

## 推进灾后恢复重建

本报讯 (记者杨万里)7 月25日,副市长阿颖深入职 教园区,就防汛救灾和灾后恢 复重建工作开展督导调研。

要闻快览

在职教园区,阿颖先后来到百汇渠魏庄段、莲花池村等处,实地察看河道清淤、水毁路段恢复等情况。阿颖指出,要进一步提高政治站位,始终坚持人民至上、生命

至上,以"时时放心不下"的责任感,着眼长远,精准施策,高质高效推进灾后恢复生产重建各项工作。要准确掌握受灾情况,及时消除安全隐患,统筹做好灾损认定、修缮加固、排水清淤等工作,最大限度减少受损影响,尽快恢复人民群众正常生产生活秩序。②4

### 畅通民意诉求渠道

本报讯(记者张飞)7 月25日,副市长张志强带队 走进市12345政务服务便民 热线中心,现场接听群众来 电,回应群众诉求。

在接线中,张志强边听 边记,逐一回应群众诉求,要 求相关部门认真调查核实, 第一时间协调解决办理到 位,让群众满意。张志强指 出,12345 政务服务热线是 联系群众和服务群众的重要 桥梁,各相关单位要提高政 治站位,畅通民意诉求渠道, 对群众关切的问题要认真梳 理分析,采取有效措施,从根 本上解决问题。同时,做好 举一反三,健全相关机制,常 态化做好群众工作,提升人 民群众幸福感。②4

# 14名政务服务社会监督员上岗 强化社会监督 提升服务质效

## 

冬梅 通讯员王甜甜)7月25日,记者从市行政审批服务中心了解到,通过选拔考核,我市14名政务服务社会监督员正式持证上岗,履行对我市政务服务工作的监督职责,促进市政务服务大厅服务效能和服务质量不断提升,助力营商环境优化升级。

据悉,此次受聘的政务服

务社会监督员包括人大代表、政协委员和来自新闻媒体、企业、协会、社区等多个领域的代表,社会接触面较广,联系群众密切。他们将从办事体验和政务监督的角度,发现、搜集我市在提升政务服务、优化营商环境中存在的各类增点、痛点、难点问题,促使审批改革政策得到切实执行,政务服务更加便民高效。②4

## 智慧海关助企降本提效

本报讯 (记者陈 琼 通 讯员王 莹)7月25日记者获悉,南阳海关日前对某农产品生产企业出口香菇罐头开展属地查检作业,首次通过应用AR智能眼镜实施了"中心+现场"智慧化远程协同监管。

通关时效是农产品出口 利润率的关键性因素。为提 升监管服务效能,助力外贸企 业降本提效,郑州海关推出 "中心+现场"智慧化远程协同监管模式,应用"AR+5G+AI"远程指导可视化查检技术,打造"快通关"和"防风险"有机统一的业务支撑平台。今年上半年,南阳海关共检验监管南阳市出口农产品3289批,货值20.3亿元,为促进南阳乡村振兴、服务南阳市高质量发展、高水平开放积极贡献海关力量。②4

## 整治住宅物业管理乱象

本报讯(全媒体记者蔡丹青)7月24日,市住建局、市城市管理局城管执法支队等部门工作人员到三川盛唐小区二期,实地了解物业管理整改情况。

此次活动是我市扎实开展住宅物业管理全面排查整顿提升行动"回头看"的一个具体缩影。物业管理不仅关系到居民的生活质量,还直接影响到城市的整体形象和居民的幸福感。作为南阳2024年"十大民生实事"之一,我市于4月份启

动住宅物业管理全面排查整顿 提升行动,经过2个月的摸底排 查和初步整治,已经发现并整 顿了一部分住宅物业管理不到 位的情况。

据了解,市住建局将继续加大监管力度,对发现的问题进行跟踪督办,确保整改措施得到有效执行。同时,也将加强对物业服务企业的指导和培训,提升其服务水平和管理能力,从根本上改善小区的居住环境。②4

### 情系学子 福彩圆梦

本报讯(记者张飞通讯员包文岐)7月25日,由市民政局主办,南阳市福利彩票发行中心承办的"情系学子福彩圆梦"2024年爱心助学公益活动启动。

据悉,今年南阳市福利彩票发行中心投入51万元福彩公益金开展爱心助学公益活动。将在宛城区、卧龙区、高新区、城乡一体化示范区、官庄工区和职教园区等六区范围内选170名应届贫困大学生、事实无人抚养大学生,且

录取学历为大专以上的困难学子发放救助资金。

多年来,南阳市福利彩票 发行中心坚持贯彻福利彩票 "扶老、助残、救孤、济困"发行 宗旨,用实际行动诠释福彩的 公益属性。该中心将"取之于 民、用之于民"原则践行到底, 凝聚点滴爱心,为打造全市民 政系统良好的政治生态和优 质高效的发展环境,为更好地 服务全市经济社会发展大局、 建设省域副中心城市贡献民 政力量。②4

