

南阳市保协全力为行业高质量发展筑基赋能 打出诚信合规服务“组合拳”

金融速递



本报讯（全媒体记者曹立峰 通讯员郑鹏 冀康）12月25日，记者从南阳市保险行业协会获悉，自今年下半年以来，该协会在国家金融监管总局南阳监管分局指导下，开展了一系列卓有成效的活动，凝聚行业共建合力，进一步筑牢我市金融业诚信文化根基，助推南阳保险业实现高质量跨越发展。

制定标准择优推荐，树立行业优质服务标兵。7月底，该协会下发了《关于在南阳市人身险行业推荐诚信销售绩优人员的通知》，有17位代表获得推荐。随后，该协会组织开展“南阳保险业首批绩优销售人员宣讲能力监视活动”，从各自从业经历、服务理念、展业经验、下步目标等方面，以从业时间

长、专业水平高、业务能力强，特别是在从业期间未被投诉为标准，最终有6位代表成功入围。

先进典型展示带动，营造比学赶超氛围。一个典型就是一面旗帜。该协会联合南阳报业传媒集团，借助党媒的影响力和覆盖面，对选拔出来的销售人员代表工作事迹在日报、晚报开辟《南阳出彩保险人》专栏进行连续刊登，共刊发专栏10期，通过报社新媒体矩阵共在线上发布30期，阅读量近百万人次。

教育培训春风化雨，涵养诚信合规服务文化。南阳市保险行业协会组织6名入选的诚信销售代表对市级人身险机构开展全覆盖式巡讲活动，市区累计召开28场，覆盖近3000人。自

今年9月份开始至11月中旬，该协会在各县（市、区）相继开展巡讲下基层活动，12位来自银行、保险行业的诚信合规巡讲团代表，前往各县（市、区），召开了11场巡讲，累计1200余人参加。

心系客户勇作为，亮身份当先锋树形象。为进一步提升我市保险行业各营业网点规范化服务水平，该协会在市区各营业网点设立“党员服务先锋岗”“青年服务示范岗”，在财产险机构查勘理赔车辆中设置“党员先锋号”，通过“亮身份、作承诺、当先锋、树形象”，教育引导广大党员勇于担当作为，不断提高服务本领，引领带动整个行业持续提升窗口服务质效和群众满意度。

以“人民为中心”，用心用情提升客户满意度。相关数据显示，南阳市

保险行业10月份行业投诉数量环比降低12.39%，保险消费者的满意度显著上升，诚信合规服务正成为行业发展的强大内生动力。

诚信合规建设，只有起点没有终点。该协会相关负责人表示，南阳市保险行业协会将坚持以“人民为中心”的服务理念，不断深化行业诚信建设，以活动促学习教育开展和任务落实，以行业矛盾纠纷大数据检验活动开展成效。②13

**用保险扮靓幸福生活
让保险助力南阳发展**

南阳市保险行业协会 南阳报业传媒集团
联办

工行南阳分行 多渠道宣传反假币

本报讯（通讯员周亚钦）12月25日，笔者从工行南阳分行获悉，该行日前积极开展反假币知识的普及宣传工作，不断增强群众反假币的意识和识别能力。

该行加强内部培训，定期组织员工参加反假币知识测试，提高员工的反假币技能，网点现金柜员100%持反假币上岗资格证上岗。辖内各网点在客户取号区、等候区、自助设备区醒目地摆放反假币宣传折页，让客户对假币有进一步的了解，不断增强客户的反假币意识。该行在农村集市、节假日现金使用高峰期，组织员工在客流量较大的区域开展集中宣传活动，向群众详细讲解人民币的防伪特征、辨识真假币的方法，让群众了解反假币知识及国家有关法律法规。②13

交行南阳分行 持续加强账户管理

本报讯（通讯员张方舒）12月25日，笔者从交行南阳分行获悉，该行持续加强账户管理，严守社会公众财产安全，全力配合相关部门打击违法犯罪行为。

客户李某日前到交行建设路支行咨询开立对公账户业务，经交流得知李某为公司法人代表，目前为筹集资金还贷，曾在网上搜索有关公司收购的消息，不久就有人主动打电话联系他，表示愿意收购其名下公司，可支付高额收购价格。该行经综合判断后，确认这是一起以高价收购企业为诱饵，诱导客户出售银行账户的非法活动。网点立即向李某提示对公账户具有转账数额大、限制少的特点，容易成为电信网络诈骗分子转移资金、洗钱的工具，如出售账户很可能成为不法分子实施电信诈骗的帮凶，随后李某打消了此念头。②13

