

### 扎实推进“金融服务提质增效年”活动

### 金融速递

## 市保险行业协会着力提升从业人员法律知识素养 用心践行新时代“枫桥经验”

本报讯（全媒体记者曹立峰 通讯员杜娜）5月27日上午，记者从南阳市保险行业协会了解到，该协会组织举办了2024年法律知识及调解实务培训班，邀请法院、司法专业人员为全市57家保险公司理赔、客服、调解岗位工作人员上了一堂理论深厚、内容丰富的法治课，进一步提升从业人员法律知识和调解工作能力，用心践行新时代“枫桥经验”，更好地维护保险消费者和保险机构的合法权益。

培训课上，蒲山民调委员会主任、蒲山司法所所长牛万岩从调解员角色

的重要性、调解员基本职责、人民调解的原则与技巧，以及常见纠纷调解策略等方面详细讲授了如何成为一名合格的调解员。他鼓励保险行业的调解员要通过不断学习和实践，提高调解能力，为保险行业的纠纷化解工作贡献力量。

卧龙区法院审委会原委员、原法官王庆善结合多年来的审判经验，从专业的角度讲述了保险法相关知识，生动地讲授了在诉讼、调解工作中常见焦点问题裁判原则，对保险从业人员依法处理日常保险纠纷有着重要的指导意义。“协会组织的这次培训内容非常

有针对性，对我们妥善处理和化解涉保纠纷很有帮助。”相关人员听了之后感觉受益匪浅。他们纷纷表示，“今后将树立‘客户至上’和法律意识，更好地对待出现的客户诉求，合法合规地快速化解涉保问题，让客户更满意。”

“做好纠纷调解工作是深化矛盾纠纷多元化解机制的重要举措，是对新时代‘枫桥经验’和‘以人民为中心’的发展思想的深入践行，对构建和谐社会、平安南阳建设有着重要的现实意义。”市保险行业协会秘书长肖东晓表示，广大保险从业者要充分认识到

高法律知识和调解技巧的重要性，要把所学知识灵活运用，同时不断加强与司法部门沟通交流，充分发挥矛盾纠纷多元化解机制在处理保险纠纷中的积极作用，通过保险行业和司法部门的合作，让新时代“枫桥经验”在保险行业创出品牌亮点，在保险消费者合法权益保护中彰显实践伟力。②9

用保险扮靓幸福生活  
让保险助力南阳发展

南阳市保险行业协会 协办

## 平安人寿南阳中支向环卫工人捐赠生活用品 用爱心致敬城市“美容师”

本报讯（全媒体记者曹立峰 通讯员华蕾）5月27日，在中国平安成立36周年的喜庆时刻，平安人寿南阳中支组织了一场温暖人心的关爱老人公益捐赠活动，向默默奉献在城市一线的高新区50名环卫工人捐

赠了米面油、粽子等生活用品，向这些城市“美容师”致敬。

当天上午，参加活动的相关领导为一线辛苦工作的环卫工人送上米面油、粽子等慰问物品，环卫工人接过物品后连声感谢。该公司工作人

员还与他们亲切交流，了解他们的工作和生活情况。

看着手中饱含爱心的礼物，听着真情的慰问话语，环卫工人们心里暖暖的。今年66岁、从事环卫工作12年的张博钧师傅激动地说：“感谢平

安人寿为我们环卫工人提供的慰问品！虽然环卫工作苦、累、脏，但看到咱南阳的城市因我们的工作而更加亮丽，内心就无比高兴。平安人寿赠送的物品，让我们感受到了这座城市的温度，感受到了社会各界对我们的关爱。”

