

春运开启,市交通运输执法部门全力护航——

让群众平安便捷出行

通讯员 李新峰 谢晓峰

1月26日是今年春运的第一天,南阳市交通运输综合行政执法支队严格按照省、市春运工作部署,以“平安春运、便捷春运、温馨春运”为目标,落实落细各项任务安排,以最大能力、最实举措、最佳状态、最优服务,全力做好交通运输执法服务保障工作,确保人民群众平安便捷温馨出行。

提高站位周密部署

春运前,市交通运输综合行政执法支队召开春运执法保障工作动员会,对各执法点位进行周密部署,层层压实责任,细化工作方案,全面加强春运期间交通运输执法监管工作,提升春运执法服务质效,坚决保障人民群众出行安全。

春运首日,市交通运输局负责同志和市交通运输综合行政执法支队负责人前往南阳东站等重点区域现场指导春运交通执法工作。要求交通执法部门要严格落实省、市春运工作部署,充分认识今年春运面临的新形势、新挑战,切实提高政治站位,将安全放在首位。



加强出租车管理。 通讯员 尚之杰 摄

间与列车(航班)同步,严厉打击“黑出租”“黑网约车”等非法营运行为,快速处置群众举报投诉,切实维护好客运枢纽出租汽车市场经营秩序。

严格执法提升效能

在南阳东站、火车站、姜营机场等重点区域,执法人员采取24小时连续值班制、首末班制等方式,做到执勤时

技术监控等手段,严格依法打击非法营运、超限超载等各类违法违规行,全力除隐患、保畅通、护安全。

执法人员深入运输企业送法上门,督促企业切实落实安全生产主体责任,全面开展安全大检查与隐患排查治理,筑牢春运安全防线。

深化服务展示形象

按照春运“情满旅途”活动要求,加大交通运输法律法规宣传力度,引导广大群众文明乘车,拒乘非法营运“黑车”。同时,为旅客提供咨询引导、秩序维护、行李搬运、找寻失物和帮扶老幼病残等暖心服务。依托超限检测站司机休息室,为过往货车司机提供免费住宿、就餐、热水等便利,让人民群众出行更平安、更舒心、更有保障。

市交通运输综合行政执法支队将压实压紧各方责任,持续加强值班值守,严格执法监督,规范运输市场经营秩序,严厉打击各类违法违规行为,统筹兼顾服务保障,开展多种形式的便民服务,确保春运安全、平稳、和谐、有序。②5

市城市管理局开展“飓风”行动

快速推进自备井专项整治

本报讯(通讯员李秋白)中心城区自备井管理专项整治“飓风”行动开展以来,市城市管理局贯彻“城市管理应该像绣花一样精细”理念,压茬快速推进“飓风”行动。

建机制,讲政治攀高线。按照南阳市中心城区自备井管理专项整治领导小组的安排部署,市城市管理局提高政治站位,多次组织“飓风”行动专班和全系统工作推进会,安排部署自备井封停工作,形成了“单月推进、压

茬约谈、节点通报”的工作推进机制,推动重心下移、力量前置,做实网格化管理模式,基本实现承办任务“零距离”、市领导小组工作安排“快响应”的工作机制。重落实,查问题走实线。已完成了城管系统公用事业自备井三级网格台账设置,总计三级网格24个,二级网格8个,公用事业自备井210眼。强督查,保安全守底线。成立两个督查专班,分别督查卧龙区、高新区与宛城区、城乡一体化示范区城管

系统专项整治机制建设、排查进度、台账设置,确保安全高效推进。谋实效,为民生穿针线。加快对接相关职能部门,推进置换水源建设项目审批。创品牌,为行动添彩线。践行党建引领,品牌带路理念,持续擦亮打响“宛美城市绣花针”“城市内河卫士”党建品牌,

为“飓风”行动凝心铸魂,绣出靓丽风景线。

市城市管理局将结合职能职责,就中心城区自备井管理专项整治“飓风”行动重点做好以下工作:做好综合执法工作,配合水行政执法部门依法严肃查处涉水违法行为。履行好环境协调组职责,同时督促供水企业进一步完善优化市政公用事业自备井外网施工计划,提高工作效率,根据排查台账及自备井保留办法,确保满足封停条件的公用事业自备井按计划封停。②5

