

# 扎实推进“金融服务提质增效年”活动

## 我市金融机构与公交部门联合打造“爱心服务站”

### 群众办理公交IC卡业务更方便更舒适

本报讯（全媒体记者曹立峰 通讯员金文凡 王耀辉）6月22日，由中国人寿南阳分公司、南阳公交集团与广发银行南阳分行联合建设的公交IC卡中心人民公园“爱心服务站”正式启用，群众在此办理涉及公交IC卡的办卡、充值、年检等相关业务时将更加方便和舒适。

谈及为何要联合设置公交IC卡充值中心时，中国人寿南阳分公司相

关负责人表示，公交IC卡充值中心主要是为了方便市民办卡、充值、年检等业务而设置的服务站点，每年为市民提供办卡、年审约5万人次，“但是每年到了学生卡、老年人优惠卡办理和年审期间，每天前来办理业务的市民络绎不绝，窗口经常排起长队，特别是老年人有时会因等候时间较长产生急躁情绪。设置公交IC卡中心人民公园‘爱心服务站’可以给前来办理业

务的市民特别是老年人提供一个舒适、方便的办理环境”。

那么，这个“爱心服务站”有何特点，可以提供什么服务呢？该负责人表示，此“爱心服务站”设置了帐篷、座椅和便民服务箱，放置有各种生活用品，如纸杯、充电器、针线盒、老花镜、风油精、指甲剪、常备急救药品、公交线路指南和办卡指南等物品，可以为市民提供“冷可取暖、热可纳凉、渴可

喝水、累可歇脚、临时避雨”等爱心服务，“工作人员热情、专业、周到的服务，加上贴心的人性化服务设施和环

境，将让每位前来办理业务的群众感到满意、舒适和快捷”。②6

用保险扮靓幸福生活  
让保险助力南阳发展  
南阳市保险行业协会 协办

## 工商银行南阳分行：

### 打造高素质青年队伍

本报讯（通讯员周亚钦）6月24日，笔者从工行南阳分行获悉，该行日前通过多种渠道加强青年员工队伍建设，畅通青年成长成才渠道，积极打造高素质青年人才队伍，形成勇于先进、干事创业的良好氛围。

该行利用晨夕会、视频培训、现场培训等方式保证青年员工的持续学习状态，使之不

断提升业务技能，夯实业务基础。为切实了解青年员工的思想动态，该行举办青年员工座谈会，倾听青年员工的意见和诉求。

据了解，该行始终将青年员工作为重点培养对象，通过分任务、压担子、岗位交流等方式，使他们在实际工作中不断提高业务技能，持续增长才干和本领。②6

## 中华财险内乡支公司：

### 全力提升客户满意度

本报讯（通讯员沈卫东）6月23日，笔者从中华财险南阳中支了解到，随着中华财险河南分公司在内乡支公司设立的新时代“枫桥经验”试点基地正式启用，员工们“客户至上”的意识更加强烈，最大限度提升客户满意度。

中华财险内乡支公司牢记自身服务社会的窗口功能，

对客户在投保过程中存在的疑虑实行“圈层过滤”，预防在前、调解优先、就地解决，做到“小事不出网点、大事不出机构，矛盾纠纷化解在基层”。同时，该公司强化落实诚信、合规经营及投诉处置实施方案，实现“零升级投诉、矛盾纠纷就地化解”，使“枫桥经验”在新时代不断丰富发展。②6

## 中国太保产险南阳中支：

### 捐赠物资助秋粮丰收

本报讯（通讯员王丹）6月23日，笔者从中国太保产险南阳中支了解到，该公司日前启动应急预案，县支公司同步响应，积极联系相关部门，全力护航抗旱保秋，助力秋粮实现丰产。

中国太保产险新野支公司联合新野县财政局、新野县

农业农村局将抗旱设备物资送至新野县王集镇政府，保障当地全力做好抗旱保秋，助力“秋播”工作。王集镇党委政府对中国太保产险南阳中支大力支持抗旱保秋工作表示感谢，对关键时刻太保产险的社会责任感和担当给予了高度评价。②6