“环卫工人不辞劳苦，为我们营造了一个整洁美丽的环境，此次捐赠是对环卫工人辛勤付出的认可。”在捐赠现场，该公司总经理林辉表示。②9



### 上好“第一课”

近日，中国人寿南阳分公司党委举办入党积极分子、新发展党员培训班，帮助学员上好“入党第一课”。②9  
通讯员 金文凡 王耀辉 摄

## 确保客户信息安全

本报讯（通讯员周亚钦）5月27日，笔者从工行南阳分行获悉，该行近日采取多项措施，致力于构建安全、合规的客户信息管理体系，提高员工合规意识，确保客户信息安全。

该行近日组织员工学习相关法律法规，强化合规意识。通过案例教育，让员工充分认识到信息泄露可能带来的法律风险。该行实行源头控制，严

格执行客户身份识别制度，确保柜员在开立账户时准确记录客户信息，同时要求柜员密切关注可疑交易，防止不法分子冒用身份进行洗钱等违法活动。该行对高风险业务进行合规监控，从信息收集、保存到使用，严格遵循法律法规。在日常工作中，及时归档客户信息，加密保管敏感数据，确保信息不被滥用或泄露。②9

## 优化支付不见“外”

本报讯（通讯员刘典典）5月27日，笔者从中原银行南阳分行获悉，该行不断优化支付服务环境，更好地满足境外来宛人员支付服务需求。

日前，一位来自伊朗的客户来到中原银行商城支行办理业务，面对跨文化交流带来的挑战，支行理财经理利用手机翻译器耐心与

客户沟通，及时了解客户具体需求，并启动紧急响应机制，在支行工作人员悉心指导下，客户成功办理了业务。业务办理过程中，该行员工还向客户详细介绍了中国人民银行发布的《外籍来华支付指南》，热情、专业的服务得到客户的高度赞赏。②9

## 赛场拼搏展风采

本报讯（通讯员惠冬晓）赛场拼搏展风采，同心奋斗促发展。5月26日，笔者从人保财险南阳分公司了解到，该公司举办“展现拼搏风采 铸就卓越人保”职工运动会，进一步促进员工之间的互动交流，提高团队凝聚力。

此次运动会内容丰富，竞技和乐趣相融合，既有力量角逐，

更有智慧较量，在展现个人风采的同时考验团队协作能力。比赛中，参赛人员不怕困难，奋勇争先。该公司党委书记、总经理姚勇表示，此次职工运动会，参赛选手充分发扬顽强拼搏、勠力同心和团结协作精神，既释放了激情与活力，又享受了快乐和友谊，充分展示了南阳人保财险人积极向上的精神风貌。②9

## 增强群众法治意识

本报讯（通讯员黄海强 张蓓蓓）5月26日，笔者从新华保险南阳中支了解到，该公司精心组织开展《反有组织犯罪法》宣传系列活动，着力增强广大群众的法治意识，提升大家的法律素养，营造尊法、守法的良好环境。

活动期间，工作人员在申伯公园设立宣传展台，放置展架，携带反洗钱宣传折页、宣传

条幅，向过往游客面对面宣讲《反有组织犯罪法》、扫黑除恶、反洗钱等方面内容，通过浅显易懂的语言和近距离互动，加深了公众对《反有组织犯罪法》的认识，进一步强化、提升了公众预防、抵制黑恶势力和保护自身利益的意识和能力。“远离、打击涉黑涉恶犯罪行为，人人有责，需要社会各界共同努力。”公司相关负责人表示。②9

