

坚持目标导向、问题导向、结果导向，解决群众“急、难、愁、盼”—— 卧龙区光武街道：“五星”支部创建干在实处创出亮点



卧龙区委书记吕志刚(左二)调研中兴社区养老服务中心。



卧龙区区长杜勇(右二)调研光武街道企业发展。

核心提示

卧龙区光武街道，地处南阳市中心城区西北角城乡接合部，有人民路、工业路、车站路、百里奚路和建设路、光武大道、范蠡路、张衡大道“四纵四横”8条城市主干道，焦枝铁路纵贯南北，三里河、梅溪河穿境而过，洛洼水库、榆树庄水库镶嵌其中，管辖大官庄、中兴、工业路、西华、刘庄、白庄、小铁路、麒麟、榆树庄、光彩、华盛11个社区，辖区面积8.5平方公里，户籍人口4.96万人，常住人口8.15万人，实际管理服务人口超过10万人，驻地机关企事业单位62个、专业批发市场11个、在册法人企业3847家，实际吸纳就业创业人员3.89万人。

在“五星”支部创建工作中，光武街道按照“五星争创、四级联动、全域提升”的总要求，坚持目标导向、问题导向、结果导向，不断推动社区基层治理向纵深发展，确保创建工作干在实处、创出亮点、走在前列。

“作为一名老南阳人，我十分关注城区的道路建设，文化路北段这段‘断头路’给我们生活出行带来了很大不便。等这个路修好了，我们老百姓出行就越来越便捷了。”11月22日下午，伴随着机器的轰鸣声，文化北路的一处房屋被推倒，在附近居住的刘阿姨见此感慨不已。

此次共拆除门面楼、住宅楼两处28间，拆除占地面积600多平方米，标志着文化路北延提升改造征迁工作又向前推进了一步。

今年以来，卧龙区光武街道积极协调对接相关部门，将文化路北延提升改造工程提上日程。11月，文化路北延提升改造工程建设指挥部成立，面对时间紧、任务重、周边建筑物管道线路错综复杂等难题，指挥部进一步压实责任、划定作战图、制定时间表，多措并举破解项目建设难题，保障项目顺利推进，以工作实效回应市民群众关切。

街道党工委书记李泽阔抽调精干力量，成立了北延专班，吃住在拆迁现场。专班分为三个组，利用早、中、晚进行入户宣传。工作人员逐一入户走访宣讲征迁政策，宣传项目建设意义，组织分批召开群众座谈会5次、征求意见200余人次，晓之以理，动之以情，做好户主思想工作，并评估拆除中的安全问题。11月21日、22日再次组织征迁群众30余人前往安置房现场参观，并讲解安置置换政策，免除征迁群众的后顾之忧，使拆迁户由刚开始时抵触到主动交钥匙，10天内完成了78户涉迁户的工作。已签订协议62户，剩余的还在签订中。截至目前已完成拆迁6100余平方米。这次工作开展得这么快、这么稳，得益于市委市政府、区委区政府的大力支持，区委区政府主要领导多次现场指导，召开战地会，多方筹措资金，保障拆迁工作加速进行。

助力“断头路”打通，解决群众“急、难、愁、盼”。文化路北延提升改造征迁工作雷厉风行，正是光武街道“五星”支部创建干在实处的一个缩影。

以“红色物业”创建“支部过硬星”“平安法治星”

中兴社区辖区面积0.45平方公里，辖两个城中村，11个居民楼(老旧小区9个)，常住人口7000余人，党员298名。2021年换届后，社区“两委”班子整体能力素质得到显著提升，平均年龄39岁，大专以上学历占比77%。以“五星”支部创建为抓手，社区对照创建任务、星级标准，不断提升“两委”干部干事创业和履职能力。社区先后获得“红旗基层党组织”、省级“文明单位”等荣誉称号。

物业管理服务是基层治理的重点难点，也是居民群众密切关注的民生焦点。邮电家属院、电业局家属院、教苑小区都是有着二十多年历史的老小区。多年来，小区人心不齐，物业服务企业满意度低，小区管理陷入了恶性循环。中兴社区经过深入调研摸排，首先在每个小区成立小区党支部，每个党支部下设党小组。在小区党支部的引领下，联合物业公司、物管会成立“红色物业”联合党支部，并在每个小区建立党群服务站，设有党支部办公室、文体活动室、物管会办公室等，不仅为党员群众提供了学习交流场所，还为小区党支部、物管会、物业公司三方提供了议事平台。

