

# 打造基层社会治理现代化“南阳样本”·内乡篇

## 内乡县人民法院

### 多措并举 小法庭发挥大能量

自“枫桥式人民法庭”创建工作开展以来，内乡县人民法院以“观念能力作风提升年”活动为契机，切实把习近平法治思想贯彻落实到人民法庭工作全过程，坚持和发展新时代“枫桥经验”，坚持源头治理、多元解纷和依法能动履职，充分发挥立足基层、贴近群众的优势，发挥“小法庭”的“大能量”，为基层治理提供坚强法治保障。

**党建引领，提高干警思想认识。**该院党组高度重视，积极行动，第一时间组织召开党组会，传达学习上级通知精神，群策群力研究部署“枫桥式人民法庭”创建工作。制订专项活动方案，成立以党组书记、院长任组长，主管法庭工作院领导任副组长的领导小组。同时明确各法庭负责人担任小组成员，明晰小组成员及下设办公室成员职责，以严密的组织建设确保“枫桥式人民法庭”创建工作走深走实。

**多元联调，搭建诉源治理大调解网络。**充分发挥基层法庭的前沿作用，坚持和发展新时代“枫桥经验”，以平安建设、“三零”创建、“枫桥式人民法庭”创建等为抓手，聚焦更高水平平安内乡建设，聚力推进一站式多元纠纷解决和诉讼服务体系，坚持关口前移、源头预防，多方联动、多元化解，不断借助外力，深挖自身潜力，推动基层人民法庭融入基层综治中心，与辖区派出所、司法所以及乡镇、街道、社区调解组织和基层网格员全面对接，建立联席会议制度，将对接落实情况纳入各乡镇考核和奖惩范围，共同促进矛盾纠纷化解。

**创新为民，强化司法便民利民措施。**该院注重巡回办案，生动践行“马锡五审判方式”，把传承前辈法官干事创业精神同创建新时代“枫桥式人民法庭”有机结合，持之



倾听当事人诉求

以恒深入村舍院落、田间地头地地开庭、当庭调解、以案释法，让群众更加了解法院、了解法律，推动形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的浓厚氛围，着力通过巡回审判打通司法正义的“最后一公里”。

**裁审“无缝隙”，发挥“立调审执”一体化优势。**该院各人民法庭充分发挥“立调审执”一体化优势，在做到案件快立、快审、快结的同时，坚持“能调则调、能调尽调”原则，形成“因案而异引导、因人而异多样调、因型而异全力调”的调解举措，大大提升了案件调解率。坚持将执行理念贯穿于立、调、审工作全过程，注重案件的履行情况。对于应当履行的案件尽可能推动当事人当庭履行，并持续跟进，及时督促当事人在调解和判决后履行义务，有效避免案件进入强制执行环节，进一步降低人民群众诉讼成本，减轻当事人诉累，提升审判质效，节约司法资源，做到矛盾纠纷“一站式”解决，将司法为民、利民、便民落到实处。

**助力乡村振兴，开创诉源治理**

**“新局面”。**各人民法庭深入企业解决涉企纠纷、排除隐患。一方面，为企业把脉问诊，了解企业急难愁盼问题，建立企业风险分类监测预警机制，为企业做到及时预警、提醒，帮助企业降低运营风险；建立常态化协调机制，做到有问必答、有难必帮、有疑必解，实实在在地回应企业诉求。另一方面，用好府院联动机制，不断加强多部门诉调对接，创新纠纷解决渠道，凝聚各部门工作合力，坚持可调则调、能调尽调原则，为涉困企业纾困争取时间与资源。

**普法宣传，增强法律素养涵养民风。**该院积极探索“主动走出去”的工作方法，通过开展巡回办案、“法治进校园”“法治进乡村”普法宣传、纠纷化解建议等活动，增强群众法治意识，引领乡风文明。今年以来，发布涉及高价彩礼、农村土地经营、防养老诈骗、赡养纠纷等热点问题的多篇文章及短视频，为群众提供高质量普法宣传，提升群众司法服务获得感。（聂传青）

