

市行政审批服务中心优化“导办+帮代办”便民举措 巧做政务服务“加减法”

全媒体记者 张冬梅 通讯员 邢若楠

“工作人员全程帮我跑腿，推着我到窗口签字，办完的手续送到我手里，让我这腿脚不便的人很快办好公积金面签手续，这服务咱就说一个字——好！”12月25日，李先生向记者谈及自己坐着轮椅单独到市行政审批服务中心大厅办事的经历，不禁对工作人员的贴心服务满口称赞。

以主题教育为契机，市行政审批服务中心进一步锤炼作风、提升效能、创新举措，持续做细做优“导办+帮代办”便民举措，最大限度减少企业和群众跑腿的次数，有效提高办事效率，畅通政务服务“最后一公里”。

以“加法”提质优化特色服务。“导办、帮代办是办事企业、群众第一接

待人，直接关系到企业群众办事效率和体验感。”市行政审批服务中心负责人说，“目前，大厅导办、帮代办人员由原来的志愿者队伍到现在的各部门窗口工作人员、业务科长自发轮流担当，这些‘店小二’主动靠前服务，提供咨询、引导、指导、协调、帮代办等‘一条龙’服务，服务更专业、针对性更强，效率更高。”

为了让群众办事舒心、感受贴心，导办、帮代办人员主动上前询问办事群众办理业务类型，耐心解答难题，满足个性化办事需求。对于材料不合格的按“一次性告知制”及时告知，对于办理复杂事项的，问询后第一时间提供最优办理建议，杜绝群众跑冤枉路。同时，手把手向办事群众传授网上办事方法，让更多群众学会网上办事，进

一步实现零跑路。据了解，实行“导办+帮代办”服务以来，窗口排队、拥堵现象几乎消失，办事效率大幅提升，办事企业群众满意度持续提升。

以“减法”增效简化办事流程。在深化“导办+帮代办”服务的同时，市行政审批服务中心持续在优化办事流程上下狠功、下真功。开展事项梳理全员练兵活动，采用开放式的方法与入驻单位相结合，根据本级权责清单情况和法律、法规、政策变动情况及时对政务服务事项基本目录、实施清单、办事指南进行动态调整，督促入驻大厅相关职能部门对照问题清单，及时对

不规范要素进行修改完善。确保服务事项清单标准化、办事指南规范化，进一步推进政务服务事项标准化进程，在“导办+帮代办”过程中为办事企业群众提供办事“最优解”，进一步提升服务质量和效率。

“市行政审批服务中心大厅是服务群众的第一线，也是集中展现我市政务服务质量和营商环境形象的窗口。我们将积极践行把服务做到极致的理念，用实际行动彰显政务人的责任担当，为推动全市营商环境提供有力保障。”市行政审批服务中心负责人表示。②9

宛美政务 市行政审批服务中心主办

学习贯彻中国工会十八大 系列专题访谈⑤

全媒体记者 李佩佩

本报推出的《学习贯彻中国工会十八大系列专题访谈》，第五期邀请中国邮政集团有限公司南阳市分公司工会副主席柏亚丽，围绕中国工会十八大精神，结合工作实际谈感受、谈履职。

记者：请您谈谈参加中国工会十八大的感受？

柏亚丽：此次大会是在以习近平同志为核心的党中央带领全党全国各族人民迈上全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的关键时刻召开的一次重要会议，是全国广大职工和工会干部共同瞩目、翘首期盼的盛会，也是中国工会承前启后、继往开来的盛会，中国工会十八大将为我国工运事业发展标注新起点、新坐标。

中国工会十八大开幕之日，恰逢第54届世界邮政日。这一天在庄严的人民大会堂参会，听着会场奏响庄严的国歌，心情非常激动，倍感振奋。回想自己从一名普通邮政营业员成长为一名邮政工会工作者，如今又被选为工会十八大代表，倍感幸福，深感使命光荣、责任重大。

