



开展红色文化主题活动。



举办党性教育培训班。

不忘“交”情再出发 助力南阳更出彩

——交通银行南阳分行成立十五周年发展纪实



举行大学生金融权益保护反诈教育宣讲活动。



深入田间地头向农户推广金融业务。



向大学生普及防范金融诈骗知识。

核心提示：交通银行创立于1908年，作为中国历史最悠久的银行之一，交通银行一直承担着中国金融改革先行者角色，目前已发展成为集银行、保险、证券、信托、基金、租赁等全牌照、总资产达13万亿元、全球银行前20强的国有上市银行。

交通银行南阳分行是交通银行河南省分行筹建的第一家辖属分行，现有4家支行共116名员工，存款超过110亿元，贷款超过130亿元。十五年来，交通银行南阳分行从无到有、从小到大，已成为豫西南地区一支重要的金融力量，累计在南阳地区表内外投融资总额1000余亿元，服务对公客户5000余户，零售客户超50万户，累计上缴利税近4亿元，为南阳经济发展提供了强有力的信贷支持和金融活水。

通讯员 孟漾

2008年12月16日，交通银行南阳分行在物华天宝、人杰地灵的宛都大地正式揭牌成立，开启了砥砺奋进的十五年征程。

十五年来，交通银行南阳分行始终秉持“与客户共发展，与地方共繁荣，与社会共进步”的价值理念，坚决履行国有大行责任担当，扎根南阳、深耕南阳、服务南阳，积极服务实体经济，充分发挥交银集团全牌照优势，多渠道、本外币、表内外、多元化拓宽企业资金来源，为南阳经济社会发展作出了积极贡献。近年来，交通银行南阳分行先后荣获市政府授予的金融工作集体二等功、金融工作先进集体、放心消费创建示范企业等荣誉，多次被交通银行河南省分行授予“经营管理优胜单位”“五一劳动奖状”等殊荣。

党建铸魂

引领工作提质增效

十五年来，交通银行南阳分行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，始终坚定党建引领业务发展的总基调，深入学习贯彻党的十八大、十九大和二十大精神，坚持用党的科学理论凝心铸魂，坚持让红色基因融入血脉、根植内心。通过党委理论中心组学习、三会一课、主题党日活动、专题讲座、内外交流等活动开展，有效提升全体党员干部思想境界，校准了干事创业中的偏差，锻炼了担当有为的品格，以实际行动践行习近平总书记关于加强党对国有企业领导不动摇和党对金融工作领导的重要指示，先后多次获得河南省分行先进基层党组织及总行百佳示范标杆党组织等荣誉。

根植南阳

助力实体经济发展

十五年来，交通银行南阳分行始终坚持金融工作的政治性和人民性，将服务实体经济作为经营工作的出发点和落脚点，围绕做优做强金融产业、拓宽融资渠道、创新金融产品、完善金融服务，持续加大对实体经济的金融支持，累计投放制造业贷款100亿元、民营企业贷款700亿元、普惠贷款100亿元、绿色信贷100亿元。

坚守金融本源，主动融入地方经济发展，将支持重大战略、重点领域、重大项目作为落实“六稳”工作的发力点，在市政工程、交通运输、文化旅游、生态建设、产业集群、基础设施建设等重要领域为南阳经济建设注入源源金融活水，十五年来累计投放项目贷款200余亿元。

2022年以来，交通银行南阳分行深入

落实“行长进万企”活动工作部署，充分发挥该行在助力提振市场信心、支持当地实体经济发展方面的作用，分层、分组多种形式开展拜访调研，为企业解决实际问题。活动开展以来，共走访调研330余家企业、20余个产业园区及产业链，组织并参加近50场政银企对接会，为企业解决各类问题178个，通过各种渠道为企业解决资金需求30亿元，真正用实际行动践行“企业至上、项目为王、产业立市”的发展理念。

发挥优势

协同支持地方建设

交通银行南阳分行作为国有金融企业，积极协同集团各板块公司支持南阳区域发展。交通银行、交银租赁、交银理财、交银信托等陆续在南阳地区新增投资，在重大项目保障上切实支持了南阳市古宛城棚户区改造、高铁连接线建设、市民服务中心建设、全国农运会棚改项目、月季大道建设项目等，多领域、多层次、多项目为南阳经济发展提供有力的金融支持。

