

# 打造全国一流营商环境

## 市行政审批服务中心多措并举推进学习型机关建设

### 以学促干 蓄力赋能

本报讯(通讯员李蕾)7月30日,笔者从市行政审批服务中心获悉,该中心坚持把学习型机关建设作为重要抓手,创新学习形式、搭建学习平台、完善学习机制,通过学、读、讲、评等多种形式,扎实推进学习型机关建设,凝聚干事创业强大合力。

把牢一条主线。紧紧围绕“提升机关党员干部理论素养、业务水平和工作能力”主题,制定党组理论学习中心组学习计划,明确指导思想、学习内容、学习形式和工作要求等,对全年学习安排进行清单式分解,班子成员充分发挥示范引领作用,坚持以上率下,带头落实学习计划,机关干部职工广泛参与各项专题学习,推动学习型机关建设入脑入心。

打造两大阵地。用好线上阵地,引导干部职工利用“学习强国”学习平台

“河南干部网络学院”等载体,做到自觉主动学、随时随地学。用活线下阵地,开展集体学习、专题讲座等活动,及时学习党中央及省委、市委重要精神,与行政审批工作密切相关的法律法规、业务知识等,在真学真懂真用上下功夫,不断提升政治素养、工作水平。

坚持三个结合。坚持集中学习与个人学习相结合,将每周二、周四作为固定学习日,召开机关集体学习会议,并鼓励机关干部利用业余时间开展自主学习。坚持书本学习与实践学习相结合,在日常理论学习的同时,结合外出培训、主题党日、工会活动等,用好党性教育资源。坚持理论知识与业务工作相结合,将创建学习型机关与行政审批业务工作同部署、同落实、同检查,切实做到“两结合、两促进”。

创建四种平台。搭建专题讲座平台,邀请市公安局、市城管局、市住建局、市税务局、市自然资源与规划局、市不动产登记服务中心等多个窗口单位业务骨干进行授课讲座,着力解决“本领恐慌”。搭建学习论坛平台,常态化开展“第一议题”金牌学员评选活动,突出以赛促学、以学促做,在中心上下营造学先进、赶先进、当先进的良好氛围;开设“我来学,我来讲”栏目,机关干部根据个人所长所好,自选课题,分享工作方法、心得体会;紧跟时政热点,推出“党的二十届三中全会专题学习”板块,将学习好、宣传好、贯彻好党的二十届三中全会精神作为当前和今后一个时期的一项重大政治任务。搭建工作复盘平台,每周由相关科室对近期工作进行回顾复盘,建立机制、形成规矩,汲取

教训、改进不足,推动工作水平不断提升。搭建交流培训平台,举办中心2024年党务干部培训班,通过讲问题、讲案例、讲思路、讲方法,将“教科书式”理论教育转换为深入浅出的实践知识,精准补足党务干部能力弱项和业务短板。

市行政审批服务中心主要负责人表示,中心将持续创新学习形式,改进学习方法,掀起学习热潮,打造“在工作中学习、在学习中工作”特色样板,不断提高中心工作人员的理论素养、业务水平和能力,大力推进学习型机关建设,为行政审批各项工作高质量发展夯实根基。②5

### 宛美政务社

## 浙川县全面深化“七个一”服务改革 打造高效便民市政服务新模式

本报讯(通讯员张海霞)7月29日,笔者从浙川县获悉,该县积极推行市政公用服务联合报装接入深度改革,结合实际需求探索创新“一口登记、一表申请、一窗受理、一同踏勘、一并审批、一并接入、一网流转”的“七个一”业务办理新模式,降低运营成本、优化营商环境,为企业提供更加便捷、优质、高效的服务,切实增强企业群众的获得感和满意度。

“一口登记”标准化流程,提升登记效率。浙川县通过统一的意向登记,将新建项目的用水、用电、用气、用网需求纳入标准化流程,简化登记手续,提高了工作效率,减少市民和企业的等待时间,也使得市政服务更加规范化和透明化。

“一表申请”简化材料,提高资源利

用率。将用水、用气、用电报装需求整合为一张申请表,减少企业需要提交的材料数量,提高资源的利用效率,有效节约企业的时间成本和经济成本,同时减少了相关单位政务审批的工作量。

“一窗受理”一站式服务,提升办事效率。在全县水电气营业网点和行政服务中心设立综合窗口,实现“一窗式受理,一站式服务”。让企业只需一次申请,即可完成所有报装流程,极大地提升了办事效率。

“一并审批”加强沟通,促进行政审批实效。如报装涉及外线工程施工过程中需要行政审批的事项,办理工程规划许可、占路挖掘施工许可、树木移植砍伐等手续,由资源规划、交通运输、公安交警、城市管理、行政审批等部门在一个工作日内同时进行并联审批,从而

