

搭建“连心桥” 谱写“共赢曲”

——从茶产业发展看桐柏县安棚镇营商环境如何优化

全媒体记者 杜福建

安棚镇位于桐柏县城西北45公里，是唐河、桐柏、泌阳县交界处的区域性中心城镇，辖16个行政村，共3.6万余人。这里地形以山地丘陵为主，土地贫瘠，粮食产出率低。

近年来，安棚镇党委、政府依托桐柏河流域独特的自然环境优势，把茶产业培育成富民强镇的特色产业，通过抓组织领导、抓基地建设、抓品牌创建、抓服务优化，以营商环境之优促茶产业高质量发展。截至目前，全镇共培育出龙头企业2家、茶叶专业合作社3家，发展茶园1.4万亩，年产值超2000万元。

强化组织领导。成立以镇党委书记为组长的优化营商环境工作小组，出台《桐柏县安棚镇持续优化营商环境实施方案》，建立一对一、一对多的帮扶责任机制，紧扣实际、抓实帮扶。近三年共开展专项走访、座谈40余次，解决企业水利灌溉、生产用电、物流运输等各

类诉求50余件，让项目放心入驻、企业安心发展。

加快基地建设。按照“政府搭台、企业经营、市场运作”发展思路，采用“公司+合作社+农户”经营方式，吸纳茶农800余户，鼓励有资金、懂技术、善经营、会管理的龙头企业、合作社和种茶大户等进行土地流转，建成沿桐柏河流域万亩有机茶园，实现了土地、资金、技术、劳动力等生产要素的有效配置。该镇筹集专项资金400余万元，建设茶叶生产基地，购置炒制、发酵设备，配套冷库及水电等基础设施，形成种植、生产、加工、销售一条龙的产业体系，夯实茶产业发展基础。

擦亮特色品牌。加强扶持茶企新产品研发，在“桐柏玉叶”品牌的基础

上，帮助本土茶企成功注册安棚茶叶“鸿雁河”“双山”等商标，赋能茶企做大做强。重点扶持桐柏县创丰农林有限公司等一批优质龙头企业，以企业品牌效应扩大安棚茶叶品牌影响力。采取“走出去、请进来”的方法，为茶企培养种茶科技明白人、炒茶制茶能手23名。通过举办“中原茶乡第一采”“庆祝中国农民丰收节”等一系列活动，广邀各地茶商、茶企参与，搭建商家、企业、群众交流平台，全方位、多渠道宣传推介安棚特色茶产业。

持续优化服务。在万亩茶叶基地项目建设前期，该镇实地勘探项目落地区域，积极协调解决场地、基础设施等问题，并在建设用地、茶苗购买、税费减免等方面给予奖励补助，累计兑现奖补

资金500余万元。每逢生产旺季，该镇主动联系快递公司，开通茶季物流“直通车”，破解山茶运输物流成本高、时间成本难题。积极探索“直播+助农+电商”新模式，推进党建与“三农”深度融合，成立安棚镇电商联合党支部，投入资金300余万元，打造村级电商直播间，线上累计销售80余万元，助推茶企发展“降本增效”。

安棚镇以茶为纽带，聚焦“优营商、激活力、促发展”，锚定“碱都化工城、茶菌专业镇、产城融合区”目标定位，延链补链产业兴旺，三产融合亮点纷呈。2023年，全镇共招引项目7个，引资31.2亿元，固定资产投资4.2亿元，一般公共预算收入3118万元，镇域经济社会发展实现了新跨越。②6



汇聚英才蓄势能

4月2日，以“汇聚八方英才，共建新南阳”为主题的镇平第二届创新创业大会暨首届五乡宛商大会开幕。②6

通讯员 傅俊珂 摄

巩固脱贫攻坚成果 推进乡村全面振兴



静待开园

南阳投资集团旗下子公司南阳医圣祠文化园建设发展有限公司，集中力量、倒排工期、挂图作战，加速推进医圣祠文化园项目建设进度，确保5月12日开园迎客。图为晴空下的医圣祠文化园。②6

