阳分公司组织系统员工观看脱贫攻坚总结表彰大会视频,让员工们学习全国扶贫楷模先进事迹,为公司积极投身乡村振兴工作营造了浓厚的氛围。该公司党委书记、总经理陈志刚表示,今后将全

面推广落实中国人寿“扶贫保”工程,积极探索符合乡村实际的“防贫保险”模式,防止脱贫人员返贫,将保险机制纳入扶贫巩固和乡村振兴政策框架内,不断探索保障和改善民生的新路子,在服务三农经济及乡村振兴的征程中贡献国寿力量。

又是一年芳草绿 植树造林正当时

种下棵棵树苗 扮靓美丽南阳

本报讯(全媒体记者曹立峰 通讯员黄海强 杨蕊)春意盎然,万象更新,植树正当时。3月15日,新华保险南阳中支组织内、外勤员工到市城乡一体化示范区夏甸铺村开展义务植树活动,以实际行动为建设大美南阳贡献力量。

活动现场,该公司员工们挥锹挖坑培土、提水浇苗,相继栽下桂花树、百日红等树苗,为当地的春天增添了一片生机。同时,该公司还利用此次“植树节”的契机,在现场悬挂条幅、发放宣传彩页,向夏甸铺村村民宣传防范非法集资知识、反洗钱知识,提醒村民们不要出借身份证件、账户及银行卡等证件信息,树立遇到可疑情况向正规金融机构寻求帮助的意识,切实提高村民的风险防范意识,为打击非法集资犯罪、洗钱犯罪,维护金融秩序贡献积极的力量。

建设生态家园是一件利国利民的好事,也是一件功在当代、利在千秋的大事。植完树后,大家虽然比较累,但内心非常激动,他们高兴地说:“只要人人动手、年年植树、坚持不懈,南阳大地将越来越绿、越来越美!”

“一年之计在于春,春天代表着希望和未来。近年来新华保险南阳中支多次组织义务植树活动,在多地建成‘新华保险桂林’,为‘打造绿色南阳、建设生态家园’,让南阳的地更绿、花更多、景更美。”该公司党支部书记、总经理孙东表示,2021年是中国共产党成立一百周年,是新华保险成立25周年的重要节点,也是河南新华成立19周年砥砺奋进的关键一年。新华保险南阳中支将持续发扬为民服务孺子牛、创新发展拓荒牛、艰苦奋斗老黄牛

的“三牛”精神,抓住春天万物生长的时间点,追寻初心,坚定理想,敢为人先,勇当高质量发展排头兵,以实际行动献礼建党百年,助力公司“二次腾飞”。



别样主题党日活动

3月15日,华夏保险南阳中支党支部组织支党员、入党积极分子到独山森林公园开展三月党支部植树节主题党日活动,进一步增强大家的党性意识,以实际行动为生态南阳建设出力。

全媒体记者 曹立峰 通讯员 秦世乐 摄