

保险，让每一步前行更有底气

——南阳市保险行业协会凝聚保险力量赋能高质量发展

今年7月8日，是第12个“全国保险公众宣传日”，主题是“保险，让每一步前行更有底气”。站在这个特别的时刻回望，可以真切感受到南阳市保险行业协会在国家金融监督管理总局南阳监管分局的正确领导下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十精神和中央金融工作会议精神，紧紧围绕全市经济社会发展大局，积势蓄势谋势，识变应变求变，不断增强政治意识、责任意识和服务意识，持续提升服务水平和能力，使南阳保险业呈现蓬勃健康发展的良好局面。

党建引领凝聚行业合力 清廉生态厚植发展底色

协会始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，扎实推进理论武装和思想政治学习教育常态化，积极传达学习习近平总书记系列重要讲话和指示批示精神，以党纪学习教育为主线，严格党风廉政建设，充分发挥党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用，开展了“二十大精神宣传月”、创建党建品牌亮点、飞龙社区联学共建、助力乡村振兴结对帮扶、廉政文化基地警示教育、养老院学雷锋志愿服务等形式多样的党建活动。同时，充分发挥协会的示范带动作用，引导各保险机构积极强化自身党建引领工作，持续提升全行业廉洁自律的思想自觉和行动自觉，积极探索党建与业务融合的有效路径，保险业各级党组织开展党建、清廉活动127次，清廉文化知识普及率在市、县机构中达到100%，为行业高质量发展提供了坚强有力的基本遵循。2024年上半年，为进一步推动各保险机构压实清廉金融文化建设主体责任，探索创建行业清廉金融文化建设品牌亮点，协会组织开展了4场行业清廉金融文化产、寿险机构交替观摩交流活动，进一步提升了我市保险业清廉金融文化建设工作质效。

聚焦行业提质增效 深化风险减量服务

协会围绕车险重点领域开展持续性提质增效工作，在与出租车行业召开联席会议，共享出租车保险理赔数据等工作基础上，建立了出租车承保联系人制度。同时，在运管部门的支持下，将保险理赔数据正式导入“出租汽车服务质量信誉考核系统”，使出租车安全管理工作效果明显提升。积极协助电信公司推广货车智能视频报警系统安装使用工作，强化营运货车行驶过程中的风险干预服务，降低事故发生率。与物流协会搭建沟通平台，以车险理赔大数据助力物流业及时发现风险管理薄弱环节，不断提升安全管理工作水

平，进一步做好行业风险减量服务。

借鉴新时代枫桥经验 践行“以人民为中心”

持续优化、充分发挥保险业纠纷调解中心、卧龙区人民法院诉调对接、南阳市保险纠纷人民调解委员会、“道交一体化”处理中心、保险共享法庭5个调解机构功能，本着对保险消费者高度负责的态度，以有解思维探索纠纷解决机制，尽力实现保险消费者和保险机构“双赢”，促进和谐社会建设。追根溯源，从提升保险从业者服务水平和能力出发，相继开展了人身险、财产险劳动技能竞赛，“诚信销售绩优人员”选树、巡讲，法律知识及调解实务培训班等活动，在全行业各营业网点设置“党员服务先锋岗”“青年服务示范岗”标识牌，编印《南阳保险业消保法规及投诉处理工作资料汇编》手册，全面提升保险行业服务形象。常态化开展金融宣教普及工作，开展“3·15教育宣传周”“9月金融消费者教育宣传月”，举办“金融消保大讲堂”系列讲座，推出“宛小保讲消保”系列宣传，定期参加南阳广播电视台“行风热线”，开展“五进入”宣传活动456次，开展线上线下宣传活动1154次，触及消费者人次151万余人次，发布宣传活动信息256条，实现构建和谐健康的金融消费环境的目标。

强化养老金融服务 满足银发客群需求

围绕金融“五篇大文章”中的养老金融服务，保险业立足南阳实际，探索有针对性的金融产品和服务方式。利用营业场所点多面广的优势，通过多种形式，对老年人开展金融知识宣传教育，帮助老年人提高识别防骗能力。通过新建、参股、租赁、托管等方式参与养老社区、医养结合机构、康养机构等建设。不断完善硬件设施，丰富适老物品配置，保留和改进人工服务，推进互联网应用适老化改造，满足中老年群体金融服务需求。中国人寿南阳分公司为市区5.5万名老年人办



