

# 打造全国一流营商环境

## 节后首日,市行政审批服务中心展现高效便民新气象

# 用心服务开新局

本报讯(全媒体记者张冬梅)新春新气象,新年新作为。2月18日,是节后上班第一天,市行政审批服务中心作为服务市场主体、服务群众的窗口单位,以“满格电”状态按下新年工作的快进键,服务大厅全部窗口准时“开张”,各进驻部门窗口工作人员全部到岗就位,迅速从“假期模式”切换至“服务模式”,以饱满的工作热情、优质高效的服务迎接前来办理各类业务的群众,积极应对节后办事小高峰。

当天早上,为确保向群众提供及时高效的服务,市行政审批服务中心及大厅各进驻部门窗口工作人员全部提前

半个小时到岗,做好卫生清洁、安全保障、设备调试、材料梳理归档等准备工作。市行政审批服务中心有关负责人带领工作人员对各窗口工作开展情况进行查看,要求大家迅速调整工作状态,井然有序开展政务服务,展现新年奋进新气象。

记者在服务大厅看到,各出入口安保工作顺畅有序,各楼层咨询台、帮办台、引导员、志愿者积极主动帮助引导办事群众。各窗口工作人员着装整齐,热情耐心地接待每一位前来咨询或办事的群众,在市人社、医保、不动产登记、公安等部门窗口前,迎来了业务办理“开门红”,呈现出一派繁忙的

工作景象。

一大早前来办理医保卡的市民李先生说:“工作人员态度热情,事儿办得又好又快,见面一句‘新年好’让俺觉得心里暖暖的。”在不动产综合登记一窗办窗口办理存量房转移登记业务的市民熊先生告诉记者:“市不动产登记服务中心春节期间不打烊,我们提前预约,今天就拿到证了,现在政务服务水平确实高!”

新的征程已经开启,新的目标催人奋进。“2024年,市行政审批服务中心及各进驻窗口部门将按照市委、市政府的统一部署,以全面优化营商环境为抓手,进一步擦亮‘宛美政务’服

务品牌,全力以赴推动行政审批和政务服务改革持续深化,提升城乡居民政务服务一体化均等化水平,推进关联事项集成办、容缺事项承诺办、异地事项跨域办、政策服务免申办,增强帮办代办能力,推动电子数据在政务服务领域全面应用……在高水平建设现代化省域副中心城市的新征程上体现新担当、实现新突破、展现新作为。”市行政审批服务中心党组书记、主任谷晔说。②5

## 宛美政务

市职教园区:

# 锚定目标勇争先

本报讯(全媒体记者王鸿洋)2月18日,记者从市职教园区党工委获悉,去年以来,该园区围绕打造我市中心城区北翼后花园新功能区定位,全力以赴拼经济、拼发展,全区经济社会发展稳中有进,现代化园区建设全面起步。

“今年园区将持续培育壮大职业教育和文旅康养两大主导产业,奋力打造产教融合、文旅文创、康养休闲、绿色循环经济‘四大示范区’。”市职教园区党工委负责人表示,园区将强力实施产业兴区、项目建设、招商引资、优化营商环境、全域城镇化建设、乡村振兴、城市更新提质等“九大行动”,为我市建设现代化省域副中心城市作出新的更大贡献。

经济兴,则城市兴;经济强,则城市强。市职教园区将紧紧围绕全市“7+17”产业链群培育,加快构建现代化产业体系,全力打造产教融合示范区、文旅文创示范区、康养休闲示范区、绿色循环经济示范区。推动项目建设持续突破,坚持谋划争取“准”,建设推进“快”,要素保障“优”,以高质量

量项目建设支撑起园区高质量发展。推动招商引资持续突破,全力招商、全面招商、全员招商,以创新思路和举措,实现以大招商助推大发展。推动营商环境提升持续突破,把优化营商环境作为“一把手工程”“生命线工程”,不断提升服务效能,深入开展“万人助万企”等活动,打造法治化营商环境。同时在债券争取、融资、税收征管等方面下足功夫,为园区发展提供资金支持。

民生无小事,枝叶总关情。市职教园区将守牢粮食安全和不发生规模性返贫底线,以特色产业振兴、乡村治理建设等为切入点,努力打造宜居宜业和美乡村。推动全域城镇化持续突破,在全域景区化的基础上,坚持高站位谋划、高标准实施、高质量建设,以全域景区化推进全域城镇化,不断完善城市功能,提升城市品质。推动高品质生活建设持续突破,以邻里中心、乡里中心为载体,提升教育质量,稳定群众就业,深化健康园区建设,维护社会大局稳定,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。②5

