

# 打造全国一流营商环境

政务速递

## 市行政审批服务中心推动窗口单位改革创新

# 创新服务助推审批提质增效

本报讯(全媒体记者王鸿洋 通讯员石晓梅)12月18日,记者从市行政审批服务中心获悉,该中心坚持“做实+创新”工作思路,推动窗口单位流程重塑、创新服务,以“最优模式”跑出政务服务“加速度”。

“能够成功办理全省首例‘土地带押过户’,解决了公司燃眉之急,真是感谢了!”日前,南阳交通建设投资集团有限公司相关负责人握着市不动产登记服务中心窗口工作人员的手,激动地说道。

市不动产登记服务中心在目前正在推行的“存量房带押过户”基础上,创新实行“土地带押过户”新模式,将

土地过户、新抵押权设立与老抵押权注销登记、双预告等五类业务优化为“转移登记+抵押变更”两类业务合并办,实现多件事项一次申请、一次办结。

全省首例“土地带押过户”作为市行政审批服务中心推动窗口单位改革创新工作的缩影,映射出中心以创新服务助推政务服务审批提质增效的信心和决心。

据市行政审批服务中心相关负责人介绍,今年以来,市行政审批服务中心以优化营商环境为出发点,以“小切口”推进各领域改革创新。特别是,注重分类指导、宣传引导各窗口

单位主动改革,积极推动各项改革举措落地生根、开花结果,不断提升办事企业群众的获得感和满意度,实现了改革有力度、审批有速度、服务有温度,全力打造便民高效的政务服务环境。

简化程序、精简材料、缩短时限,有力推进政务服务“一件事一次办”改革工作。围绕企业群众全生命周期重点环节,推动关联性强、办事需求量大、政务服务事项集成化办

理,先后公布了五批223项“一件事一次办”事项清单,为企业群众提供套餐式、主题式集成服务。

持续开展“亲身办”活动,各窗口单位主要领导、分管领导、行政审批服务科科长三级体验主体,以工作人员身份“坐窗口”,以企业群众身份“走流程”,亲身体验办事过程,主动发现问题、找准症结、优化流程、改进服务,体验主体参与率占比99%,发现并解决问题24个。②5

## 宛美政务

市行政审批服务中心主办



连日来,国网南召县供电公司组织党员服务队走进南阳镇钢厂工业园,对企业开展上门走访,全面巡检供电设施,确保企业用电安全。②5

全媒体记者 王鸿洋 通讯员 闫草 摄

## 唐河县奏响营商环境宣传“三部曲”——

# 让“金凤凰”进得来留得住

通讯员 常亮

编印营商环境评价辅导资料等共计3000余册,宣传报道4000余篇,多次开展“助企兴商优环境,唱响唐河好品牌——星推官为您带来好产品”系列宣传推广活动……

今年以来,唐河县坚持将信息宣传作为优化营商环境工作的重中之重,多形式、全方位宣传展示优化营商环境工作的先进经验和典型做法,逐步形成“人人关心营商环境,人人维护营商环境”的良好氛围。

深化宣传实效。围绕推动“放管服”改革、优化营商环境等主题,县营商中心组织专门力量,着手编制印发优化营商环境学习资料、省市优化营商环境条例、全国优化营商环境典型案例和营商环境评价辅导资料等共计3000余册,优化营商环境、社会信用体系建设等宣传海报(彩页)2500张,全面普及营商环境知识。开展了“助企兴商优环境,唱响唐河好品牌——星推官为您带来好产品”系列宣传推广活动。截至目前,已为10余家企业义务开展宣传推介,得到企业一致好评。

细化综合考评。研究制定了《唐河县优化营商环境宣传工作考核办法》,将25个乡镇(街道)和106个县直相关单位纳入宣传工作考核范围,进一步明确了考核内容和考核方式。根据各单位工作开展情况,坚持每月印发通报,表彰先进,批评落后。对积极性不够、长期不配合宣传工作的单位依规严肃处理,进一步调动各级各部门宣传报道优化营商环境工作的积极性和主动性,营造浓厚的宣传舆论氛围。

