

中国人寿南阳分公司扎实推进清廉金融文化建设

践行廉洁诚信 助推跨越发展

本报讯(全媒体记者曹立峰 通讯员金文凡 王耀辉)建强清廉金融文化,筑牢稳健发展根基。2月19日,记者从中国人寿南阳分公司了解到,该公司对2024年清廉金融文化建设工作进行安排部署,切实加强保险从业人员道德教育和风险防范,营造风清气正发展氛围,助推公司合规、健康、高质量跨越发展。

该公司传达学习习近平总书记在二十届中央纪委三次全会上的重要讲话,以及《中国共产党第二十届中央纪

律检查委员会第三次全体会议公报》《原河南银保监局关于印发建立辖内银行保险业金融机构及从业人员围猎腐蚀监管干部“黑名单”惩戒机制意见通知》,观看《典型案例》警示教育片,宣导《南阳保险业清廉过节倡议书》。

就扎实推进清廉金融文化建设,公司进行了详细安排部署,即坚持政治引领,把推动清廉金融文化建设与贯彻落实党的二十大精神相结合,践行金融工作的政治性、人民性;加强品牌建设,把推动清廉金融文化建设与公司“诚信经

营”的经营理念相结合,通过常态化开展日常清廉诚信教育培训,使清廉诚信意识入脑入心,见行见效;提升内生动力,把推动清廉金融文化建设与强化行业监管治理、规范公司经营管理相结合,把清廉金融理念、要求转化为具体制度,融入公司内部经营管理,形成刚性约束,抓好贯彻落实。

通过学习,公司全体员工深刻认识到,清廉金融文化建设是维护金融稳定、金融安全,涵养良好金融政治生态的重要基础和保障,是落实全面从

严治党,一体推进“不敢腐、不能腐、不想腐”体制机制建设的具体举措。“此次会议是中国人寿南阳分公司全面落实清廉金融文化建设的具体举措,也是向公司内外表明全面从严治党的信心和决心。”该公司相关负责人如是说。②8

用保险扮靓幸福生活 让保险助力南阳发展 南阳市保险行业协会 协办

开门红·大家说

转型发展 再立潮头

百年人寿河南分公司副总经理兼南阳中支总经理刘朝霞

玉兔回宫去,金龙迎春来。新春伊始,百年人寿向长期关心、信任和支持公司发展的各界朋友和新老客户,致以最诚挚的感谢和最美好的祝福!

2023年,百年人寿南阳中支践行金融为民理念,内外勤员工团结一心,以转型经营赢得客户信任,实现了1.96%的正增长。2023年,百年人寿南阳中支充分发挥客户至上的服务理念,认真贯彻落实公司“以客户为中心”的企业使命,积极为客户提供“直付理赔”“直付先赔”“重疾直付”“住院免押金”“保医直付”“重大疾病绿色通道”等多元化特色服务,理赔4951件,理赔金额5323.24万元,平均理赔时效1.13天。2023年以来,开展各类捐助活动16次,救助1287人次,通过走进特教学校、养老院、敬老院等方式,传递爱心,助老助困。2023年,百年人寿南阳中支开展“百年星辰计划”关爱自闭症儿童活动5次,累计关爱自闭症儿童210人次,分别走进卧龙区潜能教育培训学校、镇平特教学校等,为“星星的孩子”送去关爱与温暖,传播保险大爱。

奋战一季度,力争开门红。2024年,百年人寿南阳中支将以“客户导向 价值驱动”为指引,以价值持续创造为根本,以队伍持续成长为核心,在做好基础工作的同时,以优质的服务和管理的繁荣地方经济为己任,拓展服务领域,依法合规经营,为完善南阳地区社会保障体系建设、构建和谐社会作出新的贡献!

人保寿险南阳中支: 助力构建和谐社会

本报讯(通讯员程根 裴乐天)学习“枫桥经验”,建设和谐社会。2月18日,笔者从人保寿险南阳中支获悉,该公司举办“新时代枫桥经验”党课学习活动,以实际行动提升机构矛盾纠纷预防化解法治化水平。

活动中,该公司党委书记乔一鸣从“枫桥经验”的由来、如何在企业落地生根、赋能国企高质量发展等方面进行讲

述。每个“枫桥经验”案例,让大家深刻感受到解决每一个矛盾的背后都凝结着工作人员大量耐心细致的工作,也充分体现着党密切联系群众、依靠群众的优良作风。党课学习活动结束后,大家普遍感受到一次思想洗礼。“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交,看似轻描淡写的一句话,实则非常考验基层党组织的‘综合战斗力’。”乔一鸣表示。②8