记者：中国工会第十八次全国代表大会为未来五年的工会工作指明了方向，结合本职工作，您有什么想法？

柏亚丽：中国邮政作为国民经济的基础性、战略性、先导性产业，始终坚持“人民邮政为人民”的初心。只要在人的地方就有邮政，邮政像纽带一样联通千家万户，连接美好，促进团结，共筑信任。

邮政工会的工作就是要紧紧围绕党和国家工作大局，忠诚党的事业、竭诚服务职工，保持和增强政治性、先进性、群众性，持续提高引领力、组织力、服务力，充分发挥工会联系职工群众的桥梁纽带作用，团结引导广大职工群众坚定不移听党话、跟党走，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴发挥主力军作用。

记者：今后一个时期，如何进一步做好邮政工会工作？

柏亚丽：一是维护职工合法权益。工会作为职工利益的代表者和维护者，必须用心用情做好服务工作。要加强与职工的互动和交流，及时关注职工工作、生活和学习等多方面需求，为职工解决实际问题，推动职工福利改善，增强职工参与感、归属感和幸福感。

二是推动企业改革发展。工会是邮政企业改革发展的重要力量，要充分发挥工会组织优势，通过开展劳动竞赛、技术比武和选树身边先进典型等活动，激发职工干事创业的精气神，提高职工技能素质，为邮政企业高质量发展贡献力量。

三是加强工会自身建设。深化改革是邮政工会永葆生机活力的动力所在，要注重加强干部队伍建设，提升干部素质和能力。坚持依法依规开展工作，完善工作机制，激发基层工会活力，确保工会工作规范化、科学化和法治化。

四是积极开展社会公益活动。邮政工会作为社会一分子，必须积极开展社会公益活动，为社会作出贡献。组织邮政职工参与公益事业、开展志愿服务等活动，增强邮政职工的社会责任感和荣誉感。只有不断提高工作水平和服务质量，才能更好地为职工服务，推动企业高质量发展。②9

维护职工权益 促进企业高质量发展

访中国邮政集团有限公司南阳市分公司工会副主席柏亚丽



传承创新 建设文化强市

期国家级非遗保护项目“南阳三弦书”
培训班汇报演出

爱上 南阳三弦书

12月24日晚，国家级非遗保护项目——南阳三弦书第四期培训班汇报演出举行，来自全省的学员轮番上台表演，精彩纷呈。②9
本报记者 李金玺 周梦 摄

种下小香菇 农民腰包鼓

通讯员 李湘圆 郑美子

现在正值香菇出菇旺季，在桐柏县朱庄镇坊坊村香菇种植基地，农民穿梭在香菇架之间采摘香菇，一派繁忙景象。

“今年气温适宜，香菇产量增长，价格上涨，正值第二茬出菇期，今年种植

了25000袋，能产3000斤香菇，可收入96000元。”香菇种植大户王明发高兴地说。

朱庄镇已有三十多年种植香菇历史，基本上家家户户都有技术员。近年来，朱庄镇以“万企兴万村”为契机，在产业发展上狠下功夫，引进香菇专业合作社积极参与产业扶贫，采

取“集中种植、托管种植、租赁种植”等扶贫种植模式，通过务工就业帮扶、技术培训帮扶、订单收购帮扶、原料支持帮扶，辐射带动朱庄镇及周边群众种植香菇，促进农民增收，助推镇域经济健康发展。

合作社成立食用菌发展联合党支部，按照“合作社+公司+基地+

种植户”的经营模式，吸引朱庄镇及周边村300余农户入社，带动周边2000余农户种植香菇，实现产值3亿元。

合作社向种植农户供应优质菌种、提供技术服务、回收产品，实现订单式供种、合同化服务、订单式回收产品，为农户解决了购种难、销售难的后顾之忧。朱庄镇香菇已出口到泰国、韩国等国家，每年出口食用菌600吨以上，出口创汇900多万美元。②9

从“定位”变“地位”

