

打造全国一流营商环境

政务 速递

市行政审批服务中心持续提升窗口单位服务效能

跑出便民惠民“加速度”

本报讯（通讯员顾圆圆）4月22日，前来办理租房提取业务的梁先生在市政务服务大厅公积金窗口工作人员的耐心指导下，通过南阳公积金微信公众号成功办理了租房提取业务。

“原本办理租房提取业务，需要1至3个工作日资金才能到账，现在通过网上办理租房提取业务，资金竟然秒到账，真是既方便又快捷！”只需动动手指网上申请，租房提取住房公积金就能即时到账，梁先生对市政务服务大厅公积金窗口的高效便民服务赞不绝口。

办事的“小窗口”是服务企业群众的第一线，也是检验优化营商环境的重要标尺。今年以来，市行政审批服务中心聚焦优化营商环境、规范政务服务、提升服务效能等重要内容，以提高政务服务质效为切入点，聚焦服务企业群众痛点难点问题，精准施策、综合纠治，压紧压实职能部门、窗口单位责任，推动营商环境持续优化。

在市行政审批服务中心的指导下，为更好满足新市民、高校毕业生和因工

作需要异地流动人口群体的租房需求，市住房公积金管理中心聚焦租房提取中的难点堵点问题，借助政务数据共享、系统优化升级，开创线上租房提取新模式。缴存职工只需手机登录南阳公积金微信公众号，进入“租房提取”页面联网核验，系统自动通过政务大数据在线核验职工婚姻登记、不动产等信息，符合租房提取条件的即可实现“秒办、秒批、秒到账”，变“群众跑腿”为“信息跑路”，大大提升了群众的办事体验感。

市住房公积金管理中心不断创新政务服务模式，通过打破数据壁垒，构建智能化服务网络，从“人工审核”转向“数据匹配”，全力推进群众办事“零次跑、网上办”，立足“小窗口”，做优“大服务”，推动政务服务人性化，进一步提升政务服务效能，跑出便民惠民“加速度”。②13

宛美政务社

产业投资集团“书香产投 智启未来”世界读书日



打造“书香企业”

4月19日下午，南阳产投集团开展“书香产投 智启未来”读书活动，进一步加强集团精神文明建设，丰富职工文化生活，营造崇尚学习、热爱阅读的良好氛围。②13 通讯员 郭显聪 摄

南阳投资集团持续招大引强 携手擦亮文化品牌

本报讯（通讯员张文蔚）4月19日，前海方舟基金群创业伙伴及企业家代表到南阳投资集团医圣文化园、卧龙岗文化园等参观考察。

在医圣文化园，考察团深入了解了张仲景对中医药事业传承发展作出的卓越贡献及医圣文化园项目建设和规划情况，品尝了药食同源养生饮品“仲景引子”，并就道地药材产业现状、中医药产业孵化、传统中医药现代化等问题进行了交流。考察团一致认为，南阳作为中医药文化重要发祥地和中医药大市，在传承弘扬医圣文化、创新发展中医药事业上作出的努力及取得的成绩令人赞叹，医圣文化园项目将城市更

新与医圣文化有机结合，以文化促进产业发展，以产业反哺文化传承，是南阳中医药传承精华、守正创新的生动实践。

在苍柏翠竹的掩映下，烟雨中的卧龙岗文化园景区红墙灰瓦，矗立的仿古建筑以及林立的牌坊雕刻仿佛诉说着曾经的辉煌与沧桑。考察团感受了三国文化和楚汉文化，以及我市文旅产业的繁荣发展历程。考察团表示，此次考察不仅领略了历史文化名城的独特魅力，更了解了南阳文旅产业发展现状。考察团一致规划，将加强与南阳的沟通交流，充分发挥双方资源优势，凝聚力量推动经济融合发展，实现资源共享、优势互补，共同开创合作共赢新局面。②13

镇平县高标准规划设计 数字赋能农业现代化

本报讯（通讯员袁文俊）“现在用上了电气化灌溉设备，我们农场两天就能浇一遍水，水肥充足，小麦长势自然就好。”4月23日，在镇平县侯集镇袁营村瑞鑫农场，农户苏方玉接通电源，连上“水炮”，清亮的井水喷涌而出。

