

“水深则鱼悦，城强则贾兴”。近年来，卧龙区深刻把握“城强”与“贾兴”内在逻辑辩证关系，从建强副中心城市这一宏伟目标着眼，从优化营商环境着力，坚持“一号工程”和“一把手工程”的“双一工程”引领，“四聚四化”同步发力，营商环境持续优化，成功实现了优化营商环境指标和市场主体满意度双提升。卧龙区在2022年—2023年上半年省营商环境评价综合排名中处于优秀等次，实现历史性突破。卧龙营商环境的金字招牌逐步擦亮，呈现出旺盛的吸引力和竞争力，宜居、宜商、宜业的营商环境使诸多商户纷至沓来。2023年全区累计存量市场主体9.3万户，市场主体总量稳居中心城区第一，营商环境成为卧龙经济发展的重要支撑点。



卧龙区委书记吕志刚（前排右二）调研政务服务大厅。



卧龙区区长杜勇（左二）督导重点项目进度。

“双一工程”引领聚合力

定理念，明思路。卧龙区深入学习贯彻习近平总书记“完善产权保护、市场准入、公平竞争、社会信用等市场经济基础制度”以及优化营商环境系列论述，把优化营商环境作为“一号工程”“一把手工程”，作为推动全区高质量、高效率跨越式发展的关键举措和打造卧龙高质量发展硬支撑，为优化营商环境提供了强有力的智力支撑和组织保障。

做示范，树导向。调整充实区委优化营商环境委员会，区委书记吕志刚、区长杜勇亲任主任，其他分管区领导分别担任副主任。全区40名处级领导，633名科级领导，2571名一般干部分包市场主体。区委坚持把优化营商环境作为中心工作常抓不懈，2023年以来，先后召开10多次专题常委会、30多次优化营商环境推进会、重点难点问题协调会，听取汇报、查摆问题、把脉会诊，先后为企业解决规划、土地、用工、用电等问题310个。区委书记吕志刚、区长杜勇先后30多次深入企业调研，现场办公，先后4次召开企业家座谈会，听取企业心声，了解企业所思所盼，宣讲惠企政策；投入1000万元，邀请世界顶级规划设计团队为全区产业规划。严格落实“一委四办一中心”的组织架构，成立正科级优化营商环境服务中心，建强了组织指挥体系。坚持落实“一把手”工

程，把“一把手”优化营商环境工作开展情况纳入“四纳入”，即纳入实绩档案、纳入述职报告、纳入单位绩效考核、纳入单位平安建设考评体系。严格落实“三个一”要求，相关区直单位一把手每周开展一次“坐大厅、走流程、跟执法、处投诉”活动。领导的高度重视，为全区各级各部门树立了鲜明的导向，凝聚起强大的合力，营造了全面动员、全员参与、全域评价，“人人、事事、处处、时时”都是营商环境的浓厚氛围。

闭环控，常态管。结合“万人助万企”活动，强力实施服务企业专班负责制。先后制定出台了《卧龙区2023年优化营商环境提升方案》《2023年卧龙区优化营商环境工作考核奖惩暂行办法》，并将营商环境工作融入观念能力作风提升年活动。迭代升级营商环境4.0版本，重抓重推46项245条指标提升任务，坚持日分析、周调度、季推进，每月工作进展情况相关材料一报送，每季度进行一次综合考评。实行督导结果、季综合考评、省市评价结果三结合，先后对26个单位进行奖励，对24个基层单位负责人采取诫勉谈话等党政纪处分，正面激励与反向倒逼责任落实，确保了优化营商环境工作干在平时，积月保季、积季保年。



图① 市优化营商环境服务中心调研组一行零距离感受“一站式”诉讼服务。

图② “一日四证”同步交付受到企业好评。

图③ 入选“2024优化产业营商环境先行典型案例”。（本版部分图片为资料照片）

统筹：刘洪涛 执行：马春海

文图：靳红扬 李建 李妹 秦昊 辛继超 马鑫林 水碑 陈晨

卧龙 营商环境「软实力」构筑发展「硬支撑」



聚焦政务服务，强力推进政务办理集成化。突出硬件提质、软件提能、服务提效三个层面。打造了办公面积约8600平方米的政务服务中心，进驻市、区单位40余家，事项1877项。设立审批审查勘验后台，通过后台集中审批政务事项，打造集“不见面”审批、“一站式”服务于一体的综合性政务服务中心。设置24小时自助服务专区，配套办税、企业开办等智能审批服务设备，实现高频涉企事项在线智能秒批快办；引进智能叫号系统，自动收集、处理和分派办事群众的业务量、办事时长、等待时长等数据，根据办理人数及时安排潮汐窗口，实时在大屏幕反馈办理信息，提升群众办事便利度。围绕企业“365天×24小时”办税诉求，搭建集成纳税人端、税务人端和决策人端“三端”交互智能审批系统，实现无人工干预即报即批、24小时全天候网上办理。共推出智能审批事项5项，累计办结业务超1.3万条。

