

打造全国一流营商环境

政务 速递

市行政审批服务中心创新开展党建工作

“红色引擎”激发政务服务新活力

本报讯(全媒体记者王鸿洋 通讯员李蕾)5月21日,记者从市行政审批服务中心获悉,该中心充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,以惠企便民、服务群众为出发点和落脚点,持续发扬“五比五拼”工作精神,推动营商环境提质增效。

该中心坚持“政治学习”“业务学习”两手抓、两促进,引导广大党员干部争当精学细研的“行家”、博学多才的“杂家”、埋首躬身的“实干家”。在每周学习论坛中创新开设《“五比五拼”大家谈》栏目,通过轮流“上台亮相”,走出“同自己过去比”“同不如自己的比”的狭隘思维,在比较中发现问题、正视差距、提高自己。至目前,该栏目已开展6期。

成立党纪学习教育工作专班,聚焦学习贯彻新修订的《中国共产党纪律处分条例》,使学习党纪过程成为增强纪律意识、提高党性修养的过程,让党员干部真正受警醒、明底线、知敬畏。

全面推行“综合窗口前台综合受理、政务服务中台技术支持、审批部门后台集成办理、综合窗口统一出件”模式,实现部门间信息共享互认、全程留痕、审批不见面。持续深化“一件事一次办”改革,制定“一件事一次办”指导目录和操作规程,建立数据共享、业务协同、线上线下融合新机制,推行政务服务“网办”“掌办”。科学再造审批流程,围绕办理时间最短、办理流程最优目标,不断优化政务服务流程,全面提升服务水平和办事效率。推广应

用网上中介绍市服务,对中介服务事项实行清单管理,由审批部门加强对本行业中介服务机构和人员的监管,切实维护良好市场秩序,促进中介市场健康发展。

市行政审批服务中心将党建融入窗口服务,激发一线审批人员服务热情,推动中心成为办事环境最好、体验最优、效率最高的“第一服务窗口”。设立“学雷锋志愿服务站”,为办事群众提供业务咨询、失物招领、急救药箱、残疾人轮椅等全方位贴心服务。设置“党员先锋岗”,常态化开展“窗口党员亮身份”活动,引导党员“戴党徽、树形象、作表率”,组织党员干部开展帮办服务活动。建立健全企业群众满意度评价机制,设立“办不成事”问

题受理窗口,严格执行政务服务“好差评”制度,形成政务服务评价、反馈、整改、监督的闭环模式。“办不成事”问题受理窗口设立以来,共计受理企业群众咨询407件次,转办件90件次,线上接诉转办24件次,按期办结回复回访率100%。

该中心相关负责人表示,将持续发挥机关党建的政治引领和组织保障作用,将行政审批和政务服务抓在手上、扛在肩上、落在行动上,全力以赴解决群众急难愁盼,抓好“关键小事”,办好民生实事。②13



连日来,驻市商务局纪检监察组主动对接、靠前服务,深入包联企业宣讲《推动大规模设备更新和消费品以旧换新行动方案》,发放助企惠企宣传资料,鼓励企业抢抓机遇,跑出发展“加速度”。②13 通讯员 姚晓岩 摄

南阳产投集团切实做好要素保障 金融助企添动能

本报讯(通讯员苏龙洋)“感谢南阳产投集团工作人员上门服务,为我们公司解决了大难题。”日前,南阳产投集团宛兴商业保理公司刚“开门”营业,就为郑州好味知商贸有限公司办理了首笔2000万元保理业务。

南阳产投集团切实做好做好金融要素保障,为项目建设提供全链条、全周期金融服务,确保金融活水精准投放,满足企业不同需求。

强化金融服务,补充发展“血液”。立足资本优势、专业优势、资源优势,在稳存量、扩增量、提效能上持续发力,为全市中小微企业提供便捷、高效的综合金融服务。其中,供应链业务重点建立规范化、标准化业务模式和操作流程,确保可复制、可推广。市级担保公司完成注册,揭牌运营,重塑我市政府性融资担保体系,极大缓解了中小微企业融资难、融资贵等问题。

