

扎实推进“金融服务提质增效年”活动

建行南阳分行用实际行动擦亮“金融为民”底色

全力以赴筑牢“金融堤坝”

本报讯(通讯员曾生)7月29日,笔者从建行南阳分行获悉,针对我市部分农村地区受灾严重,大面积农田被洪水淹没的状况,该行闻“汛”而动,积极投身防汛救灾金融支持工作,用实际行动擦亮“金融为民”底色。

坚持用好续贷政策。该行组织“张富清党员突击队”,筛选受灾区域

贷款即将到期的农户信息,深入了解农户生产经营受灾情况,第一时间为他们办理到期贷款无还本续贷业务,缓解农户还款压力。目前已有6户受灾农户享受到纾困政策,涉及金额455万元。

持续放贷支持灾后重建。该行发挥建行“裕农快贷”纯信用、低利率、流程快的优势,支持受灾地

区绝收农田改种、畜禽疫病防控和农业设施修复;同时加大支持受灾地区灾后重建、企业复工复产、民生项目推进速度。自7月中旬以来,该行投放“裕农快贷”1281万元,支持55户农户恢复生产经营;累计向某县医院、某重点企业等对公客户新增投放1.05亿元。

全力满足金融需求。该行依托

在手机银行、惠懂你APP、裕农通APP等线上渠道,以及在各乡镇布设的裕农通综合金融服务点,为受灾群众提供转账汇款、生活缴费、消费结算等便利化综合化的金融服务,确保受灾地区金融“不断档”“不打烊”,为恢复生产生活秩序、做好灾后重建工作筑牢“金融堤坝”。②13

工商银行南阳分行:

引导正确金融消费

本报讯(通讯员周亚敏)7月29日,笔者从工行南阳分行获悉,该行为提升金融服务品质,普及金融消费安全知识,引导消费者依法维权,开展了形式多样的金融知识万里行活动。

该行通过辖区各网点劳动者港湾和厅堂沙龙等开展金融知识宣讲活动。客户经理向客户详细讲解各类金融产品的特

点与风险,使广大居民在面对众多选择时能够保持清晰的认知和理性的判断。通过通俗的语言,并结合该行实际开展相关金融知识普及活动,从消费者维权、假币识别、个人信贷业务、银行卡业务、电子银行业务、代理业务、外汇业务等多个方面的金融知识或产品展开广泛宣讲,向公众进行金融知识的普及。②13

中国银行南阳分行:

加大惠企助企力度

本报讯(通讯员姚恒)7月29日,笔者从中国银行南阳分行获悉,该行推出惠企助企政策,强化普惠金融服务,全额配置普惠金融专项信贷规模,确保受灾小微企业、个体工商户信贷投放,对符合授信条件受疫情影响的企业,予以资金支持,杜绝盲目停贷、压贷、抽贷、断贷。

该行强化责任担当,做好灾后恢复和金融服务工作,帮助和支持受灾企业纾困解难、复工复产,并推出惠企助企政策。据介绍,洪水发生后,该行第一时间启动应急响应机制,紧急安排价值3万元的救灾物资,支援抗洪救灾一线。②13

广发银行南阳分行:

积极支持灾后重建

本报讯(通讯员沈洁梁丹丹)7月29日,笔者从广发银行南阳分行了解到,该行快速响应,采取信贷资源倾斜、利率优惠等有效措施,积极支持灾后重建。

该行在暴雨过后积极调整信贷政策,对受灾较为严重的区域信贷客户进行电话了解,对有金融需求的客户提供优先办理、上门服务便捷服务;对受灾区域水电燃气、市政设施建

等基础设施修缮重建项目,加大信贷支持。截至目前,该行对普惠小微企业的平均贷款利率已由2023年同期的5.6%降至当前的3.89%,降幅达171BP。对灾区企业、个体工商户以及个人经营类贷款,该行在原有优惠利率基础上进一步降低利率10BP至20BP,其中对个人经营类贷款已下降至同期LPR下浮40BP。②13

方城凤裕村镇银行:

联学共建共同提升

本报讯(通讯员朱若男)7月28日,笔者从河南方城凤裕村镇银行了解到,方城金融监管支局筹备工作临时党支部与该行党支部联合开展“党纪筑底线 联学共提升”联建活动,进一步强化党员的党性修养和遵守党纪意识,推动党纪学习教育走深走实。

