

打造全国一流营商环境

“一把手”访谈

“五转五促”构建开放包容营商环境

——访市商务局党组书记、局长司仁银

市商务局作为经济部门，肩负着推动我市对外开放、内外贸易、商贸物流发展的重任，肩负着提升我市开放型经济发展水平的重任。近日，市商务局党组书记、局长司仁银就优化营商环境工作所采取的新举措、新做法接受记者采访。

“无论是宏观政策支持层面，还是微观企业服务方面，市商务局与企业紧紧相连。”司仁银说，近年来，市商务局充分发挥职能作用，坚持做到“五转五促”，着力打造“六最”商务营商环境。

转观念、促提升。深入开展观念能力作风提升活动，开展“争第一、创唯一”争先创优行动和创新创优服务行动，开展“商务大讲堂”活动，持续锻造商务干部建设河南省副中心城市、过硬本领和优良作风。

转体制、促改革。市场主体满意就是我们的工作标准。市商务局30个政务服务事项全部进驻大厅，办理流程、办理时限、办理环节、材料缩减等全部达到了全省最

优水平，电子证照完成率达100%；放权赋能促改革，将二手车交易市场及经营主体备案权限下放至县区，提升服务企业便利度。

转机制、促保障。制定出台了《南阳市促进现代商贸发展的实施意见》《南阳市促进跨境电商发展的若干措施》《南阳市出口退税周转金管理办法》《南阳市“外贸贷”融资业务管理办法》等一系列惠企政策措施。市财政出资3500万元设立全省第一家出口退税周转金资金池，原需1-3个月才能退回的出口退税款，出口企业最短仅需1个工作日即可办结，已为35家企业办理644笔退税周转金业务，发放退税周转金2.1亿元，涉及出口退税28.7亿元，有效带动了南阳外贸稳定发展。

转方式、促整改。当好惠企政策“宣传员”、企业项目“代办员”、困难问题“协调员”，制作发放《商务惠企政策明白卡》《外贸企业企

业汇率避险业务手册》等惠企手册，全力收集问题87个，解决问题87个，问题解决率100%，市商务局被市委、市政府表彰为全市“万人助万企”活动先进单位。

转服务、促发展。坚持招商为要、项目为王，采取二分之一工作法，对项目建设全流程跟进式服务。去年以来，招引了红星美凯龙、万达广场、丰树物流、海元物流、阿里巴巴客户体验中心等11个项目，推动了万德隆城市广场、万邦农产品冷链物流园、京东商城数字科技电商基地等26个项目顺利建设，其中中心城区项目8个、县域项目18个。

司仁银表示，营商环境没有最好，只有更好。全市商务系统将牢固树立“人人都是营商环境、事事都是营商环境、处处都是营商环境”理念，持续推进观念能力作风建设，转作风、提能力，打造“六最”营商环境，奋力实现“保三争一”的目标。

对标对表持续提升服务

——访市城市管理局党组书记、局长强学喜

日前，市城市管理局党组书记、局长强学喜接受记者采访，介绍了该局在优化营商环境中主要承担的任务，并就如何有效开展工作回答了记者提问。

强学喜说，在优化营商环境工作中，市城市管理局是“获得用水”“获得用气”指标的牵头单位。去年以来，市城市管理局不断创新，努力营造“六最”政务服务环境、“公平公正”的法治环境、“宜居宜业”的人文环境，激发市场活力。

严格依法办事，压缩审批时间。对标对表先进城市，持续优化环节，压缩时间，所有行政许可承诺时限由4个工作日压减至1个工作日。协调水、气、暖经营企业积极对接行政服务大厅，全部入驻行政服务大厅，对公共事务事项进行流程梳理和优化，用水、用气报装由原来的3个环节压缩为1个环节，承诺时限由2个工作日压减为1个工作日。

做好督导工作，持续提升服

务。督导水、气经营企业对用水、用气报装服务体系进一步完善，落实“101”服务模式，即1个环节、0资料受理、1日办结，实施前置服务，通过多渠道、多平台获取企业和群众用水、用气需求，提前介入，上门服务，实现用户“0跑腿”“0资料”“0费用”即可获得用水、用气。对纳入工程建设管理平台的项目，采取主动对接服务，实现企业“0”申请报装。

