

内乡县人民法院诉讼服务中心坚持司法公正——

# 用青春擦亮司法为民的窗口

通讯员 聂传青 郭 贝

在内乡县人民法院,有这样一支年轻而充满朝气的队伍,平均年龄仅35岁的他们,穿梭忙碌在诉讼服务中心各个窗口,以业务提升为抓手,融情融法融智,调解速裁化民忧;以人民满意为目标,坚持司法公正的同时,不断传递司法温度,用心守护群众与法院的第一次“邂逅”。该诉讼服务中心曾多次获得全市法院优秀内设机构、青年文明号等荣誉称号。

强化诉前调解便民利民,推进速调对接快审快结。努力构建繁简分流、快慢分道的“分调裁审”体系,定期梳理诉前案件办理期限情况,努力将矛盾纠纷化解在诉前;积极促进多元解纷力量发展,启动特邀调解员聘用工作,充实诉前调解力量。实行线上+线下调解相

结合,积极引导当事人选择非诉讼渠道解决矛盾纠纷。针对诉前调解成功的案件进行司法确认,调解不成功的及时速裁,通过“诉前调解+司法确认+速裁”的模式,压缩审理天数,提高审判效率。完成与县工商联、工会、发改委、人行、人社局、侨联等“总对总”机构的线上平台对接。揭牌成立内乡县金融消费纠纷调解中心、内乡县价格争议纠纷调解室、内乡县工商联驻法院工作室等特邀调解组织,扩大“法院+”一站式多元解纷体系。

提升诉讼服务水平,多措并举彰显司法温度。不断优化功能区域设置,营造舒适诉讼环境;畅通律师通道,大厅设立休息等候区,提供常用诉讼文书模板,配备纸张、电脑及打印机等便民设施。为有特殊需求的群众提供线下立案、缴费服务。诉讼节点信息及及时

推送,公开审判团队基本信息;公开信访值班排班表和排期开庭情况;提供电子卷宗查阅服务;为当事人旁听提供便利。

推进司法辅助事务管理,探索优质高效诉讼服务。积极推广诉前鉴定工作机制,在诉讼服务中心设立鉴定案件办理和摇号业务窗口,为审判工作提供高效的技术服务。累计接听12368热线700多起,通过电话接受当事人立案咨询、案件查询、联系法官、提供意见建议等。

推进信访实质化解,做好维稳保障工作。及时处理省、市、县各类交办信访案件,同时规范信访登记台账及系统录入,做好多头信访案件的汇集、整理、交办,做到重心下移、关口前移,苗头隐患早排查,重点人员早转化,敏感时期早稳控,各类问题

早化解;积极开展院长接待活动和日常信访接待工作,落实由院领导带班、部门负责人、员额法官参与值班接待的信访值班制度。

持续强化队伍建设,全面压实岗位职责。加强政治理论学习,强化党员干部的宗旨意识和使命意识,牢固树立司法为民、服务群众的理念;要求全体干警以争当“学习型法官”为目标,认真学习新颁布的法律法规和司法解释,研读法律理论书籍,加强与当事人的沟通交流,了解群众的诉求,真正为群众办实事、办好事;主动为群众解决实际问题,真正将司法服务落到实处。②13



法治动态

## 筑牢安全防护网

本报讯(通讯员张婷卢玉琪)近日,宛城区检察院联合区委政法委、宣传部在市区仲景街道泥营社区开展“警惕诈骗新手法,不做电信诈骗中的‘第一道防线’”集中宣传活动。该院通过播放反诈宣传片、模拟诈骗场景、发放宣传

单、提供义务法律咨询等形式,宣传防诈骗知识,提高群众尤其是中老年群体的反诈防骗知识和防范能力,进一步筑牢防范电信诈骗中的“第一道防线”。本次活动共发放宣传彩页400余份,提供义务法律咨询30余人次。②13

## 化“有碍”为有爱

本报讯(通讯员蔡兆卿赵新新)日前,镇平县城区六大广场已经全部整改完毕,无障碍通道、盲道等设施已恢复通行功能,这些改变都得益于该县检察院发挥公益诉讼检察职能,聚焦特定群体的权益保障所做出的努力。