通讯员 兰延兴 摄

唐河县开展工贸企业安全管理培训 强化监管保平安

本报讯（全媒体记者 王潇宇）4月1日，唐河县组织该县工贸企业及安全管理人员进行专题培训，提高工贸企业的安全生产水平，防范遏制安全生产重大风险。

工贸专家以通俗易懂的语言，结合典型事故案例，就有限空间作业安全基础知识、危险有害因素和防范措施等内容进行深入浅出的讲解，并对如何开展有限空间隐患排查治理、应急救援演练等具体工作进行详细指导。与会人员纷纷表示，此次培训内容丰富、针对性

性强，他们对有限空间作业安全有了更加全面、深刻的认识，也进一步提高了安全防范意识和应急处置能力。

唐河县相关负责人表示，各企业及安全管理人员要对照“五个一”内容，开展有限空间隐患排查整改活动，做好演练前有限空间操作规程和应急处置措施培训。相关部门要加大工贸企业的安全监管力度，推动企业落实主体责任，切实防范和遏制安全生产事故的发生，确保人民群众生命财产安全。②6

新野县聚焦企业群众痛点堵点难点 做细做实用“心”服务

本报讯（全媒体记者王潇宇）4月1日，记者从新野县营商办获悉，该县着力解决企业群众的痛点、堵点和难点，为经济发展提供源源不断的动力。

开展“暖心”帮扶服务。持续开展“万人助万企”活动，积极组织包联干部入企帮扶，建立县处级干部“四包”“九包”制度，该县处级领导全员上阵，帮助包联单位理清思路、定措施，帮助包联企业解难题、渡难关，谋发展。

开展“贴心”政策服务。出台《新野县惠企政策“免审即享”工作实施方案》，公布3大类30项惠企政策“免审即享”清单。2023年，全县拨付企业高质量发展奖励、规上工业企业满负荷生产奖励等补贴2262.5万元，为企业减免税费1.23亿元。

开展“省心”办事服务。结合工作实际，该县梳理政务服务“一件事一次办”事项9个，把跨层级的395个事项整合为126个“一件事一次办”事项，确保“一件事”服务场景设计科学合理、贴近企业群众实际需求。

开展“舒心”链条服务。在全市率先谋划成立正科级优化营商环境服务中心、项目建设促进中心、企业服务中心“三个中心”，分别统筹负责优化营商环境、重点项目建设、市场主体服务等工作，着力构建优化营商环境全过程工作链条，企业全生命周期服务。

开展“安心”回访服务。在全市率先实行政务服务回访制度，2023年以来累计收集意见建议100余条并及时改进完善，累计回访企业400余家，群众2500人次，群众满意率100%。②6



营造文明交通环境

连日来，市交通运输综合行政执法支队卧龙执法大队深入南阳汽车站、火车站等区域，持续开展交通安全检查及宣传教育活动，营造安全文明道路交通环境。②6

全媒体记者 王鸿洋 通讯员 顾全 摄

打造全国一流营商环境

浙川县持续深化“放管服效”改革

帮办代办解民忧 政务服务提质效

本报讯（全媒体记者王潇宇）4月1日，记者从浙川县营商办获悉，该县行政审批服务中心持续深化“放管服效”改革，落实政务服务帮办代办制度，倾力打造“提前介入辅导、全程帮办代办、主动上门服务”的政务服务模式，全力营造便民、高效、廉洁、规范的政务服务环境。

该中心结合工作实际，在政务服务大厅设置帮办代办岗，明确帮办代办专员事前辅导、帮办代办的工作

职责，细化帮办代办服务流程。面对企业群众的“帮代办”需求，帮办人员严格落实首问负责制、一次性告知等制度，告知群众待办事项的受理条件、办理流程、承诺时限、材料清单等，并指导其完善资料、协助填写表单，提供“百分百热情、百分百专业”的“兜底”服务。

