

# 金桥

## 中国侨商投资（河南）大会南阳行

特刊

南阳日报

05

2023年11月28日 星期二  
本版编辑 乔浩光 王好学  
组版 魏爽 校对 赵良耿



现代化省域副中心城市正加速崛起。  
本报记者 崔培林 摄

## 优化“软环境” 提升“硬实力”

### ——我市奋力打造全国一流营商环境综述

本报记者 姜旭

不动产登记实现115项业务1个工作日办结，达到全国最优；推行企业开办全程“网上办”“企业开办+N项服务”，开办企业总时间压缩至4个小时以内；在4月份全国261个地级市信用监测排名中，南阳跃至全国第三、全省第一……

我市将优化营商环境作为“一号工程”，以刀刀向内的勇气、滚石上山的毅力，对标一流、自我加压，奋力打造“审批最少、流程最优、体制最顺、机制最活、效率最高、服务最好”的营商环境，成为过去两年全省营商环境改善最大、进步最快的地市。

### “低成本南阳”金名片愈擦愈亮

“真没想到，我们仅凭着一份电子营业执照，就在平台上完成了招标采购全部工作，全交易活动实现了‘免注册、无介质、零成本’，必须为南阳点个赞！”河南翰思信息科技有限公司负责人对南阳政务服务竖起大拇指。

我市聚焦群众企业“好办、易办、快办”的办事需求，推动行政审批服务“理念、制度、作风”全方位深层次变革，大大降低市场主体在南阳的制度性交易成本，让企业心无旁骛做实业、抓发展。

持续深化“一件事一次办”改革。围绕企业从开办到注销全生命周期的重要阶段及个人从出生到身后全生命周期的重要阶段，梳理104个

主题集成式服务事项，提供套餐服务，提高企业和群众办事效率，降低办事成本。

推行企业投资项目“区域评估+标准地+承诺制+代办制”改革。将中介服务、技术审查、专家评审等非行政审批事项全部纳入全流程规范管理，将房屋建筑类社会投资项目从取得土地到开工，通过分阶段并联审批的方式，实现“拿地即开工、竣工即生产、投产即准营”。

建立健全政务数据共享协调机制。打通数据壁垒，促进数据共享，全面推广网上中介超市、信易贷、兴企网、宛快办等平台。充分运用好营商环境数字化监测督导平台，实现营商环境指标无感化动态监测，加快营商环境智慧化建设。

探索“跨省通办”，破解“多地跑”“折返跑”难题。2022年9月和2023年5月，市不动产登记机构分别与湖北省襄阳市、荆州市相互实现十项常规高频业务“跨省通办”，1个工作日办结。

在河南省4月优化营商环境十大案例中，南阳市深化政务服务改革、打造“低成本南阳”的先进经验位列其中。

### 当好服务企业的“金牌店小二”

“无事不扰、有事立办！”从2021年6月开始，我市深入开展“万人助万企”活动，在河南省率先实现企业包联全覆盖，通过包联干部一对一服务、常态化联络，聚焦企业的难点、堵点、痛点，现场帮助解决问题，打通了政府与企业

“最后一公里”。

每月16日是南阳市“企业服务日”和“亲清政商日”，全市各级包联干部深入走访企业，打造政企沟通的“直通车”和“连心桥”。每月17日是南阳市“企业问题研讨解决日”，市县乡三级联动，推动涉企问题高效解决、动态清零。

全面落实惠企政策。编印《南阳市“万人助万企”活动便企服务手册》，收录22个部门150个大类惠企政策、服务事项等，明确联系人、公布电话。25个市直单位举办29场惠企政策培训，线上线下培训包联干部及关联企业人员86万人次。