强化媒体报道。创建“营商唐河”

微信公众号,组织各单位及时梳理总结各类惠企政策,通过门户网站、微信工作群、头条及抖音公众号等渠道,及时发布工作动态和政策汇编,精心构建全方位、立体式的“营商环境大宣传”格局。同时鼓励各单位注重将实际工作中的经验做法总结提升,积极向各大媒体投稿,多层次、高频率宣传唐河县优化营商环境的改革举措、先进经验及亮点成效,让“金凤凰”能够看得见、进得来、留得住。截至目前,唐河县在市级以上媒体发表关于推进“放管服”改革、优化营商环境的宣传报道达4000余篇。

唐河县优化营商环境服务中心相关负责人表示,唐河县将持续创新宣传形式,丰富宣传内容,巩固宣传成效,为打造一流营商环境提供更加坚强有力的舆论支撑。②5

## 南阳投资集团:

# 强化培训提升能力

本报讯(全媒体记者王鸿洋 通讯员杨霞)12月17日,记者从南阳投资集团获悉,该集团狠抓财务人员专业素养,规范财务行为,定期邀请专家、讲师开展业务培训,以财税专业化、规范化赋能集团高质量发展。

“授课讲师结合工作实际,通过政策解读、案例分析、现场问答等多种形式进行了专题讲解,我们受益匪浅。”在日前举行的财税培训中,参训人员认真聆听,详细记录,积极思考提问。大家纷纷表示,将认真总

结、专注实践,把学到的知识灵活运用在实际工作中,不断提高专业能力和综合素质。

“财税业务培训采用线上线下相结合的方式,集团及下属控股公司共计156名财务人员参加。”南阳投资集团相关负责人表示,财务管理是企业管理的核心组成部分,集团全体财务人员将持续增强工作责任感和使命感,加强财务会计基础工作,提升财务核算水平,确保财务数据及时、准确,以高质量财务管理支撑集团高质量发展。②5

## 浙川县:

# “好差评”优化营商环境

本报讯(全媒体记者王鸿洋)12月17日,记者从浙川县行政审批服务中心获悉,该中心通过健全政务服务“好差评”工作评价机制,切实提高政务服务评价信息透明度,保障广大办事群众的知情权和监督权,持续营造良好营商环境。

主动引导评价,提升服务意识。浙川县行政审批服务中心坚持“一次一评”“一事一评”,大厅窗口工作人员服务意识显著增强,主动邀请、引导办事群众现场“码上”评。目前,浙川县已实现县行政审批服务中心、乡镇(街道)便民服务中心窗口“好差评”评价设施全覆盖。

重视负面反馈,及时分析整改。依托一体化政务服务平

台“好差评”数据实时汇总分析,浙川县行政审批服务中心对线上线下办件评价进行跟踪问效,形成评价、整改、反馈、监督全流程衔接的政务服务评价机制。同时,不断畅通群众监督投诉渠道,在服务大厅设立意见箱、意见簿,不定期开展民主测评,根据反馈意见,进行精准整改。

强化结果运用,提升服务质量。“好差评”评价结果通过政府网和微信公众号等形式对外公示,接受办事群众以及新闻媒体、社会各界的监督,形成正向激励机制,及时解决群众和企业关切的事,让“群众点差评”“社会监督”迈入常态轨道,促进政务服务提质增效,促进营商环境优化升级。②5



## 志愿服务助振兴

连日来,西峡县石界河镇围绕农民群众需求,精准开展志愿服务活动,广泛传播志愿服务理念,以“志愿红”为乡村振兴聚力赋能。②5

全媒体记者 王鸿洋 通讯员 徐小娟 摄

# 兜住风险底 安了农户心

——内乡县创新金融服务模式助力乡村振兴高质量发展

本报记者 吕文杰

一头是田间地头的农民,一头是精密复杂的金融市场,当两者连接起来,便撬动了金融创新服务“三农”、支持乡村振兴的大棋局。

去年以来,内乡县在“保险+期货”的基础上,综合运用多种金融工具,成功试点“新型农业经营主体+银行+保险+期货+订单收购+期权补贴(简称‘期货6+’)”金融服务模式,为农户、家庭农场、合作社等农业经营主体提供“一站式”全流程综合风险管理服务,助农民实现“种植有钱、保价优价、销售通畅”,提升农户种植积极性,激活农村经济主体的内生动力。