在“红色物业”联合党支部的牵头组织下，3个小区每周都会召开一次联席会议，居委会、业委会、物业负责人坐到一起商讨解决问题。自2021年以来，3个小区先后实施了50多个工程项目，总计投入832万元。在水管、消防、技防、门禁系统、绿化、净化、路灯、电缆等更新改造中，小区一步步获得了“新生”。比如，邮电家属院根据小区退休职工多、年龄大等情况，计划在小区内建设共享食堂，本着服务小区居民的原则，共建共享，解决居民用餐需求。

光武街道在建设“红色物业”工作中，始终坚持“全域党建引领”的鲜明主线，在物业服务领域强化党的政治属性，发挥党的政治主导功能；以街道党工委为“主管”、社区党组织为“主抓”、小区为“主体”，建立小区联合党支部，努力建设管理规范、服务优良、环境宜居、居民满意的美好家园，从而彰显“红”的特色，体现“治”的成效。

增强党支部战斗力，加强基层党组织延伸覆盖，将其延伸到楼栋、小区、市场等网格化管理单元，建强网格党组织，落实全科网格化管理。成立社区联合党委11个、网格联合党支部48个、小区党支部68个、楼院党小组110个。设立了26个党员示范岗、11支党员突击队。

党员志愿者组建“红色物业”志愿服务队，充分发挥部分业主的专业优势，整合服务队伍，开展法律咨询、心理疏导、健康检查等服务，激活了小区的“红色细胞”，让居民真切感受到“红色物业”带来的安全感和幸福感。

以“有情有味”举措创建“共建共享星”

“我们有食谱，每天更换营养餐。”在占地3300余平方米、床位50张(目前入住老人48名)的光武街道综合养老服务中心，96岁的朱奶奶和90岁的李奶奶乐呵呵地说。

位于中兴社区的市重点民生工程光武街道综合养老服务中心，系南阳市首家养老服务和

医疗护理相结合的综合养老服务中心。由中兴社区日间照料中心、中医院、护理院组成，集社区养老、居家养老、日间照料、医养康养等社会化服务于一体，推动实现失能失智特困老年人集中照护“应护尽护”、特困老年人集中供养“应养尽养”、居家老年人养老需求“有需必应”，打造“15分钟养老服务站”，使长者足不出户就能享受到安全便捷质优价廉的理发、洗浴、出行、就餐等“六助”上门服务。

敬养老老“情暖夕阳”。近年来，光武街道按照市委、区委的要求，在市、区民政部门的大力支持下，把民生服务的持续改善作为奋斗目标，围绕辖区老人老有所养、老有所乐方面进行了探索尝试，重点聚焦街道老年人及困难家庭现实需求，通过优化养老服务设施供给，强化基本养老服务要素支撑，推进社区互助养老服务最低成本和最高质量的契合，助力老年人共享发展成果、安享幸福晚年。

目前，该街道与南阳市第一人民医院签订战略合作协议，提供老年人常见病、多发病中西医结合诊疗、定期巡诊、危重症转诊、急诊救护、双向转诊等服务；联合养老中心和中医院，为老人制订专属康复计划，延缓老年人进入失能失智的可能或时间，以提高晚年生活质量。同时，根据客户意向入户或在中心为客户开展康复锻炼。下一步，街道将持续在失能及困难家庭老人的关爱上下功夫，使养老服务更优质。

文化惠民“香味四溢”。在做好养老服务的同时，光武街道为丰富群众精神文化生活，大力发展文化项目，开展丰富多彩的文娱活动。

中兴社区诸葛书屋，室内面积220平方米，馆藏书籍5394册，阅读席位50个，书屋设置了党建读物和政治理论专柜，设立了本土作家专柜，设有儿童阅览专区，定期举办亲子绘本阅读和红色经典诵读活动，不定期举办图书沙龙、读书讲座、名家讲堂等公益性文化活动。该社区还成立了中兴社区艺术团，内含戏曲队、舞蹈队、红歌队、葫芦丝队、锣鼓队等十几个文艺队，天天有排练，月月有演出，全年活动不断，居民的精神文化生活得到极大丰富，社区因此荣获“曲艺先进社区”称号。

以营造“烟火气”创建“工业兴业星”

位于中兴社区的南阳市星光大排档，目前生意兴隆。该夜市位于光武大道与人民路交叉口西100米路北市建筑公司预制厂院内，占地1.2万平方米，经营摊位140个，市场统一规划、统一管理、统一标志，配套有门头统一编码，水电到位，可吸纳就业1000余人。