(上接01版)

城市是区域经济的“龙头”。省委书记楼阳生先后两次到南阳调研，都强调“坚持规划先行，规划引领”，对提升南阳城市能级寄予厚望。

2022年6月，省委、省政府出台《关于支持南阳以高效生态经济为引领建设省域副中心城市的若干意见》，为副中心城市建设做好顶层设计。随后，34个省直厅局委相继出台具体配套支持政策，为南阳加快发展注入强劲动能。

当多重机遇叠加之际，南阳如何乘势而上，抓住发展机遇？

“一定要牢牢树立市本级意识，在副中心城市规划建设上实现大突破。”朱是西表示。

建设副中心城市是系统工程，中心城区是高质量发展的“龙头”。南阳坚定不移开展城市更新提质三年行动计划，用足“绣花功夫”，在老旧小区改造、违建治理、环境清洁、道路绿化提升等方面持续发力，城市形象焕然一新。

南阳市市长王智慧介绍，未来的南阳，将由光武大道、仲景大道新建高架桥形成主“十字”，城区范围拓展至“三环”，市区至镇平县、社旗县和官庄工区等地的6条快速通道串起一批“卫星”城镇。

这种空间规划的格局之变，就是要带动南阳中心城区与周边城镇组团更加紧密，加快释放各类资源集聚后的整合效应。

今年以来，高铁新城、华侨城文旅主题公园、豫资海元南阳城市产业综合体等重大项目相继在南阳落地，机场迁建、唐河复航、白河航运、南信合高铁等项目建设提速，南阳先

后获批全国综合性交通枢纽城市、商贸服务型国家物流枢纽试点城市，中心城区的引擎作用逐步凸显。

“争”的心气提起来，“进”的态势逐步显现。今年前三季度，南阳实现地区生产总值3496.87亿元，实际增速4.9%，整体结构不断优化、发展动能持续提升。

守好“生命线” 向“绿”发展谋转型

俯瞰丹江口水库淅川库区，壮阔的水面碧波荡漾，白鹭翩跹，岸畔青山连绵、四季常绿，湖光山色旖旎动人。

河南省南水北调中线渠首生态环境监测中心主任罗耀军告诉记者，中线工程通水以来，环库周边、入库河流的21个断面被列入全天候监测范围，水库水质始终保持在Ⅱ类及以上标准。

生态，是南阳发展的底色，如何将这份底色变为优势，是历史交给南阳的必答题。

南阳市委、市政府旗帜鲜明地提出“绿色崛起、美丽富民”口号，推动经济、社会、生态“三重转型”，尝试探索高质量建设副中心城市的“解题思路”。

行走在渠首大地，一望无际的五角枫、侧柏、火炬松等生态林，连片的杏李、石榴、黄金梨等果树林，绿了荒山，富了乡亲，美了乡村。超过20万亩的“富民林”带动当地村民人均增收近2000元，“满眼青绿”实实在在转化为生态经济效益。

南阳大力发展高效农业经济，全市绿色有机认证产品数量居全国首位，形成软籽石

榴、薄壳核桃、黄金梨、金银花等一批具有地方特色的有机农产品名优品牌，菌、菜、果、药“四特”经济在山乡遍地开花，生态资源正成为当地富民强县的“助推器”。

南阳市还入选“十四五”全国100家“无废城市”建设名单，成功摘取联合国首届“生物多样性魅力城市”金字招牌，规模以下畜禽养殖污染防治及资源化利用的“内乡模式”被列入2023年省委一号文件……“绿水青山就是金山银山”在南阳大地得到生动诠释。