前不久,镇平县检察院公益诉讼办案团队在履行公益诉讼监督职责中发现,县玉兰广场的无障碍通道被若干止

车柱阻挡,导致无障碍通道形同虚设。该院公益诉讼办案团队根据调查情况,依法对负有管理职责的行政单位立案。该行政单位接到反馈后,立即采取措施,以点带面,对县中心广场、文体广场、玉鼎广场、火车站广场、玉兰广场、月季广场进行了无障碍环境设施全面排查,同时针对各广场存在的问题研究制定整改措施。②13

## 庭审观摩促提升

本报讯(通讯员古辰海孙金莹)近日,新野县检察院提起公诉的一起交通肇事案依法公开开庭审理,该院刑检部门干警和县公安局业务部门干警参加庭审观摩。

庭审中,控辩双方对全案证据进行了举证、质证,公诉人围绕起诉书指控的事实等焦点问题,分组分层出示证据,对法律适用以及被告

人量刑等发表了客观公正的意见,并针对被告人犯罪的原因、犯罪构成及社会危害性进行了深入的剖析,公诉意见观点鲜明、说理清晰,对辩护人提出的辩护意见进行了有理有据的回应,展现出公诉人深厚的法律素养、扎实的业务能力和良好的精神风貌,获得了良好的庭审效果。②13

## 智能庭审提效率

本报讯(通讯员王宪薛怡)近日,高新区人民法院民事审判庭适用“无书记员记录”庭审模式,公开开庭审理了一起财产保险合同纠纷案。在信息化应用的赋能下,仅用16分钟便完成了案件的审理,有效降低司法成本,提高司法效率。

在庭审现场,全程高清录

音录像代替传统的书记员记录模式,法庭记录均由自动语音识别软件转录文字,全程无书记员参与。整个过程紧凑流畅,在保障庭审过程记录全面、真实、客观、完整的同时,提高了庭审的流畅性和完整度,有效节省了庭审时间。②13



法治关注

### 防范非法集资

近日,南召县检察院组织开展以“守住钱袋子 护好幸福家”为主题的防范非法集资普法宣传活动。②13  
通讯员 佟亚飞 摄



## 诉讼过时效 起诉遭驳回

本报讯(通讯员王冬)欠债还钱,天经地义。如果借款人未能及时行使权利,可能就要失去法律的保护。近日,西峡县人民法院就审理这样一起案件。

2009年,王某因资金紧缺,在给自己所经营的车辆购买保险时,向当时在该

保险公司任职的李某借款2万余元,并向李某出具欠条一份,约定当月还清。但时隔多年王某仍未偿还该笔借款,故李某将王某诉至西峡县人民法院要求还款。

在庭审中,王某辩称该笔欠款欠的是保险公司的保费,已经在2009年

偿还,并且欠款发生时间至今已经十多年,早已超过诉讼时效,因此王某拒不承认该笔借款也拒绝归还。

法院经审理查明,案涉欠款双方约定于2009年8月底前付清,李某应在欠款到期日起两年内,即2011年9月

1日前向王某主张权利。而李某不但未在规定时间内提起诉讼,而且未能提供证据证明期间内存在诉讼时效中止、中断或延长的情形,故最终驳回李某诉讼请求。一审判决后,李某不服提出上诉,二审维持原判。②13

## 我为群众办实事

### 欠债不还 强制冻结促履行

本报讯(通讯员焦典范)7月19日,社旗县人民法院通过采取强制冻结措施,成功执结了一起被继承人债务清偿纠纷案件,被执行人主动联系法官履行全部欠款。

申请执行人钱某系被执行人李某老公的姐姐。2017年8月,钱某弟弟因购买房屋向其借款4万元。次年,钱某弟弟与李某登记结婚,并与李某在上段婚姻中生育的女儿共同生活。2020年6月,李某夫妇共同偿还钱某欠款1万元。2022年11月,钱某弟弟因病去世,李某及其女儿作为第一顺位继承人继承了该房屋。弟弟死后,钱某将李某及其女儿诉至社旗县人民法院,要求二人代为清偿欠款。

