

扎实推进“金融服务提质增效年”活动

中信银行南阳分行开展普惠金融推进月行动 普聚金融服务 惠及千企万户

本报讯(通讯员王春红)4月15日,笔者从中信银行南阳分行获悉,该行组织开展“普聚金融服务,惠及千企万户”为主题的普惠金融推进月活动,切实为市场主体和群众办实事解难题。

“普聚金融服务,惠及千企万户”等宣传语,大力宣传该行普惠金融产品和服务。与此同时,该行将“行长进万企”与“普惠金融推进月”活动有机结合,对接工信局、科技局等部门,通过走访牧原食品等核心企业“供应链”,探讨供应链金融业务,梳理摸排上下游小微企业金融方案;通过走进光电孵化园等园区开展银企对接会,积极对接当地特色产业小微客户融资需求。

目前,该行针对不同类型的小微企业,创新推出系列中信e贷纯信用产品,包括面向“专精特新”小微企业的“科创e贷”、出口型小微企业的“出口e贷”、从事政府采购活动小微企业的“政采e贷”,以及针对核心企业供应链为产业链小微企业提供融资服务的信e链、商票e贷、订单e贷、经销e贷等链式产品,还有针对烟草经销商的烟商贷等。完善的客群专属产品体系为普惠客群提供了多种选择和服务,为缓解小微企业融资难、融资贵贡献中信力量。截至目前,该行今年普惠金融贷款余额6.78亿元,较年初增长1.24亿元,今年累计投放贷款4.52亿元。②13

服务的信e链、商票e贷、订单e贷、经销e贷等链式产品,还有针对烟草经销商的烟商贷等。完善的客群专属产品体系为普惠客群提供了多种选择和服务,为缓解小微企业融资难、融资贵贡献中信力量。截至目前,该行今年普惠金融贷款余额6.78亿元,较年初增长1.24亿元,今年累计投放贷款4.52亿元。②13

建行南阳分行不断完善适老化设施 服务客户无微不至

本报讯(通讯员樊玉秋)4月15日,笔者从建行南阳分行了解到,该行积极建立健全差异化服务机制,不断完善适老化设施,提升服务质效。据介绍,该行每个网点均设置南、微、便、充、充、药、品等便民物品,在部分网点客户等候区还配备有爱心座椅,增配无障碍扶手,在爱心窗口等区域使用老年人专用加固座椅;增加高柜、低柜等区域的轮椅回转空间;在大堂配

置移动填单台,方便客户填单;建行手机银行已推出“适老关怀大字版”,方便老年客户使用;在自助设备渠道,打造了老年客户专属流程,智慧柜员机拆解页面栏位、放大字体等。在无障碍网点建设方面,该行统筹推进全行营业网点无障碍环境建设,保障残障人士等特殊群体平等享受建行金融服务。目前各营业网点基本满足“无障碍服务基础配置要求”。

瑞众人寿南阳中支聚焦服务持续发力 专项行动保护权益

本报讯(通讯员王书生)“感谢瑞众人寿南阳中支的工作人员,通过他们耐心讲解后才知道原来是通知办理‘睡眠保单’的退保业务!”4月14日,家住城区的王先生对瑞众人寿南阳中支的服务不停称赞。原来,王先生于2015年购买该公司理财产品,后因未及时缴保费致使保单永久失效。随着时间的推移,王先生忘了这份保单。直到该公司工作人员打来电话,王先生才回忆起。挂断电话后,王先生马上赶到公司办

理退保业务。据介绍,“睡眠保单”是指保险事故发生或保险合同到期但尚未领取赔偿或满期给付保险金,以及保险合同效力中止或效力终止但尚未领取现金价值的保单。在今年普惠金融推进月行动期间,该公司重点聚焦“睡眠保单”清理工作专项行动,通过电话、短信、微信、上门拜访等多种方式与“睡眠保单”客户联系,协助客户更新保单信息、领取或恢复相关权益。②13



篮球风暴、步步高升、板眼飞盘……4月13日,新华保险南阳中支在李宁体育馆举办2024年春季趣味运动会,丰富员工的文化生活,增强团队凝聚力。②13 通讯员 黄海强 张蓓蓓 摄

