



# 新一年·大家说

## ——我市金融行业新年寄语

### 斗志昂扬 奋进新征程

中信银行南阳分行党委书记、行长 王超

岁序常易，律回春渐启新元。在这辞旧迎新的美好时刻，我谨代表中信银行南阳分行全体干部员工，向关心、支持我行发展的广大客户和社会各界人士，致以新年的祝福和诚挚的问候！

2023年，我们凝心聚力，奋楫笃行，书写了“越向前越精彩”的中信答卷，走过了不凡的2023年。

这一年，我们高举思想旗帜，汲取思想伟力，实现主题教育与经营发展深度融合、互促并进，全行上下党的领导和党的建设全面加强，斗志昂扬建功新时代。

这一年，我们坚守金融工作的政治性、人民性，坚持把服务实体经济作为根本宗旨，紧扣“五篇大文章”展现新作为。围绕全市21个重点产业链持续加大信贷力度，全年新增贷款居股份制银行及系统双第一；“科创e贷”累投18笔8300万元，加速布局科创金融赛道；开展“进万企——伙伴百日行”活动，护航中小企业“踏浪前行”；坚守“以客户为中心”服务理念，秉承“让财富有温度”的品牌主张，客户管理资产余额突破160亿元。

奋进正当时，逐梦笃行。中信银行南阳分行将继续以党的二十大精神为指引，紧跟市委、市政府工作部署，落实市委七届六次全会暨市委经济工作会议精神，踔厉奋发、勇毅前行，在南阳快速发展的大潮中开新篇、创新机、建新功！

### 风劲好扬帆 奋斗正当时

中国太保寿险南阳分公司党委书记、总经理 王彦

日月开新元，万象启新篇。2024年新年伊始，我谨代表中国太保寿险南阳分公司全体干部员工，向关心、支持公司发展的广大客户和社会各界人士，致以诚挚的祝福和新春的问候！

2023年，公司在市委、市政府及上级公司的坚强领导下，以高质量的党建推动高质量的经营发展，交出了一张令人满意的精彩答卷，书写了一个个生动感人的太保故事。

这一年，我们主动服务融入国家战略和城市发展战略，坚持“保险为民”的初心，努力践行“责任、智慧、温度”太保服务，累计为154.26万名客户构筑了保障屏障。这一年，我们信守每一份承诺，为1.53万名客户送去了1.9亿元的商保理赔金。

这一年，我们全心全意打造“全芯全一”产服供给体系，以更高的战略布局，致力于满足客户在健康、养老、财富等多方位、多元化、多层次的需求，用更加便捷、智能的“芯”服务，给客户更优的“买保险”“有保险”“用保险”体验。

2024年，中国太保寿险南阳分公司将坚持以客户为中心，提供优质的健康、医疗、养老和财富管理等服务，满足客户多元化保障需求，增强客户的获得感、幸福感和安全感，努力打造责任、智慧、温度的“太保服务”品牌，为实现南阳高质量发展跨越发展贡献力量。

### 坚守初心 继往开来

平安产险南阳中支总经理 安建伟

日月其迈，时盛岁新。新年伊始，我谨代表平安产险南阳中支全体干部员工向社会各界关心和支持公司发展的领导、朋友们致以诚挚的新年祝福！

2023年，平安产险南阳中支坚定践行金融政治性、人民性，始终牢记“国之大者”，以实际行动践行使命担当。

一年来，我们积极服务国家战略，全面投入乡村振兴，升级打造“保险+”振兴保产业帮扶模式，通过南召苗木花卉、内乡核桃等特色产品，惠及7709户农户，持续创新绿色保险供给，切实守护绿水青山。

一年来，我们积极服务实体经济，推出“企业安心保”等小微企业专属保险，累计为5800家小微企业提供超152亿元风险保障。

一年来，我们坚持以客户为中心创新服务，依托鹰眼系统DRS2.0开展风险减量服务，全力应对自然灾害，努力帮助受灾群众和企业渡过难关。

全车服务广大车主，打造全流程极致线上投保理赔体验，为超45万名平安好车主注册用户提供服务、省时、省钱的一站式车服务，2023年车险理赔金额超3亿元，赔付件数超3.2万件。

2024年，我们将在集团“综合金融+医疗健康”战略指引下，坚守初心，牢记使命，凝心聚力再出发，积极推进中国式现代化建设的河南金融实践，提供高质量金融服务！

### 凝聚奋进力量 高质高效发展

太平财险南阳分公司总经理 倪文才

凯歌辞旧岁，洪钟唱新春；冬至阳生，岁回律转。在这辞旧迎新的美好时刻，我代表太平财险南阳分公司全体干部员工，向关心、支持公司发展的广大客户和社会各界人士，致以诚挚、美好的新春祝福！

过去的一年，我们深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，扎实开展主题教育，凝心铸魂，深化正风肃纪推进清廉金融建设，坚持以高质量党建引领高质量发展。

