



# 国家金融监管总局南阳监管分局引导金融活水赋能经济社会发展 围绕“三聚焦”加大信贷投放力度

本报讯(全媒体记者曹立峰 通讯员韩翔飞)经济是肌体,金融是血脉。如何发挥职能,引领金融机构更好地服务经济社会和民生?12月4日,记者从国家金融监督管理总局南阳监管分局获悉,该局围绕“三聚焦”强化监管引导,督促辖内银行保险机构出招亮宝,进一步加大信贷投放力度,优化资金供给重点项目和实体经济。

聚焦目标任务求实效。引导各金融机构主动对接“三个一批”重大项目建设,加大城市更新融资,督促辖内各金融机构聚焦“三区一中心一高地”战略定位,在科技金融、绿色金融、普惠金融等领域持续发力。截至三季度,全市普惠型小微企业贷款余额832.87亿元,

增幅18.77%,信贷计划完成率154.59%。全市投放“保交楼”配套融资2.9亿元,实现房屋交付2.3万套,“保交楼、稳民生”工作取得进展。

聚焦“五篇文章”引活水。引导辖内金融机构聚焦“五篇文章”,积极推动金融机构组织卧龙片区开发等银团贷款上百亿元,联合多部门出台《南阳市保险业服务重点产业链工作方案》,建立制造业中长期贷款工作会商机制,推动中医药行业专项政银企对接活动,推动中信集团、中国人寿河南省分公司等与市政府签订战略合作协议。三季度,全市存贷款增量、增速排名取得历史性突破,全部进入全省前三。保费实现扭负为正,增速排名全省

第六,与年初相比前进了12个位次,均进入全省第一方阵。做好金融“五篇文章”取得突出成效,其中科创企业贷款、绿色信贷、普惠金融增速分别达到32.80%、48.51%和18.77%。

聚焦群众所盼提质效。印发《关于支持中心城区住房消费若干措施的通知》,从降低首套房贷款利率、执行最低首付比例等方面降低居民住房消费负担。推动多家银行机构“带押过户”贷款投放落地,推动中心城区13家银行

网点开通“抵押登记银行网点办”业务。围绕优化新市民信贷业务流程,联合发改委推出“宛信分”小程序,惠及新市民群体3万余人。强化金融消费者权益保护监管工作力度,在全省率先建立消保工作百分考核制,探索建立消保小额补偿机制和巡回驻点调解机制。持续开展金融知识“五进入”活动,推出“金融消保大讲堂”“宛小保讲消保”系列宣传讲座,进一步提升公众金融素养,传递金融消保理念。②4



## 工商银行南阳分行: 提升网点运营质量

本报讯(通讯员周亚钦)12月4日,笔者从工商银行南阳分行获悉,该行围绕“稳、进、改”工作要求,积极做好内部管理工作,持续提升辖内网点业务运营质量。

该行科学制订新员工培养计划,不断提升运营主管综合素质,扎实做好网点人员队伍建设。各运营主管严格执行岗位履职清单制度,

督促客户经理严守工作纪律,不定期对网点运营情况进行检查,全面强化网点运营风险管控。统筹做好营业网点厅堂服务和网点秩序维护工作,督促网点员工严格履行“首问责任制”,切实缓解网点柜面业务积压问题,避免发生因网点服务效率引发的客户投诉,进一步提升网点服务水平。②4

## 邮储银行南阳市分行: 加大涉农贷款力度

本报讯(通讯员赵晓)12月4日,笔者从邮储银行南阳市分行获悉,该行不断加大小微企业和涉农产业贷款投放倾斜力度,为客户提供多元化的普惠金融服务。

该行西峡县支行联合西峡县工商联举办银企对接洽谈会,18个乡镇商会33家企

业参会。活动现场解读了普惠金融政策,并给与会企业“信用类贷款、抵押类贷款、资金灵活收益、优惠贴现、家庭资产提升”等五方面专项权益。客户经理为到会企业现场测试贷款额度,共收集15家企业贷款意向书,意向金额2000余万元。②4

## 泰康人寿南阳中支: 贴心理赔暖人心

本报讯(通讯员曾薇)“没想到你们理赔这么贴心,十分感谢泰康人寿的暖心服务……”12月4日,方城县客户史某的父亲将一面写有“关爱生命大爱 贴心服务暖人心”的锦旗赠予泰康人寿南阳中支,对该公司的快速理赔与周到服务表示感谢。