该中心全面梳理帮办代办服务事项清单，细化服务内容，规范服务流程，实现帮办代办服务的流程化、规范化和标准化，推进政务服

务工作整体水平不断提升。事前为办事群众提供所办事项的办事指南，全面准确进行资料预审，有效规避“一窗受理”时出现“材料不齐”“填写错误”等问题。事后及时办理交接手续，移交相关材料，全流程提升审批服务效率。坚持“党建+政务服务”，在政务服务大厅设立党员示范岗、青年先锋岗等服务岗位，充分发挥先锋模范带头作用，全力推动帮办代办服务质效提升。通过设置意见箱、“办不成事”反映窗口、“好差评”等方

式，及时收集整理群众在办事过程中遇到的难点、堵点问题，点对点专项帮办，最大限度提升企业和群众办事满意度。

浙川县相关负责人表示，将继续以便民利民为出发点，落实“最多跑一次”的服务承诺，拓宽“事前辅导、帮办代办”服务范围，真正做到为企业群众解难题、办实事，全力打造“办事效率最高、服务质量最优、群众获得感最强”的政务服务营商环境。②6

市行政审批服务中心：

党建领航激活力 融合赋能促振兴

本报讯（通讯员张秋菊）政务服务“窗口”是企业群众感受营商环境的最前沿。近年来，在市行政审批服务中心的指导下，市农业农村局窗口始终坚持以党建为引领，以打造“兴业为本、助企为乐”党建品牌和“惠农帮办”政务服务品牌为着力点，以“红色引擎”激活“服务引擎”，打造“让人民群众满意的模范窗口”，不断提升企业群众的幸福感和满意度，推动行政审批工作再上新台阶，实现党建工作与政务服务“双融合、双促进”。

坚持思想融合，当好助企服务“店小二”。在市行政审批服务中心联合党支部的指导下，市农业农村局窗口常态化开展“第一议题”“三会一课”活动，配合中心机关党委到南召县南河

店镇郭营村开展“四送一助力”送政策、送服务、送温暖、送关爱活动，促进党建与业务深度融合。在市直机关“明方向、学纪律、促清廉”党内法规知识竞赛中，市农业农村局荣获一等奖。

坚持流程融合，打造惠企服务“根据地”。从企业群众办事需求出发，全力打造“极简审批”模式，深入开展“四减一造两提”，对审批事项进行流程再造，所有政务服务事项审批时限全部压缩为1个工作日办结，全省最优流程“审核合一”事项达到96.3%。加大电子证照应用协同推进力度，利用数据共享压减各类申请材料59项，建立完善农业农村数据库12个，归集农业农村部门证照信息，实现31项业务3类证照“免提交”“免证办”。

坚持制度融合，跑出兴企利民“加速度”。市农业农村局窗口打造“惠农帮办”政务服务新品牌，结合“一窗受理”“一件事一次办”等改革举措，推行“提前介入辅导、全程帮办代办、主动上门服务、量身定制政策”党员服务新模式。常态化开展“一把手”走流程、领导干部“亲身办”，拓展服务维度“市县联动办”“多部门联合办”，挖掘服务深度“免证办”“智慧办”，变“企业群众办”为“全程帮办代办”。从权责统一、完善机制、强化服务等方面入手，深度优化部门监管边界清单，完善监管互动机制，让“审批”与“监管”服务同频共振、闭环运行，助力审批更规范、更高效。

坚持作风融合，打造亲清政商

“新生态”。坚持党建引领作风建设，强化政治意识，增强能力本领，落实常态化党风廉政防控机制，不断开创工作新局面。先后开展“行政审批领域不正之风和腐败问题专项整治”“优化营商环境专项整治”等专项行动，多层次、多角度审视排查工作中的问题和风险点。充分运用12345热线、“办不成事”窗口、“好差评”系统等渠道，健全完善电子监察、投诉核查、专项排查、监督整改为一体的党风廉政风险防控体系，强化党风廉政建设。②6

宛美政务

优化营商环境部(政务部)

阎亚平 1333600966
张冬梅 15037793199
电子信箱: nrybzwm@163.com

