

打造全国一流营商环境

市行政审批服务中心认真落实“好差评”制度——

服务好不好 群众说了算

通讯员 王甜甜

“您的服务已结束,请您选择评价等级……”8月28日,在市行政审批服务中心市场监管局窗口,工作人员王步庭为群众办理完业务后,亲切地让办事群众利用政务服务“好差评”评价器对本次服务进行评价。

群众接受一次服务即可做出一次评价,通过评价真实反映出办事群众对政务服务的态度作风、服务品质、办事效率是否满意。市行政审批服务中心以群众满意度作为衡量政务服务水平的重要指标,建立完善政务服务“好差评”工作机制,进一步转变工作作风,夯实服务责任,构建智

能化、集成化、闭环化政务服务监督评价体系,让办事企业群众参与到“好差评”中,倒逼服务水平再升级。

线上线下全覆盖 群众评价无死角

线下,依托河南省政务服务平台“好差评”系统,市、县、乡三级便民服务中心在服务窗口设置“好差评”静态二维码或评价器,对现场办理和“帮办代办”服务进行评价,实现现场服务“一次一评”;线上,办事企业和群众通过南阳市政务服务网、豫事办APP、宛快办APP等进行即时评价,实现网上服务“一事一评”。同时,在市政务服务大厅设置监督岗,邀请群众对窗口服务进行评价,全方位收集群众意见。线上线下全面融合,实现了政务服务事项全覆盖、评价对象全覆盖、服务渠道全覆盖。

闭环管理全流程 整改落实有回应

评价不是“一评了之”,差评一旦产生,市行政审批服务中心立即启动“核实、整改、反馈、公示、结果应用”全流程闭环管理。对评价为“差评”的单位下发交办函,要求立行立改、建立台账、举一反三,推动问题解决,将整改情况及时反馈给评价人,确保件件有整改、事事有回应。同时,中心对整改后的“差评”进行群众满意度回访,截至7月底,“差评”按期整改率100%,群众回访满意度100%。

效能评价见实效 政务服务零差评

为增强“好差评”结果运用,按照《南阳市政务服务效能评价办法(试

行)》(宛政办〔2022〕66号)文件要求,将“好差评”率纳入效能评价办法,占总分30%,把“好差评”作为政务服务工作的“风向标”,定期对排名落后的单位进行通报曝光,发挥效能评价和“好差评”制度的正向激励和反向倒逼作用。同时,运用政府网站和新闻媒体通报效能评价和“好差评”结果,接受新闻媒体和社会各界监督,推动形成愿评、敢评、评了管用的社会共识。

截至目前,“好差评”主动评价数444.7万条,好评率100%,按期整改率100%。市行政审批服务中心始终把群众满意作为第一标准,把企业感受作为第一感受,持续推进落实“好差评”工作机制,打通企业“堵点、难点、痛点”,解决群众“急难愁盼”等问题,打造透明、高效、严谨的政务便民服务平台,真正暖民心、顺民意、解民忧。②9

营商环境 360
市委营商办·南阳日报社联办



安全监管 助企发展

市市场监管局探索开展“服务+监管”安全监管模式,帮助企业解决设备检验等困难事项,受到企业广泛好评。图为8月28日,该局工作人员走进官庄工区化工企业开展助企活动。②9
全媒体记者王鸿洋 通讯员 祁晓松 摄

内乡县推进生态环境和经济社会协同发展

奏响服务企业“三部曲”

本报讯(通讯员杜媛媛)“这是《优化营商环境告知书》,以后有问题想要反映可以拨打这个电话或扫码直接投诉。”8月27日,市生态环境局内乡分局执法人员向走访的企业贴心地说。这是该局日常引导企业参与营商环境优化的工作之一。

市生态环境局内乡分局以主动服务企业为导向,以提升广大群众和市场主体“获得感”为目标,全力打造最优营商环境,充分激发了企业的

潜能和信心。

提高审批效率,助力项目建设。创新服务模式,打造“六个一”生态环境审批服务模式,实现企业群众“最多跑一次”。针对重大项目审批,采用“5+2”“白+黑”全天候办理、联审联批、协同办理,确保项目快速“落地”,快速见效。

科学指导精准帮扶,促进企业绿色发展。采用“请进来”的形式邀请专家现场指导,开展帮扶。组织业务骨

干和行业专家组成帮扶指导组,深入县内重点企业牧原集团、中誉能源、华福包装、锦冠电器等开展调研帮扶,把脉问诊,“靶向治疗”,引导企业绿色发展。采用“走出去”的形式组织现场观摩学习。发挥示范引领作用,以同行业绩效A级企业为标杆,组织开展技术研讨交流现场观摩培训活动,学习借鉴先进的生产技术、高效的治污工艺、科学的管理方法,推动行业整体升级。实施差异化管控,科学应对重污