开展“服务面对面 助企月月行”活动。聚焦企业转型升级需求及资金、用工等方面的困难，为企业打包提供数字化建设、融资贷款等17大类263项服务。

“万人助万企”活动开展以来，我市以一系列创新举措，持续转变服务理念、改进服务方式，当好企业的“娘家人”，助力企业发展跑出“加速度”。

### 企业是营商环境的“阅卷人”

“多亏你们帮忙，压在我心头的巨石终于落了地，目前1.23亿元资金已拨付施工方，给工人留存的800万元工资保证金也转入银行监管账户，工程进展十分顺利……”日前，河南华福包装科技有限公司总经理郭建森向内乡县纪委监委

察专员讲述项目进展情况。

为扫除优化营商环境的障碍，市委巡察办成立专项巡察组，问企业所需、帮企业解困，以高标准巡察推动高标准落实。

我市建立营商环境月度问题汇集及分析机制。每月通过政府端问题汇集、企业端问题汇集、网络舆情汇集，分析营商环境存在问题并提出针对性建议。建立营商环境反思会制度，从思想、作风、能力、制度等层面提出针对性解决举措。

我市在全省率先出台《市场主体“评市直单位、评重点科室、评基层站所”活动方案》，坚持政务服务效能和营商环境月讲评机制，设立“骏马奖”“蜗牛奖”，树立争先创优的鲜明导向，全面提高各级各部门服务质量、服务效率和服务水平。

我市建立营商环境特邀监督员制度，首批选聘56名营商环境监督员，开展“走流程、亲自办”等各类活动，充分发挥营商环境社会监督作用。制定《南阳市营商环境体验官活动工作方案》，一期招募营商环境体验官99名，采取多形式随机开展线上、线下体验，督促各部门持续提升行政服务效能。

好的营商环境是生产力、竞争力，更是吸引力。南阳尊商、重商、亲商、安商的社会氛围，让企业家在南阳放心投资、安心创业、顺心发展。如今的南阳，正成为投资的“洼地”、创业的“福地”、发展的“高地”。②9

## 凝聚侨心侨力 同心共谋发展

### ——我市爱侨护侨工作综述

本报记者 杨万里

侨联是侨胞温暖的家，是凝聚侨胞情感的纽带，是连接世界的窗口。

近年来，市侨联坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入实施侨心引领、侨力助推、侨爱连心、侨基提升“四个行动”，凝聚侨心、汇集侨智、发挥侨力、维护侨益，为南阳实现高质量发展凝聚智慧力量，推动新时代侨联工作不断迈上新台阶。

### 侨心引领 画好最大同心圆

找到最大公约数、汇聚侨界共识是侨联的根本任务。市侨联把党的领导贯穿工作始终，牢牢把握“根”“魂”“梦”的工作主线，在画好侨界最大同心圆上深耕厚植，持续增强侨界政治认同、思想认同、理论认同、情感认同，不断汇聚侨心向党的磅礴力量。

在海外联络微信群、微信公众号等线上平台，开设“奋进新征程 学习宣传贯彻党的二十大精神”专栏，举办“豪情书金句 共筑中国梦”线上书法展，多渠道宣传党的理论思想，进一步凝心铸魂，不断汇聚“同心共圆中国梦”的侨界力量。

打造品牌活动聚人心。广泛开展“侨心向党”系列品牌活动，组织开展“同唱一首歌”红歌大合唱、“喜迎七一·同心筑梦”演出等形式多样的活动，营造“侨心向党”的良好氛围，团结引领侨界群众不断

增进思想认同，努力担当作为，汇聚共谋发展的广泛共识。

### 侨力助推 围绕中心促发展

“侨”有优势，“联”是关键。市侨联按照党政所需、群众所盼、侨联能为的方针，积极主动融入全市发展大局，不断提高为侨服务能力，助力我市高质量发展。

建立侨资企业联系服务制度，组织全市侨联系统干部联系当地侨资企业，及时帮助企业协调解决各类问题30余件。开展新侨人才调查统计，建立新侨人才信息库，收集整理各类优惠政策，为新侨创新创业提供参考，助力新侨实现更大发展。