实现“秒批秒办”，办事零等待。邀请住建、自然资源、不动产等市、区两级部门进驻专区，为建设项目量身定制审批“提速套餐”。将签订国有建设用地出让合同、缴纳契税、保证金转出出让金等手续，一体纳入项目审批流程，由市、区两级职能部门一日内同步完成办理、审批。2023年，“一天出四证”工作模式作为典型案例分别被国家有关部门及省市推广。

聚焦司法监管，强力推进法治建设数智化。创新以数促管、以数助策、以数便民三种模式。依托人民法院大数据管理和服务平台，运用大数据等人工智能技术分析挖掘数据，审核起诉条件，建立虚假诉讼、滥诉、涉众三类诉讼立案预警，精准指导承办人识别诉讼风险。依托审判质效评估系统，整合人员信息、办案质效、受案类型等数据，直观展示员额法官团队业绩

经济发展持续向好。发展的活力不断释放，2023年生产总值完成525.5亿元，总量全市第一；社会消费品零售总额实现455.2亿元，总量全市第一；一般公共预算收入完成15.3亿元，增长15.32%，增速再创新高。

产业体系加速构建。形成了智能装备制造、生物技术、食品加工及现代农业、新能源和新材料、城市功能、文化旅游六大产业链；围绕牧原集团，建设兴华生物、正泰智能电气、中牧生物制药等一批上下游企业成功引进；传统机械制造产业由低端加工向精密制造、由简单仿制向自主研发、由零部件加工向整机制造转型势头强劲，开发区主战场作用持续凸显。以牧原智能科技、亚龙筑机、锦兴电气为龙头，以智能机器人、农业机械、筑路机械、智能电网设备、起重机以及钻采装备等为重点产品的智能制造装备产业集群已初步形成。

对外开放不断拓展。2023年签约亿元以上项目111个，投资总额984.05亿元，合同引资额951.99

“四聚四化”建设同发力

排名、收结案统计，形成争先创优实干氛围。在执行流程系统中嵌入材料收发、执行监管等模块，实现线上线下实时同步、电子卷宗随案生成。2023年排查案件1万余件，风险预警标记异常案件240件；涉营商环境案件平均审理用时26.21天，同比压缩6.34天，首执案件执行完毕率达39%，首执用时压缩至35.32天；在案件监管平台开设营商环境专项窗口，对法治化营商环境进行量化评估，分析企业经营法律风险，提升涉营商环境案件审理专业化水平。编发《防范企业经营法律风险提示手册》，开展普法宣讲，变被动处理为主动预防，防范涉企业经营风险；全面优化诉讼服务，明确网上立案工作规范，制作网上诉讼操作手册，通过网络宣传、智慧法院宣讲等方式，推广网上立案、网上缴费、网上开庭、网上送达，提升诉讼服务便利度。采取在线查控方式，搭建执行协作平台，与不动产登记、车管所、公积金管理等机关建立协调联动机制，实现足不出户即可一键查控，保障胜诉者合法权益。2023年，网上立案率达99.98%，电子送达率99.85%，首执案件网络查控发起率达100%。

聚焦资源优化，强力推进普惠企业精准化。凸显科技企业培育、人才引入、信用信息应用、银企合作四项重点。实施高新技术企业“育苗造林”工程，引进优质科技成果转化项目20项，完成技术合同认定登记额10.6亿元，获批省市级创新平台20家，争取科技创新奖励、研发补助等资金约3200万元；围绕新型显示、智能终端、智能制造等6大产业链，与西北工业大学合作，在西安未央区建立“人才飞地”研发与创新中心，与辖区高校或企业合作，建成躬耕学院、荣阳产业学院、月季产业学院、艾草产业学院，以学术研讨、成果转化、科技服务、人才培养等合作方式，深度融

“五项走势”展营商新姿

量发展提供了有力支撑。卧龙产业投资集团公司顺利获评AA资信评级，融资能力进一步提高。创新案例不断涌现。2023年以来，卧龙区的《以“三化”促公共资源交易领域诚信水平全面提升》案例获得全国“新华信用杯”优秀信用案例荣誉称号；《艾草为引，创新致重，四链融合催生营商环境大嬗变》入选2024优化产业营商环境先行典范，并荣获2024年产业营商环境建设大会金铃典范奖；《卧龙区创新“五链协同”模式赋能公共资源交易提质增效》被省营商环境办公室评选为典型案例，先后被市委、省委和中央改革办简报专期刊发。

冰冻三尺，非一日之寒；破冰之旅，非一日完成。卧龙区牢记习近平总书记“营商环境只有更好，没有最好”的指示，以“逆水行舟不进则退”的紧迫感和永远在路上、敢啃硬骨头、敢涉险滩、敢涉深水区的豪情壮志，瞄准更高目标，而不懈怠，昂扬奋进，以贾兴助城强，为建强副中心城市、推动卧龙高质量发展作出新的更大贡献。②5