中国太保产险南阳中支: 倡导弘扬清廉家风

本报讯(通讯员王丹)2月18日,笔者从中国太保产险南阳中支了解到,该公司扎实开展“家风家训、家庭助廉”系列活动,进一步弘扬清廉家风,引导干部职工及家庭成员自觉投身良好家风建设,助推公司清廉文化建设再上新台阶。

该公司把清廉家风作为清廉文

化建设的重要组成部分,举办家风家训主题晨会,在全辖范围内组织共同学习习近平总书记关于注重家庭家教家风建设重要论述等内容。同时,该公司还组织亲子共读廉洁古诗、看宣传视频等活动,助力培养员工子女正确的价值观和高尚的道德情操,在家庭内营造敬廉崇洁的浓厚氛围。②8



廉洁合规 促发展

2月18日,平安产险南阳中支召开清廉金融文化建设推进会,传达和落实国家金融监督管理总局南阳监管分局和南阳市保险行业协会关于清廉金融工作的要求,增强员工廉洁自律意识,推动公司清廉金融文化建设,为公司的合规健康高质量发展营造良好环境。②8

通讯员 丁迎春 魏巍 摄

创新方式 提升效能

工银安盛人寿南阳中支总经理 井俊玲

冬至阳生,岁转律回。工银安盛自成立以来,始终秉承着“以客为尊,以人为本”的服务文化价值理念,将保护金融消费者合法权益、营造良好金融消费环境作为企业的奋斗目标,坚持从消费者的需求出发,不断创新服务方式,提升服务效能,用有温度的服务为客户的幸福生活保驾护航。

2023年,我们持续提升理赔客户体验和服务满意度,为每一位客户打造更暖心的服务体验。公司在特色保险服务方面深耕不辍,借助科技赋能,加快数字化转型,正式推出“1小时快赔”理赔服务,让理赔效率实现由“天”向“小时”的飞速跨越。公司承诺个人业务客户在工作时间内申请的资料齐全、责任明确的标准理赔案件,从提交申请开始,1小时内完成结案,通过科技手段和数据赋能,第一时间将保险金送到客户手中,真正做到保险为民、保险便民、保险惠民。

2023年,我们聚焦不同新市民群体在生活出行、就医医疗等多方面的需要,大力发展“低门槛、低保费、高保额”的“惠民保”,公司先后推出“新市民健康金赠险计划”“新市民奋斗无忧意外险保障计划”,积极做好新市民群体金融服务。

时光荏苒,岁月如歌。2024年,我们将坚守“金融为民”理念,在多层次社会保障体系中找准定位,在满足人民需求中补足短板,在服务实体经济中发挥作用,始终践行保险为民的使命和担当,为您的幸福生活保驾护航!

守正创新 勇担责任

光大永明人寿南阳中支党支部书记、总经理 禹大洋

时光如梭,岁月流金。2023年,光大永明人寿变压力为动力,以坚韧不拔的性格和战胜困难的雄心,迎难而上,共度时艰。

2023年,我们不断夯实队伍建设,以党建引领健康发展,招募高素质人才,培育高质量销售队伍,以深耕清廉文化、强化过程管理为南阳市民提供高品质服务。

2023年,我们持续践行社会责任,坚持依法合规经营,强化内控管理,坚持“以客为尊”的服务理念,加强消费者权益保护,聚焦客户诉求。组织开展多样化消费者权益保护活动,规范业务管理。在3·15和消费者权益宣传月期间,组织员工进高校和社区广场进行专项宣传,多措并举便民惠民。

奋战一季度,力争开门红。2024年一季度,我们将坚定信念,迈稳步子,为了最初的梦想,为了曾经的诺言,为了那些期盼和等待,继续大步向前为千家万户送去优质保障。

2024年,我们将以崭新的姿态和积极向上的精神风貌,迎接新的机遇和挑战,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,踔厉前行、守正创新、勇担责任,用光大保险人的辛勤劳动和汗水,抒写无愧于时代的新篇章!②8

金融大看台

农行南阳分行始终绷紧反诈防线 堵截295起风险事件

本报讯(通讯员刘延军)事前预防、源头识别、事中及时阻断,是堵截涉案账户、防控电信网络诈骗的关键。2月18日,笔者从农行南阳分行了解到,该行始终绷紧反诈防线,强化提升网点一线工作人员履职把关能力,自去年底至今2月中旬,全行累计堵截柜面风险事件295起,避免客户资金损失457.6万元。