深入调查研究，提高满意程度。组织协调相关单位召开会议，研究论证，制定方案，用户只需向水、气经营企业申请，后续过程中涉及挖掘、临时占用城市道路等行政许可的，由水、气经营企业提供免费代跑代办服务。外线不大于200米的水、气经营企业，只需对相关事项事前制定和明确的管理要求及标准做出相关承诺即可施工，提高了企业和群众获得感。

强学喜说，市城市管理局不仅是“获得用水”“获得用气”的牵头部

门，也是实现全市经济高质量发展的排头兵和主力军。在下一步工作中，市城市管理局将进一步强化责任，不断提高“人人都是营商环境、处处都是营商环境”的服务意识。

加强柔性执法探索。坚持严格规范公正文明执法和包容审慎监管相结合、处罚与教育相结合，持续开展“万人助万企”活动，按照《南阳市城市综合执法局关于推行从轻、减轻、不予行政处罚制度的意见》开展行政执法工作，激发市场主体活力和社会创造力，帮助企业和社会群众自觉守法，引导企业和群众自觉守法。

持续做好服务型执法。持续做好“721”工作法，切实体现7分服务、2分管理、1分处罚。针对城市管理工作中的市容秩序、沿街乱停乱放、校园流动摊贩等城管执法工作，按照处罚与教育相结合的原则，引导当事人自觉守法，增强执法队员的服务意识，确保既严格执法、公平公正，又热情服务。

靶向施策精准优化金融营商环境

——访人行南阳市中心支行党委书记、行长王强

金融与经济共生共荣，金融服务水平的高低是企业最为关注的方面之一。近日，人行南阳市中心支行党委书记、行长王强接受记者采访时，介绍了该行在优化金融营商环境工作中的经验做法及下一步努力方向。

王强介绍，人行南阳市中心支行把优化营商环境作为“一号工程”，引领全市金融系统紧紧围绕服务实体经济核心任务，将优化营商环境与“万人助万企”等活动有机融合、互促并进，帮助企业解难题、降成本、渡难关，为全市经济高质量发展通经活络、舒筋活血，为实体经济注入源源不断的“金融活水”。

在总量上，综合运用降准、再贷款、再贴现等政策工具，为全市经济发展提供充足的流动性。在结构上，聚焦聚力“金融支持市场主体特别帮扶行动”，累计支持全市2.16万个市场主体获得贷款807亿元；运用两项直达实体经济的新工具，累计发放政策性资金80多亿

元。在服务上，创新设立“首席金融服务员”，“一对一”跟进服务，全力帮助企业解难题；引导鼓励银行机构简化手续、优化流程，提高信贷审批效率；优化账户办理流程，确保企业开户一日办结；全面提升退税工作效率，使退税款第一时间返还企业。

受疫情影响，企业的生存压力很大，人行南阳市中心支行将采取哪些措施进一步优化营商环境？王强表示，将聚焦提升市场主体融资获得感，对标一流、靶向施策，落实落细“四抓四促”，争第一、创唯一，精准优化金融营商环境。

抓协调、促落实。加强与市金融工作局、市财政局等部门的协调联动，协同发力将财政贴息、减税降费、融资担保、支持创新等政策落到实处，完善金融配套设施建设，坚定金融机构放贷信心，加快形成“敢贷、愿贷、会贷”的长效机制。

抓政策、促引导。主动争取更多金融惠企政策落地南阳，确保额

度保持在全省前列，调动金融机构积极性，使企业融资实现“增量、扩面、降价”；引导金融机构加强对乡村振兴、小微企业、制造业、科技创新等重点领域和薄弱环节的信贷支持，确保全市贷款规模、普惠小微贷款规模、信用贷款占比等指标稳中有升。

抓创新、促提升。引导金融机构精准对接企业需求，“一企一策”量身定制服务方案，创新线上化、多元化、差异化的金融产品，增加信贷供给；深化“首席金融服务员”制度，做好入企走访、政策宣讲、产品推介，解决企业金融诉求中的堵点、痛点、难点问题，当好金融“店小二”。抓制度、促落实。落实好人行各项惠民利企制度落实，开辟退税、账户、外汇等业务“绿色通道”，实行“首问负责、即接即办、一盯到底”，打造窗口服务品牌，切实降低企业“脚底成本”；深入推进利率市场化改革，规范融资收费，持续降低企业综合融资成本。