染天气。建立完善重污染天气应急减排清单动态更新机制,针对不同治理水平和排放强度的工业企业,科学精准分类施策,将重污染天气应急减排措施落实到具体企业、具体工地、具体生产环节。

转变执法方式,推行“柔性执法”。采用“上门指导、普法宣传、开门纳谏、跟踪问效”等方式送法学法,倾听企业意见建议,变“刚性执法”为“柔性执法”。强化执法帮扶,指导帮助企业落实各项污染防治措施,对违法行为轻微并及时纠正,没有造成危害后果的,不予行政处罚。以开展市场主体“三评”活动为抓手,切实做到“企有所需、我有所为、企有所求、我有所有”,持续提升生态环境执法效能。②9

市职教园区:

项目建设“加速跑”

本报讯(通讯员凌云)为加快推动园区项目建设进度,8月28日,市职教园区督查办深入园区内海洋公园、科技创新园、名中医馆、野生动物园等项目现场进行实地督查,全力推动重点项目建设进度。

市职教园区督查办始终坚持一线工作法,深入园区项目建设现场,看进展、查问题、找对策、促完工,切实做好重点项目跟踪督办,齐心协力推进项目建设“加速跑”。

抓项目进度,跟踪催办流程。坚持一切围着项目转、一切盯着项目干,在各重点

项目现场,督查办认真听取各相关部门、项目单位工作汇报,查看项目进展情况,针对督查中发现的问题,督促相关单位逐项落实整改,全力以赴抓进度、抓落实、抓见效,确保按期高质量完成各项建设任务。

保项目质量,加大督导力度。及时下发《督办提示函》《问题线索移送函》,对项目存在问题进行督促整改。同时,积极协调解决项目推进中的用地、资金、手续办理等堵点难点,坚定不移推进项目建设提质增效。②9

市商务局:

以学促行增动力

本报讯(全媒体记者王鸿洋 通讯员方圆)8月28日上午,我市物流业务培训开班。市物流产业发展中心、各县市区物流产业相关部门负责同志等60余人参加。

此次培训邀请了相关领域知名专家授课,重点讲解智慧物流与供应链管理、现代商贸物流体系构建等最前沿理论知识和典型案例。围绕学员提出的热点难点问题和工作中遇到的堵点卡点,组织开展专题研讨。授课教师答疑解惑,为参训学员补足短板、厘清思路,切实提高学员专业化能力素质。参训学员纷纷表示,将以此次学习培训为契机,认真学习业务知

识,借鉴新理念、新思路,探索新路径、新方法,以奔跑姿态、务实举措,推动全市物流产业大提升、大发展、大跨越。

市商务局相关负责人表示,我市先后被确定为商贸服务型国家物流枢纽、国家综合交通枢纽城市、绿色货运配送示范城市。此次培训是我市率先在全省范围内开展有关物流业务培训的创新举措,也是推动全市物流产业高质量发展的探索性工作,旨在提升物流产业工作人员综合素质,以“人才引擎”为高质量建设商贸服务型国家物流枢纽城市、打造物流强市注入“源头活水”。②9

市政协提案委员会:

调研艾产业发展

本报讯(全媒体记者郑磊)8月29日上午,市政协提案委员会调研组到卧龙艾草产业园,就园区建设、产业发展及招商引资等情况开展专题调研。

调研组在卧龙艾草产业园以听讲解、看展览、观厂区等方式,详细了解园区建设等情况。座谈会上,南阳产投集团相关负责人表示,卧龙艾草产业园预计年底前全部投入使用。园区将立足“招大引强、引新引优”原则,加强服务意识,把控艾产品标准化和精细化,宣传好“世界艾乡”的品牌,助力我市经济高质量发展。调研组表示,月季、玉雕和宛艾是我市“三宝”。宛艾产量大、品质好,无论是种植面积,还是对外贸易和加工

值均居全国首位,产品远销海内外。卧龙艾草产业园作为集产品研发、生产加工、体验服务、产品展示、技能人才培训于一体的智慧化专业综合园区,下一步要狠抓艾产品的生产原材料,严把源头质量关,把南阳优良艾产品推广出去。

卧龙艾草产业园作为省、市重点项目,总占地面积约1000亩,总投资30亿元。项目按照“土地集约、布局集中、产业集群、产业集聚”的原则,推进产业经济园区化。园区以艾草企业密集区域为核心,以龙头企业为依托,吸纳规模企业集聚入驻,引导企业功能差异化发展,全力打造“中国大健康产业交流平台”。②9