## 平安产险南阳中支：

### 开展志愿服务进社区

本报讯（通讯员丁迎春 魏巍）6月23日，平安产险南阳中支员工走进卧龙区飞龙社区，积极参与由南阳市保险行业协会组织开展的“三方联动 打造净美城市”金融服务进社区志愿服务活动。

活动现场，该公司志愿者

手拿扫把、垃圾夹等工具，对社区道路、水沟等地方进行垃圾清理，充分发挥不怕脏、不怕累的精神，忙碌的身影在社区内形成了一道亮丽的风景线。大家经过两个多小时的协作，使社区环境焕然一新，受到了社区居民的好评。②6

## 太平财险南阳分公司：

### 及时救援故障车辆

本报讯（通讯员陈旭升）6月22日，笔者从太平财险南阳分公司了解到，当日在邓州市城区一处繁忙路段，一位路人因车辆无法驾驶而陷入困境，恰好经过的该公司员工及时伸出援手，解了燃眉之急。

据了解，该车主当时显得有些手足无措，焦急环顾四

周。恰好在附近完成复勘测量的太平财险员工赵举、李勇发现后，主动上前询问情况。经查，发现该车主车辆因电池亏电导致车辆无法行驶后，两人立即调整车辆位置，拿出随身携带的搭电线，为受困机动车进行充电，使车主顺利启动了车辆。②6

## 农业银行南阳分行：

### 营造安全健康金融生态

本报讯（通讯员刘延军）6月24日，笔者从农行南阳分行获悉，该行自6月初以来，持续开展“普及金融知识万里行”活动，有效提升社会公众金融素养和风险防范意识，大力营造安全、稳定、和谐、健康的金融生态。

金融知识进校园。该行工作人员走进南阳理工学院，向在校大学生发放宣传折页，围绕毒品危害、电信网络诈骗、抵制非法集资、拒绝“校园贷”等内容，结合典型案例进行普法宣传，活动共发放各类宣传资料1000余份，引导大学生树立正确的金融消费观，提高自我保护和依法维权意识。

主题宣传进公园。该行高新区支行组织工作人员来到南阳人民公园，现场答疑解惑，向来往群众普及金融消费者权益保护、个人信息安全、存款保险等金融知识，解读相关政策和防范非法集资要点，活动共发放宣传折页500余份，覆盖群众1000余人。

普惠宣传进田园。该行坚持县域及农村网点阵地宣传与组织小分队下乡进村宣传相结合，重点突出金融消费者八项权利、依法保护个人信息等，结合典型案例向村民讲解违法行为后果，引导群众“守住钱袋子·护好幸福家”。6月份以来，该行相继组织工作人员深入20多个乡镇集中宣传，累计发放宣传折页及金融知识手册5700余份，解答群众咨询1800余人次。②6

## 广发银行南阳分行：

### 开展防范非法集资集中宣传

本报讯（通讯员郭新源）6月24日，笔者从广发银行南阳分行了解到，该行日前在市民服务中心南广场开展防范非法集资集中宣传活动，提醒社会公众树立理性投资理财观念，守护好自己的“钱袋子”。

活动现场，该行员工通过设置展位、悬

挂横幅、摆放展板、发放折页等形式向过路群众宣传防范非法集资的知识，告知群众非法集资的特点、常见手段及危害，警示群众要守好自身“钱袋子”。同时，该行积极向群众宣传反洗钱、消费者权益保护、防范网络电信诈骗、征信宣传等知识，现场为群众答疑解惑。②6

## 瑞众人寿南阳中支：

### 引导群众抵制高息诱惑

本报讯（通讯员王书生）连日来，瑞众人寿南阳中支围绕“守住钱袋子，护好幸福家”主题，开展金融知识普及教育，进一步增强人民群众对非法集资的防范意识。

在南阳市市民服务中心广场，该公司通过悬挂横幅、摆放展板展架、发放宣传册

等，向公众宣传基本金融知识、非法集资性质特征及主要手法，现场解答市民关于金融方面的疑问，引导社会公众树立正确的理财观念，杜绝高利诱惑，警惕“洗钱”陷阱，切实保护好个人财产安全，远离非法集资及洗钱等金融活动。②6