## 桐柏县矿产品管理“利剑”专项整治成效显著

# 守护绿水青山结硕果

本报讯(通讯员王新生)规范县域120余家砂石类生产企业相关经营手续;核查办理无票运输、盗采盗运矿石河砂、非法买卖矿产品等案件52起……近年来,桐柏县大力开展矿产品管理“利剑”专项整治行动,县域盗采河砂、乱挖乱山等现象得到有效遏制,矿山资源节约与综合利用水平显著提升,生态环境恢复取得明显成效。

高规格专班,展现矿产品专项整治决心。该县成立由县委、县政府主要领导挂帅的矿产品管理“利剑”专项整治指挥部,从纪委监委、公安、自然资源、水利等部门抽调骨干力量,成立指挥部办公室,定方案、建机制、明职责,形成

了主要领导亲自抓、指挥部办公室统筹推进、职能部门合力管、各乡镇政府齐落实的组织领导体系,保障专项整治工作高质高效推进。

多渠道造势,打响“利剑”整治品牌。自2022年以来,桐柏县多次召开高规格动员会、专题会、调度会等,在各乡镇重点区域张贴整治通告1.2万余份,抖音、微信公众号推文转发点击量数万次,各乡镇及县直单位出动宣传车600余台(次)。

靠前帮扶服务,建立规范生产经营秩序。为进一步优化营商环境,促进砂石企业健康有序发展,矿产品管理“利剑”专项整治指挥部组织各相关职能部门,对全县砂石企业开办经营情况逐个

进行指导帮扶,规范120余家砂石类生产企业或经营单位的环保、水政、林业等手续,全县砂石企业生产经营规范性进一步提升。

织密守护网,不断提升群众满意度。该县指挥部办公室采取分片包联、24小时轮岗模式,不定时段巡查每一条河流、每一片矿区、每一个涉水涉山项目。特别是在接到群众举报时,值守人员均能第一时间赶到举报现场进行核查处置,赢得了广大群众的信任和好评。

依法重拳打击,有效遏制私挖盗采现象。指挥部协调各相关执法部门,通过日常巡查、暗访督查、突击检查、接受群众举报等形式,对私挖乱采盗采行为

采取零容忍态度,做到发现即打击。2022年以来,该县核查办理无票运输、盗采盗运矿石河砂、非法买卖矿产品等案件52起,其中移送司法机关刑事处理7起,采取刑事强制措施9人,移交县纪委监委案件线索4起,党纪处分7人,追缴自然资源税、矿产资源权益金1000余万元。

技防堵漏洞,企业税收大幅跃升。与南阳大华科技公司签订战略合作协议,在全县砂石企业安装税费监管系统,通过人防技防措施,县域自然资源类企业税收实现连续增长。全县自然资源类企业2023年完成全口径税收2.5027亿元,入库资源税1.1491亿元,实现本级财政收入1.8053亿元。②5

## 创新健康产业

河南医圣堂药业有限公司利用先进的技术优势,在重点生产中成药饮片的同时,研发“药食同源”养生产品,满足大众四季健康需求。图为2月18日,普通饮片车间的工人们在对中国药材进行净选加工。②5

本报记者 张兰 摄



国网西峡县供电公司:

# 提升热线办理效能 助力优化营商环境

本报讯(全媒体记者王中卡 通讯员陈力)2月19日,国网西峡县供电公司工作人员对群众热线反映问题进行回访,确保问题妥善解决。

为进一步优化营商环境,提升供电服务水平,国网西峡县供电公司不断健全热线办理机制,用心用情解决好群众

急难愁盼问题,助推热线办理工作提质增效,营商环境优化升级。

加强组织领导,增强责任意识,把责任落实到部门、落实到人,针对热点、难点问题,加强部门协调联动,对诉求人的诉求事项进行甄别,充分掌握诉求人投诉目的,涉及职能交叉的问题与部

门加强沟通,协调相关业务部门联合办理,研究解决方案,确保政务热线交办件办理结果在规定时间内反馈,真正实现实办、快办。对于信息公开的工单实行回访机制,促进群众诉求解决率和满意率双提升。加强对各承办单位办理情况的监督,落实热线工作考核办法和

责任追究办法,传导压力,明晰责任,确保落实。

国网西峡县供电公司将继续扎实做好12345政务服务热线工作,不断提高热线办理效率和办理质量,优化营商环境,让服务热线真正“热起来”“暖民心”。②5

# 市中心城区2024年度第一批开工市政基础设施建设项目道路围挡设置公告

依据《南阳市中心城区2024年城市建设提质“八大行动”》,为加快2023年增发国债支持项目工作进度,拟在市中心城区启动一批城市排水防涝建设项目,现将需要设置的道路围挡公告如下:

