

踔厉奋发新征程 忠诚履职保平安

——2023年南阳市保安服务工作十件大事回眸



1 创新宣传工作模式 展示保安团队风采 获评“全国保安宣传先进单位”

南阳市保安公司党委高度重视保安宣传工作。每年度,在总经理与分管副总签订的“一岗双责”责任书内,把保安宣传工作作为分管副总一项责任目标,量化到各大相关新闻媒体,层层落实目标任务。除了在地方、省级和中央级相关媒体上撰稿宣传保安工作和先进事迹外,公司还有效利用自办宣传栏、宣传走廊、《南阳保安简报》、南阳保安网站和南阳保安微信公众号等多种形式搞好宣传工作。同时,还利用中心城区人员流动密集的市委大门外的宣传走廊、在市区设置的《河南日报》宣传广告栏等,定期策划更换保安宣传内容。按照公安部、省公安厅的部署要求,2023年7月24日积极协助市公安局、市保安协会联合市区十余家保安服务企业,举行了主题为“保安心向党,护航新征程”的保安行业主题宣传活动。2023年被中国保安杂志社授予“全国保安宣传先进单位”称号,公司工会主席王峰被评为“全国保安宣传先进个人”。

2 埋头苦干争创一流 脚踏实地跨越发展 张建国被市总工会授予“五一劳动奖章”

“保安公司发展到今天,都是在党委书记、总经理张建国带领下,公司上一步踏踏实实干出来的。”在南阳市保安公司会议室,工作人员展示了这样一组数据:自2008年以来,人力防范业务从当时的2200余名队员、7个勤务大队的编制,服务客户百余家,发展到现在的从业人数7000余人、27个勤务大队、6个维稳特保大队、服务客户560家;技防联网报警用户从当时的500余家发展到现在的3400余家;武装押运业务从当时的230余名队员、6个押运大队的编制,40余台运钞车、服务客户6家,发展到现在的1024名队员、20个大队、160余台运钞车、服务客户140家。数十年如一日,在张建国的带领下,这个队伍展现出了加速度,实现跨越式迈进;创出了新奇迹,实现高质量发展,无论是发展速度,还是发展规模,均走在全省乃至全国保安同行的前列。2017年4月,张建国被南阳市人民政府记个人二等功;同年,又荣获首届“南阳十大法治人物”称号,还连续被评为“2021、2022河南社会责任国有企业突出贡献企业家”和“2021、2022河南社会责任企业(国有企业)年度领军人物”,2023年又被市总工会授予“五一劳动奖章”。

3 加强精神文明建设 塑造保安队伍形象 保安公司被命名为“县级文明单位”

2023年,南阳市保安公司紧紧围绕社会治安大局需要,创新思路、创新措施、积极工作、顽强拼搏,在进一步加强精神文明建设的同时,不断拓展保安服务渠道,各项工作都取得了明显成效,被命名为“县级文明单位”。一是坚持每月制订计划,每周集中组织政治理论学习。二是深入开展精神文明建设。着力提高全体干部职工素质和单位文明程度,保安队伍精神文明建设取得明显成效。三是公司始终将巩固扩大业务作为重中之重,形成一把手挂帅、分管领导上阵、全员互动的良好体制机制。四是积极开展以网格化管理为主要内容的“警保联动工作”。五是协助公安机关维护社会治安稳定成效。2023年该公司协助公安机关破获各类刑事案件百余起,制止盗窃、流氓械斗、扰乱公共秩序等治安案件近千起,抓获扭送各类违法犯罪嫌疑人680人。排忧解难,化解矛盾纠纷3690起,发现制止各类火灾事故80起,发现和消除各类安全隐患1860起,挽回经济损失上亿元。

4 服务治安大局需要 勇于担当社会责任 保安公司荣获省级三项大奖

2023年,南阳市保安公司荣获省级三项大奖:“2022河南社会责任企业年度企业奖”“2022河南社会责任企业优秀案例奖”,张建国荣获“2022河南社会责任企业(国有企业)年度领军人物奖”,国有企业领军人物全省仅评选出两名。多年来,南阳市保安公司在协助维护社会治安、确保客户内部安全、参与疫情防控等工作,促进社会就业再就业等方面取得了不凡业绩。同时,公司始终坚持扛起社会责任,不断挖掘社会发展需要,把推进企业社会责任工作作为一项政治任务常抓不懈,并将其纳入保安服务工作的战略、经营、管理中,为平安南阳建设贡献一份磅礴向上的力量。

5 加强内部规范管理 充分发挥职能作用 被省总工会授予“基层工会规范化建设示范点”

南阳市保安公司按照“六有”工会要求,扎实开展工会规范化建设工作。近年来,先后被省总工会授予“基层工会规范化建设示范点”“职工书屋”,被市总工会授予“基层工会规范化建设示范点”“职工书屋”“2022年南阳市市直基层工会工作先进单位”。公司党委高度重视工会工作,加强和完善工会各级岗位责任制及内部各项管理制度建设,使工会工作制度化、规范化和标准化建设不断上台阶。组织开展“先进党支部”“文明职工”“文明岗位(班组)”“文明家庭”等创建活动,组织“道德讲堂”“十佳保安道德模范”评选活动,加强职业道德建设,营造向上氛围。开展奉献爱心活动,连续多年被评为“优秀公益团体”。建立了以岗位工资为主体的工资分配机制,依法缴纳社会保险金,逐年为员工提高工资待遇。利用职工心理知识讲座普及心理学等知识,定期开展文体活动,心系职工身心健康。继续发挥劳动争议调解委员会的职能作用,切实维护职工利益和企业利益。从创新文化载体着手,积极开展建设保安职工书屋、“秋季助学”活动,组织篮球、乒乓球、拔河、书法、象棋比赛等文体活动和知识竞赛、现场观摩、经验交流等活动,极大地推进保安文化建设。