过去的一年，我们为 client 的美好生活护航，始终坚持“以客户为中心”，提供全方位、有温度的综合金融保险服务。集团第四届“吉象节·太平客户节”以“美好生活·太平相伴”为主题，倾力打造更安全、更健康、更幸福的美好服务体验，兑现陪伴、守护万千客户家庭的承诺。

过去的一年，我们始终牢记集团“央企情怀、客户至上、创新引领、价值导向”战略部署，创新服务国家战略，助力服务实体经济稳大盘和乡村振兴，参与提供民生保障保障，在服务大局中展现太平责任担当。

辞暮尔尔，太平年年。回首一年拼搏路，今朝花开胜往昔！2024年，太平财险南阳分公司将继续坚守“国家所需、太平所向”的央企担当，助力现代化省域副中心城市建设，为南阳经济发展贡献力量！最后，祝全市人民新年愉快、身体健康、阖家幸福、太平吉祥！②8

邮储银行南阳市分行：

### 定点帮扶暖人心

本报讯（通讯员王希梦）1月22日，笔者从邮储银行南阳市分行了解到，该行全面做好定点帮扶工作，日前组织相关人员到独树镇板井村开展定点帮扶“暖冬”行动。

在板井村党群服务中心，该行相关负责人围绕板井村特色产业开展调研，并看望慰问驻村干部，要求驻村工作人员提高政治站位，聚焦工作重点，扎实做好帮扶产业发展等重点工作，同时围绕特色产业，加快基础设施建设，继续探索产业发展新方向。随后，工作人员走访慰问贫困户，宣讲定点帮扶政策措施，详细询问家庭去年收支、经济作物存销情况等群众关注的急难愁盼问题，帮助分析产业发展前景，理清发展思路，并为贫困户送去米、面等生活物资。②8

中信银行南阳分行：

### 助企融资500万元

本报讯（通讯员刘正渊）1月22日，笔者从中信银行南阳分行获悉，该行日前对一家从事乳制品、预包装食品等商品的批发贸易企业投放“经销e贷”500万元，有效缓解了企业资金压力，得到企业认可和高度评价。

据了解，该公司自2006年与某知名乳业开始合作，现为邓州市该乳业的总代理商。近期有融资需求，但公司为商贸类公司，无抵押物，获取银行贷款难度较大。

中信银行南阳分行得知情况后，结合其行业特点和运作模式，最终确定采用“经销e贷”解决客户资金需求。该产品是基于经销商和核心企业之间的真实交易行为，为核心企业下游经销商提供的流动资金贷款业务，信贷资金采取定向支付的方式支付至核心企业指定账户，核心企业不兜底，银行不控贷。最终实现在一周内批复500万元并完成放款，解决了企业的燃眉之急。②8

广发银行南阳分行：

### 金融知识进商圈

本报讯（通讯员沈洁 梁丹丹）宣传进商圈，解答面对面。1月22日，广发银行南阳分行开展金融知识进商圈宣传教育活动，通过员工面对面宣传和讲解金融知识，切实提升社会公众的金融素养。

活动当天，该行工作人员在儒林商业街开展“普及金融知识守护财产安全”主题教育宣传活动，围绕防范非法集资、防范贷款中介、防范电信诈骗等，对商户进行金融知识普及宣传。据该行工作人员介绍，广发银行南阳分行通过为周边商户和当地群众答疑解惑，让简明实用的金融知识直达重点人群，极大提升了群众的风险防范能力，切实保护好人民群众的“钱袋子”。②8

新华保险南阳中支：

### 服务团队强素质

本报讯（通讯员黄海强 张蓓蓓）1月21日，笔者从新华保险南阳中支了解到，该公司举办业务综合素质提升培训班，全面提升南阳中支后援员工综合素质，更好服务一线团队，为公司高质量发展注入强大能量。

活动期间，河南省委的二十大精神宣讲团成员梁海磊倾情讲授《在深学细悟中 做到忠诚干净担当》，课程从学思想、强党性、重实践、建新功四个方面，为大家深入讲解习近平新时代中国特色社会主义思想，并结合保险行业的形势谈如何做到忠诚干净担当，如何在岗位上实现自身价值。

该公司经理田锋围绕商务礼仪与沟通技巧，从个人着装、言谈举止、职场沟通技巧几方面进行讲解，旨在提升员工职业化形象，提高员工自身素养，对外展示新华人形象风采。大家纷纷表示，专题培训让员工们收获颇多，在接下来的工作中将学以致用，团结协作，更好为一线团队服务，为公司2024年业务“开门红”贡献自己的力量。②8