拓宽融资渠道,引入建设“活水”。通过存量资产变现、存量项目提质增效,不断壮大资产规模,提升融资能力;通过与金融机构、大型央企、省属企业等合作,建立产业发展基金;通过“资源资产化、资产资本化、资本证券化”,充分发挥企业存量资产作用,借力资本市场打通融资通道。2023年,南阳产投集团在政府平台融资收紧的压力下,新增融资授信213.08亿元,5亿元PPN实现了在银行间市场的首发亮相,8亿元双创债实现了河南省“零的突破”,两支债券分别创2023年全省、全国同期限品种最低利率;2023年下半年,再次成功发行12亿元双创债,成为全省第三家、全市第一家新增债券的政府平台;争取到地方政府专项债3.3亿元,占中心城区专项债总额的三分之一,为项目建设提供了坚强资金保障。②13

宛美政务社

暖心服务 办税无忧

邓州市倾心打造集温情化服务、智慧化税务、无障碍业务于一体的“纳税人之家”,给进入办税服务厅的群众家一般的温暖。图为5月20日,邓州市行政审批服务中心工作人员指导群众办理税务业务。②13 通讯员 高爽 摄



镇平县审批制度和数字化改革融合成效显著

“高效办成一件事”办进了群众心坎里

本报讯(全媒体记者谭亚廷 通讯员朱昭宇)“滴滴,支付成功,请入园。”5月20日,在镇平县中原荷花博览园入口处,市民杨先生使用社保卡支付,以5折的优惠价格购票入园后激动地表示,在政务服务大厅看到宣传说社保卡购票有优惠,过来一试,没想到是真的。

“高效办成一件事”是镇平县政务服务改革的提档升级,是彰显审批制度改革和数字化改革融合成效的具体体现,是政务服务发展进入深化效能、打好办易办的必然选择,需要技术创新、业务创新和制度创新的深度融合。

近年来,镇平县政务服务中心以“社会保障卡居民服务一件事”为切入点,切实推动社保卡一卡通办工作。

镇平县政务服务中心在政务大厅普惠金融专区成立“社会保障卡居民服务一件事”窗口,办事群众在银行网点即可享受社保卡申请、补换、照片修改、密码修改、领卡启用等便民服务,解决了过去群众修改密码必须到社保专区社保卡窗口办理,导致办小事、跑断腿的问题。同时,在广泛宣传电子社保卡、电子医保卡相关服务的基础上,结合县域实际,重点推进交通出行“一卡乘”、文化体验“一

卡借”,并在事项清单的基础上,主动创新拓展旅游观光“一卡游”。

截至目前,镇平县在落实就医购药“一码购”的基础上,推动实现了6家县级医院、16家乡镇(街道)卫生院凭医保电子二维码挂号就诊;城区所有公交车实现刷卡支付功能,群众凭借开通银行支付功能的农商银行社保卡即可实现“一卡乘”;镇平县神奇图书馆已经实现“一卡借”,群众在图书馆绑定社保卡信息后,凭借社保卡即可登记借阅图书;同时,将社保卡与旅游观光结合,镇平县内1个4A景区国际玉城、3个3A景

区玉雕大师创意园、荷花园、红岭山地运动公园均可实现“一卡游”,其中,荷花园承诺县域内任何时间段60岁以上群众凭借社保卡可免费入园,周一至周五(法定节假日除外)群众凭借社保卡可享受实际票价的5折优惠,并支持社保卡刷卡支付购票。

今后,镇平县将在更多领域更大范围实现“高效办成一件事”,以“小切口”解决政务服务改革中的大问题,让企业和群众感受到实实在在的变化,最大限度利企便民,激发经济社会发展内生动力,大幅提升企业和群众办事满意度、获得感。②13

新野县不断优化农业产业结构 特色产业助增收

本报讯(全媒体记者王凯 通讯员高蜜)“今年洋葱喜获丰收,可带动周边务工人员人均增收5000元左右。”5月20日,正在田间劳作的新野县洋葱种植大户李亦脸上洋溢着丰收的喜悦。

该县沙堰镇地势平坦、土壤肥沃、水资源丰富,种出的洋葱个头大、大小均匀,品相较好,耐储性也好,深受消费者青睐。该镇种植基地还建有冷库,新鲜洋葱统一存储,根据订单装车

发往各地。

近年来,新野县沙堰镇把发展农业产业作为乡村振兴的有力抓手,坚持党建引领,持续推进农业产业结构优化升级,因地制宜打造高品质蔬菜种植产业,全面提升“菜篮子”“粮袋子”供给能力。该镇支持驻村工作队引企业、争资金、跑项目,通过“支部+合作社+农户”运作模式,引导村民种植洋葱、大葱、土豆等特色富民蔬菜,不断壮大村集体经济,增加村民收入。②13