活动当天,双方党员到七峰

山红色教育基地参观学习,并重温了入党誓词。座谈会上,双方代表就《条例》学习的心得体会、《条例》对金融机构业务开展和从业人员行为管理的指导作用、借鉴意义等方面进行深入交流探讨。大家纷纷表示,通过此次联建活动,提升了党性修养,坚定了理想信念,强化了纪律意识,有效推动了党建工作与业务发展的有效融合。②13

泰康人寿南阳中支:

普及金融保险知识

本报讯(通讯员曾薇)7月28日,笔者从泰康人寿南阳中支了解到,该公司组织员工深入企业,大力宣传金融保险知识,增强大家的保险意识,传递保险力量。

该公司宣传队携带宣传资料到牧原集团向企业员工与客户普及金融保险知识,讲解非法集资、电信诈骗及洗钱的基本特征与高发重点领域,

帮助消费者远离不法侵害,提升识骗防骗能力。同时,该公司在各县区新生活广场配备保险教育宣传资料,并利用电子屏向临柜客户开展金融保险知识普及、讲解相关金融政策、金融风险提示等,通过面对面普及保险知识、提供便捷服务,让保险理念深入人心,切实提升人民群众的获得感。②13

工银安盛人寿南阳中支:

营造健康消费环境

本报讯(通讯员李晓彤)7月28日,笔者从工银安盛人寿南阳中支了解到,该公司积极组织员工开展金融消费者教育系列宣传活动,着力强化老年群体的风险意识,构建和谐、健康的金融消费环境。

该公司总经理带队走进南阳人民公园,向在公园锻炼的老年人宣讲如何应对日常生活中

可能出现的销售欺诈,提醒他们保护好个人信息安全,理性消费,远离非法集资及金融诈骗陷阱,获得现场老年群体的欢迎。此外,该公司还联动工行南阳分行老干部中心,开展了“真情慰问老党员 保障权益防风险”宣教活动,提醒大家切勿相信高收益、高回报,守护好自己的“钱袋子”。②13

银警协作识破利用聋哑人洗钱骗局

本报讯(通讯员刘延军)7月29日,笔者从农行南阳分行获悉,该行始终绷紧防线,不断提升一线员工技能,强化流程识别、系统防控和银警协作,日前成功识破一起利用聋哑人洗钱事件。

当日上午,客户邱某来到农行一网点办理柜面取款业务。因邱某及其陪同人均均为聋哑人,办理业务时,客服经

理察觉邱某账户交易异常,经系统查询明细发现,邱某银行卡自一个月前进行睡眠卡激活后,有多笔外地资金转入后进行现金支取,共计3笔5万元左右。客服经理通过纸笔询问其资金来源及用途,邱某答复是他人转账,他要取出返还。由于多笔交易不在同一天发生,但交易对手均为一,交易时又多次变换交易途径,通过微信提现和电子

银行渠道进行了多笔转账,客服经理据此判断:极可能有犯罪分子利用聋哑人认知能力的缺陷哄骗聋哑人进行洗钱。网点工作人员一面通过手机打字向客户进行解释,一面迅速联系反诈中心。

接到线索报告后,反诈中心当即启动应急响应机制。民警赶到网点,经现场调查研判,确认邱某被他人利用从事

洗钱活动,随即将邱某及其陪同人带走做进一步核查。反诈中心民警对该行网点工作人员应对处置能力给予高度肯定。②13



日前,平安产险南阳中支走进社旗县晋庄镇晋庄村,开展以“强化党建引领,乡村振兴再出发”为主题的“乡风文明100行动”,向该村捐赠物资,助力乡村文化基础设施建设,以实际行动助力乡村振兴高质量推进。②13

通讯员 丁迎春 魏巍 摄

金融大看台

中信银行南阳分行打造有温度的金融服务 简化流程 解客户燃眉之急

本报讯(通讯员陈君毓)7月28日,笔者从中信银行南阳分行获悉,该行日前依据客户需求,通过简化业务流程,快速为客户办理大额继承业务,及时传递中温温度。

近日,一名中年女性匆匆走进中信银行南阳分行营业部大厅,此时已临近营业结束,大堂经理立即上前

询问,得知客户着急办理遗产继承业务。会计经理对客户携带的本人身份证件、银行卡、死亡证明及关系证明等材料进行审核,初步查询到继承金额超过20万元,其中19万元是抚恤金。根据最新通知,6月1日起,已故存款人账户汇入丧葬费、抚恤金的,银行业金融机构可以参照18号