内乡县作为“全国粮油大县”,花生是主要经济作物之一,也是产业主体的重要收入来源之一。近年来,受到复杂的国内外经济形势影响,花生

## 创新驱动 改革兴宛·亮点展示

等特色农产品价格波动大,相关产业面临转型升级难题,风险管理需求日益凸显。

在河南省财政厅、郑商所大力支持下,内乡县政府、金融局、农业农村局联合对11个乡镇及100多个种植大户走访调研,结合县域实际,抓产业、活经济、促增收,积极开展了花生“保险+期货”项目,为内乡县承保花生种植面积5万亩,保险价值1.138亿元。同时,在项目运行过程中,内乡县还创新推出金融赋能新型农业经营主体的“期货6+”助农创新模式,通过前期订单收购,提前锁定农户预期花生产量和销售价格,保障了稳产保供的优势。如果后期市

场价格出现大幅上涨,农户可以通过含权的贸易合同获得价格上涨的额外补贴。

除了获得额外补贴,保护受灾农户的利益不受损失,也是“期货6+”服务模式带来的好处之一。

2022年,内乡县受自然灾害影响,部分地区收获不到三成,但好在内乡县为5万亩花生引进了“6+”金融服务,保护了当地种植户的合法权益。当地农民获得总赔付金额63.514万元,每亩赔付金额12.7028元。在“保险+期货”环节实现农户“双增益”。部分地区因干旱大幅减产甚至颗粒无收的情况下,该项目根据保险合同规定,按照0.22吨/亩进行固定产量的价格保险赔付,大幅减少了产量下降给农户带来的收入影响。

该模式的实行,让农民种地没有了后顾之忧。遇到自然灾害,地里的农作物减产歉收,农民可以获得赔偿。

目前,该模式获得了良好的施行效果,南阳市金融工作局、内乡县政府加大了“保险+期货”承保面积,增加订单收购的体量,形成金融贸易集群效应——与中原农险联合研究“综合收入保险”产品。持续推进与建设银行、工商银行等多家银行“花生贷”产品落地,精准对接花生种植户需求。同时,联合多家银行设立“共管账户”,扩充“共管账户”系统容量。运用“期货6+”模式对农业产前产中产全方位对接市场,对冲风险,充分运用市场化手段和金融力量促进新型农业经营主体发展和金融资本进农业农村。②5

## 公告

依据南阳市房产管理局《关于规范商品房买卖合同备案信息注销的规定》(宛房[2012]77号)之规定,下列商品房(备案)合同信息符合合同备案信息注销条件,现予以公告,公告期7天。如无异议,公告期满后,我中心将予以合同信息注销。商品房买卖合同解除后所退房源,房地产开发企业应将所退房源公开销售。

商品房买卖合同备案信息注销名单:  
南阳市宏林房地产开发有限公司开发的桂花苑二期项目:12号楼1单元1002户,合同号2301328089,合同一式6份。

镇平县碧赢置业有限公司开发的镇平碧桂园项目:22号楼1单元301户,合同号2301323403,合同一式5份。15号楼1单元1802户,合同号2301323391,合同一式5份。

南阳万豪置业有限公司开发的万豪紫金苑项目:12号楼0单元105户,合同号1801026961,合同一式4份。

镇平县中昊置业有限公司开发的“玫瑰府”项目:9号楼1单元302户,合同号2301320624,合同一式4份。

镇平县房产服务中心  
2023年12月19日

## 优化营商环境部(政务部)

阎亚平 13333600966  
张冬梅 15037793199  
电子信箱:nyrbzwm@163.com