实现水电气网联合报装按“一件事”形式高效落实,履职尽责为群众在办事过程中提供帮助。

“一同踏勘”优化流程,减少办事环节。推行水电气网接入服务联合踏勘,优化施工流程,减少办事环节。让施工企业“最多跑一次”,提高施工效率,同时减少了企业的办事成本。

“一并接入”降低成本,促进改革。采取一对一上门服务,一次性解决企业临时电力接入、供水开户报装、供气管线设计技术交底等多项问题,真正实现水电气网(宽带)联合报装“一次申请、一次受理、一同踏勘、一并接入”,不仅帮助企业解决“管线打架”、重复施工等问题,还节省大量的时间成本,助力企业快速落地、早日开工。

“一网流转”服务集成,开创高效新

篇章。用户通过登录河南政务服务网实现掌上办理,信息流转更加高效,让企业能够随时随地提交报装申请,实现“一窗受理、一网流转”,极大地提升了服务的便捷性。

自“七个一”服务运行以来,浙川县城区范围内新建工程项目的供水、供热、供电、供气、排水、通信和有线电视七项市政公用服务报装已实行联合报装集成办理,共计办理60余件。浙川县将持续秉持“数据多跑路,群众少跑腿”的理念,推行市政公用服务领域“无感审批+有感服务”,实行“面对面”联办、“手牵手”引导、“心贴心”服务,真正做到项目单位和公用服务单位双满意,进一步提升市政公用服务报装便利度和市场主体满意度。②5



### 邻里中心 惠民便民

我市高标准推进邻里中心建设,系统谋划、布局完善邻里中心服务功能,各县市区已建成邻里中心45个,成为市民家的延伸。图为日前,卧龙区卧龙岗街道三顾里社区的邻里中心工作人员为群众提供健康指导。②5

本报记者 张峰 摄

## 桐柏县清淮街道锻造过硬社区工作者队伍——

### 固堡垒 强基层 暖民心

全媒体记者 杜福建 通讯员 刘佩

“感谢社区帮大家修好了门前的路,现在路平了,心顺了,生活越来越好了!”日前,家住桐柏县清淮街道金凤社区的居民梁明文高兴地说。

清淮街道以锻造专业化、职业化社区工作者队伍为目标,围绕选聘、管理、使用“全链条”进行大胆创新、精准施策,高质量推动社区工作者队伍建设,全面提高基层治理服务水平。

在“选”上树导向,源头把控质量。坚持德才兼备标准,多渠道挖掘、储备和引进人才,为社区工作者队伍高质量发展奠定基础。拓宽“头雁”来源,打破身份、地域等限制,面向街道机关干部、“两委”干部、退役军人、务工经商人员公开选聘党支部书记、副书记,

为社区工作注入新鲜血液和强劲动力。优化队伍结构,严格按照考试程序,面向社会公开招聘33名专科以上学历的社区工作人员,并按新老结合、专业互补等原则,合理分派到各社区。目前,社区干部平均年龄降至40岁,大专以上学历占比提升至85%。强化力量储备,对各社区“两委”班子进行调研摸排,将21名优秀人员纳入后备干部信息库,并采取跟踪管理、定期研判、动态更新等措施,确保后备力量始终充盈。

在“管”上讲方法,锻造精兵强将。坚持严管厚爱、奖惩并举,强化制度约束和教育引导,推动社区工作者队伍管理规范化、科学化。优胜进增增活力,严格执行季度观摩、半年述职、试用期满考核等制度,准确把握社区干部的工作实绩和群众口碑。强化结果运用,综

合民主测评、日常表现、座谈交流等情况,优秀人员予以转正、嘉奖,不合格者予以转岗或辞退。强化培训提素能,利用街道党校和社区分教点,采取“线上+线下、理论+实践、教学+演讲、实操+考试”相结合的方式,开展各类教学教育活动56场(次)。加强技能培训,鼓励社区干部参加社会工作者资格考试,促进社区干部职业化、专业化。规范考评管理,制订《清淮街道社区干部积分制考评办法》,将平时考核积分、年终测评积分等加权平均后计算总成绩,根据得分兑现奖惩。适时开展优秀社区干部评选,并予以表彰,营造比学赶超的干事氛围。

在“用”上见成效,践行为民情怀。坚持民生导向、实效导向,把工作着力点放在为民服务上,推动社区工作者在各个岗位上显担当、建新功。聚

焦民生改善环境,以社区干部为主体,开展为期一个月的社区环境大排查行动,深入街头巷尾广泛听取群众意见,梳理各类环境问题261条并建立台账。今年已改造小巷9条,硬化背街小巷1.5万平方米,栽植绿化苗木3600棵。全面排查防控风险,聚焦高层建筑、大型商业综合体、餐饮等重点场所,开展消防安全、燃气安全、食品安全等常态化排查检查。聚焦五大涉稳风险领域,积极推进六防六促,成功化解各类矛盾纠纷530余起。创新方式弘扬新风,充分发挥年轻社区干部特长,依托社区大舞台、居民活动室等场所,和群众共同举办各类文艺活动,在潜移默化中倡树社会主义新风尚。今年以来,已经围绕党纪学习教育、爱国主义教育、移风易俗等主题,开展文艺汇演、红色电影放映等85场(次),获得群众一致好评。②5