新华保险南阳中支 助农帮销促增收

本报讯（全媒体记者曹立峰 通讯员黄海强 张蓓蓓）公益助农，爱心帮扶。12月25日，新华保险南阳中支党支部组织党员志愿者前往内乡县夏馆镇养蜂场开展“消费助农促振兴”公益活动，通过助农帮销、自愿购买等方式，以实际行动帮助当地养蜂群众。

夏馆镇盛产优质蜂蜜，但受限于销售渠道和市场原因，蜂蜜销售一直不理想。得知这一情况后，该公司党支部在详细了解蜂蜜的品质和价格后，号召全体党员通过助农帮销、自愿购买等方式一次性采购50余斤土蜂蜜，共计5000余元，并由志愿者们帮助运输，节省了农户的路费、邮费等成本支出，使农户实实在在增加了收入，极大地鼓舞了村民发展产业实现增收的信心。②13

郑州银行南阳分行 走访慰问送温暖

本报讯（通讯员李森王威）12月25日，笔者从郑州银行南阳分行获悉，该行党总支书记王哲日前带领相关人员，深入南召县留山镇黄楸村，开展定点帮扶“暖冬”行动，看望慰问脱贫户。

王哲一行详细了解黄楸村巩固拓展脱贫攻坚成果、“五星”支部创建、村产业发展等工作开展情况，走访慰问脱贫户，为其送去米、面、油、鸡蛋等生活用品，详细询问家庭收入、子女学业、帮扶政策落实情况，嘱托驻村工作队要提高政治站位，以“五星”支部创建为抓手，充分发挥驻村帮扶作用，及时解决群众的实际困难，将定点帮扶工作落到实处。②13

农行南阳分行狠抓干部作风转变 聚合力抓项目 优服务助发展

本报讯（通讯员刘延军）12月25日，笔者从农行南阳分行了解到，该行紧密围绕“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，将干部作风转变、金融赋能发挥、服务质效提升等工作有效融合，取得实打实的成效。

“四下基层”聚合力。该行以“四下基层”制度为抓手，深入支行、网点，开展“五讲、六督、一关爱”，汇

聚发展合力。该行纪委书记先后深入全辖16家一级支行约谈、督导，实现“全覆盖”；零售和三农业务主管行长带领相关部门负责人深入9家重点支行，现场听进度、点弱项、讲政策、传方法、明路径、解难题，推动整体业务稳中快进。“走在前列”抓项目。针对我市建设重点领域，该行以重点项目为支撑，持续加大信贷支持力

度。截至12月10日，全行各项贷款总量突破420亿元大关，较年初增加116亿元，存量、增量市场份额分别占四大行的近三成和四成，排名第一。

“以学促干”助振兴。截至12月10日，该行11家县域支行贷款余额达319.67亿元，创历史新高。该行着力支持牧原股份、河南先天下种业、南阳丰源禽业等一批重点种业

企业，助力“中国碗”盛更多“南阳粮”。该行瞄准8个省级养牛大县，组建法人、农户营销团队推广“智慧畜牧贷”，目前放贷总量居全省农行系统第一，为养殖业插上了“智慧的翅膀”。“民呼我为”提质效。为满足用户需求，该行积极推广掌银无卡化便捷服务，目前该行掌银无卡化参与客户日均户数排名全省农行系统第一。针对老年客户等特殊群体，该行累计开展上门服务180余次。为帮助商户搭建便捷的收款渠道，该行卧龙支行组织党员先锋队进社区，累计为客户办理“聚合码”3078户。②13



缅怀革命先烈

12月25日，人保健康南阳中支组织党员到镇平县彭雪枫纪念馆缅怀革命先烈，弘扬爱国主义精神，强化党员干部责任担当，奋力凝聚推动公司发展的强大力量。②13
通讯员 李泓钊 摄

金融大看台

中国人寿南阳分公司 筑牢安全根基 提升发展质效

本报讯（全媒体记者曹立峰 通讯员金文凡 王耀辉）安全是企业生存和发展的前提与根本。12月25日，中国人寿南阳分公司召开安全生产工作视频会议，安排部署全市系统安全生产工作，为高质量快速发展打造安全环境。会议设24家视频分会场，该公司相关负责人，各基层单位有关人员62人参加会议。