便民利企出实招 助力环境更优化

——访市公共资源交易中心党组书记、主任李靖

在优化营商环境工作中，百姓接触更多的是高效便捷的政务服务，关注更多的是区域内招商引资的成效。市公共资源交易中心在优化营商环境中承担着什么任务？围绕打造“六最”营商环境做了哪些工作？日前，记者采访了市公共资源交易中心党组书记、主任李靖。

“公共资源交易中心负责我市公共资源交易平台的建设、运行、维护和管理，打造公平阳光、规范高效、竞争有序、监管有力、服务优质的交易平台，营造公开、公平、公正的公共资源交易环境。”李靖说，市公共资源交易中心立足公共职能定位，遵循依法依规、公开透明、优质高效、资源共享的原则，在改革创新上下功夫，在规范化建设上见成效，在加强区域协作上求发展，以环节最少、流程最优、效率最高为目标，做好“减法”；以体制最顺、机制最活、服务最好为目标，做好“加法”，真正做到程序更简、监督更强、服务更优。

围绕打造“六最”营商环境，市公共资源交易中心从4个方面入手，做好“减法”。减少进场所需材料，200万元以下的政府采购项目，用信用承诺函替代6种资格证明材料，工程建设招投标进场所需材料压减为2项。减掉一切法律法规未明确的程序和环节，推行全流程电子化交易，办理进度可视可查，接受监督。压减各环节办理时限，开标不见面，企业网上解锁标书，系统自动读取信息，整个过程不超过7分钟；非中标候选人投标保证金半天内自动退还，最快10分钟内完成，保证金退还时效国内最优。减轻企业负担，免收交易服务费，取消招标文件费、取消政府采购项目投标保证金、快速退还投标保证金及利息、用电子保函替代投标保证金。

在五项工作上做好“加法”。一是部门协同，延伸服务链条。政府采购项目在财政部门完成备案后信息自动推送至公共资源交易平台，实现项目跨部门数据共享、

业务协同办理、交易全程实时监控。二是互联互通，拓展金融服务渠道。将公共资源交易平台与市金融服务共享平台、省政府采购合同融资平台、省金融服务平台等对接，为企业提供多元化的金融服务和融资产品。三是信用信息共享，扩容信用红利。把住建局发布的AAA级信用企业信息嵌入交易系统，企业投标时系统自动识别，免缴投标保证金。四是远程异地评标，增加公共资源。通过数字见证、云签章等新技术应用，实现在不同地点的专家音视频双向同步交流、同步评审。五是完善机制，强化现场管理。建立完善15项制度流程，上线“评标全方位数字见证系统”，让交易过程全程可视、全程可溯。

李靖说，优化营商环境没有最好，只有更好。市公共资源交易中心将再接再厉，克难攻坚，创新突破，确保公共资源交易营商环境持续优化。

不断创新实践 全力突破争先

——访市不动产登记服务中心党组书记、主任李军林

市不动产登记服务中心针对不动产登记交易中企业、群众反映突出的“堵点”“难点”问题，采取了一系列有效措施，在优化营商环境方面取得了显著成效。日前，记者就如何持续优化营商环境工作采访了市不动产登记服务中心党组书记、主任李军林。

李军林介绍，市不动产登记服务中心始终把优化营商环境视作中心的生命所在，围绕打造“六最”营商环境，刀刃向内、自我革命，改革创新、提质增效，企业、群众满意度得到快速提升。

提质增效推行“最多跑一次”。制定清单、规范流程、并联办理，对全部126个审批事项逐一进行“四减一造两提”，所有业务服务均达到全省最优标准；协调部门联动，同步数据推送，实现房产交易与水、电、气、暖、有线电视同步过户400余户。

积极创新开展特色服务。开展“午间不休”“不打烊”窗口服务，主

动“组团上门”，设置“企业服务专区”，开设“疑难问题”窗口、“办不成事”窗口。变“串联”坐等为“并联”上门服务，常态化推进“交房即发证”“交地即发证”工作。通过改进细节、提升效能，在市行政服务大厅35个市直单位窗口服务效能综合评价中，中心连续4个月位列前三名。