理乘坐公交车保险，总保额22亿元，为老年人在乘坐公交车期间发生的意外伤害和意外医疗提供保障。平安人寿南阳中支布局“保险+居家养老”，为老年人打造高品质的居家养老解决方案，率先在南阳试点推广居家养老项目。光大永明人寿依托集团优势，推动光大养老与政府合作共建养老服务中心，总投资8000万元，总占地面积3.6万平方米，总规划床位500张，推动形成医养结合、医养协作新模式。泰康人寿“溢彩千家”公益项目落地南阳当地养老机构，为南阳市乐如家老年服务中心捐助护理设备价值24.5万元。

回首过去，南阳保险人凝心聚力、笃行不怠；展望未来，南阳保险人踔厉奋发、勇毅前行。接下来，南阳市保险行业协会将携手57家会员单位，在国家金融监督管理总局南阳监管分局指导下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以更加务实的工作作风、更加严谨的工作态度、更加强烈的责任担当，聚焦新质生产力提升，发挥保险专业服务优势，全力做好“五篇大文章”，努力推动南阳保险业更高质量发展，以实际行动助力南阳现代化省域副中心城市建设取得突破性进展。②4

(曹立峰 冀康 芦洁)



南阳市保险行业协会

NANYANG INSURANCE ASSOCIATION

自律 服务 维权 交流 宣传

PICC 中国人民保险 人保财险	太平洋保险 CPIC 太保财险	中华保险 CHINA INSURANCE 财产保险 中华保险	阳光保险集团 Sunshine Insurance Group 阳光财险	安诚保险 ACIC 安诚财险	中国人寿 CHINA LIFE 中国人寿	泰康人寿 Taikang Life 泰康人寿	太平洋保险 CPIC 太保寿险	PICC 中国人民保险 人保寿险	NCI 新华保险 新华人寿
中国人寿 财产保险 国寿财险	中国平安 PINGAN 平安财险	中国大地保险 China Continent Insurance 大地财险	永安保险 YONG'AN INSURANCE 永安财险	TIAN 天安财险 天安财险	中国太平 CHINA TAIPING 太平人寿	国华人寿 GUOHUA LIFE 国华人寿	RUI 瑞众保险 RUI INSURANCE 瑞众保险	民生保险 MINSHENG INSURANCE 民生人寿	富德生命人寿 FUNDE SINO LIFE 富德生命
中银保险 BOC INSURANCE 中银财险	大家保险 DAJIA 大家财险	华安保险 HUANAN INSURANCE 华安财险	渤海财险 TEPA 渤海财险 渤海财险	中国太平 CHINA TAIPING 太平财险	中国平安 PINGAN 平安人寿	长城人寿 GREATWALL LIFE 长城人寿	Union Life 合众人寿 合众人寿	信泰保险 XINTAI INSURANCE 信泰人寿	华泰保险 Huatai Insurance Group 华泰人寿
国任保险 GUOREN P&C 国任财险	API 亚太财险 Asia-Pacific P&C 亚太财险	国网英大集团 YD PIC 英大财险	ZKI 紫金保险 紫金财险	AXA 安盛 安盛天平	百年人寿 AEON LIFE 百年人寿	工银安盛人寿 ICBC-AXA LIFE 工银安盛	中汇人寿 ZHONGHUI LIFE 中汇人寿	农银人寿 ABC LIFE 农银人寿	建信人寿 CCB Life 建信人寿
国元保险 GUOYUAN INSURANCE 国元农险	中原农业保险 ZHONGYUAN AGRICULTURAL INSURANCE 中原农险	都邦保险 DUBON INSURANCE 都邦财险			光大永明人寿 SUN LIFE EVERRIGHT LIFE 光大永明	东吴人寿 SOOCHOW LIFE 东吴人寿	利安人寿 LIAN LIFE INSURANCE CO., LTD. 利安人寿	SUNFUL 幸福人寿 HAPPY LIFE 幸福人寿	海港人寿 HARBOR LIFE 海港人寿
华泰保险 Huatai Insurance Group 华泰财险	富德产险 FUNDE P&C 富德财险	泰山保险 TAISHAN INSURANCE 泰山财险			财信人寿 CHASING XIANG LIFE 财信人寿	中信保诚 ZHONGXIN BAOCHENG 中信保诚	PICC 中国人民保险 人保健康	中英人寿 AVIVA-COFCO 中英人寿	长生人寿 CHANGSHENG LIFE INSURANCE CO., LTD. 长生人寿