

# 打造全国一流营商环境

## 市行政审批服务中心联合市文广旅局创新监管模式 加快补齐新业态监管短板

本报讯(通讯员张涛)“南阳文旅真是便民利民,我们这十几台抓娃娃机之前都不知道去哪个部门办手续,昨天接到通知,今天当场就完成了备案手续。”7月8日,卧龙区新华城市广场商户周女士高兴地说。

据了解,市文化市场综合行政执法支队在中心城区文化市场检查中发现,一些经营者将抓娃娃机等游戏游艺设备从传统游艺娱乐场所转向电影院门口、商场过道等场地,少则两三台,多则十几台。同时,可移

动式歌咏设备(简称迷你歌咏亭)也在游戏厅、商场、影院等公共场所陆续出现,受到广大消费者喜爱。这些场所因使用面积等因素难以达到游艺娱乐场所准入条件。如果降低准入门槛,纳入游艺娱乐场所管理,那么设置几台甚至两台游戏游艺设备也得办理娱乐经营许可证以及消防、环保相关批准文件,就会造成过高的行政成本,不利于文旅行业发展。

为深化“放管服”改革,规范娱乐市场秩序,引导促进文旅行业新

业态健康可持续发展,让文旅新业态遍地开花,更好地满足人民群众日益增长的美好生活需要,在市行政审批服务中心指导下,市文广旅局依据文旅部相关要求,坚持包容审慎监管理念,创新监管方式,联合县(市、区)文旅部门、各辖区街道办事处建立网络联动机制,对文旅行业新业态采取备案管理,在全省率先印发了《南阳市文化广电和旅游局关于进一步加强小微娱乐经营场所管理的通知》,将文旅行业新业态经营场所纳入监管,并提出小微游

艺娱乐经营场所需要标明经营者真实名称、有效联系方式以及奖品概率等要求。迷你歌咏亭要在显著位置明示消费价格、曲目数量及全国文化市场统一举报电话12318、客服热线,切实保障消费者的知情权和监督权,同时也为小微娱乐经营场所营造了良好的营商环境。目前,全市已办理文旅新业态备案7件。②9

### 宛美政务社

## 邓州市全面推行“移动首席政务客服”新模式 智能服务 便民惠企

本报讯(通讯员李海瑞)在“移动首席政务客服”的指导下,办事效率大大提高了,这项服务便利又贴心,应该点赞!7月8日,邓州市民李女士在通过“邓州市政务服务”微信公众号咨询相关问题后满意地说。

为加快推动政务服务扩面增效,拓展增值服务,邓州市行政审批服务中心在全省率先推行“移动首席政务客服”新模式。制定《邓州市推行“首席政务客服”实施方案》,开展“淘宝智能客服”式服务,随时为企业群众答疑解惑,优化事前服务、事中解答、事后提醒等功能,推动政务服务从“能办”迈向“好办”,为企业群众提供更加便

捷、高效、规范、优质的政务服务。

严格选派人员,打造群众专属“客服团队”。邓州市“移动首席政务客服”选派标准为“政治素养高、业务能力强、服务意识优”。各政务服务单位按照要求选派本部门的“移动首席政务客服”,为企业群众提供一对一的专属服务,打造一支素质高、专业强、服务优的政务服务“客服团队”。

优化服务方式,推出政务客服“贴心人”。充分利用企业微信自带的客服功能,在政务客服内导入高频事项知识库。办事群众接入后,由机器人进行智能引导式问答,在未触发关键字(词)两次后会主动接入人工

服务,由人工政务客服对群众进行详细解答,也可在“邓州市政务服务”微信公众号输入关键词或添加政务客服的专属微信进行咨询,主要解决群众资料未带齐需要补正、人在外地或有特殊情况无法现场办理、咨询内容电话无法完全解答、提前需要预审资料等问题。政务客服严格履行首问负责制,根据群众需求及时解决,跟踪服务到底。

创新服务模式,推行政务服务“先道后办”。利用“移动首席政务客服”在线帮办,将咨询服务、预审服务、帮办服务等前置化,全天候在线担任咨询员、导办员、帮办员,针对性

为企业群众答疑解惑。通过“一对一”“面对面”的贴心服务,最大限度地减少了企业群众的跑腿次数,有效提高政务服务办事效率,创新拓展高效智能服务新路径。

“移动首席政务客服”新模式是邓州市拓展增值服务、提升政务服务效能的一项创新举措,有效帮助群众在线办理,解决群众办事看不懂、操作不便、容易出错等一系列问题。自邓州市全面推行“移动首席政务客服”新模式以来,共接受企业群众咨询2600余次,指导企业群众办事260余件,得到了企业群众一致好评。②9



