

中国人寿南阳分公司抓实抓细安全生产工作 排查风险隐患 提升应急处置能力

本报讯（全媒体记者曹立峰 通讯员金文凡 王耀辉）扛牢安全主体责任，践行安全发展理念，守牢安全发展底线。3月10日，记者了解到，中国人寿南阳分公司深入贯彻上级党委安全工作会议精神，安排部署安全生产工作，动真碰硬排查整治风险隐患，并开展消防演练提升员工的应急处置能力，以高水平安全为高质量发展保驾护航。

该公司组织学习了习近平总书记关于安全生产的重要指示批示精神和省公司领导在安全生产隐患排查整治会议上的讲话精神，传达了省公司《转发河南省消安委办公室关于认真

贯彻落实中央领导同志重要指示批示精神坚决遏制重特大火灾事故的紧急通知》《国家金融监督管理总局河南监管局办公室关于开展安全生产隐患排查整治工作的通知》，具体安排了公司安全生产隐患排查工作。

火灾无情，防火先行。该公司要求全体员工牢固树立安全发展理念，抓牢抓实抓细安全生产工作和隐患排查整治，坚决杜绝侥幸心理、麻痹思想和松懈心态。各单位主要负责人切实履行好第一责任人责任，管理干部要带头学习掌握安全知识、带头研究分析安全工作、带头组织开展安全应急演练、带头组织安全隐患排查、带

头开展安全隐患问题整改，织密织牢“安全网”，严把严控“安全关”，坚决防止重大安全事故发生。

定期演练，共创平安。当日，该公司还开展了消防安全演练。来自南阳市消防救援协会的教练讲述了消防演练疏散逃生的正确方法、火灾种类知识、灭火器和消火栓的使用方法步骤，并予以示范，让员工进一步加深理解。讲解完后，在教练的指导下，员工们依次上阵，正确掌握干粉灭火器“提、拉、握、压”的使用要领，亲身体验了一次灭火过程。

演练结束后，公司负责人对此次

演练情况进行点评，同时希望全体员工增强安全思想意识。要借此次消防安全演练，实现消防安全应急演练常态化，进一步加强员工安全教育培训，提升员工应对突发事件应急处置能力和自防自救能力，持续开展安全隐患排查治理，做细、做深、做实安全生产工作，筑牢安全“防火墙”。②13

**用保险扮靓幸福生活
让保险助力南阳发展**

南阳市保险行业协会 协办



3月9日，中原农险南阳分公司动员和组织全体员工不忘初心、勇担使命，再接再厉、再创佳绩，实现高质量跨越式发展。②13 通讯员 张涯鹏 摄

金融速递

中信银行南阳分行保障客户权益

筑牢反诈防线 守护群众财产安全

本报讯（通讯员梁 讯）全力筑牢防范诈骗防线，用心守护客户财产安全。3月10日，笔者从中信银行南阳分行了解到，中信银行南阳分行通过“网点受理巧识别、走进社区广宣传、可疑线索及时报”等一系列措施，暖心守护客户的“钱袋子”，不断增强公众的风险防范意识，筑牢反诈防线，保护人民群众的合法权益，全力维护人民

群众财产安全。

网点受理巧识别。该行根据不同客群特征，在日常业务办理中有针对性制定识别要点，提升风险识别技巧。比如对于老年客户，重点核实转账用途、与收款人的关系，特别对他人陪同办理业务的情况，用心提醒客户不要给陌生人转账，注意财产安全。

走进社区宣传忙。该行组织辖内各网点，走进社区、企业，开展“携手反诈 守护美好家园”金融宣传活动，通过宣讲真实案例、发放反诈宣传折页，丰富人民群众反诈理论知识及法律知识储备，并利用播放反诈宣传影片、开展趣味问答小游戏、情景再现等方式，切实提升居民的识骗、防骗、拒骗能力。另外，该行还通过介绍最新

作案手法、反诈“小妙招”，增强客户的反诈意识，增强反诈“免疫力”。

可疑线索及时报。该行严格落实警银联动配合工作机制，及时向公安机关报送可疑线索，配合公安机关加大对电信网络诈骗犯罪的打击力度，公安机关多次出具表扬信肯定该行在打击治理电信网络诈骗新型违法犯罪活动中发挥的积极作用。②13



