

近年来,新野县坚持把优化营商环境作为推动高质量发展的“一号工程”,全面落实中央、省、市稳增长一揽子政策及接续措施,深入开展营商环境提升行动,提高服务企业质效,推动全县经济社会高质量发展,政务服务效率不断刷新,尊商、重商、安商、助商已成为全县上下的共识,“不叫不到、随叫随到、说到做到”在新野蔚然成风,连续三年在省营商环境评价综合排名处于优秀等次。

2023年以来,全县市场主体新增14281户,达65395户;发展规模以上民营企业390家,其中主板上市企业1家,中原股权交易中心四板挂牌展示企业42家;26家企业获评高新技术企业,416家企业获批入库科技型中小企业,成功获得河南省新时代民营经济“两个健康”实践创新示范县荣誉称号。

加强队伍建设 强化责任落实

选优配强干部。新野县优化干部资源配置,突出在优化营商环境一线选用干部、在服务企业发展一线任用干部。特别是对承担优化营商环境任务重的发改、营商服务中心等单位干部队伍进行了充实,先后从相关业务口线选人用人,让优化营商环境先进者有舞台,以正确用人导向引领干事创业导向。同时,对全县各级各部门优化营商环境分管副职和指标填报员队伍进行更新优化,优化营商环境组织体系更为成熟、顺畅。

狠抓能力提升。对全县23个单位主要负责人、分管副职和业务骨干不定期开展业务培训,组织县自然资源、城管、民政、行政审批等部门赴先进县市学习考察,实地看、走访学,开展专题研讨交流会6次,结合实际,全面查找不足,提出具体目标,列出任务清单,一项一项补短板,一条一条抓落实,高质量完成各类问题整改提升。

强能力优作风。该县常态化开展市场主体评议“重点部门、重点科室、基层站所”活动,确定63个单位共126个重点科室作为评议对象,每季度评出“群众满意”科室(站所)负责人30名,“群众不满意”科室(站所)负责人10名。目前,全县有近4.6万人次参与评议,倒逼各单位自查自纠、转变观念、优化服务、改进作风,进一步破解“门难进、脸难看、事难办”难题。



新野县委书记赵红亮(右)到南阳鼎泰高科有限公司现场办公。



新野县县长李文鹏(右二)调研玩具制造产业。

新野

「精准滴灌」优环境 助企跑出加速度



建立健全工作机制,深化“人人都是营商环境,个个都是开放形象”的服务意识和责任意识。加强制度建设。新野县在全市率先成立由县委主要领导任主任的县委优化营商环境委员会,建立健全了县处级干部分包制度,县处级干部既当“指挥员”又当“战斗员”,统筹指导全县优化营商环境工作。研究制定一系列优化提升营商环境的方案文件,推动营商环境大改善、大提升、大优化。建立了“周例会、月讲评”工作机



持续推进“放管服”改革,全力推动业务整合、流程再造,为企业提供规范、便利、高效、透明的服务。

创新政务服务模式。新野县政务服务不断向基层延伸,在沙堰镇试点的基础上,基层政务服务“标准化”“规范化”“便利化”建设全面展开,开展乡镇(街道)“就近办”事项218项,村(社区)“就近办”事项31项,实现所有乡镇(街道)便民服务中心、272个村(社区)便民服务站全覆盖,“15分钟便民服务区”基本建成。探索“不动产登记+N”服务。该县在政务服务大厅公证处增设不动产登记便民服务站,创新“不动产登记+公证”“不动产登记+法院”“不动产登记+中介服务”等业务,鼓励中介机构设立不动产登记延伸便民服务站,减少审批环节,精简审批材料,方便企业群众办理不动产业务。“跨省通办”持续深入,该县先后与湖北省襄阳市四区、随州市、老河口市、湖南省永兴县开展合作,与襄州区实现“一件事”跨省通办,跨省通办政务服务事项数量、覆盖面、办件量等三个重要指标位居全市第一,异地办事的便捷度显著提升,被评为全省基层组织改革和服务创新提升工程先进县。

创新要素供应模式。该县专门设立“四个1000万”保障资金,分别用于招商引资和项目奖励、招商引资专项经费、政策性资金项目争取专项经费和争取到的项目前期手续办理费用,通过



新野县牢固树立“服务企业就是服务发展大局”的理念,变被动为主动,变“坐等”为“上门”,不遗余力助企发展。帮扶服务暖心。持续开展“万人助万企”活动,积极组织包联干部入企帮扶,累计为企业解决各类难点堵点问题1735个。建立了县处级干部“四包”“九包”制度,县处级干部全员上阵,帮助包联单位理思路、定措施、解难题、渡难关。政策服务贴心。出台《新野县惠企政策“免申即享”工作实施方案》,成立工作专班,公布3大类30项惠企政策“免申即享”清单,其中税费减免14项、财政补贴10项、财政奖励5项、政策支持1类。县财政将先进制造业发展专项基金纳入财政预算,保障奖励资金及时兑现到位。2023年县财政拨付企业高质量发展奖励、规上工业企业满负荷生产奖励等补贴2262.5万元,为企业减免

聚焦高位推进 健全长效机制

制,县委优化营商环境委员会负责人每周听取一次重要指标牵头单位工作汇报,掌握工作动态,及时发现问题;每月召开一次营商环境工作汇报讲评会议,统筹工作全局,以周保月、以月保季、以季保年,确保年度目标任务圆满完成。谋划成立“三个中心”。该县在全市率先成立正科级的优化营商环境服务中心、项目建设促进中心、企业服务中心,分别统筹负责优化营商环境、重点项目建设、市场主体服务等工作,着