据悉,2007年刚满20岁的史某为自己已在泰康购买了一份世纪长乐终身分红保险,附加生命关怀提前给付,保额10万元。2023年5月,史某突发脑出血,虽经全力抢救保住了性命,但已完全失去了生活自理的能力。突如其来的意外,对史某一家来说犹如晴天霹

雳,瞬间给这个原本幸福的家庭蒙上了一层深深的阴影。泰康人寿方城支公司代理人在得知该情况后,第一时间前往其家中进行慰问,鼓励其家人积极治疗并协助其收集理赔材料。

根据合同条款,针对脑出血的重大疾病保险理赔需在出院180天后完

成鉴定方可申请。按照约定,11月13日,该公司理赔人员和代理人再次来到客户家中,发现史某病情仍未好转。根据实际情况,该公司理赔人员现场协助客户提交了重疾先赔的资料。次日,理赔款10万元到账,有效保障了史某的后续治疗,让史某全家感动不已。②4



### 传承红色基因

12月4日,中国人寿南阳分公司银保专业化公司、中国银行南阳分行工业路支行联合组织党员、青年员工和VIP客户代表,前往桐柏革命纪念馆开展红色教育主题活动,在参观学习中接受革命传统教育、厚植爱国情怀,凝聚起推动高质量发展的强大力量。②4

通讯员 靳合新 摄

## 中华财险南阳中支: 开展公益捐赠活动

本报讯(通讯员沈卫东)12月4日,笔者从中华财险南阳中支了解到,该公司在南阳第一完全学校教育集团新岗小学开展2023年“大手牵小手 中华共‘童’行”公益捐赠活动,为留守儿童、困境儿童送去关爱。

活动现场,该公司党委书记、总经理高博及公司志愿者

向小朋友们捐赠了书包、图书、体育用品等。“此次活动以帮助留守儿童解决教育和生活困难等为出发点,通过品牌公益活动传递正能量,增强家庭、学校乃至全社会关爱留守儿童的责任心。希望能吸引更多人士参与,为建设大美南阳、幸福南阳奉献爱心。”高博表示。②4

## 瑞众保险南阳中支: 普及消防安全知识

本报讯(通讯员王书生)12月4日,笔者从瑞众保险南阳中支了解到,该公司日前组织开展消防安全知识培训,进一步提升员工的应急处置能力,增强火灾防范意识。

培训重点讲解了火灾的主要特性、预防办法及应急处

理措施等,通过对火灾案例的详细分析,增强了全体员工的消防安全意识和责任意识,进一步加深了对火灾危害的认知。活动中,还为参训人员讲授了灭火器的使用方法,并依次进行演练,提高了员工处置突发情况的应对能力。②4

## 人保健康南阳中支: 弘扬正气筑牢防线

本报讯(通讯员李泓钊)12月4日,笔者从人保健康南阳中支了解到,该公司日前举办了“弘扬清风正气 筑牢廉洁防线”主题书法活动,进一步培育员工清正廉洁的价值理念,增强了廉洁从业的意识和自觉性。

公司员工参观了主题现

场的清廉书法作品,一幅幅精美的书法,一句句发人深省的廉政警句,将理想信念、党纪条规和职业道德等反腐倡廉教育内容生动直观地传递给每位员工。大家欣赏书法艺术的同时,受到潜移默化的教育和影响,筑牢拒腐防变的思想防线。②4

## “桐柏红”引领“经济红”

(上接01版)2023年上半年,全县各级各部门先后荣获国家和省、市级荣誉50项,成功摘取“中国天然氧吧城市”“国家生态文明建设示范区”“全国投资环境质量十佳县”“河南省民族团结进步示范县”等荣誉称号。中天碱业、熙开地医药中间体、燕仕彦院士生物科技产业园等项目快速推进,聚元新材料、裕博塑业等大型项目竣工投产。成功举办“迎老乡 回故乡 建家乡”招才引智、首届陆山红文化旅游节、桐柏第六届兰花博览会、粤港澳大湾区

双招双引项目推介会、首届“桐柏英雄”文化艺术节等活动,形成了大干快上、奋勇争先、竞相出彩的干事氛围和发展局面。

俯瞰桐柏,两年多来,从一面红旗到“十面红旗”,从一马当先到万马奔腾,一批又一批“李健”式的先进典型竞相涌现,实现了从“1”到“N”的孵化裂变,激活了基层党建一池春水,并源源不断地转化成高质量发展优势……