厚植为侨服务情怀，积极梳理汇总海外社团、国内外涉侨重点人士、侨资企业、归国留学人员等数据资料，健全海外侨情数据库。以侨为“桥”，织密联谊网络，建立健全海外联络长效机制，深化与海外华侨华人、侨团侨领的互动交流，建立“海外华侨华人联络联谊群”，搭建与海外侨胞的联谊交流平台。同时，以南阳特色文化为主线，利用交流平台，向海内外讲南阳故事、传南阳声音，推动南阳文化“走出去”，增进海内外侨胞对南阳文化的了解和认同。

畅通侨界建言献策渠道，注重吸收各行各业的侨界代表人士和先进典型以及新侨中的优秀年轻人才担任市人大代表、政协委员，引导其围绕中心大局、侨情民意撰写高质量提案，近年来，全市推荐各级侨界人大代表、政协委员

122人，提交各类提案360余件。

温暖人心的服务举措，凝聚了侨心、汇集了侨力。在疫情期间，市侨联共收到来自海内外侨团、侨商、侨胞捐赠防疫物资2700多万元。市侨联被中国侨联授予“全国侨联系统抗击新冠肺炎疫情先进集体”荣誉称号。

### 侨爱连心 践行为侨服务宗旨

以心联侨，以情聚侨。市侨联坚持以人民为中心的发展理念，全力把握侨胞所思所盼，问计于侨，问需于侨，持续做好联系服务群众工作，维护侨界群众合法权益，持续增强侨界群众的幸福感、获得感。

举办法律讲座等丰富多彩的“侨法宣传”活动150余场，扎实开展“侨法宣传月”活动，在全市侨界营造了良好的尊法守法用法守法的良好氛围。建立健全涉侨纠纷多元化化解机制，加强与法院联系对接，完善在线诉调对接和人民法院调解平台入驻工作。建立市侨联法律服务中心和涉侨纠纷调解工作室，深入开展普法宣传、法律援助、纠纷调解等工作，实现矛盾纠纷委调解、开展调解、达成协议、申请司法确认等均可在线办理。

侨联四海，爱播五洲。立足世界局势，组织开展南阳籍在乌克兰侨胞和留学人员情况摸底，走访慰问其在宛眷属，积极向上级侨联与外事部门反映在乌留学人员困难诉求，协助8名宛籍在乌侨胞和留学人员安全离开乌克兰。近年来，市侨联共走访慰问归侨侨眷500余人，发放

慰问品和慰问金17万余元，切实让侨界群众感受到侨联的温暖和担当。

### 侨基提升 加强侨联自身建设

围绕强基固本，市侨联坚定不移抓基层打基础，不断拓展基层组织覆盖，提升侨联组织凝聚力战斗力，全面锻造政治坚定、能力过硬、作风优良、奋发有为的侨联组织。

党的建设是一切工作的根本保证。市侨联把党的政治建设摆在首要位置，牢固树立政治机关意识，坚持党建带侨建，推进党支部标准化规范化建设。同时加强干部能力作风建设，召开“观念能力作风”建设以案促改警示教育会，集中观看问题暗访专题片，深刻检视摆问题短板，并组织开展“躺平式”干部系列文章研讨交流，引导机关党员干部树立勇挑重担、精益求精的工作理念，倡导务实重干、敢于争先的良好风气。

发挥党群共建共用基层服务阵地的模式，加强侨联基层组织建设。近年来，全市各级“侨胞之家”共开展联谊座谈、书画摄影展、“同唱一首歌”等形式多样的活动150余场。目前，全市共创建省级“侨胞之家”9个、市级“侨胞之家”13个，其中西峡县莲花社区“侨胞之家”、宛城区东关社区“侨胞之家”分别被中国侨联和省侨联确定为侨联系统“侨胞之家”典型选树单位。

面向未来，市侨联将继续深怀爱侨之心，恪守为侨之责，办好利侨之事，努力实现与侨胞的双向奔赴，积极为建设现代化省域副中心城市贡献侨界智慧和力量。②9