### 政务服务 便捷高效

市政务服务大厅持续提升软硬件环境,全面打造优质、便捷、高效的政务服务环境。图为7月8日,大厅咨询台工作人员为群众解答问题,引导群众便捷高效办事。②9

本报记者 张峰 摄

唐河县:

## 首笔“人才贷”成功授信

本报讯(通讯员常亮)7月5日,交通银行南阳分行向河南南商农牧科技股份有限公司董事长曹沛授信的500万元贷款到达公司账户,为该公司科技创新提供资金支持。据悉,这是唐河县成功授信的第一笔“人才贷”,从银企对接到成功授信仅7个工作日。

“人才贷”是南阳市人才服务中心联合交通银行南阳分行推出的金融产品,主要服务人才类企业。结合人才资质、知识产权、投资额、税务等维度,分别向国家级人才、省

级人才、地市级人才、优质高校毕业生或教职工、县级人才企业授信最高1000万元、500万元、300万元、200万元、100万元。授信成功后线上提用、线上还款,随借随还,循环使用。

唐河县将不断优化人才金融服务体系,为引进的各类人才申报培训、推进会议、宣贯高新技术企业税收优惠政策和研发费用加计扣除等政策。2023年,共帮助12家高新技术企业享受税收减免2170.87万元,用“真金白银”支持企业创新发展。

宛城区:

## “一企一策”优化科创环境

本报讯(通讯员赵琛)7月9日,笔者从宛城区科技局获悉,宛城区坚持把优化营商环境作为科技创新工作的重要抓手,对全区128家规模以上工业企业开展“一企一策”个性化服务,全面优化科创环境。

根据企业特点定制创新成长的“路线图”,组建4个工作专班,由班子成员带队,通过“一企一策”定制式服务、“面对面”政策解读和持续性跟踪帮扶等方式,为企业发展注入新的动力。

“一企一策”强化高新企业培育。深挖培育资源,紧盯经开区装备制造、光电印刷、生物医药、纺织服装等主导产业,组织第三方专业机构针对专利申请、成果转化、研究开发等方面向企业提供精准培育指导,帮助企业确定技术领域、核心知识产权,形成

“一企一策”指导意见,进一步提高申报通过率。加强与税务部门沟通,组织开展高新技术企业申报培训、推进会议,宣贯高新技术企业税收优惠政策和研发费用加计扣除等政策。2023年,共帮助12家高新技术企业享受税收减免2170.87万元,用“真金白银”支持企业创新发展。

“一企一策”夯实平台载体。将研发平台建设作为提高企业自主创新能力的关键环节,鼓励、支持规模以上工业企业新建研发平台,引导已有研发平台提质升级。截至6月底,宛城区共有各类科技孵化器118个,其中,工程技术研究中心86个,重点实验室22个(国家级重点实验室1个),新型研发机构3个,临床医学研究中心1个,中试基地1个,产业技术创新联盟5个。②9

社旗县:

## 全力筑牢防汛安全网

本报讯(通讯员杨飞王志东)连日来,针对强降雨天气较多的情况,社旗县积极应对,全力防范,守护人民群众生命财产安全。

高度重视,提前预警。该县防汛抗旱指挥部办公室强化底线思维,提升防汛应急响应,并下发防汛应急处置三级响明白卡,督促各乡镇(街道)、县防汛抗旱指挥部成员单位采取防范应对措施。

科学调度,通力协作。加强县应急管理部门与气象、水利、住建、城管等部门的统筹

协调,加强监测预警和会商研判,及时发布强降雨和地质灾害预警信息,发布防汛救灾重点工作提示。

加强值班值守备勤。该县应急指挥中心严格执行领导带班和24小时值班制度,各应急救援专业队伍和社会救援队伍提前部署、进入临战状态,一旦发生灾情,第一时间投入抢险救灾。