为服务好辖区企业，中兴社区依托网格化治理模式，将社区划分为5个网格，每个网格配备1名网格员、1名网格协管员。网格员和网格员每周一、三、五对辖区进行走访摸排，及时掌握商户经营状况、困难需求等，第一时间想办法联系相关单位，帮助协调解决用工需求、证照办理、审核及小额贷款等方面的问题。

中兴社区等社区的上述做法，是光武街道营造“烟火气”，大力发展辖区经济的有益尝试。光武街道辖区市场多，经营主体多，街道、社区结合全国文明城市、国家卫生城市常态化创建工作，做好“人人持证、技能河南”建设工作，提升居民的就业技能，增强居民的就业创业信心。在辖区企业商户中开展走访服务活动，

宣传惠企政策，同时征集商户需求，助推企业商户稳步经营、稳步发展。督促各社区结合自身实际，挖掘打造特色亮点，充分发挥就业服务站功能，利用智慧就业平台、微信群等载体，建立居民、商户、企业之间的联系，牵线搭桥，为有求职意愿的群众推荐适合的岗位。

大力发展楼宇经济、总部经济。近年来，光武街道坚持把发展楼宇经济作为加快经济转型升级的重要手段，建立“服务秘书”制度，对商务楼宇总部企业进行一对一的“保姆式”精准服务，以优质的服务吸引越来越多的总部企业入驻，推动辖区经济高质量发展。摩天中心创业大厦大型商业综合体商业面积7万平方米，入驻企业110家，其中入驻总部企业13家，带动就业2000余人，年均交易额3亿元，年增税源800余万元。

大力扶持专业批发市场。辖区现有专业批发市场11个，占地面积47万平方米，商业面积34万平方米，营业房4000间，年均交易额30亿元，年均税收1.2亿元。

以“为群众办实事”创建“幸福和谐星”

环湖游园改造。以汉光武帝刘秀与阴丽华的爱情传说注入文化元素，为打造婚纱摄影基地奠定基础；三里河健康步道以“七夕今宵看碧霄，牵牛织女渡河桥；家家乞巧望秋月，穿尽红丝几万条”为意境，注入文化元素；中兴社区光明巷，高标准建成120余米“清风巷”；利用梅溪河边废弃厂房，改建成小游园……

示范社区创建以来，光武街道迅速行动，根据各社区的实际情况，采取多种措施，精准施策，聚力进行打造；将大官庄—中兴—工业路—西华社区串联成“L”形进行连片打造；选定榆树庄社区作为突破口，借助南阳市城管局联建力量，作为铁路以西创建先行先试区，树立创建标杆，引领铁路以西社区创建工作。

示范社区创建全面推进，光武街道辖区环境面貌大提升，基础设施大改善，文化氛围更浓厚。2023年9月23日，该街道中兴、大官庄、西华、工业路等4个社区，被南阳市创建全国文明城市工作指挥部命名为示范社区。

改造的是环境，温暖的是人心。近年来，光武街道深化“我为群众办实事”实践活动，大力推进示范社区创建，坚持从群众的真实需求出发，问计于民、问需于民，精准施策、共建共享，创出了居住环境新面貌，创出了群众幸福新生活。

在日常创建工作中，街道探索创新城市基层党建“网格化”管理与服务群众、综合治理深度融合，实现人往网中走、事在格中办。开展主题党日、志愿服务等活动，组织党员志愿者参与便民为民服务，为群众义务讲解消防安全知识、健康知识讲座，修理小家电，为腿脚不便的老人理发。党员志愿者参与志愿清扫、车辆摆放、交通秩序维护等工作，全面提升社区环境和居民生活品质，点亮“幸福和谐星”。

抓重点、破难点、创亮点。光武街道在“五星”支部创建中着力补短板、强优势，积极探索，创新方法，全力推进“五星”支部创建工作走深走实，用高质量创建推动高质量发展，为“卧龙成高峰”贡献光武力量，为南阳加快副中心城市建设作出新的更大的贡献！②13 (本版图片部分为资料照片)



区委常委、副区长刘洪涛(右二)到文化路北延提升改造工程现场指导。



光武街道综合养老服务中心



中兴社区日间照料中心文艺汇演。

“建强副中心 卧龙成高峰”系列报道⑨

统筹：李泽阔 王可 吴文权
执行：陈向革 黄志三 袁磊