### ) finak

#### 欢迎扫描左侧二维码投稿

### 市发改委发布迎峰度夏节约用电倡议书

## 积极践行绿色低碳生活方式

本报讯(全媒体记者杨东梅 通讯员张希立)近期,受持续高温影响,全市电力需求急剧增加,电网负荷不断攀升。为全面保障经济社会发展和居民群众生活用电需求,确保电力供应平稳有序,市发改委联合国网南阳供电公司发布《南阳市迎峰度夏节约用电倡议书》,号召社会各界积极践行绿色低碳生活方式,共同做好节约用电工作。倡议如下:

一、机关单位带头节电。倡导全市 机关单位积极带头带动全社会节约用 电。减少空调使用时间,设置制冷温度 不低于26°C;减少照明时间和数量,出门随手关灯,杜绝"白昼灯""长明灯" "无人灯";下班切断一般办公设备电源;低层办公场所倡导使用步行梯,减少电梯使用。

二、商业场所合理用电。努力提高 节约用电意识,提倡商场、酒店、写字楼 等场所在用电高峰时段自觉减少使用 或停用大功率用电设备和非必要照明 灯具,积极推广使用节能型电器;做到 走廊、楼道等公共区域照明"人走灯 灭"。适当压减夜间景观照明及各类广 告灯用电时间。 三、工业企业科学用电。工业企业 要科学合理安排生产班次,积极采用符合国家能耗标准的节能设备;通过调班 运营、错峰运行等方式,支持缓解用电 高峰时段供电压力;避免设备空载运 行,有序使用高耗能设备;规范使用空 调、照明等用电设备设施,减少非生产、 非必需用电,尽量节约电量用于生产环

四、家庭社区节约用电。鼓励广大群众居家尽量利用自然光,不开"长明灯",尽量使用高效率、低能耗电器;合理设置空调温度,减少空调使用时间和

频次;不使用电器时关闭电源,减少待机耗电;小区公共照明使用节能灯具; 倡导绿色出行,电动汽车、电瓶车尽量利用夜间负荷低谷充电。

五、规范安全用电管理。强化电力 安全学习培训,提高用电安全意识,养 成安全用电良好习惯,防范不安全事件

《倡议书》号召全体市民,让我们行动起来,从现在做起,从我做起,从点滴做起,争当节能降碳的倡导者、传播者和践行者!为全社会电力稳定供应,助力双碳目标实现作出积极贡献!②4





#### 特色产业 助农增收

位于内乡县灌涨镇的河南福瑞滋生物科技股份有限公司,成功驯化并产业化发展石斛、白芨等中药材,有效保护野生资源的同时也增加了周边群众收入。图为7月25日,农户在白芨园内进行管护。②4

本报记者 张峰 摄

## 打造全国一流营商环境

#### 淅川县:

## 打造"枫桥式"办税服务厅

本报讯 (记者段 平)7月25日记者获悉,淅川县税务局围绕"简事不到窗,小事不出厅,争议不上交"思路,积极打造"枫桥式"办税服务厅,切实把矛盾化解在基层、问题解决在一线。

为更好响应纳税人需求,淅川县税务局组建"税徽行动工作室",推出"渠首税声"云税直播,惠及企业3500余户,让纳税人"解惑"又"解渴"。该局在各乡镇设置"淅税驿站",聚焦纳税人缴费人关心关注的环节和事项,强化高频业务培训、重点服务群体辅导,推动问题溯源反向改进。

该局全面推进线上、线下各类办税缴费渠道深度融合,逐步打造"薄前台、厚中台、强后台"的税费服务新模式。优化办税服务厅窗口资源,整合征纳互动服务与网上业务集中处理中心,及时响应纳税人全量业务需求;依托"征纳互动"服务平台,在线提供政策咨询、操作指导、协调推进、远程帮办等精

准化服务;精准筛选符合优惠政策条件的企业并自动识别、精准推送相应的政

该县税务部门持续深化拓展税 收共治格局,积极引入外部力量,打 造群策群力、集思广益的"共治枫 桥"。定期邀请涉税中介、企业财务 会计等办税群体到办税服务厅开展 "税费服务体验师"活动;通过"观摩+ 实操""体验+对话""服务+提升"等方 式,从第三方的视角评价税务部门的 服务;设置"税费争议调解室",建立 涉税矛盾争议分级分类调解机制。

淅川县税务局办税服务厅常态化推行"5+2"延时办,实现周末假日"不打烊"服务,并组建帮办代办服务队伍。为破解异地办税缴费的堵点、难点,该局与湖北省丹江口市税务局签署了税费"跨省通办"合作协议,互设跨省通办专窗,建立了"标准规范、相互授权、异地收件、远程办理、协同联动"的办税缴费新模式。②4

方城县:

## 优化"一站式"服务新模式

本报讯(记者段 平)7月25日, 记者自方城县自然资源局了解到,该 局以便民利民窗口建设为切入点,锚 定"标准化、规范化、品牌化、制度化、 常态化"示范窗口建设目标,优化"一 站式全域全流程"服务模式,做好便 民利民"大文章"。

窗口设置标准化,监督执行到 位。全面落实窗口建设要求,提升业 务办理区、宣传资料区、联动审批区、 查询咨询区、自助办理区、企业服务 区等功能区便利度,在显著位置摆放 清晰易懂的功能指示图,动态调整综 合窗口业务受理次序。

办理事项规范化,信息公开到位。通过网站、公众号、宣传彩页等形式,结合政务信息公开、一次性告知、窗口通知等主动公开业务名称、办事流程、承诺时限、办事指南、收费标准等信息,方便群众办理业务;公开投诉电话、邮箱和二维码,自觉接受社会监督。规范窗口职能等标示

信息;严格按照相关法律法规优化办事指南,提升登记便利度。

便民服务品牌化,示范引领到位。持续打造便民利民示范窗口和"登记先锋"党建品牌,着力完善"不动产+"服务,扎实开展"五减一优""交房交地即交证""带押过户""一件事一次办""商转公""一体化平台建设"等品牌业务。

运行管理制度化,风险预警到位。梳理一次性告知、首问负责、限时办结、安全保密、应急管理、廉洁预警等制度,建立廉洁问题预警、登记服务回访制度,科学设置登记大厅引导员值班制度。

日常监督常态化,警示教育到位。每季度开展一次爱国主义教育、为民服务宗旨教育、廉洁警示教育,每年开展两次登记队伍作风常态化建设考核,严格落实不动产登记"六不准",建立不动产登记警示案例库,坚持督查检查常态化。②4

## 研究部署防汛抗洪救灾工作

(上接01版)落实应急措施,保障安全

会议强调,要全力开展抢险救援救灾,加强统筹部署和超前预置。解放军、武警部队、消防、央企等各方力量,要时刻保持应急状态、听从统一调度,确保快速出动、高效救援。要及时下拨救灾资金、调运救灾物资,加快保险理

赔,妥善安置受灾群众,做好群众就医、 学生开学等需求保障。要抓紧抢修水 利、电力、交通、通信等受损基础设施, 组织带领受灾群众恢复生产、重建家 园。要扎实做好农业防灾减灾工作,最 大程度减少农业损失,保障国家粮食安 全。要关心帮助受灾困难群众,防止因 灾致贫返贫。要加强应急保障能力建 设,提高城市防洪排涝能力,补齐病险 水库、中小河流堤防、蓄滞洪区等防洪 工程和农田排涝短板,用好自然灾害综 合风险普查成果,强化基层应急基础和 力量,不断提高全社会综合减灾能力。

会议要求,各级党委和政府要认真 贯彻落实党中央决策部署,切实担负起 促一方发展、保一方平安的政治责任, 国家防总要强化统筹协调,各级领导干部要靠前指挥,各有关方面要密切配合,凝聚合力。基层党组织和广大党员干部要充分发挥战斗堡垒和先锋模范作用,在防汛抗洪救灾一线奋勇争先、挺膺担当,全力保障人民群众生命财产安全。

会议还研究了其他事项。②5

## 上半年全市经济运行稳中有升

#### (上接01版)

全市服务业快速发展。上半年,服务业增加值增长6.5%,增速较一季度加快0.9个百分点,高于全省平均水平3.3个百分点,占GDP的比重为56.5%,对全市经济增长的贡献率达58.5%,拉动全市经济增长3.6个百分点。现代服务业增加值增长6.3%,较一季度加快0.3个百分点。

全市固定资产投资平稳增长。上半年,全市固定资产投资同比增长9.1%,较上年同期加快4.5个百分点,高于全省2.6个百分点。工业投资增长较快,同比增长30.5%,较上年同期加快14.6个百分点,高于全省12.1个百分点。民间投资增长加快,同比增长23.5%,较上年同期加快25.7个百分点,高于全省14.5个

百分点。新产业投资蓄能发力,高技术产业投资同比增长49.3%,较上年同期加快26.7个百分点,拉动工业投资增长8.2个百分点,其中电子及通信设备制造业投资同比增长64.1%。

消费市场稳定增长。上半年,全市实现社会消费品零售总额1147.11亿元,同比增长6.0%,高于全省0.4个百分点。批

零住餐全面增长,升级类消费活力释放, 石油及制品类消费加快增长。新能源汽车 持续热销,新消费业态保持活力,限额以上 单位通过网购实现的零售额同比增长 41.8%,拉动全市限额以上零售额增长0.5 个百分点。居民消费价格保持稳定,上半 年全市居民消费价格同比上涨0.1%,其中 城市上涨0.3%,农村下降0.2%。②5