强化宣传教育。通过文件通知、应急广播、手机短信微信群、公众号等方式,发布预警信息,引导干部群众做好防范,暴雨时减少外出。②9

西峡县市场监管局:

## 上门服务为民解忧

本报讯(通讯员顾媛)“营业执照终于注销了,感谢你们上门服务!”7月8日,西峡县回春镇大地村村民李女士激动地说。

原来,李女士儿子以她的名义于2019年8月开办了一家餐饮服务公司。2022年底,儿子不幸去世后,因病致残的李女士生活不能自理,无法继续经营,家里条件艰苦,李女士想申请低保,但按照政策,李女士需将营业执照注销,才能申请低保,但因行动不便,顿时犯了难。

西峡县市场监管局了解

到这一情况后,迅速启动特殊人群绿色通道,选派两名业务骨干上门服务,帮助李女士办理注销申请、进行身份核验、上传材料,经过一个多小时的工作,顺利办理了企业注销。

今年以来,西峡县市场监管局坚持问题导向,积极解决群众的急、难、愁、盼问题,持续在优化营商环境上下功夫、出实招,从提升服务水平做起,积极转变服务理念,变“静止式”窗口服务为“移动式”上门服务,不断提升企业和群众办事满意度。②9

## 桐柏县村支书王顺利带领村民发展特色产业——

# 借“网”出圈助力乡村振兴

全媒体记者 杜福建  
通讯员 牛靖童 姚薇

仲夏时节,桐柏县吴城镇郭老庄村的千亩蟠桃园里,桐柏县“网红支书”王顺利正掰开桃子,站在手机前直播。休息时间,王顺利告诉记者,他最近通过直播已卖出2000多单,将桐柏的桃子销往全国。

王顺利是桐柏县城郊乡方家寨村的村支书,被当地人誉为“网红支书”。他是怎样成为一名“网红支书”呢?带着这一问题,记者进行了采访。

方家寨村地处桐柏县深山区,村民主要依靠种植大米、小麦、玉米等传统农作物生活。自从挑起村支书这副重担,王顺利便想着如何让群众增收致富。多方考察后,他决定带领村民种茶致富。

王顺利明白,只有拿出实打实的成果,才能让大家真正信服。2014年,他带头种了60余亩茶叶。茶叶丰收,净收入10余万元,王顺利又动员村里的种地大户种植,村民汪后军响应号召,种了30余亩茶叶并获得成功。

茶叶虽然种起来了,可销售问题却接踵而至。如果单在县城茶叶加工点售卖鲜叶,销售渠道单一。王顺利投资3万元购置了制茶设备,制出茶叶销售。一次偶然的机会,王顺利看到某网红主播一小时内销售上千单的佳绩,心动不已,毅然转战直播领域。

他先后4次前往信阳,向茶叶网红拜师学艺,还花费近4万元聘请郑州专业团队前来培训,不仅自己学,还免费培训村民。通过不懈学习,他

初步掌握了直播带货的窍门,最成功的一次,不到2小时就销售将近2000单。王顺利由此尝到甜头,一发不可收拾,成了当地的“网红支书”,带领茶农直播,短视频如今已有4万余名粉丝关注。通过直播带货,方家寨村的茶叶销售问题也得到了有效解决。

直播取得成功后,王顺利注册成立了河南利帆农业有限公司,每年销售桐柏县茶叶、艾草、豆筋、鲜桃等特色农产品,产值上百万元。同时,他积极开展校企合作,与桐柏县中等职业学校合作,建起了面积达1000多平方米的农产品销售直播基

地,带动更多群众走上了“公司+基地+农户”的共同富裕之路。该公司获得了2023年行业影响力品牌和乡村振兴榜样品牌企业荣誉称号。

村民们的腰包鼓起来了,笑容也多了,这让王顺利有了更多的成就感和更强的责任感。谈及未来,他已经有了清晰的规划,打算发动村民再扩种1000多亩茶叶,同时培训更多的“直播网红”,为桐柏县农产品直播带货助力,让全县农产品都能走出去,走向全国、走向世界。他还申请加入桐柏县网络文明使者团队,为桐柏县特色农业发展贡献更大的力量。②9

### 巩固脱贫攻坚成果 推进乡村全面振兴

### 优化营商环境部(政务部)

阎亚平 13333600966  
张冬梅 15037793199  
电子信箱:nyrbzwm@163.com