关注城管 共建共享美好家园



筑牢安全防线

连日来,全市各级各部门多措并举,开展安全教育,强化安全监管,全力筑牢安全防线。

左图:唐河县临港街道在辖区中小学开展消防演练活动。

上图:内乡县赵店乡开展液化气站安全生产检查。②5

全媒体记者 王鸿洋 通讯员 张峰 王合 摄

学习贯彻中国工会十八大精神系列专题访谈⑨

立足岗位创新 建设坚强电网

——访国网新野县供电公司李欣

全媒体记者 李佩佩

本报推出的《学习贯彻中国工会十八大精神系列专题访谈》,第九期邀请国网新野县供电公司电网建设班班长李欣,围绕中国工会十八大精神,结合工作实际谈感受、谈履职。

记者:请您谈谈如何贯彻落实中国工会十八大精神?

李欣:“大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神”“依靠劳动创造扎实推进中国式现代化”……党中央对劳动精神和劳模精神的大力推崇引发广大职工共鸣,短短几行字,分量很重,我深深感受到这是对普通劳动者的极大鼓励和信任。

作为一名基层工作者,我从一名普通员工成长为单位技术骨干,离不开工会的引导。我所在的国网新野县

供电公司先后有6人获得省、市、县劳模和五一劳动奖章等荣誉。公司深入开展劳模和工匠人才创新工作室创建活动,2014年以来,在县总工会的支持下先后建立了王孟丽劳模工作室、张雷劳模工作室,并得到了县总工会专项资金补助,带动了工作室各项创新活动的广泛深入开展,取得了7项新型实用专利,解决了多项计量、施工工具的更新创新和电网规划方案、各项施工难题解决等课题。

工会充分调动了广大产业工人的积极性、主动性、创造性,为实现中国式现代化、实现中华民族伟大复兴的中国梦更好地发挥产业工人队伍的主力军作用。电网企业拥有数以万计各类最先进的输变电设备、控制、保护、智能化装置系统,这对一线生产岗位的

职工在专业知识和专业技能上也提出了更高要求。

大学毕业后,我扎根一线生产岗位20年,深刻感受到工会提出的畅通职业发展“双通道”的重要性,只有打破职业技能等级与专业技术职称之间的界限,才能更好地激励和造就更多高素质技能人才,为安全供电迈向新的征程保驾护航。公司职工积极参与职业教育和技能培训,35%的员工经历多岗位锻炼,发展通道进一步畅通,技术技能稳步提升,生产岗位员工本科比例达到72%,企业鼓励大学生从事一线生产工作,并为他们提供良好的培训与职业发展机会,畅通“专业技术职称+高技能人才”职业发展双向通道。广大电力员工对中华民族伟大复兴的光明前景充满了信心,为实现第二个百年奋斗目标建功立业的热情

空前高涨。大家普遍被当代劳动模范、大国工匠、时代楷模等先进典型人物的事迹感染,愿意向他们学习,弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神的良好氛围更加浓厚。

记者:中国工会第十八次全国代表大会为未来的工会工作指明了方向,结合本职工作,您有什么想法?

李欣:在接下来的工作中,我作为供电公司员工,将以中国工会十八大精神作为奋进新征程的鞭策,带头弘扬劳模精神和工匠精神,加强对电网新技术、新工艺的学习、吸收和应用,发挥模范带头作用,做到精益求精、持之以恒、爱岗敬业,带领更多的电力员工立足岗位,潜心钻研,不断创新,建设好坚强、可靠电网,服务好千家万户,用实际行动为家乡建设添砖加瓦。②5

市住建局 帮扶显真情 慰问暖人心

本报讯(通讯员牛聪)日前,市住建局有关负责同志带队赴该乡乡村振兴工作帮扶点——淅川县金河镇东升村,对帮扶对象开展“送温暖 迎新春”活动。

在东升村党群活动中心,一行人听取了驻村工作队负责人在党建引领、驻村队伍建设、帮扶工作等方面的介绍,要求驻村帮扶工作队加强学习、多领悟党和国家有关乡村振兴的政策、要求,常态化做好防返贫监测工作。做“接地气”的工作队,要与老乡们打

成一片,常登门入户,把党和政府的帮扶政策送到脱贫户、监测户心中,倾听他们的合理诉求,帮助解决实际困难,不断提升群众的满意度。

随后,他们带着米、面、油等慰问品走进脱贫户罗银堂家中,关切地询问他的健康、子女工作、生产生活、帮扶政策享受等情况,提前向他们致以新春的问候和祝福,叮嘱他保重身体,鼓励他增强战胜困难的勇气,在政策帮扶下迎难而上,早日走上致富路。②5