## 内乡县人民检察院

### 强化诉源治理 深化新时代“枫桥经验”

内乡县人民检察院立足职能定位，紧扣发展大局，深化“三零”创建，回应群众期盼，积极参与矛盾纠纷排查化解，主动融入经济社会发展，坚持“治罪”与“治理”并重，以高质量检察履职助力更高水平平安建设，以高层次诉源治理推进更高水平社会治理。

**轻罪治理，转化治本效能。**今年夏天，蔡某因醉驾被查。检察机关在审查起诉阶段经综合考察，拟决定对蔡某采取相对不起诉处理，并安排其参与相关社会化公益服务。在蔡某完成社会化公益服务80个小时后，并经考察、评定后，检察机关向蔡某宣读了不起诉决定书。和蔡某一样参与社会公益服务被评定的有63人。

内乡县人民检察院不断深化行刑衔接，做到“严宽有据、宽严有度、宽严相济”，实现从“治罪”到“治理”的转变。充分发挥审前引导过滤作用，努力降低刑事案件的审前羁押率和轻微刑事犯罪案件起诉率，认真做好轻罪不起诉的“后半篇文章”，同时探索配套制度创新，如在轻微刑事案件办理中推行赔偿保证金制度，在破坏环境资源类案件中引入生态修复补偿机制，对危险驾驶案探索社会公益服务作为不起诉审查内容等。

**检察听证，以公开赢公信。**该院不断加大检察听证力度，在抓好听证机制建设、听证案件选审、听证组织实施、听证跟踪问效“四个环节”上下足功夫。既讲“案结”，更重“事了”，既解“法结”，更解“心结”，实实在在地解决群众操心事、烦心事、揪心事，多措并举推动检察听证工作走深走实，让检察听证、阳光司法成为检察办案新常态。去年以来，该院共对104起案件进行了公开听证，全部实现案结事了人和，取得了



入户调查取证

法律效果和社会效果有机统一。

**检察建议，助推社会治理。**该院紧扣新时代“枫桥经验”时代内涵和核心要义，综合运用《检察建议》推动社会难题治理。结合案件办理，深刻分析案发原因，对发现的行业监管漏洞，及时提出检察建议，实现办理一案、教育一片、治理一方的良好效果。

在办理出租车案件中，及时向相关部门制发检察建议，建议对存在“三类问题”及时清理补欠，形成民众监督的长效机制，不断提升行业治理能力；在办理养老诈骗案件中，及时向医院及医保部门制发检察建议，建议在医保报销过程中提升责任意识，严格审查报销人身份，避免类似案件再次发生。今年已发送检察建议72份，取得了良好的社会治理效果。

**强化诉源治理，推进平安建设。**该院深化大数据战略，积极运用数字检察参与监督管理，靶向施策、精准发力，对农村地区因案致困未成人人和脱贫监测户进行重点司法救助，构建起救助线索及时研判

分流、家庭情况精准识别、协调落实多元帮扶措施的“一盘棋”工作流程。

依靠大数据，以实际行动传递着“检察温度”；围绕校园安全，建议整改漏洞，保证学生“舌尖上的安全”；针对电信诈骗案高发势头，依靠数字检察，落实风险告知制度，从源头切断资金转移链条，全力护好群众的“钱袋子”；为解决拖欠农民工工资问题，该院通过类案监督数据，发现并向四个单位下发检察建议，并督促整改，妥善解决农民工工资165105元。7月6日，该县检察院与南阳理工学院签约成立了“数字检察协同研究中心”，为内乡检察工作在智慧赋能、创新发展的道路上提质增效，更好服务县域经济社会高质量发展。

谈及今后的工作，内乡县检察院党组书记、检察长马婉珍说：“我们将持续发挥‘四大检察’职能作用，倾听群众呼声，化解矛盾纠纷，强化诉源治理，推进‘三零’创建，为建设法治内乡、平安内乡作出检察贡献。”（朱成兴）