学习榜样 铭记初心

致敬榜样汲取力量，践行初心勇担使命。3月11日，国元农险南阳中支党支部开展“党的初心与使命”主题党日学习活动，学习榜样精神，磨砺初心和党性，凝聚奋进力量，全力推动公司实现高质量发展。②13

通讯员 王克 撰

宛城区农信联社员工帮过路司机灭火

不惧危险伸援手 见义勇为显大爱

本报讯（全媒体记者曹立峰 通讯员李楠）“危急时刻，你们不顾危险伸出援手，让我深受感动，我对贵网点充满感激和敬意……”3月11日，记者从宛城区农信联社恒弘分社了解到，该社收到一封感谢信、一面锦旗。信中，王先生对该社工作人员的专业素养和见义勇为精神进行表扬，对他们在危急关头施以援手的举动

表达了感激之情。

2024年2月29日中午，车主王先生驾车行驶到市城区张衡大道与人民路交叉口向北300米时，突然发现所驾车辆不知什么地方燃烧了起来，瞬间冒出阵阵浓烟。情急中，他拐进了路边道牙旁紧急停靠，下车查看原因并寻求帮助。当时正值正午时分，宛城区农信联社恒弘分社几位员工发现

情况后，与保安带着灭火器跑到起火的车前，熟练操作灭火器，很快将火势扑灭。

事后王先生了解到，当天参与救助的是宛城区农信联社恒弘分社的柜员李璐、大堂经理李想、保安李建。宛城区农信联社恒弘分社享有国家级“青年文明号”荣誉称号，素来以优质服务赢得广大客户的一致好评与

充分认可。

一场突发火情被迅速扑灭，没有造成更大危害，这让王先生百感交集。他感慨地说：“这些年轻人当时的行为让我深受感动！善举就该被弘扬，世界需要热心肠！”

一封感谢信、一面锦旗，饱含着车主王先生对恒弘分社员工的充分认可和真诚的谢意。②13

泰康人寿南阳中支及时理赔解决客户燃眉之急

心系客户办实事 快速理赔暖人心

本报讯（通讯员曾 薇）保险的意义，在于为我们的未来提供稳定的保障；保险不仅是一份合约，更是一种信任和责任的体现。“尽管现在天气寒冷，但你们的服务让我感觉特别温暖”。3月9日，来自泰康人寿南阳中支的两位客户Z先生和L女士，用心声表达他们对泰康人寿的感激之情。

来自邓州的Z先生，在2017年为自己办理了两份泰康重大疾病保险，累计保额15万元。随后又陆续办理了泰康健康尊享医疗保险和世纪泰康医疗等，同时还为家属投保了适合的保险产品。2023年年底，Z先生感觉身体异常，不幸确诊肝硬化失代偿期。

后期不仅要进行长时间治疗，更是需要高额的医疗费用。

同样是来自邓州的L女士，2018年在泰康为自己办理了一份健康百万重大疾病保险，保额14万元。2024年初，L女士在体检中发现甲状腺结节，经复查确诊为甲状腺恶性肿瘤，需要手术治疗。

两位客户在饱受病痛折磨的同时，昂贵的医疗费也让整个家庭承担了巨大的经济压力。而泰康人寿南阳中支理赔人员的到来，把两位客户从“水火”中解救了出来。在接到报案后，公司理赔人员第一时间联系客户，送去慰问的同时也协助客户完善理赔资料手续。

经公司审核，客户Z先生正常给付重疾15万元，百万医疗提前给付2万元，同时累计豁免家属后期保费7.08万元。在客户出院后，再次向公司申请医疗费用理赔，公司赔付健康尊享及世纪泰康医疗费用累计57234.85元。L女士的理赔也仅仅用了19分钟快速到账14万元。