文关于申请人提交材料的要求,不受5万元人民币(或等值外币,不含未结利息)的账户限额,为第一顺序继承人办理丧葬费、抚恤金的简化提取,无需进行公证。在确认客户符合简化提取要求并携带全套完备资料后,该行立即为客户办理了遗产继承及销户业务。②13

瑞众保险南阳中支开启绿色理赔通道 快速理赔 真诚服务暖人心

本报讯(通讯员王书生)7月29日,笔者从瑞众保险南阳中支了解到,该公司为前不久失去两位家人的田某一家快速理赔14万元,以实际行动诠释了诚信理赔的担当,为不幸家庭送去慰藉。

7月3日,田先生一家驾驶四轮

电动车出行不幸遭遇意外,其妻子与女儿最终离世。灾难发生后,瑞众保险南阳中支得知田先生妻子为公司客户,且于2018年1月投保了常青树重大疾病保险,立即启动应急预案,迅速成立专案小组,运营部开启绿色理赔通道,简化理赔流程,

确保在最短时间内将关怀送达客户家属手中。

7月17日,在客户田先生提交理赔资料后,瑞众保险南阳中支迅速响应,当天即完成案件受理,并通过理赔绿色通道快速审批,成功将14万元身故理赔款支付到位。②13

邮储银行桐柏县支行探索支持艾产业发展新模式

金融助力 用“艾”铺就致富路

本报讯(通讯员王希梦)7月29日,笔者从邮储银行南阳市分行获悉,自二季度以来,该行桐柏县支行积极探索金融支持艾产业发展新模式,实现艾草相关产业授信15户525万元,助力邮政电商、物流累计销售艾产品3.5万件。

邮储银行桐柏县支行主动把握乡村振兴发展机遇,努力将桐柏县打造成“信用村+地方特色产业”融

合发展的乡村振兴县域样板,先后推出“信用村信用贷、产业贷、小微易贷”等多个特色产品,将金融活水引入农村重点领域和薄弱环节。在桐柏县,邮储银行、邮政公司协同合作,采取“金融+电商+物流”的服务模式,解决农民、企业“资金难”“物流难”“销售难”等问题,切实打通金融服务群众“最后一公里”。

南阳艾道生物制品有限公司主营业务为加工艾绒、艾条,该行工作人员获悉企业收购艾草需要资金后,第一时间上门服务,详细介绍了乡村振兴“相关政策”,现场尽调提高额度向企业授信50万元。企业负责人孙志林激动地说,银行、邮政等机构在资金支持、物流降本、电商培训等方面,为企业的发展提供了有力支持。②13

传承红色基因 践行雷锋精神

中国人寿南阳支公司党支部开展主题党日活动

本报讯(全媒体记者曹立峰 通讯员靳合新 徐天力)学习弘扬雷锋精神,凝聚力量奋勇前行。7月29日,记者从中国人寿南阳支公司了解到,该公司党支部和国家金融监管总局南阳支局党支部、中国邮储银行南阳支行党支部齐聚南阳编外雷锋团展览馆,共同开展主题党日活动,传承红色基因、学习雷锋精神,进一步强化党性修养和使命感担当。

活动伊始,3家单位37名党员和入党积极分子,手持党旗,齐声高唱“学习雷锋好榜样”等红色革命歌曲,嘹亮的歌声在南阳编外雷锋团展览馆上空久久回荡。大家在中国人寿南阳支公司优秀共产党员陈玲带领下重温入党誓词。

活动期间,邓州市编外雷锋团副团长孙天训向大家讲述了雷锋生前故事和邓州市编外雷锋团传承雷锋精神的感人事迹。中国人寿河南省分公司党委委员、总经理助理张迎斌表示,学习雷锋精神是落实中央金融工作会议、深入党史学习教育的生动实践。提升金融服务,让老百姓享受应有的权益,是保险人应尽的责任。面对历史性发展机遇,中国人寿将勇担央企使命责任,认真落实国家金融监管要求,严格按照党员标准,遵守六大纪律,奋力写好金融“五篇大文章”的保险篇,切实发挥经济减震器和社会稳定器作用。②13

用保险扮靓幸福生活 让保险助力南阳发展 南阳市保险行业协会 协办

金融部

曹立峰 13603775543
杨天骄 18537759955
邮箱:nyrbjrlc@sina.com