## 一、雨污分流改造项目4项:

1.建设路(工业路—人民路段),该段雨污分流改造需要对北侧部分非机动车道、人行道进行封闭施工,计划

2024年2月23日开始围挡。

2.人民路(范蠡路—张衡大道段),该段雨污分流改造需要对双侧非机动车道进行封闭施工,计划2024年2月23日开始围挡。

3.麒麟路(百里奚路—北京大道段),该段雨污分流改造需要对双侧非机动车道进行封闭施工,计划2024年2月23日开始围挡。

4.明山路(医圣祠路—滨河大道段),该段雨污分流改造需要对双侧非机动车道进行封闭施工,计划2024年2月23日开始围挡。

## 二、中心城区拥堵点微循环改造项目2项:

1.雪枫大道与南新路交叉口,该项目为路口渠化展宽,需要对南新方向慢车道进行封闭施工和雪枫大道

部分机非分隔带封闭施工,计划2024年2月23日开始围挡。

2.人民路与信臣大道交叉口,该项目为路口渠化展宽,改造方案:对高架桥下部分绿化进行拆除,增加提前掉头车道、对现状四个导流岛进行拆除,计划2024年2月23日开始围挡。②5

南阳市住房和城乡建设局  
2024年2月19日

## 2023年度南阳诚信经营保险公司巡礼

中国平安 PING AN  
专业·价值

## 平安产险南阳中支

发展理念:科技引领金融,金融服务生活  
平安训导:专业领先 诚信服务 创造价值 回馈社会  
核心理念:专业创造价值  
品牌口号:专业让生活更简单

中国平安财产保险股份有限公司南阳中心支公司(以下简称“平安产险南阳中心支公司”)于2005年8月成立,是中国平安财产保险股份有限公司在河南设立的三级机构。在地方政府和监管部门的正确指导下,平安产险南阳中心支公司依托集团综合金融优势,业务规模逐年攀升,发展健康稳健,受到众多客户的好评和信赖。

平安产险南阳中心支公司始终坚持诚信经营,积极履行企业社会责任,在坚持“专业领先、诚信服务、创造价值、回馈社会”公司训导的基础上,通过多种形式将社会主义核心价值观与诚信教育、思想道德教育有机结合,形成良好的行业风气。该公司连续多年被南阳市保险行业协会、南阳市消费者协会、南阳报业传媒集团等政府、媒体机构授予“先进单位”荣誉称号和“诚信经营先进单位”荣誉称号。

心系客户,用心服务。平安产险南阳中心支公司秉承以人民为中心的初心使命,持续践行客户至上的服务理念,构建精准服务体系。该公司根据客户需求匹配对应服务,优化理赔作业流程,通过线上微运营系统、语音自动识别等功能,在线解决客户理赔问题,累计服务车险客户超3.3万人次,客户好评率超97%。

同时,该公司推出“节日护航、停车关爱、先赔后治、

全程陪伴”四大专项服务举措,并在劳动节、高考、中秋、国庆节期间,提供道路救援、事故快速处理和旅途帮助等道路护航服务,让金融服务更有温度。

## 典型理赔案例

2023年8月18日,王女士在南阳宛城区黄台岗镇驾驶一辆小型货车行驶中与行人牛先生发生交通事故,事故造成牛先生重伤,事故发生后王女士十分惊慌。

在接到报案后,平安产险南阳中支理赔员任冰冰第一时间赶赴现场,一边安抚王女士,一边详细讲解交通事故处理流程,有效缓解了王女士的紧张情绪。

在伤者牛先生送医后,理赔员任冰冰多次前往医院进行慰问,指导客户整理理赔材料、积极协商赔付方案,其周到、贴心的服务赢得了事故双方的一致认可。为表达心中的感激之情,王女士特意赶到平安产险南阳中支,为工作人员赠送一面印有“服务贴心 理赔迅速”的锦旗,并连声道谢。

接到锦旗后,工作人员表示:“作为平安的理赔人员,帮助客户排忧解难是我们义不容辞的责任。”客户对平安产险南阳中支的肯定是无形的奖杯,激励所有员工在专业服务的道路上继续前行,为客户提供更贴心、更优质的保险服务。②5

(丁迎春 魏巍)

## 优化营商环境部(政务部)

阎亚平 13333600966  
张冬梅 15037793199  
电子信箱:nyrbzwrn@163.com