客户收到赔款后欣喜不已，连连称赞泰康的产品好、理赔速度快。出院后，两位客户家属不约而同为泰康人寿南阳中支分别送来了锦旗：“真诚

守信，优质服务”“真诚守信雪中送炭，冬里暖阳信守承诺”。邓州支公司经理表示，锦旗虽轻，但却是客户对公司的肯定，更是公司高质量发展的动力！

锦旗的背后是客户饱含深情的感谢，是泰康人寿南阳中支工作人员心系客户的努力付出，更是公司服务客户的暖心温度。泰康人寿南阳中支将持续以客户体验为中心，为每一位客户保驾护航，为更多的家庭守护稳稳的幸福。②13

瑞众保险南阳中支：

全面提升服务水平

本报讯（通讯员王书生）3月9日，笔者了解到，瑞众保险南阳中支积极响应国家金融监督管理总局的号召和部署，开展“高管讲消保”活动，切实把金融消费者常态化教育宣传工作融入日常培训教育内容中，用实际行动提升金融消费者消保能力。

在市区本部营销早会上，该公司负责人向营销团队讲解金融监管政策及消费者权益保护相关知识，并以一个金融从业人员和保险客户的双重身份，向参会的80多名员工逐项解读了金融消费者的八项基本权益，包括知情权、自主选择权、公平交易权、财产安全权、依法求偿权、受教育权、受尊重权、信息安全权等权益。

同时，该公司组织员工进行提问互动，共同探讨八大权益内容的重要性和及时性，以及如何立足自身实际工作岗位，从细节入手，在规定范围内更好地维护保险消费者的合法权益，员工深受启发。②13

平安产险南阳中支：

普及消防安全知识

本报讯（通讯员丁迎春 魏 巍）安全第一，预防为主。3月9日，笔者从平安产险南阳中支了解到，该公司组织全员参与由河南省应急救援协会安委会开展的消防安全知识线上培训学习活动，用行动落实河南省金融监管分局《关于协助河南银行业保险业开展消防安全线上学习的工作函》的通知要求，进一步增强公司全员消防安全意识，提高消防应急处置能力。

培训期间，线上培训讲师结合不同的环境特点，针对电器火灾与燃气火灾预防、火场逃生、灭火器材的使用等方面进行了详细的介绍。大家认真聆听，记录重要知识点，现场学习氛围浓厚。通过学习，员工深入了解了火灾的形成、发展过程以及如何采取有效措施进行灭火和自救。②13

农银人寿南阳中支：

聚焦重点场景宣讲

本报讯（通讯员宋 倩）3月10日，笔者从农银人寿南阳中支了解到，该公司聚焦出行、消费、娱乐等重点场景，组织工作人员走进南阳火车站、万德隆生活广场、好莱坞国际影城等人员密集场所，开展金融知识宣传活动，着力提升群众的金融素养。

宣传活动期间，该公司工作人员主动走进老年群体、返乡人员等重点人群，发放宣传折页，剖析典型案例，宣讲防范非法集资、反洗钱、反保险欺诈等金融知识，帮助群众识别常见非法金融活动，自觉远离非法集资、养老诈骗等。②13

工银安盛人寿南阳中支：

线上线下一体化宣传

本报讯（通讯员靳 莹）3月9日，笔者从工银安盛人寿南阳中支了解到，该公司积极开展“金融消费者权益保护教育”宣传活动，线上线下采取多种形式全力教育宣传，尽可能扩大受众覆盖面，着力提升金融消费者的金融素养，让大家远离非法金融活动。

活动期间，该公司通过在职场悬挂宣传条幅及易拉宝，设置金融知识宣教专区，利用视听设备循环播放消费者八大合法权益和风险提示，为客户普及金融知识，同时动员员工在朋友圈、微信群转发行业协会及公司官微等平台金融知识和风险防范推文，营造浓厚金融宣教氛围。

为引导广大外出务工人员树立理性消费观念，选择正规金融产品和服务，自觉抵制不良网络贷款，远离非法集资陷阱，提高风险识别能力，增强防范意识，该公司还组建工作小组，到火车站开展金融知识集中宣传活动，向外出人员发放金融知识宣传折页和《以案说险》宣传手册160余份，得到了广大出行人员及车站服务人员的好评。②13

金融部

曹立峰 13603775543
杨天骄 18537759955
邮箱:nybrjrlc@sina.com

保险理赔，我们追求又快又好