交通银行南阳分行: 上门服务暖人心

本报讯(通讯员刘旺)4月15日,笔者从交通银行南阳分行获悉,该行行动不便的老年客户群体主动提供上门服务,受到客户称赞。4月12日,该行营业部当班主管接到电话,一位老先生称他的社保卡内退休金取不出来,现在着急用钱,但由于住在比较偏僻的城郊,且行动不便,无家人陪同,无法至网点办理

业务。了解情况后,网点当班主管核查后发现是老先生的银行卡因长期未用已转为不动户所致。基于老先生的特殊情况,在当日营业结束后,当班主管安排员工上门帮助老先生办理了不动户解除业务,并带其在就近自助设备取出了退休金。看到问题得到了快速解决,老先生激动地握着交行员工的手连声感谢。②13

邮储银行南阳市分行: 银企合作显成效

本报讯(通讯员王希梦)4月15日,笔者从邮储银行南阳市分行获悉,该行扎实开展“行长进万企”活动,截至目前,已累计走访调研企业166家,提出新增或续贷融资需求的企业106家,新增或续贷融资金额47286万元。为加强对中小微企业帮扶力度,提升企业的金融获得感,该行一季度

举办线上线下银企对接会32场次,参与企业410家,主办或参与金融惠企政策宣讲知识培训12场次,累计走访调研28个重点产业链上下游企业23家,累计走访调研科技型中小企业86家,提出新增或续贷融资需求的企业73家,达成合作实际新增或续贷融资金额27708万元。②13

中原银行南阳分行: 走访慰问帮扶村

本报讯(通讯员方艳彬)4月15日,笔者从中原银行南阳分行获悉,该行充分发挥定点帮扶作用,日前该行负责人带领相关人员前往西峡县丹水镇袁庄村开展走访慰问活动。在走访中,该行工作人员同当地干部及驻村工作队进行座谈交流,深入了解袁庄村整体经营发展情况、面临的困难以及需要解决的问题,围绕

该行金融助力乡村振兴相关政策、如何推动香菇种植、猕猴桃等产业发展话题进行探讨。随后,在驻村干部的带领下,该行一行人前往贫困户家中,为他们送上米面油等生活物资,询问他们近期生产生活状况、享受政策情况以及需要解决的问题,鼓励他们保持积极向上的生活态度。②13

农银人寿南阳中支: 金融为民显担当

本报讯(通讯员宋倩)4月15日,笔者从农银人寿南阳中支了解到,该公司组织工作人员走进南阳新华城市广场,开展金融消保知识宣传活动,引导群众树立正确的金融消费观。活动现场,该公司工作人员向商户详细介绍消费者八项

权益、预防电信网络诈骗、反洗钱、防范非法集资等知识,引导他们增强自我保护意识,提高金融风险辨别能力,远离非法金融活动。同时,工作人员向过往的老年人讲解养老诈骗常见形式及保护个人信息安全必备知识,得到现场群众的好评和认可。②13

陈孟骞钢琴独奏 音乐会明日开演

本报讯(记者李金玺)4月17日,“拉赫怀旧之夜”陈孟骞钢琴独奏音乐会将在南阳大剧院激情奏响,届时市民可以在美妙夜晚来一场古典浪漫的音乐之旅。在本场音乐会中,茱莉亚音乐学院硕士、“高能量跨界达人”陈孟骞将用精湛的技术和深情的演绎,奏响拉赫玛尼诺夫《这儿真美》《梦》《降b小调奏鸣曲》等经典作品。跨越时间和空间,让古典成为热爱,让音乐绽放新生,共度这美妙的“拉赫怀旧之夜”。陈孟骞的钢琴演奏遍及美国、法国、奥地利等国,他在纽约卡耐基音乐厅、伦敦威格摩尔音乐厅、洛杉矶施坦威音乐厅、中国中山文化艺术中心等众多音乐厅举办音乐会。本次在南阳演出,精彩绝对不容错过。本场演奏会,南阳报业传媒集团为战略合作媒体。订票热线:66776388



感受中医药 文化魅力

听仲景故事、认识中草药……4月15日,一场别开生面的亲子研学活动在中国人寿新野客户体验中心展开,吸引小朋友及家长积极参与,共同感受中医药文化魅力。②13 通讯员 金文凡 王耀辉 摄