让人间烟火气浸润茶乡

——2023年首届“桐柏英雄”文化艺术节激活文旅消费纪实

特约记者 杜福建 通讯员 李彦

璀璨的无人机灯光秀、美妙的歌舞表演、火热的“名吃名店名厨”竞技大赛、琳琅满目的特色农产品展销……近日,茶乡之恋·2023年首届“桐柏英雄”文化艺术节在桐柏县隆重举办,5天的精彩活动为老区群众奉上了一道丰盛的文化大餐,进一步打响了桐柏文化品牌,激活了文旅市场消费潜力。

文艺汇演惹人醉

8月13日晚8时,2000架无人机缓缓升至夜空,在天幕中变幻出“淮河之源”“英雄纪念碑”“中国碱都”“三茶统筹先行县”“桐柏一个‘氧’‘养’得意的福地”等一个个富有桐柏品牌标识的画面,展示着老区桐柏日新月异的变化。现场观众直呼精彩,情不自禁地纷纷拿起手机记录下这难忘的瞬间。

空中是震撼的光影秀,广场上盛大的歌舞表演。红色主题舞蹈《桐柏山

花别样红》演至尾声在音乐中定格,全场鸦雀无声,观众的思绪久久沉浸在那段红色历史中。

文艺汇演、太极表演、摇滚之夜、少儿歌舞……5天的文化艺术节现场有亮点、有特色,引得众多市民流连忘返,极大地满足了人民群众多样化、多层次的文化需求。

美食文化促销费

文化艺术节开幕以来,桐柏广场上每天都是人潮涌动、欢声笑语的热闹景象。美食区、儿童休闲娱乐区,各色美食散发出诱人香气,平氏凉粉、特制“乐神康”果茶、埠江烧烤等乡土美食销售火爆,在浓浓的“烟火气”里,市民惬意地享受着夜经济带来的快乐。

除了特色小吃,最受大家称赞的就是“名吃名店名厨”评定暨第一届烹饪技能大赛。比赛现场,职业厨师、烹饪能手大秀厨艺,烧、炒、熘、煮、汆……大厨们熟练的烹饪手法令人目不暇接,一

道道色香味俱全的菜品出锅,令人垂涎欲滴。专家评委现场品评后,按照色、香、味、养、器要素一一给参选菜品打分。最终,菌香佛跳墙、艾香菌肚扣白玉等7个菜品被评为桐柏“名吃”,赵华、齐以通等7位参赛选手被评为桐柏“名厨”,安棚牛肉馆(安棚街店)、毛集新运清地鸡馆等5个餐饮店铺被评为桐柏“名店”。

山中珍宝齐亮相

一面是火热的厨艺比拼,一面是火爆的桐柏特色农产品展销活动。“我们展位主要展销地方特色农产品——平氏镇的黄酒、豆腐、香菇酱,还有黄桃、梨、葡萄等时令水果。这几天不断有群众来品尝、订购。”桐柏县百香食品有限公司负责人刘新生开心地说。

像刘新生一样,桐柏县16个乡镇80余家农业企业、合作社和2家县级重点龙头企业组织团队纷纷入驻展会展销区。桐柏茶叶、水果、食用菌、艾制

品、稻虾米、冷榨油、虫草蛋等极具地方特色的农副土特产品“粉墨登场”,吸引了众多消费者争相下单订购。此外,众多的电商达人、网红通过直播和制作短视频等方式,全方位推介桐柏的标志性农产品和饮食文化,到场的县领导还主动为产品代言,与网民互动,将展销活动推向高潮。

“桐柏是一个英雄辈出的地方。从革命时期的烈士金孚光、张星江,到当代的全国劳动模范李健,一批又一批英雄桐柏儿女用智慧和汗水润泽桑梓、造福百姓。如今,在‘桐柏英雄’精神的鼓舞下,全县各行各业开拓进取、奋发有为,桐柏老区呈现出人才活水奔涌、创新活力迸发的新气象。”桐柏县委书记党建凯说,“下一步,我们将在兴文化、惠民生、促消费、育产业上持续发力,以特色文化聚人气,以生态资源蓄灵气,以节会活动提名气,以产业兴旺惠民生,用高质量的发展指数提升人民群众的幸福指数。”②9



8月29日,市交通运输综合行政执法支队卧龙执法大队深入辖区运输企业,开展“企业服务日”活动,助力企业发展。②9

全媒体记者 王鸿洋 通讯员 顾全 摄

优化营商环境部(政务部)

阎亚平 13333600966
张冬梅 15037793199
电子信箱: nrbzwrn@163.com