镇平县以全链条抓项目兴产业为重点，全力建设现代农业强县。针对地块分散不利于规模化、集中化农业生产的难题，运用“投融建运管”高标准农田项目模式，规划建设水肥一体化耕地4300亩，新建机井292眼，配套老井352眼，排涝疏浚沟103千米，推动农业向现代化、数字化转型。国网镇平县供电公司完成农田配套输电工程建设的同时，针对春灌用电集中特点开展驻点服

务，每名党员定点联系服务一个大型农民专业合作社、一个粮食种植重点村，目前已开展上门服务1176人次，为村民解决各类用电问题164个，完成灌溉耕地60万余亩。

在镇平县张林镇数字农业智慧中心监控室，笔者看到，工作人员一边通过大屏幕实时查看麦田情况，一边通过手机APP点击开启选项，通过当地新建的水肥一体化灌溉系统，埋设在田间的喷淋头便开始自动喷水灌溉。据介绍，镇平县高标准规划设计，引入现代企业加速推进农业强龙头、补链条、促融合，探索农业社会化服务，激活了乡村振兴内生动力，推动全县农业朝着规模化、标准化、产业化、品牌化方向迈进。②13



优化环境 促发展

内乡县持续优化营商环境，厚植企业发展沃土，把政策优惠和优质服务转换成推动经济社会高质量发展的强大动力。图为4月22日，内乡县农牧装备产业园内农牧智能控制装备生产线加紧生产。②13

全媒体记者 王倩 摄

邓州市筑牢营商环境“硬核支撑”

提升服务质效 助力企业发展

本报讯（通讯员王淙淙）4月22日，笔者从邓州市公共资源交易中心获悉，该中心坚持以优化营商环境为导向，不断创新工作思路，持续提升服务效能，筑牢营商环境“硬核支撑”，为全市招商引资工作助力赋能，助推经济社会高质量发展。

“四大”举措优化业务流程。大面积排查。组织各科室业务骨干对现行业务流程科室间进行互查，对中心网站发布的所有信息、中心文件进行自查，做到应公开尽公开。大队伍走访。采用本地企业上门走访，外地企业打电话、发微信等形式，送政策、送服务、送温暖，详细了解企业发展情况，宣传相关惠企政策，引导企业用活用好相关政策，同时及时收集企业反馈问题，实行

动态服务、远程服务。大范围培训。联合财政部门对招标代理机构以及从业人员进行法律法规、政策文件及业务流程、操作系统培训，促使从业人员依法依规办理招投标相关业务。大力度宣传。利用中心网站、发放宣传单等形式，对招投标领域相关法律法规、政策和交易中心的业务流程进行大范围宣传，邀请人大代表和政协委员不定期到中心监督指导。

“三项”举措简化业务流程。全流程“一网通办”。成立全流程“一网通办”办公室，推动交易进场“零门槛”、交易过程“零拖延”、交易环节“零障碍”、交易服务“零距离”。线上运行“不见面”。实行线上无人值守作业、全流程在线提交、专家远程异地评标、中标通

知书在线发放、合同在线签订等，进一步提升平台服务功能，实现了交易平台业务办理零等待、服务质量零投诉。推行信用承诺，降低交易成本。印发《关于全面取消工程建设类项目投标保证金的通知》，鼓励招标人在工程建设类项目招标投标活动中全面取消收取投标保证金，推行投标保证金承诺函替代投标保证金，进一步降低企业制度性交易成本。截至3月底，共为企业减免投标保证金10054.06万元。

“四零”服务提升服务质效。交易进场“零门槛”。按照“不说不能办，只说如何办”原则，首问负责、一次告知、限时办结、服务承诺，各方交易主体无需到现场可一站式“一网通办”，为企业群众提供有温度、有速度、有

态度的便捷服务。交易环节“零障碍”。利用“互联网+公共资源交易”，对打造阳光交易平台、便捷服务平台、电子智能化平台精准发力，完善相关软硬件设备及管理制度、简化流程，变“要服务”为“送服务”，对所有项目实行限时办结，针对重点项目靠前服务，主动对接，密切配合，开通绿色通道。评标过程零干扰。做好开评标程序管控工作，从交易项目评标专家的抽取到评标结束，实行交易场地“物理隔离”、交易环节“流程隔离”、防止违规操作“技术隔离”，确保全流程合法、公平、公正。同时，在开评标区域醒目位置张贴《开评标现场管理规定》《评标专家工作纪律》等。语音播报评标实时监控画面，360度无死角记录交易过程，时刻提醒专家规范评标行为，有力保障进场交易项目提质增效。参与交易零成本。坚持公共服务职能定位，免费为公共资源交易活动提供场所、设施和查阅招投标信息等服务，平台服务零费用。②13