科技赋能

深耕细作普惠金融

十五年来，交通银行南阳分行以“移动化、全线上、更便捷”为思路，以“产业链、大数据、线上化”为抓手，依靠额度灵活、线上申请、免费评估、自动审批、在线签约、随借随还、一键续贷等七大产品优势，不断完善普惠金融综合服务体系，依托南阳各类政府平台和科技支撑全方位发展普惠金融，推出包含线上抵押贷、线上经营信用贷、商户贷等产品的“普惠e贷”线上标准化产品，以及快捷抵押贷、私享贷、产业链等线下系列产品，充分运用网点等内部渠道，以零售联动与网点综合化转型为契机，加大线上标准化产品拓展，同时加强与政府、供应链、物流等平台的对接，实现批量获客；打通线上线下渠道，开展全年体系性的营销活动，线上造势推广，线下通过进社区、进商圈、进园区活动推动落地，帮助南阳小微企业纾困境、稳预期、强信心。

十五年来，交行南阳分行与南阳当地小微企业共同成长，不断降低贷款利率，2023年发放普惠小微贷款平均利率3.25%，处于六大行最低水平；落实减费让利惠民利民政策，主动承担小微企业抵押登记费、评估费、保险费费用，切实提高普惠金融的覆盖率、可得性和满意度，进一步提升服务南阳实体经济和人民美好生活的能力水平。

优化服务

适应各方需求变化

随着经济发展和时代进步，金融服务业也在不断发展变化。为了适应市场需求和客户需求的变化，交通银行南阳分行积极进行服务转型，打造服务品牌，履行社会责任。通过引进先进的金融科技，建立全方位、个性化的金融服务体系，提升服务品质和客户体验，为客户提供更优质、更便捷、更专业的金融服务。

注重客户体验，致力于提升客户满意度和忠诚度。不断提高服务意识和品质，不断创新服务业务，赢得了客户信任，实现可持续发展。

加强团队建设和人才培养，打造出一支高素质、专业化的服务团队，坚持以客户为中心，以服务为核心，不断创新和进步，为客户提供更好的金融服务，实现银行和客户共赢。

始终坚持“以人民为中心”的发展思想，认真落实各级监管要求，保障消费者合法权益，提升消保工作水平和能力，普及金融消费者八大权益知识，引导金融消费者树立诚信借贷、理性投资、合法维权观念，揭示电信网络诈骗、非法金融广告本质及其危害。

践行责任

彰显国有大行担当

十五年来，交通银行南阳分行坚持公益事业与金融工作协调发展，始终如一坚守社会责任初心，以新时代国有金融企业的使命担当，走出了一条高质量发展之路。

交通银行南阳分行积极投身扶贫事业，参与南召县白土岗马庄村、社旗县李店镇朱庄村、社旗县桥头镇姚营村定点扶贫工作，协助争取项目资金，落实惠民惠农政策，解决实际问题，累计投入资金50余万元。

疫情防控期间，交通银行南阳分行快速反应，积极行动，第一时间对疫情防控工作提供各种服务和支持。采取多种措施，开辟绿色通道，加大对相关企业和受疫情影响的重点行业信贷支持，投放疫情专项贷款5000万元，并通过各种形式为疫情防控捐款捐物。

十五年，在人类历史长河中仅沧海一粟。然而，十五年美好时光，见证了交通银行南阳分行在市场竞争中砥砺前行，赢得社会效益和经济效益双丰收，以金融力量赋能南阳高质量发展的光辉足迹！

立足新起点，踏上新征程，交通银行南阳分行将继续深入学习贯彻党的二十大精神，充分发挥交通银行综合金融优势，聚焦实体经济，力促普惠金融，助推乡村振兴，勇立潮头、争先出彩，与南阳经济发展同频共振，以政治性、人民性的综合金融服务为“建强副中心 奔向新辉煌”贡献交行力量！②9