堵截涉案账户关联风险。该行卧龙支行工作人员在为某客户办理其个人名下账户解冻业务时,感觉客户名字很“眼熟”,经查看该客户冻结登记簿,发现该客户确系涉嫌金融同业涉案账户关联人员,在及时向反诈中心说明情况后,拨打110协助警方控制该客户。

堵截异常开卡被诈风险。该行淅川县支行工作人员在为某客户办理银行卡开卡业务过程中,客户的同伴三番五次抢着代客户回答问题,还要代写开户承诺书,并多次使用客户的手机发送短信。网点工作人员发现异常后,发现客户手机上安装有疑似境外软件,在报警后,得知该客户虽不涉案,但属于受害人,其同伴教唆指使其办理银行卡,然后教其在疑似境外软件上刷单。

堵截电信诈骗,避免客户损失。该行西峡县支行工作人员在为客户余某办理转账业务时,客户说自己儿子在外地打工,接到一个自称“儿子同事”的人打来电话,说其儿子在工地出事,需马上转5万元钱到指定账户。经询问得知,该客户并不认识打电话的人,但一直联系不上儿子。工作人员明确告知客户这是诈骗分子的典型手段。在客户坚持要转账后,工作人员及时报警,经警方反馈,客户余某交易对手的账号确实涉嫌电信诈骗。②8

建行推出房贷客户专享消费信贷产品

“房易贷”有房就易贷

本报讯(通讯员樊玉秋)“我们房贷就是建行的,没想到现在这个新贷款产品连我们装修的钱也解决了!”2月18日,王某激动地说。他口中所说的“新产品”,正是建行日前推出的“房易贷”,这是一款针对建行房贷客户专享的消费

信贷产品。该产品支持个人及家庭各类消费支出,真正实现了围绕全量房贷客户提供全生命周期的消费融资服务,让群众安心安家。据悉,该产品年利率3.4%起,期限最长5年,额度40万元以内(南阳地区)。凡符合条件的房贷

邮储银行南阳市分行开展金融知识宣传活动

守护好百姓“钱袋子”

本报讯(通讯员鞠凤培)2月19日,笔者从邮储银行南阳市分行获悉,该行在春节期间成立金融知识宣教组,深入到南阳市火车站广场开展金融知识宣传活动。

活动现场,该行工作人员通过摆摊设点、发放宣传折页、宣传小礼品等形式开展金融知识宣传。针对春节期间各类电信诈骗活动频发特点,该行总结当前群

工行南阳分行营造风清气正金融生态

加强党风廉政建设的

本报讯(通讯员周亚秋)2月18日,笔者从工行南阳分行获悉,该行坚持不懈推进党风廉政建设,坚持精准高效履职,一体推进“三不腐”,取得扎实成效。抓好理论武装。该行坚持把党的政治建设摆在突出位置,落实“第一议题”学习、主题党日、“三会一课”等,坚持用党的

理论武装头脑、指导实践、推动工作,不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”,做到“两个维护”。强化党的建设。该行坚持以“建强基层组织、严格基本制度、强化引领作用、抓实基层治理、夯实基层基础”为目标,深入开展党支部标准化规范化建设。围

新客户、存量在贷客户、已结清客户登录手机银行即可申请,如果贷款额度在20万元(含)以下的,可通过手机银行直接申请支用;如果贷款额度高于20万元,可通过手机银行预约到店办理。

自即日起至3月31日登录建行生活申请随借随还方式且支用满1000元以上,还有机会获赠“满31元减30元”建行生活外卖优惠券。额度、利率、期限请以实际申请及审批结果为准,礼券共计4万份,先到先得,领完即止。②8

众最关心的支付安全、电信诈骗、投资理财等典型案例,开展有针对性宣传教育,引导消费者提高防范意识,守好“钱袋子”。活动累计发放宣传折页300余份,宣传小礼品100份。通过宣传,切实增强了返乡人员风险意识,提升了邮储银行的社会形象,取得较好的社会效果。②8

绕服务稳住经济大盘、推动高质量发展等重点工作任务,积极开展党建共建活动,党建品牌示范引领作用进一步增强。

落实从严要求。该行紧盯中央巡视整改反馈问题和重点问题开展专项治理,进一步强化党支部的政治功能和组织力,压紧压实党支部教育管理员工职责,不断提升治理水平。严格落实党支部书记抓基层党建述职,支部书记切实履行抓党建工作第一责任人职责,坚持全面从严管党治行,持续推进党风廉政建设。②8

金融部

曹立峰 13603775543 杨天骄 18537759955 邮箱:nyrbjrlc@sina.com