桐柏县黄岗镇持续增进民生福祉——

群众幸福指数节节攀升

全媒体记者 杜福建 通讯员 马琳琳

“我一大早就从村里赶过来，为的是抢占一个听课的好位置，养老护理培训能让我多掌握一门求职技能，平常在家照顾老人也用得着。”日前，正在参加桐柏县黄岗镇2024年“人人持证、技能河南”养老护理培训班的学员郑传霞高兴地说。

悠悠万事民生为大，实事惠民深得民心。今年以来，桐柏县黄岗镇坚持民生为本，深入推进惠民政策落实，切实提高群众生活质量，民生发展迈出新步伐，群众幸福指数节节攀升。

产业发展夯实现实根基。“去年我家的鲜桃卖了20万元，今年桃园扩种至50亩左右，我又引进了紫色叶碧桃等9个新品种，预计产量能达到5万斤，希望能满足更多客户需求。”大棚村桃农韩旭穿梭在桃林之中，边打理桃树边告诉记者。

产业兴旺是改善民生的重要支撑，而桃产业只是当地以特色产业引领民生高质量发展一个缩影。黄岗镇党委、镇政府把“产业富民”作为改善民生福祉、助推乡村振兴的重要抓手，立足村情实际，发挥地理生态优势，积极拓展致富路径，创新发展模式。如今，全镇桃、艾、油茶、菊花、夏枯球、猕猴桃、金蝉、富硒雪梨、羊肚菌、平菇等十几个特色产业持续做优做强，小小的“土特产”已逐渐成为群众增收致富的“金招牌”。

宜居环境扮靓幸福生活。农村人居环境整治是一项惠及民生的长期工程。黄岗镇将人居环境整治提升与乡风文明等工作有机结合，通过党建引领、宣传引导、监督保障等举措，以整治脏、乱、差、堵、污问题为出发点，按照

“拆、治、整”的工作要求，实现全镇人居环境提“质”增“颜”。

植树造林、绿化家园是最普惠的民生工程。入春以来，黄岗镇抢抓春季造林黄金时节，将基地造林、通道绿化、裸露山体绿化、四旁绿化造林等工作有机结合，带动全民护绿、种绿、管绿，今春新造林2400余亩。值得一提的是，今年新开辟了10余个油茶和沙红桃基地，既“富口袋”又“绿山头”，为壮大村集体经济、助力群众增收致富注入新的“绿色力量”。

惠民实事兜牢民生底线。“近期是麦苗赤霉病多发阶段，一定要科学防治，对症下药。”当下正值雨季，黄岗镇农业技术人员走进田间地头，耐心向农户普及小麦病虫害防治知识。

黄岗镇党委、镇政府坚持聚焦民生

事项，以为民办实事的“温度”不断检验和拓展为民服务的“深度”，持续提升群众的获得感、幸福感。扎实推进“人人持证、技能河南”建设工作，对全镇156名群众进行养老护理和园艺技术统一培训，形成以技能促就业、以就业助增收的良好局面；全面开展汛前安全隐患排查工作，排查整改隐患问题11个，增设警示标志7处，调整编制防灾应急预案，确保全镇安全度汛；认真做好群众心事的倾听者和为民排忧解难的跑腿者，用实际行动践行新时代“枫桥经验”，成功调解矛盾纠纷15起；依托新时代文明实践站（所），开展“乡村光荣榜”评选、“送戏下乡”、法治宣传、文艺汇演、政策宣讲等惠民活动16场次……一件件民生实事把温暖送到群众心坎里，见证人民群众“微幸福”。②13



开展安全执法检查

连日来，市交通运输综合行政执法支队卧龙执法大队积极开展道路安全执法检查，努力营造安全畅通、整洁有序的交通环境。②13 全媒体记者 王鸿洋 通讯员 顾全 摄

巩固脱贫攻坚成果 推进乡村全面振兴

优化营商环境部(政务部)

阎亚平 13333600966
张冬梅 15037793199
电子信箱: nrybzrwm@163.com