用保险扮靓幸福生活
让保险助力南阳发展
南阳市保险行业协会 协办

金融大看台

工行油田支行加大对涉农群体信贷支持 “养殖e贷”余额突破2000万元

本报讯(通讯员周冰玉)4月15日,笔者从工行南阳分行获悉,该行油田支行通过“养殖e贷”等特色产品持续增强对涉农群体的信贷支持。截至3月底,该行“养殖e贷”余额达2330万元,辖内排名第一。提前对接,及时沟通。该行持续

关注辖区内相关养殖大户的经营发展,在“养殖e贷”推出的第一时间及时联系客户,做好对接,推进普惠业务发展。扩大宣传,以点带面。该行通过对网点人员的培训,做到人人了解产品,人人会讲产品。该行工作人员白天跑客户,班

后赶进度,快速高效的服务,受到客户一致好评。精准识别,风险把控。该行在扩展业务的同时注重风险防范,通过分析客户资产和负债,合理核定客户授信额度,综合研判风险情况,坚持业务发展与资产质量两手抓。②13

卧龙区法院在太保产险启动“共享法庭” 诉前就近快速化解矛盾

本报讯(通讯员王丹景)4月14日,笔者从中国太保产险南阳中支了解到,卧龙区人民法院蒲山法庭日前在该公司举行交通事故纠纷处理“共享法庭”揭牌仪式,整合调解纠纷资源,助力诉前就近快速化解矛盾,从源头上治理化解纠纷,让群众免于奔波,节省群众的诉讼时间和经

济成本。蒲山法庭法官介绍了“共享法庭”的职责、诉前引导调解流程和化解纠纷类案件案例。南阳市保险行业协会秘书长表示,“共享法庭”的入驻是保险行业的一次开拓创新,不仅节约了社会成本,更能通过在线调解快速化解矛盾,全面提升保险行业在人民群众中的满意度。

该公司负责人表示,中国太保产险南阳中支将以此次“共享法庭”设立为契机,充分利用线上平台数字化手段,实现多方解纷资源整合,扩大金融“共享法庭”化解矛盾纠纷的覆盖面,助力保险行业更好服务社会服务人民。②13

网上购物、生活缴费、个人转账用它便捷又实惠 中行掌银“快捷支付”上线

本报讯(通讯员郭萍)4月15日,中国银行南阳分行有关负责人告诉笔者,中国银行手机银行日前上线“快捷支付”功能,提供签约查询、便捷解约、交易查询等服务。据悉,“快捷支付”是把银行卡

绑定第三方支付渠道进行日常支付,是目前主流的线上线下支付方式,不仅便捷,支付时还能享受各种优惠。目前,用户可登录中行手机银行,点击首页顶部搜索框输入“快捷支付”,点击“快捷支付”选择需要查询的卡片即可查询。如果有长期

不用“快捷支付”渠道,可直接“解约”。绑定快捷支付的银行卡时余额不宜过高,可将资金存入一类账户,使用二类或三类账户绑定快捷支付,存入少量资金用于日常消费,大额支付可使用银行卡转账或刷卡,确保账户资金安全。②13

人保财险南阳市分公司举办演讲比赛 增强廉洁意识 赋能合规发展

本报讯(全媒体记者曹立峰 通讯员樊竹尧 惠冬晓)清正是涵养合规金融之水,廉洁是守护金融安全之本。4月14日,人保财险南阳市分公司组织开展“讲清廉故事、倡廉洁清风”主题演讲比赛,展示公司员工队伍“求真务实、永葆清廉”的精神风貌。

演讲现场,来自公司的21名选手紧扣演讲主题,结合工作实际和切身感受,用朴实的语言、生动的事例和真挚的情感,声情并茂地讲述身边的清廉故事。比赛现场气氛热烈、精彩纷呈。经过激烈角逐,评委依据参赛选手的演讲内容、语言表达、仪表形象和综合印象,最终评选出一等奖1名,二等奖2名,三等奖3名。

“此次‘讲清廉故事、倡廉洁清风’演讲比赛,极大提升了员工的清廉文化素养,为持续推进清廉金融文化建设提供了思想保障。”该公司相关负责人表示。②13



金融部
曹立峰 13603775543
杨天骄 18537759955
邮箱:nyrbjrlc@sina.com