“桐柏红”引领“经济红”,一个新桐柏正在昂首阔步向我们走来。②6

## 金融大看台

### 建行新野朝阳路支行守护客户财产安全 及时阻止客户信息泄露

本报讯(通讯员刘超)12月4日,笔者自建行南阳分行获悉,该行新野朝阳路支行日前成功遏制一起老年人被诈骗事件。

据介绍,当日老人段某携老伴在两名年轻人陪同下到该支行,要求打印老人的个人征信报告。大堂经理在核验信息时发现两位老人均已超过该行可贷款年龄,遂询问其打印个人征信报告用途。在与客户沟通期间,随行年轻人一直打断大堂经理与老人的对话,并打开手机录像,声称要投诉至自媒体。大堂经理感觉情况可疑,认为两名老年客户疑似被诈骗,遂引导老人至安全区域。

经了解,段某夫妻二人到银行打印征信报告并提供给两位年轻人,可获得2000元的报酬。老人因生活在周边乡镇,平时接触反诈信息少,反诈知识贫乏,以为只是简单打印征信报告不会有风险,便与两名年轻人前来银行办理。在大堂经理的指导下,两位老人现场下载了反诈APP,学习相关金融诈骗案例,及时停止了打印个人征信报告,并对该行工作人员高度负责、专业专注的服务赞不绝口。②4

## 农行南阳分行: 运营服务进入“第一方阵”

本报讯(通讯员刘延军)12月4日,笔者从农行南阳分行获悉,该行统筹平安运营与服务发展“两项任务”,运营服务工作在全省农行前三季度条线考评中进入“第一方阵”,排名较上季度提升8个位次。

数字化转型在“快进”。前三季度,该行每季度上报的创新方案被省分行全部采纳。自行研发上线分行特

色RPA项目3个,其中吞没卡和同号换卡逾期作废到期监测提醒两个项目已被总行采纳,将在全国推广。

集约化经营在“赋能”。该行前三季度实现银行卡差错资金调账等三项资金直接清算到网点,上收参数业务集中到省分行维护。智慧货架点日均交易笔数11.56笔,全省排名第二;点日均交易金额300.36万元,全省排名

第一。

规范化服务在“进位”。该行业务技能比赛整体成绩排名全省第四。工业路支行等5个网点迁建项目整体完工,南召鸭河支行等5个原址改造建设项目和南阳长江路支行迁址改造项目开工建设,网点建设考核排名位居全省第五;全辖47个网点综合效能排名全省第四。②4

## 中行南阳分行: 构建普惠金融生态体系

本报讯(通讯员姚恒)笔者12月4日从中行南阳分行了解到,该行扎实解决中小微企业融资难、融资贵的问题,已累计服务中小微企业超5000户,贷款余额近40亿元。

该行积极与政府、园区等沟通对接,建立银政企三方参与的普惠金融

生态体系。今年以来,该行先后召开银企对接会30余场,服务企业客户超500家,进一步扩大了中行普惠服务的“朋友圈”。前不久,南阳天润酒店急需资金,该行1周内投放贷款1000万元,解决了企业燃眉之急。该行依托线上“商E贷、税易贷、E抵贷”+线

下“农信担、信用贷”批量支持行业客户,同时加大对“专精特新”及科创型小微企业支持力度,深挖小微企业融资供给“空白地带”,努力实现普惠贷款精准投放。今年以来,新增“专精特新”、科技贷、科创贷客户近50户,金额近亿元,排名居系统内前列。②4

## 农发行南阳市分行: 扎实推进政银企合作

本报讯(通讯员栋康)12月4日,笔者从农发行南阳市分行了解到,截至11月底,该行累计投放各类贷款83亿元,在全省农发行机构中排名第一,有力有效服务了粮食生产、城乡一体化建设等重点工作。

截至目前,该行今年贷款余额达287亿元,较年初增长超过18%。该行扎实推进“行长进万企”活动,组织召开银企座谈会72场次,举办线上银企对接会议8场次,开展金融惠企政策宣讲29场次,达成合作实际新增或

续贷融资金额68.98亿元,实际投放金额53.77亿元。同时,该行主动对13家小微企业续贷1.29亿元,降低了转贷成本;按照内部服务价格政策,人民币结算手续费累计减免金额130.68万元,降低了市场主体经营成本。②4