方城县普法宣传进校园

依法防范校园欺凌

本报讯(通讯员王玉梅)“你们认为什么样的行为是校园欺凌?”“面对校园欺凌我们该怎么应对?”……一连串发问激起了众多学生学习法律知识、运用法律武器保护自己的热情和积极性,大家纷纷举手与讲师互动,现场气氛热烈。

日前,方城县司法局在该县二郎庙镇第一小学举行普法宣讲活动,宣传《未成年人保护法》,从源头上预防校园欺凌事件的发生,增强学生防

范校园霸凌的意识和能力。

活动现场,该县司法局法律工作者向学生们详细介绍了新修订的《未成年人保护法》,结合案例生动形象地讲解校园欺凌的定义、类型、危害以及应对策略,让学生们深刻认识到校园欺凌的严重性和法律后果。通过案例分析,明晰日常玩闹和校园欺凌之间的区别,助力学生必要时拿起法律武器,维护自身正当权益,用正确方法面对校园暴力。②13

桐柏县探索运用“四实”工作法——

为民解忧办实事 倾情帮扶助振兴

全媒体记者 杜福建
通讯员 杜果 黄璞

“老乡你好,我们是县委巡察办工作人员,巡察结束后过来回访,咱家羊圈之前因山体滑坡倒塌,现在新建情况如何?”

“非常感谢你们,及时为我解决了羊圈选址问题,现在我这90多只羊又有‘新家’啦!”

……

日前,桐柏县城郊乡北杨庄村监测户汪的军在该县委巡察办回访时,拉着工作人员的手不住地道谢。

村(社区)级党组织是基层“神经”末梢,桐柏县委巡察办通过探索运用对村(社区)巡察“四实”工作法,深入一线解决痛点难点,打通全面从严治党“最

后一公里”。

巡前功课做得实。桐柏县委巡察办将《巡视工作条例》规定的13种工作方式与巡察村(社区)实际相结合,以实用有效为重点,总结出了宣、听、访、看、勘、改“七字工作法”。在村(社区)已有分类的基础上,及时向组织、信访、民政等职能部门进行函询,了解被巡察村(社区)党组织近年来接受各类监督检查发现的问题清单、信访举报台账、“三资”管理问题台账等,帮助巡察组在巡前对被巡察村(社区)的班子运行、集体经济、党组织建设等做到心中有数。针对被巡察村(社区)的不同情况,统筹纪检监察、党建、人事等部门充实巡察力量,整合优势,发挥特长。

巡察方法用得实。探索运用务实管用的巡察方式方法。在宣传发动中,

采取张贴巡察公告、发放宣传单、微信群、村广播等方式,引导群众参与巡察。在人员配备上,由熟悉党建、财务等方面的同志根据查阅资料发现的情况,转交给走访调研组进行实地走访。在巡察期间对群众反映强烈、情况明了的合理诉求,简化审批程序,迅速解决。

下沉调研做得实。用好用活“谈”字诀、“访”字诀,切实通过谈话、走访发现问题。创新谈话方法,与乡镇党委、政府主要负责同志及分管组织、纪检、扶贫等工作的同志进行“初谈”;与村“两委”干部、村脱贫攻坚责任人“详谈”;与村“五老”、群众代表等开展“访谈”。走访调研做到老党员、老干部、贫

困户(监测户)、低保户(困难户)、信访户的“五必访”,带着问题走访,走访数量不少于全村总户数的30%。

整改责任压得实。巡察组组长切实履行第一责任人责任,对立案立改事项分析研判、确定沟通、移交督促等工作严格审核把关。对被巡察的村(社区)实行整改责任上提一级,强化乡(镇)村(社区)一体整改,压实乡镇党委整改主体责任。加大整改监督力度,对整改成效进行评估,确保反馈的问题改到位、改彻底。对一些镇村层面无法解决的问题,通过巡察建议、书记专题会交办等方式,推动相关职能部门开展专项治理。②13

巩固脱贫攻坚成果 推进乡村全面振兴

优化营商环境部(政务部)

阎亚平 13333600966
张冬梅 15037793199
电子信箱:nyrbzwm@163.com