## 开展红色教育

6月23日，广发银行南阳分行党支部组织全体党员及入党积极分子到方城县红二十五军战斗纪念馆开展主题党日活动，牢记初心使命，进一步激发干事创业活力。

通讯员 王巧娜 摄

## 建行南阳分行落地首笔贸易外汇收支企业名录登记

### 我市多家银行网点可直接办理

本报讯（全媒体记者马哲 通讯员胡晓蕾 杨月）6月24日，记者从建行南阳分行获悉，该行日前顺利为我市某企业办理了“贸易外汇收支企业名录”登记，成为我市首笔银行直接办理的名录登记。

据了解，为推动贸易高质量发展，提升贸易便利化水平，国家外

汇管理局出台了《国家外汇管理局关于进一步优化贸易外汇业务管理的通知》，贸易外汇收支企业名录登记由外汇局核准办理改为银行直接

办理，新政于6月1日全面实施。这一变革旨在简化流程、提高效率。

据悉，自首笔业务落地银行办理至今，我市已有6家银行网点顺利为8家企业办理名录登记业务。部分银行已开通“线上+线下”双渠道办理，企业通过微信小程序或者手机银行即可实现线上办理。②6

汇管理局出台了《国家外汇管理局关于进一步优化贸易外汇业务管理的通知》，贸易外汇收支企业名录登记由外汇局核准办理改为银行直接

办理，新政于6月1日全面实施。这一变革旨在简化流程、提高效率。

据悉，自首笔业务落地银行办理至今，我市已有6家银行网点顺利为8家企业办理名录登记业务。部分银行已开通“线上+线下”双渠道办理，企业通过微信小程序或者手机银行即可实现线上办理。②6

# 依法惩治涉麻精药品等成瘾性物质滥用犯罪

6月21日，最高检发布6件惩治涉麻精药品（麻醉药品、精神药品）等成瘾性物质滥用犯罪典型案例。

近年来，在全国依法从严厉打击毒品犯罪的高压态势下，传统毒品销售渠道日渐收窄，麻精药品等成瘾性物质被不法分子作为毒品替代物滥用的情况频发，相关案件增长较快。为充分发挥典型案例示范、引领和指导作用，依法严厉打击涉麻精药品等成瘾性物质滥用犯罪，最高检从全国各地检察机关上报的100余件毒品犯罪案件中甄选了6件涉麻精药品等成瘾性物质滥用犯罪典型案例，明确检察机

关办理该类案件法律适用标准。

6件典型案例分别是：闫某智走私、贩卖毒品及传授犯罪方法案；刘某永贩卖毒品、容留他人吸毒案；徐某贩卖毒品案；刘某庭非法提供麻醉药品案；吴某芬等人贩卖毒品案；刘某军等人贩卖毒品案。

这批典型案例涉及麻精药品等成瘾性物质包括三唑仑、依托咪酯、杜冷丁、曲马多等，类型多样化。因涉案人员作案手法隐蔽，惩治打击难度大，检察机关在办案中积极引导公安机关侦查取证，深挖毒品漏罪、漏犯，并及时追诉。在严厉打击该类犯罪的同时，

检察机关积极参与社会治理，针对医疗机构麻醉药品失管问题制发检察建议，堵塞行业管理漏洞。

最高检重大犯罪检察厅负责人表示，下一步，检察机关将继续深入贯彻习近平总书记关于禁毒工作系列重要指示批示精神，认真落实《中共中央关于加强新时代检察机关法律监督工作

的意见》，充分发挥检察职能，依法严厉打击涉麻精药品等成瘾性物质滥用犯罪，高质效办理每一起涉毒案件，进一步教育引导社会公众特别是广大青少年牢固树立远离滥用麻精药品等成瘾性物质的意识，为推进更高水平的健康中国、平安中国、法治中国建设贡献检察智慧和力量。②6



## 健康人生 绿色无毒

市禁毒委员会办公室 市公安局 南阳日报社联办  
毒品违法犯罪举报电话：110



## 金融部

曹立峰 13603775543  
杨天骄 18537759955  
邮箱：nyrbjrlc@sina.com