## 金融大看台

### 交行南阳分行成功授信首笔“交银人才贷” 单户授信最高1000万元

本报讯（通讯员宋帅）5月27日，笔者从交通银行南阳分行获悉，该行日前向南阳市雅民农牧有限公司成功授信了全市第一笔“交银人才贷”，从银企对接到成功授信仅3个

工作日。为更好支持和服务我市企业人才发展，该行推出的“交银人才贷”产品将分别向国家级人才、省级人才、地市级人才、优质高校毕业生

或教职工、县级人才企业授信最高1000万元、500万元、300万元、200万元、100万元，以信用为主，授信成功后线上提用、线上还款，随借随还，循环使用。②9

### 中原南阳担保联合助企纾困 同心协力解决融资难题

本报讯（通讯员赵宏恩）5月26日，笔者从中原南阳担保了解到，该公司日前联合宛城区政府召开业务推介会，现场解决企业融资难题，进一步支持宛城区实体经济发展。

当日，中原南阳担保特邀邮储银行南阳分行参会。中原南阳担保业务部客户经理详细介绍了公司基本情况、业务支持方向及公司核心产品。邮储银行南阳分行普惠部产品经理

李行详细介绍了邮储银行与中原南阳担保合作产品“担保e贷”特色产品，并现场收集企业融资需求信息。针对企业代表提出的问题，两家公司的业务人员分别给予解答、对接。②9

### 农业农村部发布金融支农十大创新模式 中信银行农垦合作模式入选

本报讯（通讯员梁讯）5月27日，笔者从中信银行南阳分行获悉，农业农村部日前发布2023年金融支农十大创新模式，中信银行“1+2+3+N”业务布局助力农垦高质量发展模式，在全国各金融机构150多个案例

中脱颖而出，成为唯一一家股份制商业银行获评机构。近年来，中信银行探索形成农垦领域“1+2+3+N”布局，即围绕“国家粮食安全、重要农产品保供”这一主线，积极推进金融端、实业端两大业

务布局，逐步探索形成“农垦融资链”“农垦融产链”“农垦融智链”三大核心动力，构建起上中下游产业N个场景，为农垦高质量发展提供“中信解决方案”，成功探索出一条金融赋能农垦高质量发展的新模式。②9

## 提升自救应急能力

本报讯（通讯员宋倩）5月27日，笔者从农银人寿南阳中支了解到，该公司组织工作人员走进南阳宛城区蓝天游园，开展防灾减灾宣传活动，强化群众的防灾避险意识，提升大家自救应急能力，取得良好效果。

活动现场，该公司工作人员通过悬挂宣传条幅、发放宣传折页等形式，向过往群众宣传和普及防灾减灾知识，重点

对火灾、地震、暴雪暴雨等突发灾害事件的特点、危害及自救基本技能进行宣讲，切实增强人民群众主动避险意识和正确自救能力。“了解灾害，认识风险，掌握自救技能，让知识成为守护生命的力量。”该公司负责人表示，农银人寿南阳中支将持续开展防灾减灾宣传教育活动，积极履行企业社会责任，为营造安全、和谐、稳定的社会环境贡献力量。②9

### 中国银行南阳分行：“惠晓理财”够专业

5月20日，中国银行南阳分行营业部惠晓理财工作室成立啦。

惠晓是河南省中国银行的一名优秀理财经理，也是跨境金融领域的专家。她擅长金融资产配置，能够根据客户的资产状况和风险偏好，提供个性化的资

产配置方案，帮助客户实现资产增值，协助客户在人生的不同阶段做好财务规划。她凭借专业的服务，深受客户信赖。地址：南阳市卧龙区七一路129号中国银行南阳分行营业部 电话：0377-61501173

### 金融部

曹立峰 13603775543  
杨天骄 18537759955  
邮箱：nyrbjrlc@sina.com



## 加强信贷领域风险防控

邮储银行南阳分行开展主题活动

本报讯（通讯员王哲）5月27日，笔者从邮储银行南阳市分行获悉，该行日前在全市范围内开展“2024阳光信贷年”活动，着力打造“公开透明、诚实守信、以义取利、依法合规、廉洁自律、有效监督、严格惩治”的“阳光信贷”文化，加强金融信贷领域风险防控。

该行以客户体验为导向，以客户体验为核心，以产品为抓手，面向全体授信业务从业人员开展“阳光信贷”主题教育，包括“阳光信贷”道德行为规范、案件警示教育、“送法到一线”普法活动等，让“阳光信贷”文化入脑入心，同时组织授信相关从业人员签订“阳光信贷”承诺书。

目前，该行通过宣传折页、微信朋友圈、网点显示屏等线上、线下渠道向社会公众公布“阳光信贷”服务承诺，推广使用“阳光信贷”监督卡，传递南阳市分行“阳光信贷”文化，畅通授信业务咨询办理、投诉举报渠道，帮助消费者提升金融素养和防范意识。②9