## 内乡县公安局余关派出所

### 绽放在生态小镇的“枫桥之花”

全镇连续19年无上三级集体访，连续8年命案零发，连续3年刑事案件发案数下降，连续8年群众安全感、满意度领跑全县——“全省枫桥式公安派出所”内乡县公安局余关派出所秉承“以人民为中心”的发展理念，不断探索基层治理机制，全面提升治理水平，坚持和发展新时代“枫桥经验”，切实做到“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”，以实干担当谱写生态小镇的“枫桥故事”。

**坚持多元化调解，确保矛盾不上交。**余关派出所主动适应新发展形势，与镇司法所、信访办通力协作，建立矛盾纠纷“警司访+”多元预防调处化解机制。协调房管所、土地所、工商所、卫生院、村委会等职能部门灵活联动，打破信息壁垒，将非警情类矛盾纠纷和信访问题第一时间分流责任单位。从人大代表、政协委员、离退休干部中选拔“义务调解员”作为有力补充，汇聚多方力量，本着“说理释法、公平公正、因人而异”的原则组织调解，确保矛盾纠纷及时发现、齐抓共管、妥善化解。

同时，针对涉企矛盾纠纷高发的特点，该所坚持组织民警走访辖区企业和周边村民，第一时间排查发现可能引发矛盾纠纷的占地赔偿、劳务薪资、用料运输等各类苗头性问题，通过提前介入处置在早、化解在小。近两年来，共排查各类涉企矛盾纠纷184起，化解率达100%，确保了企业和村民互利共赢、和谐共处。

**坚持全时空守护，确保平安不出事。**“基础不牢，地动山摇；根基不稳，大厦将倾”。平安建设不是单打独斗，只有人人参与、群防群治，才能真正共建共享。余关镇副镇长、派出所所长彭德雨说。为夯实平安



零距离暖心服务

基石，余关派出所立足辖区实际，以“一村一警”、“三零”平安村居创建为抓手，全力构筑集打击、防范、宣传、守护等功能为一体的“平安防护网”。

**实行网格管理，全民守护家园。**按照乡镇、行业部门企业、村民小组、相邻住户四级，将全镇划分为730个网格，由分管综治领导、企事业单位负责人、村治保主任、村民小组长担任网格员，挑选治安积极分子担任四级网格员。按照网格划分，常态化开展社情民意收集、夜间巡逻防控、安全知识宣传等基础工作，带动千家万户共创平安家园。

**实行群防群治，畅通信息渠道。**立足四级网格架构，按照村委干部、企业法人、商户老板、学校教师等行业群体，分别建立10余个专属行业微信群，民警定期发布线索征集、防范提醒、法律宣传等，同时密切关注行业动态，及时收集掌握矛盾纠纷和不安定因素，通过高效沟通实现警民携手、群防群治。

得益于扎实稳固的基础工作，

全镇刑事案件发案数3年来持续下降，群众安全感、满意度持续提升。

**坚持零距离帮助，确保服务不缺位。**在用心用情做好110接处警、户政办理、信访接待等业务服务的同时，余关派出所不断深化便民利民措施，积极拓宽服务渠道，致力提供全方位、零距离的暖心服务。

致力辖区民风改善服务，坚持开展走村入户送法上门。为村民免费安装350个“小天眼”视频监控。2022年以来，该所借助“小天眼”成功破获盗窃案件8起，为群众挽回损失6万余元。用心做好特殊群体关爱服务，定期上门看望困难群众、留守儿童等特殊群体，倾听群众心声、收集群众诉求、解决群众困难。

忠诚不掉队、担当不退后、护航不缺位，余关派出所将持续兑现“不负重托、不遗余力，关注平安、关注民生”的承诺，持续打造最美好人居环境、最佳治安环境、最优营商环境，让“枫桥之花”在伏牛山脚下灿烂绽放。（符凯翔）