据了解，公司2023年认真贯彻落实上级部门安全生产工作指示精神，切实加强安全生产监督管理，全面开展安全生产大检查和隐患排查整治工作，有力保障公司生产安全和健康发展。2024年，该公司将继续筑牢安全发展理念，完善安全生产管理体系，增强全员安全意识，抓好年度安全生产考核。公司党委委员、副总经理李晚燕表示，公司将安全管理工作列入重要议事日程，切实做好全员安全教育培训，创造安全稳定的内部环境，为公司高质量发展提供强有力的安全保障。②13

泰康人寿南阳中支

新职业成就新梦想

本报讯（全媒体记者曹立峰 通讯员曹薇）有一种价值，叫成就自我；有一种蜕变，叫加盟泰康。12月25日，记者了解到，“HWP时代因你向前”泰康人寿南阳中支HWP事业说明会日前举行，吸引300余名嘉宾到场聆听，共同探讨长寿时代下未来职业发展规划。

泰康人寿河南分公司副总经理孙政全方位解读了泰康的战略优势及规划布局。HWP是泰康首创的全新职业，南阳作为泰康人寿HWP优才项目全国第二批试点机构之一，欢迎各位有志之士加入，共创辉煌。河南分公司健康财富管理事业部经理景斌，从长

寿时代、泰康方案、全新事业三个方面阐述了HWP的职业背景、理论支撑、定位与愿景。此次活动还特邀了泰康人寿河南分公司优秀HWP合伙人杜杰、时荆成现场“传经送宝”，现场面试阶段，业界精英踊跃报名，将活动氛围推向高潮。②13

中信银行南阳分行

轻松规划财务 实现理财目标

本报讯（通讯员梁讯）数据显示，预计2035年我国人均预期寿命将超过80岁，长寿时代下，家庭资产如何配置？12月25日，笔者从中信银行南阳分行获悉，中信银行手机银行日前上线“有温度的资产负债表”APP，从资产负债表的视角，提出了全生命周期财务规划的资产配置方法，简称为“三分四步”法，旨在帮助更多中国家庭实现财务目标。

“三分法”是指根据每个人18

岁至35岁、35岁至60岁、60岁以上三个重要阶段来做相应的财务规划。“四步法”第一步为平衡收支；建议客户预留出3个月到6个月的必需支出资金，优先考虑流动性和安全性。第二步为预防风险；建议客户先存一笔保本保收益的定期存款。第三步为规划养老；建议按照“一查二测三增”进行规划，即查看已储备的养老资产，测算养老缺口，增加能够带来退休后固定收入的养老投资，例

如购买一份商业养老年金保险等。第四步为长钱投资；当个人财富已具备较强的防御性，剩余资金可以安心布局在有长期增值空间的权益类资产上，从而实现财富长期增值。本次上线的“有温度的资产负债表”是中信银行根据不同年龄人群的差异化需求，按照“平衡收支、预防风险、规划养老、长钱投资”的“四步法”，助力广大客户更科学地打理个人资产负债表。②13

锦冠爱充

锦冠爱充将推出元旦特惠活动

锦冠爱充积极为新能源汽车发展提供配套服务，持续加大充电桩的建设和服务力度。为回馈新老客户，将推出2024年元旦充电充值有礼四大活动。

活动一：六站联动服务费优惠：百里奚站、长江东路站、机场南二路站、迎宾大道站、仲景大道站、信臣西路站、尖峰及峰段0.2元不变，平段、谷段统一0.36元/度，活动周期1月1日-1月31日。

活动二：新车、新用户注册：8折折扣券1张（最高抵扣2元），7折折扣券1张（最高抵扣3元），5折折扣券1张（最高抵扣5元）。备注：仅适用于服务费，活动周期1月1日-1月31日。优惠券长期有效。

活动三：充值送优惠券：300元送30元（2元/张 15张），500元送50元（5元/张 10张），1000元送120元（10元/张 5张 5元/张 14张），2000元送260元（10元/张 10张 5元/张 32张），3000元送400元（10元/张 20张 5元/张 40张），优惠券赠送活动2024年1月继续执行，优惠券可长期使用。

活动四：充值送礼品：在充值送优惠券的基础上，在示范站、百里奚站、雪枫西路人流量大的站点，车主现场参与大额充值活动可领取相应奖品，活动3天，送完为止，奖品如下：1.充300元送定制手提袋一个+玻璃水一瓶；2.充500元送洗车拖把一个+玻璃水一瓶；3.充1000元送富光杯1个；4.充2000元送1.6L保温壶一个；5.充3000元送5L户外保温壶一个。

合作电话：13409275215

低碳生活 · 绿色出行

服务热线：400-6037-751