6 爱岗敬业恪尽职守 规范操作赢得赞誉 安保服务获得客户肯定

南阳市保安公司第一勤务大队驻勤报警监控中心值班组肩负着工行南阳分行日常监控报警任务。该班组12名女子保安员立足本职岗位,认真学习钻研业务,熟练掌握岗位职责技能。她们坚守岗位,规范操作,每班要对所有网点监控,实施接班后、交班前两次全部检查,发现问题及时上报解决并做好值班登记,合规处置各类问题百余条,以不同寻常的耐力和随时处置应急的果敢,始终坚守在报警监控安保工作的第一线,为消除隐患、确保安全运营发挥了重要的作用。2023年7月,在工行总行举办的“基层机构网警治安应急演练竞赛”中,该班组保安员代表南阳南分行参赛时沉着应战,准确处置,表现突出,最终为河南分行争得了全国工行系统“报警监控中心警情处置第一名”,并获得综合项目“先进集体奖”。

7 强化职业技能培训 打造武装守押品牌 扎实开展保安武装守押培训工作

为认真贯彻落实公安部《保安武装守押运服务安全操作指南(试行)》和省厅下发的《2023年全省保安监管工作要点》的有关工作要求,2023年6月20日、21日,南阳市公安局在南阳市保安企业培训学校三楼会议室,举行2023年“人人持证、技能河南”武装守押押运人员实操轮训工作会。本次工作会既是贯彻落实公安部、省厅、市局2023年保安监管工作的专题会,又是按照“人人持证、技能河南”工作方案对武装守押人员进行技能轮训工作动员会、部署会。来自全市各县市区公安局主管治安的公安民警、邮政银行押运公司有关负责人及市保安公司武装押运车(班)长以上岗位人员380余人参加了会议。两家武装守押企业相关负责人对贯彻落实培训工作进行了表态发言。本次会议采取以会代训的形式,分两批次对全市治安管理部门负责保安监管工作的民警和武装守押企业负责人及车(班)长以上岗位人员,开展相关管理工作及操作技能业务培训。市公安局治安支队保安管理大队和特警支队业务骨干民警进行授课和辅导。训练场上,市保安公司第十、第八和邓州押运大队分别进行了押运勤务流程、队列和格斗拳术以及突发事件预案实操和模拟演练。参训队员步伐整齐、身姿矫健、配合默契,展示了保安队员良好的精神风貌过硬的业务素质。保安队员高昂的士气和精湛的业务能力,展示出一线保安人员面临突发情况,情绪稳定、临危不惧、敢于拼搏的斗志和毅力。

8 挖掘社会发展需要 创新安防工作途径 对我市首批可移动银行营业亭开展安全性验证

2023年6月下旬,南阳市保安公司对我市首批可移动银行营业亭(临

时网点)组织开展公开安全性验证。可移动银行营业亭占地28平方米,亭内设置两个综合业务柜台,员工通道、设备间一应俱全,防弹玻璃、防爆钢板等提供了充足的安全防护。市公安局、邮储银行相关负责人对可移动银行营业亭的安全性和便民细节给予高度评价。张建国介绍:“这次组织开展可移动银行营业亭安全性验证,是创新安防举措,挖掘社会发展需要的一次尝试,要结合人防、技防和武装守护押运的业务特点,不断提升服务质量和形象,勇于担当社会责任,实现保安工作新跨越、新发展。”

9 高度重视精心安排 严格履职确保安全 节俭安保任务圆满完成

2023年,在我市举办的各类大型节俭活动中,南阳市保安公司积极配合相关部门,全力做好安保工作。通过公司上下的共同努力,不仅确保现场秩序良好,还有效防范和遏制了安全事故及重大事故发生,为节俭顺利举行营造稳定安全的环境。

10 对照国际质量标准 规范队伍内部建设 ISO(9001)质量管理体系三大体系建设成效显著

南阳市保安公司继2022年对服务质量管理、环境管理和职业健康安全管理体系三大体系建设情况进行监督检查的基础上,按照内部审计工作情况和要求,各级各部门结合自身实际进行回头看,肯定成绩、找准短板,持续改进,进一步提高人防防范、技术防范、武装押押及职业培训等质量、环境和职业健康安全水平,提升顾客以及相关方面的满意度,确保三大管理体系在保安服务工作中健康有序规范地发挥重要作用。2023年,公司适时按照国际管理和规定,专门邀请了具有多年企业管理和体系认证经验的专家,为中层以上管理骨干讲授现代企业管理课程,适时进行体系贯标活动。同时,适时组织体系运行内审工作,认真编制《内审计划》,组织人员对体系所覆盖的部门和内容,进行全面的内部审核和管理评审,对质量方针、质量目标、客户满意度和工作质量等内容进行有效性、适应性评审,并提出了持续改进的方法和措施。2023年9月下旬,北京中安质环认证中心专家亲临公司,对公司年度三大管理体系运转情况进行了认真细致审核,审核范围包括保安人防、技防、武装押运、培训服务及相关活动,本次审核覆盖管理层及财务部、办公室、督察队、技防中心、业务管理部、人力资源部、培训学校、押运分公司邓州大队、押运分公司十大队、特勤大队市委特勤现场、人防一分公司一大队工现场、人防六分公司九大队中心医院现场、人防三分公司十八队市民服务中心现场。最后,顺利通过资质认证。②8