## 内乡县司法局

### 发挥职能作用 优化法治化营商环境

内乡县司法局在“观念能力作风提升年”活动中，发挥司法行政职能作用，以“万人助万企”、优化法治化营商环境为工作着力点，大力开展“1+N”系列公益法律服务；以强化执法监督为重点，多层次为落实“项目为王”提供法治保障，开展多种形式涉企法治宣传，多元化化解社会矛盾，推进了全县经济社会高质量发展。

**优化服务方式，做优法治保障。**为企业提供简便快捷优质的法律服务，内乡县司法局从优化服务方式做起。积极搭建企业发展需求与企业法律服务供给对接的新平台，成立了内乡县企业“法治体检”中心，常态化为全县企业提供“法治体检”。同时开展以法治宣讲、法律咨询、优化管理、矛盾排查化解等为补充的“1+N”系列公益法律服务。以“为企业营造良好发展环境，帮助企业解决实际问题，助推经济做大做强”为导向，全面贯彻落实上级关于支持经济发展的决策部署，帮助企业防范各类风险，维护企业合法权益，为经济健康发展提供法治保障。

截至目前，中心先后为仙鹤纸业、华福科技等26家企业开展“法治体检”服务，为企业举办法治讲座38场次、解答法律咨询102人次、化解矛盾纠纷6起、完善劳动合同89件、规范企业管理制度16份。

**强化执法督导，创优执法环境。**发挥县法治政府建设领导小组办公室的作用，全面推动行政执法“三项制度”的落实。加强对行政执法单位督导，实地参与监督行政执法过程，培育指导开展服务型执法标兵（示范）单位创建，开展大培训、大比武、行政执法情景模拟大赛等活动，极大提高了行政执法人员的执法水平，规范了执法行为。

严格规范性文件草案合法性审



“法治体检”进企业

查，与市场监管局建立公平竞争联合审查审核制度；对涉企行政执法案件进行全面清查，杜绝违法违规问题发生；全面推行证明事项告知承诺制。从制度层面进一步解决企业和群众办事难、办事慢、多头跑、来回跑等问题。

**开展普法宣传，营造法治氛围。**加大普法宣传力度，提高企业人员法律素质，优化内部环境。充分发挥律师、法律服务工作者、普法讲师团、司法行政工作人员“大普法”团队力量，深入企业，把握企业动态性涉法热点难点问题，保证实时性法治宣传有的放矢。组织专业律师对企业进行劳动用工、风险防范、企业合同、债权债务、知识产权、信访案件、矛盾纠纷等专项法律服务。

目前，已开展送法进企业68场次，发放宣传资料5000余份，解答法律咨询680多条。利用村（居）法律顾问工作点多面广、深入基层贴近群众的优势，坚持每月至少开展一次涉企法治宣传，根据企业法治需求，为企业量身定制“法治套餐”，对企业进行专项法律服务，解答企

业提出的法律问题，为企业排忧解难。

**完善工作机制，多元化化解矛盾。**完善调解机制，化解涉企矛盾，优化外部环境，为企业健康发展提供保障。成立了内乡县商会调解委员会，健全工作机制，定期督导检查委员会认真履行职责，提高商事纠纷调委会业务水平，提高办事效率，增进社会效益。与县组织部联合出台相关文件，对乡镇和各村民调解委员会进行改选，调整充实了一批富有实力的调解员加入调解队伍。在县级层面，成立了人民调解中心，现有16个乡镇人民调解委员会、295个村（社区）调委会、调解员1115人。各乡镇建立健全人民调解委员会，由司法所牵头成立，吸纳法庭、派出所、社保、市场监管、信访等部门参加，加大对民事纠纷特别是涉企的各类纠纷的调处力度，为企业的健康发展创造了良好的法治环境。②6

（张成念）

统筹：庞绍奎 王光毅