共享提升深化“互联网+不动产登记”。启用不动产电子证照，使群众足不出户即可查询应用不动产登记证书；开通网上办事大厅及微信公众号服务平台，实现登记服务“全程网上办”“不见面办”；通过深化信息共享和业务流程再造，多项不动产登记服务实现了“秒批、秒办”。

实施流程再造，强化数字赋能，全力突破争先。实行不动产登记“全科无差别受理”，建立业务集成、标准统一的“一窗通办”窗口。充分利用区块链、大数据、云计算、人工智能等新技术，推动

“互联网+不动产登记”向更高层次发展，构建多层次、多维度不动产登记网上办事渠道，实现由“最多跑一次”到“零次跑”突破跨越。

持续创新实践，深化拓展延伸，不断提升企业、群众满意度。探索推出土地使用权预告登记转让、工业土地分割转让等精准惠企新举措，激活土地要素市场，拓展企业融资渠道，支持企业经营发展；全面推进不动产交易、抵押、查询等服务向中介机构、向金融机构、向基层社区拓展延伸，使群众在家门口即可完成登记、查询业务办理。

组织专门力量，构建服务网络，着力打造高效便民队伍。设立“党员流动服务队”，延伸服务阵地至民生一线；将所有涉及不动产服务需求的企业纳入“万人助万企”范围，建立“横向到边、纵向到底”的服务网络，确保企业诉求件件有回应，事事有着落，尽心尽力当好贴心服务员、“金牌店小二”。

勇当电力“先行官” 争做服务“排头兵”

——访国网南阳供电公司党委副书记、总经理吴加新

国网南阳供电公司作为营商环境评价中“获得电力”指标的牵头单位，在2021年全省营商环境评价中排名第四，8家县供电公司进入全省前20，获市委、市政府通报表扬。日前，国网南阳供电公司党委副书记、总经理吴加新就如何进一步优化营商环境接受了记者采访。

吴加新说，打造一流电力营商环境，高效便捷的服务是根本。国网南阳供电公司根据地方产业发展特点和客户差异化需求，细化服务保障措施，切实提升为民服务水平。去年以来，国网南阳供电公司突出聚焦“项目为王”，制定“万人助万企”十大举措，走访座谈156家企业，解决涉电问题116项。对省及以上园区、电动汽车充电设施、电能替代三类用户，居民和小微企业投资至用户规划红线，节省客户办电成本1.1亿元。常态化开展“三指定”排查治理，临时接电费、14项收费项目全部取消，全部

24项办电业务实现线上办理、“一次都不跑”，群众满意度和获得感不断提升。

“为全面打造高效率办电、高品质服务、高质量供电的电力营商环境，国网南阳供电公司将切实做到‘企业发展到哪里，电力供应就保障到哪里；客户需求在哪里，优质服务就跟进到哪里’，全力实现‘获得电力’指标‘保五争三抢第一’的目标。”吴加新说。

2022年，国网南阳供电公司将持续深化“万人助万企”活动，积极服务“三个一批”重点项目建设，推进“三零”（零上门、零审批、零投资）、“三省”（省时、省力、省钱）、“三公开”（公开办电程序、办电进度、资费标准）服务，进一步降低办电成本，严格执行“供电到红线”投资界面延伸政策，主动对接发改委、财政局等部门，提请出台具体操作实施细则，预计全年可减少企业办电成本1.2亿元；进一步简化办电手

续，客户办电实行“两证办结”或“容缺办理”，符合延伸投资界面至建筑区划红线的客户，高压办电电压缩为“用电申请、供电方案答复、装表接电”3个环节，低压办电电压缩为“用电申请、装表接电”2个环节；进一步压减办电时间，加强接电工程时限管控，推行工程建设限时制和契约制，为客户提供“快速式”查询及主动告知服务，贯通对接投资项目在线审批监管平台和工程建设审批管理系统，前移服务起点至项目立项阶段，实现“电等企业、开门接电”；进一步提高供电可靠性，全面推进配电网自动化技术应用，提高抢修效率，大力推广10千伏和0.4千伏不停电作业，加强停电时户数预算式管控，实施低压用户供电可靠性管理，开展配网故障“先复电、后抢修”，最大限度降低居民用户停电影响，持续提升群众用电满意度，奋力开启优化电力营商环境新征程。②5