市国防动员办公室开展主题党日活动 消防安全进社区

本报讯(通讯员孙小英)近日,市国防动员办公室负责同志带队到分包联建的宛城区新华街社区开展消防安全宣讲进社区主题党日活动,旨在认真贯彻落实市委市政府关于安全生产的部署要求,深入推进“五星”支部“服务有力星”创建,切实加强社区消防安

全管理工作。

活动中,市国防动员办公室邀请宛城区消防救援大队专业人员进行了宣讲培训,分析了近几年国内发生的一些重大火灾案例及事故教训,从火灾

的危险性、预防火灾发生方法、逃生自救常识等方面进行了全面详细的讲解,演示讲解了灭火器、消防栓、防火面具的操作使用方法及注意事项,进一步增强了大家的消防安全意识。

参加活动的人员纷纷表示,火灾无情,重在预防。通过此次社区消防安全宣讲活动,大家深刻认识到消防安全防范的重要性,进一步树牢“隐患险于明火,防范胜于救灾”的意识,提高了火灾防范和火场逃生的自我保护能力,助力平安国防动员机关和平安社区创建。②5

2023年度南阳诚信经营保险公司巡礼



平安人寿南阳中支

发展理念:科技引领金融,金融服务生活
平安训导:专业领先 诚信服务 创造价值 回馈社会
公司使命:专业创造价值
品牌口号:专业 让生活更简单

2023年,平安人寿南阳中支坚持党建引领,认真学习贯彻党的二十大精神,坚持诚信经营,勇担“专业创造价值”企业使命,积极拓展完善特色理赔服务,切实提升服务水平,践行高质量发展理念,用行动擦亮平安品牌形象。

积极推广“三省”服务。秉承把复杂和问题留给自己,把简单和便捷交给客户的服务理念,2023年,公司集中空客保全服务不断升级,持续强化与寿险机构的联动举措,致力于为客户提供差异化服务方案,真正让客户享受“省时省心又省钱”的服务体验,用更专业、暖心的服务提升广大客户的获得感、幸福感,赢得客户满意。

科技赋能,打造有温度、有速度的理赔服务。公司不断创新理赔模式,为客户提供有速度、有温度的理赔服务。

2023年,公司累计赔付25724件,赔付金额1.64亿元,豁免保费2815.88万元。平安闪赔平均8.04分钟,最快0.18分钟,“重疾先赔”累计赔付201件,赔付金额1659.7万元,为客户提供了便捷、安心的理赔服务,以实际行动践行保险承诺。

2023年,公司客户孙先生不幸高坠身故。客户家属报案后,公司理赔人员第一时间联系客户家属进行安抚,并协助客户家属准备理赔所需资料。理赔受理后,公司3天

结案,共计赔付232.66万元。客户收到理赔款后非常感激,并为其家人进行了加保。

提升服务,推出维权直达专线。为切实保护客户的合法权益,公司推出了消费者维权直达专线,全国统一号码4001666333,为客户提供7x24小时全天候服务,专职处理消费者的建议和意见。同时,公司在官方网站、平安管家APP均公布了投诉渠道,在官微、微博、抖音等平台开通维权入口,确保能及时解决客户的诉求。

践行社会责任。2023年,公司采购帮扶助农水果等农产品共计5.93万元,为内乡县夏馆镇大庄沟村捐款捐物3万元助力乡村振兴,为南召希望小学捐赠教学物资10万元,助力乡村教育振兴,用行动彰显企业责任。

深化基础管理。2023年,公司严守合法合规经营底线,重视“法规+1”,强化合规意识和底线意识,持续优化全面合规管理。同时,通过建立廉洁责任制度、加强内部警示教育等方式,营造公正、廉洁、诚信的工作环境。

一分耕耘,一分收获。公司连续多年被南阳市行业协会、市消费者协会、南阳报业传媒集团等政府、媒体机构评为“消费者信得过示范单位”“年度协会工作先进单位”“南阳诚信经营保险公司”等。②5 (华雷)

城乡发展部

扈玲 13507638788 马新峰 13838988339
邮箱:HL2923@163.com