南阳产投集团:

### 夏送清凉关爱一线

本报讯(通讯员苏龙洋)连日来,南阳产投集团组织慰问组,到集团各在建项目开展“工会送清凉 防暑保安康”活动,为坚守在项目建设一线的工人们送去夏日的清凉和关怀。

慰问组先后到陈棚城市更新、电驱产业园、国际家纺产业园、乐凯华光高阻膜、云间绿大地、食品产业园等项目施工现场,详细了解一线工人的工作环境和身心健康状况,对他们不畏酷暑、坚守岗位的敬业精神表示高度赞扬和衷心感谢,并送上西瓜、矿泉水、藿香正气水等防暑降温物品,为一线职工送来了夏日清凉和集团的深切关怀。

慰问组表示,项目各方作

业人员,战高温、斗酷暑、抢竣工,努力克服汛期、高温等不利影响,保障了项目安全、质量和进度,为如期高质量完成项目建设任务付出了极大努力、作出了巨大贡献。希望各项目公司、各参建单位合理安排高温作业时间,增设防暑降温设施,做好临边临口、高空作业等危险区域、危险工序的安全防护措施,确保一线建设者在做好本职工作的同时,人身安全得到保障,确保安全生产万无一失。

广大一线建设者表示,将不负集团重托,挑重担、显担当,坚守岗位不松懈、恪尽职守不“打烊”,以高品质工程建设助力集团高质量发展。②5

市职教园区:

### 国防教育走深走实

本报讯(通讯员凌人欣)连日来,市职教园区退役军人服务中心开展“爱国强军谱新篇”全民国防教育实践活动,旨在弘扬爱国主义精神,增强国防意识。

活动期间,市职教园区机关全体干部职工集中观看了“河南好兵”宣传片,以及爱国题材影片《狙击手》。观影过程中,广大干部职工为强军精武的士兵喝彩,他们用凡人之躯守护山河锦绣。《狙击手》以抗美援朝战争中的“冷枪冷炮运动”为背景故事,展现的革命先烈保卫祖国的坚定信念和义无反顾的奉献精神,令人为之动容。观影结束后,大家内心久

久不能平静,纷纷表示要铭记历史,以先辈为榜样,时刻以祖国的强盛为己任,把爱国情怀镌刻于心底,以实际行动践行责任担当,为强国建设作出自己的贡献。

市职教园区退役军人服务中心主要负责人表示,国防无小事,民无防不安。中心将积极开展丰富多彩、形式多样的全民国防教育实践活动,大力弘扬爱国主义精神,切实增强全民国防观念,充分展示园区上下关心国防、热爱国防、建设国防、保卫国防的生动实践,持续推动国防教育走深走实。②5

方城县:

### 化解矛盾助企发展

本报讯(通讯员陈修哲)7月29日,笔者从方城县人社局获悉,该县不断夯实基层劳动人事争议调解组织工作基础,激发基层调解组织在化解矛盾纠纷中的“减压阀”“第一道防线”等作用,为持续优化营商环境,助力企业高质量发展,提供和谐稳定的劳动关系。

健全基层调解组织,织密基层调解网络。积极推进多元化调解组织建设,延伸构建行政村、县级机构、街道(乡镇)、事业单位、规模以上企业、重点区域等层面的劳动争议调解组织。目前,全县已设立区域性调解组织2个、行业调解组织3个、事业单位调解组织149个、规模以上企业调解组织23个、新业态行业调解组织3个、乡镇(街道)调解组织19个、村

级调解组织569个。完善基层调解机制,提升基层调解效能。组织基层调解员开展政策学习、案例分析、专家座谈等多种形式的专业培训,对通过考核的颁发证书。由县人社局牵头,整合信访、司法、公安、纪检监察等相关部门,联合化解争议,做到矛盾纠纷“闭环式流转,一揽子调处,全链条解决”。创新基层调解方式,用好“互联网+调解”。搭建“互联网+调解”服务平台,发挥服务平台信息化、网络化优势,为群众提供高效便捷优质服务。今年以来,平台接收调解案件16件,法定时限内结案16件,真正实现劳动争议调解“马上办、网上办、就近办”。②5



### 全面优化登记服务

新野县市场监管局全面推行线上“一网通办”、线下“一窗通办”模式,全面优化市场主体登记服务,营造优质、高效、便捷的营商环境。图为日前,该局工作人员指导群众使用企业智能自动审批一体机。②5

通讯员 李兆印 摄

### 优化营商环境部(政务部)

阎亚平 13333600966  
张冬梅 15037793199  
电子信箱:nyrbzwrn@163.com