瑞众保险：

### 金融为民获荣誉

本报讯（通讯员王书生）1月22日，笔者从瑞众保险南阳中支了解到，由财联社、中华环保联合会主办的“财联社企业 ESG 论坛暨 ESG 影响力 50 人论坛启动仪式”近日举行，瑞众保险凭借在 ESG 方面的突出表现脱颖而出，斩获“致远奖-社会责任先锋企业奖”“绿水青山奖-ESG 投资实践奖”两项重磅荣誉。

数据显示，瑞众保险 2023 年度服务国家战略、支持实体经济投入资金约 1305 亿元，投资基础设施方向债券和民生工程方向债券约 300 亿元，投资符合 ESG 认定标准的绿色债券约 15 亿元，新增投资乡村振兴领域专项债券约 2 亿元。瑞众保险有关负责人表示，公司将持续以金融报国、金融向善、金融为民为己任，奋力开创高质量发展新局面，打造不负国家期许、值得信赖的专业寿险企业，全力以赴支持中国式现代化建设。②8

用保险扮靓幸福生活  
让保险助力南阳发展

南阳市保险行业协会 协办

金融部

曹立峰 13603775543

杨天骄 18537759955

邮箱：nyrbjrlc@sina.com



### 非遗文化进校园

弘扬传统文化，提升文化自信。1月22日上午，中国人寿方城支公司青年志愿者走进该县柳河镇马沟村小学、小屯庄村小学，开展“非遗进校园，文化共传承”活动，让小朋友们近距离接触非遗、熟悉非遗，助力实现非遗的继承和发展。②8

通讯员 靳合新 摄

## 金融大看台

工商银行南阳分行：

### 科技赋能智慧服务

本报讯（通讯员郑仲洋）1月22日，笔者从工商银行南阳分行获悉，该行依托科技赋能，从细微着手，大力推行预约取号业务新模式，为市民办理业务节约时间，受到群众一致好评。

该行46家网点服务范围覆盖全市及各区（市、县），其推出的网上预约服务，客户只要通过手机银行或者“工行服务”微信小程序就能取得就近网点的“预约号”，且能选择所办

业务种类，只要在约定时间段到预约网点即可优先办理业务，省去排队等候时间。“太方便了，我不用担心业务办不上耽误去接孩子，真好！”市民韩女士通过预约渠道在工行办理业务时高兴地说。

据悉，1月初仅三天时间，该行已为全市400多名市民办理预约叫号业务，极大方便群众的同时也让该行深刻体会到服务社会的价值。②8

建设银行南阳分行：

### 外汇业务连续8年A级

本报讯（通讯员闫彪）1月22日，笔者从建设银行南阳分行了解到，在国家外汇管理局南阳市分局对15家外汇指定银行2023年外汇业务考核中，该行再次获评A级，连续8年在年度考评中获此荣誉。

据介绍，自2023年以来，该行国际业务部全力推进精细化管理，强化合规意识，狠抓合规经营，提高对外

汇管理政策的理解力和执行力，严格按照相关法律法规和银行业务规定，认真履行外汇管理职责，确保客户资金安全和合规运营。

该行各部门、支行保持紧密联动，加强业务培训和政策宣讲，持续提升基层外汇水平；外汇团队高度重视客户需求，不断提升客户满意度，为客户提供优质的服务。②8

农行南阳分行持续推广“一县N品”信贷服务模式

### 涉农贷款实现“开门红”

本报讯（通讯员刘延军）1月22日，笔者从农行南阳分行获悉，该行围绕乡村振兴重点领域和季节性农业生产特点，不断加大信贷支持。截至1月中旬，该行涉农贷款较年初净增23.15亿元，完成省分首季计划的61.89%，增量排名全省农行系统第一，实现“开门红”。

发力早。该行2023年第四季度开始着手谋划县域和乡村振兴领域信贷供给工作，并适时启动2024年春季综合营销服务竞赛活动，明晰支持重点、具体路径、激励方法和保障措施。同时，该行组织各支行“三农”客户经理深入乡村和涉农企业，登门调研、问需摸底，累计为3780余户农民和新型农业经营主体建立了资金需求清单或台账，做到“有的放

矢”。发力猛。该行抓住当前广大农户冬田管理、农资购置的关键期，紧盯关键节点，抢规模、快投放、早见效，不误农时。新年第一周该行农户贷款累计发放10.01亿元，较年初净增8.33亿元，同比多增6.21亿元，投放量及增量位居全省农行系统第一，占全省增量的22.65%，增量接近去

年全省农行同期投放净增总量，投放量及增量创二级分行记录，同时创该行历史最高记录。

发力稳。围绕县域、乡村特色产业，该行稳步持续推广“一县N品”信贷服务模式，累计批批“一县N品”特色服务方案70余个，基本实现各类产业“全覆盖”。截至1月8日，全行乡村产业贷款较年初净增20.12亿元，贡献度32.06%，完成省分首季计划的135%，增量排名系统第一。全行乡村建设相关领域贷款较年初净增5.9亿元，增量占比30.27%，位居全省第一。②8