重塑发展链 创新破局强产业

产业兴则城市兴，全面增强省域副中心城市的发展实力，离不开产业的硬支撑。

以往的南阳工业体系，发展短板比较突出，缺乏年销售额高、影响力大、引领行业发展的工业龙头企业，则是短板中的短板。

按照省委决策部署，南阳制定了“工业立市、兴工强市”发展目标，把加快建设特色先进制造业中心城市摆在首位，全力打造制造业创新发展新高地。

“要下大决心，集全市之力，把主要精力放在抓二产、抓工业、抓制造业上，以产业突破带动发展跃升。”朱是西认为，产业是决胜未来的根本所在，必须坚持把制造业高质量发展作为主攻方向。

面对当下产业转移机遇与区域竞争并存的态势，南阳高举招商引资、招大引强、招才引智大旗，在京津冀、长三角、粤港澳大湾区等“五大区域”设立驻地招商机构。同时着力优化本土产业结构，重抓数字光电、防爆电

机、汽车及零部件、食品加工、生物医药等重点产业链群，打造“5+N”千百亿产业集群，突出强链补链延链，壮大龙头企业。

从内乡县走出的牧原集团，已成长为国内生猪养殖加工的领军企业。“牧原要用全面数字化支撑企业发展，进一步融合全产业链条。”牧原股份董事长秦英林介绍，通过自主研发的智能装备和数字化应用，牧原实现了饲料加工、智慧养殖和屠宰深加工、无害化养殖的全流程覆盖。仅牧原一家龙头企业，就带动3800多家上下游产业链企业入驻南阳，牧原农牧装备和服务业务辐射全国。

南阳积极贯彻创新驱动、科教兴省、人才强省战略，把创新摆在副中心城市建设的核心位置，通过强化创新主体、培育创新平台、引进高层次人才等措施，构建“科技型企业+科技政策+服务环境”协同创新生态圈。

创新，正成为南阳产业突围的制胜法宝。如今，乐凯华光、中光学集团等一批南阳传统国企，依靠技术研发焕发新活力，分别在柔性板材、光学镜头等领域成为制造业“单项冠军”，带动上下游细分领域崛起一批行业“小巨人”。

截至今年10月，南阳高新技术企业预计新通过认定240家以上，总量将达620家以上，位居全省第三；先后挂牌成立牧原实验室、省科学院南阳光电研究所、先进光学与功能镀膜中试基地、东方光微研究院等机构，引入许为钢、潘仕彦、王占国、张铁岗等院士工作站，数量、质量在全省居于领先地位。

强链壮群、科技创新、项目建设……两年间，南阳围绕“5+N”千百亿产业集群实行“链长制”聚合式发展，7大产业集群17个重点产

业链群快速成型。

发力新布局 极目远眺誓赶超

进入新发展阶段，区域生产力布局优化调整进入加速阶段。区域竞争围绕核心产业、重大项目等再分配布局展开激烈角逐，南阳能否抓住稍纵即逝的机遇，实现名副其实的“地位”跃升？

“建强副中心城市，南阳正紧扣新发展定位，按照市委作出的‘一二三六+’工作布局，坚持城市建设与产业发展两手齐抓，着力提升城市首位度竞争力，坚持新区建设和老城改造同步推进，着力提升城市集聚度承载力，坚持内圈挖潜和招商引资双管齐下，着力提升城市开放度驱动力。”王智慧说。

放眼全国发展大格局，南阳要跳出“省域副中心”层面，主动担当中原城市群对接汉江生态经济带的战略支点，进一步把目光延伸至沟通成渝都市圈、京津冀都市圈、郑州都市圈，打造新格局下的发展战略通道。

南阳，敢不敢自加压力、勇为人先？
国家发改委对外经济研究所原副所长丁刚表示，南阳发展既要胸怀国内，又要放眼世界，以国内国际双循环理念引领更高水平对外开放，内外双向发力综合提升发展质量。

在建设省域副中心城市的新征程上，发挥南水北调中线工程渠首所在地的首位功能，让绿水青山持续转化为金山银山，让特色优势产业的星星之火尽快形成燎原之势，将定位转化为众望所归的地位，南阳在这张时代画卷上已经起笔成势。②4
(原载2023年12月24日《河南日报》)