该案进入执行程序后,被执行人始终怠于履行。后执行干警通过网络查控,依法冻结其名下银行卡、微信等账户,以此来督促被执行人尽快履行还款义务。被执行人李某发现银行卡、微信被冻结后,水电费无法支付,生活出行也很不方便,意识到了拒不履行的严重性,最终,在强制手段的威慑下,被执行人李某带着现金到社旗县人民法院,主动履行全部欠款。执行干警当日将案款兑付给申请执行人钱某,至此,该案顺利执结完毕。②13

## 赡养老人起争执 温情调解续亲情

本报讯(通讯员何川)最近,年近八十的赵老太犯了愁,子女为了自己的赡养问题起了争执,生活成了难题,好在经过邓州市人民法院张村法庭法官的悉心调解,消除了子女间的矛盾,弥合了亲情。

赵老太育有6个子女,现年事已高,无劳动能力、无生

活来源,去年又因病手术后生活不能自理,急需有人照顾,在经过多次协商、调解未果的情况下,无奈将几个儿子诉至法院。

承办法官收到该案后,联系到赵老太的一个女儿,其女儿称愿意承担赡养母亲的责任,并提到另外一个姐妹也是同样的意

见。承办法官抓住时机,组织原被告双方再次进行调解,原被告亲戚也到场参加,经过一番劝导与调解,最终双方就赡养问题达成一致协议,赵老太子女按照协议约定轮流赡养并支付赡养费。至此,赵老太的赡养问题得以妥善解决,家庭亲情也得以修复。②13

## 儿媳欠款惹官司 公婆还账解纠纷

本报讯(通讯员刘鑫)“你是刘法官吗?我愿意替我儿媳还欠款,能不能再商量商量……”2024年7月17日,桐柏县人民法院吴城法庭庭长刘兴元接到案件当事人亲属打来的电话,表示愿意调解案件。

打来电话的朱老汉是一起买卖合同纠纷案件被告毛某的公公。毛某在桐柏县开有一家鞋店,经常从南阳市区袁某的鞋行拿货。2016年,毛某从袁

某的鞋行拿了9000余元的鞋,没付款,留有欠条一张。后毛某支付部分鞋款,欠4600元一直未付,袁某多次讨要未果,遂将毛某诉至桐柏县人民法院。

桐柏县人民法院吴城法庭受理案件后,承办法官电话联系不到毛某,便驱车到毛某住所,发现只有其公婆在家,公婆表示不清楚情况,也联系不上毛某。于是承办法官留下一张便民联系卡,上面载有法官姓

名、联系电话和温馨提醒,叮嘱其如果联系上毛某,一定要敦促毛某偿还欠款,否则将承担不利的法律后果。

7月17日,毛某的公公朱老汉到法庭,承办法官电话联系到袁某,经过释法明理,耐心调解,袁某自愿把欠款调至3800元,朱老汉表示认可。随后朱老汉把钱交到承办法官手中,由法庭转交袁某,案件圆满调解结案。②13



日前,宛城区公安分局组织开展夏夜治安巡查宣防集中统一行动,聚焦夏季违法犯罪特点与社会治安形势,全面巡、精准查、深入宣、立体防,持续净化治安环境。②13 通讯员 杨林 摄

## 信息资讯

敬使用本分类信息请供需双方认真核实用有效证明材料,签订有效法律合同

63155218

### 遗失声明

△镇平县公安局政务服务中心遗失事业单位法人证书(副本),统一社会信用代码:1241132456725225XH,声明作废。  
△谷红阳(身份证号:411322199103030636)的房屋抵押登记证明(证明号:方1307003606号,房屋坐落位置:方城县释之路西段南侧康苑综合农贸市场住宅小区6—1—202)遗失,声明作废。  
△刘俊赫2015年9月26日的出生医学证明遗失,出生证编号:P410558165,声明作废。  
△王超骏2015年5月30日的出生医学证明遗失,出生证编号:P410510298,声明作废。  
△常艺博2011年7月8日的出生医学证明遗失,出生证

## 群团政法部

党华 18237789777  
李佳 13707637181  
邮箱:nyrbzfrm@126.com