力构建优化营商环境全过程工作链条。强化督导问效。针对优化营商环境存在的问题,由县效能服务中心和县营商中心牵头进行专项督办,坚持问题清单化、具体化,先后对22个工作落后单位进行了约谈,督促督办、压实责任、促进整改,有力调动了各单位的积极性和主动性。新野县优化营商环境工作思路也逐步从“争创”向“长效”转变,形成了一套更为成熟的长效机制和责任体系。

深化效能提升 创新“五种模式”

“四个1000万”的资金,保障和带动重点项目不误事、快推进。大力推动标准化厂房建设。新野县先进制造业开发区一期10万平方米已经建成投入使用;二期20万平方米也已全部建成,入驻企业27家;三期30万平方米,其中10栋已建成,已签约30家企业。实现了由“项目等厂房”到“厂房等项目”的转变,确保企业资产运营,得到投资者的一致好评。

创新金融服务模式。率先在全省打造“一站式”首贷服务窗口,县金融部门联合政务服务中心打造“一站式、便捷化和高质量”的“首贷服务窗口”。首贷服务窗口组织驻县11家银行机构,汇编80余种适合中小微企业的信贷产品手册。企业在窗口登记融资需求,选定主办银行后,按照贷款全流程限时制度“123”工作机制,窗口人员1个工作日内安排客户经理直接对接企业,2天专人上门服务,开辟首贷绿色通道,3天反馈审批结果,为企业提供便捷化、高质量金融服务,不断提高信贷服务质效。窗口设立以来,累计发放《金融产品汇编手册》300余份,受理贷款申请47件,成功发放贷款3290万元。

创新司法服务模式。开辟涉企诉讼绿色通道,聚焦涉诉企业解纷时间、成本,完善涉企案件繁简分流、快速办理、阳光执行等机制,对涉企案件优先立案,文明审慎执行。2023年以来,新野县立案、审判、执行总平均用时控制在75天以内,同比减少34天,涉企合同纠纷案件审结

率、执结率等指标均居全市前列。进一步优化包容审慎监管机制,制定了《优化营商环境柔性执法暂行办法(试行)》,规定了3种不予立案、6种不予行政处罚、6种依法从轻或减轻行政处罚的情形,积极推进包容审慎柔性执法。制作“首违不罚”事项清单,对轻微违法行为推行只罚不罚。2023年全县各级执法部门依据“不罚清单”办理案件277件,减免罚款金额357.6万元,受益企业近百家,柔性执法经验入选《河南省优化营商环境优秀案例》。

创新信用品牌建设。新野县全力以赴打造信用评价、管理、应用“三位一体”的可视化信用平台,高位谋划、高标部署、高效推动“信用社区、信用街区、信用园区”建设。以“信用三区”建设为牵引,构建了居民消费、商户服务、企业发展的县域信用生态圈,形成“人人讲信用、事事守信用”的浓厚氛围,累计归集居民信用信息1万余条,举办志愿活动5次,积分兑换200余人次;对124家商户开展了信用评价,其中五星商户35家,四星商户80家,吸引消费者6万人次,街区消费零投诉;信用园区累计发展“四上”企业119家,规上工业企业90家,通过信用贷款模式解决园区企业3.9亿元的资金需求,绿色通道办件206件,解决就业2.6万人次,对园区守信企业在用电和税收方面兑现资金补贴和奖励2262.5万元,在县域形成源源不断“守信无价”的“信动力”。

聚力企业发展 做好“五心服务”

税费1.23亿元。办事服务省心。在贯彻落实国务院确定的13个企业和个人政务服务“一件事一次办”事项基础上,结合工作实际,梳理新野县政务服务“一件事一次办”事项9个,把跨层级的395个事项整合为126个“一件事一次办”事项,确保“一件事”服务场景设计科学合理、贴近企业群众实际需求。通过实现集成式服务,办理时限减少80%以上,压缩材料减少70%以上,办理环节压缩50%以上。金融服务舒心。探索了金融沙龙、金融直通车、“政府陪行长走企业”等政银企对接融资模式,实现了由过去企业“找”银行到现在企业“选”银行的转变。2023年累计办理无还本续贷24.27亿元,为各类市场主体减息让利4299.75万元。回访服务安心。在全市率先实行政务服务回访制度,2023年累计收集意见建议100余条

并及时改进完善,累计回访企业400余家,群众2500人次,群众满意率100%。“办不成事”窗口接待企业主体及办事群众咨询157件,受理并解决“办不成事”95件,咨询回复率100%,受理办结率100%。

营商环境没有最好,只有更好。新野县将持续聚焦优化营商环境这一主线,坚持问题导向、效果导向、结果导向,进一步优化审批流程、压缩审批时限,减免各种费用,执行企业宁静日等一系列创新举措,打造更优营商环境,激活发展“一池春水”,为新野县经济持续高质量发展蓄势赋能。②6

统筹:郭广全
执行:何新 李兆印
文图:黄萍 徐鹏远 路苗 高蜜



图① 新野县政务服务向基层延伸试点——沙堰镇便民服务中心。
图② 新野纺织股份有限公司30万锭纺纱车间。
图③ 新野县首批响应返乡创业的高新技术企业——南阳鼎泰高科有限公司智能生产车间。
图④ 新野县先进制造业开发区东区鸟瞰图。

(本版部分图片为资料照片)